

2000/9001

EN.I.C.A.B. -

من إعداد الطالب:
الدراجي شعوة

أعضاء لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة باتنة	أستاذ التعليم العالي	* أ.د. علي رحال
مقررا	جامعة سطيف	أستاذ التعليم العالي	* أ.د.
عضوا	جامعة سطيف	أستاذ محاضر	* د.
عضوا	جامعة باتنة	أستاذ مكلف بالدروس	* د.

2008/2007 :

.1967

1979

1994

.1988

:

*

*

*

*

:

:

:

1988-1962

-

1988

-

:

.2000\ 9000 2000\ 9001

:

-

-

:

9001

.AFAQ

2000\

:

-

-

.2006 – 1962

1988

1962

:

EPIC

.1988

1988

.2006

1988

.2006- 1988

1988- 1962

. 1988 - 1962

.

:

1988-1962

:

:

1988 - 1962

.

1988 - 1962

:

:

:

1988 – 1962

(1)

:

(2)

:

()

(3)

Régulation

-
- (1) BOUZIDI Abdelmadjid, 25 questions sur le mode de fonctionnement de l'économie algérienne, les imprimeries de l'A.P.N., Alger, 1988, p. 20.
- (2) Ibid., p. 21.
- (3) DEBBOUB Youcef, Le nouveau mécanisme de l'économie algérienne, O.P.U., Alger, 1995, p.13.

:

:

- I

(1)

- II

(2)

1978 SGT

(1) BENISSAD Mohamed El-hocine, Economie du développement en Algérie, O.P.U., Alger, 1979, p.192.

(2) BRAHIMI Abdelhamid, L'économie algérienne, O.P.U., Alger, 1991.

(1)

- III

.1948

(2)

Ponction

)

(3)

.(

- IV

(1970- 1962)

1988- 1962

:

⁽⁴⁾C.A.D.

-

⁽⁵⁾

-

1970

B.A.D. ⁽⁵⁾

- V

(1) BOUSSOUMAH Mohamed, L'Entrprise socialiste en Algérie, O.P.U., 1982, p. 620.

(2) BOUZIDI Abdelmadjid, 25 questions... , Op, cit., p. 56.

(3) Ibid., p. 59.

(4) Ibid.,p. 40.

(5) BOUYACOUB Ahmed, La gestion de l'Entreprise Industrielle Publique en Algérie, O.P.U., Alger, 1988, p. 64.

Groupements d'Achat

(1)

(2)

:

. Individualisation

:

.1988 - 1962

1988 1962

:

-

-

(1) BENISSAD Mohamed El-hocine, Economie du développement, Op. cit., p. 165.

(2) BENISSAD Mohamed El-hocine, La réforme économique en Algérie (ou l'indicible ajustement structurel), O.P.U., Alger,1991,p. 78.

-

-

:

-I

.1963

: (1)

-

-

-

-

(2)

. Service public

(3)

(4)

- II

(1) BOUSSOUMAH Mohamed, Op. cit., p. 179.

(2) Ibid., p. 190.

(3) Ibid., p. 206.

(4) Ibid., p. 207.

:

-
-
-
-
-
-
-

Le Comité de Gestion ⁽¹⁾

-

:

-
-
-
-
-
-
-

(1) Ibid, p. 142.

Le Président ⁽¹⁾ -

-

-

-

Le Directeur ⁽²⁾ -

-

-

-

-

-

(1) Ibid, p. 143..

(2) Ibid.

:

-I

E.P.I.C.

...

Service public

(1)

(2)

- II

.Les statuts

(3)

(1) DUFAU Jean, Les entreprises publiques, Editions de l'Actualité juridique, Paris, 1973, p.27.

(2)

(3) DUFAU Jean, Op. cit., p. 27.

"

"

(1)

(2)

(3)

" " "

(4)"

"

(5) "

"

()...

(6)"

.199 . . . ()

(1)

(2) BOUSSOUMAH Mohamed, Op. cit., p. 357.

(3) Ibid., p. 387.

(4) Ibid., p. 374.

(5) Ibid.

(6) Ibid.

(1)

-

Bicéphale

"

(2) "

(3)

"

(4) "

- I

(1) Ibid., p. 374.

(2) Ibid., p. 380.

(3) Ibid.

(4) BOUYACOUB Ahmed, Op. cit., p.27.

(1)

(2)

- II

(3)»

»

(1) DUFAU Jean, Op. cit., p. 80.

(2) Ibid.

(3) BOUYACOUB Ahmed, Op. cit., p.51.

"

. Comité d'orientation et de contrôle "

(1)

"

(2)"

(3)

"

(4) "

(2) BOUYACOUB Ahmed, Op. cit., p. 52.

(3) NECIB Redjem, l'Entreprise Publique Algérienne : socialisme et participation, O.P.U., Alger, 1987, p. 45.

(4) Ibid.

" :

)

(1) "

(

(2)

:

- I

"

"

.G.S.E.

1971

16

71- 74

"

(4)"

"

(3)"

(5)

(6)1965

.1972

(1) BOUYACOUB Ahmed , Op. cit., p. 52.

(2) HAFSI Tayeb, Gérer l'Entreprise Publique, O.P.U., Alger, 1990, p. 136.

(3) BOUTEFNOUCHET Mustapha, Le socialisme dans l'entreprise : Evolution de la gestion socialiste des entreprises en Algérie, Ed. E.N.A.P., Alger, 1978, p. 52.

.173 .

(4)

(5) BOUYACOUB Ahmed , Op. cit., p. 351.

.25 .

(6)

- II

L'Assemblée des Travailleurs

-

(1)

(2)

(3)

-

-

(1) NECIB Redjem, Op. cit., p. 72.

(2) BOUTEFNOUCHET Mustapha, Op. cit., p. 54.

(3) Ibid.

-

:

" (1)

(2)"

(3)

"

(4) "

(2) BOUTEFNOUCHET Mustapha, Op. cit., p. 67.

(3) BELLOULA T. De l'organisation socialiste des entreprises, Ed. du Parti, Alger, 1977, p. 100.

(4) BOUTEFNOUCHET Mustapha, Op. cit., p. 68.

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

.235 . (1)

.224 . (2)

(3) BOUTEFNOUCHET Mustapha, Op. cit., p. 55

(4) Ibid., P. 74.

(5) Ibid., P. 73.

(...)

-
-
-
-
-

Organigramme

()

-

(1)

;(2)

;(3)

"

.326 .

(1)
(3)
(3)

(1)»

(1)

(1) SAADI R. N. La gestion socialiste des entreprises en Algérie : Essai d'évaluation, OPU, Alger, 1985, p.

:

1988 - 1962

(1)

Synthétique

facteurs de

Configurations structuruelles

contingence

Structure simple

:

Structure

Bureaucratie mécaniste

Bureaucratie professionnelle

divisionnalisée

.Adhocratie

Système

Taille

Age

:

. Pouvoir

Environnement

technique

:

"

"

(1) MINTZBERG Henry, Structure et dynamique des organisations, Ed. d'organisation, Paris, 1982, p. 18.

:

: -

1940

: -

413

38

(1)

15. 545

1964

: -

(2)

% 42

: -

: -

(3)

"

"

.La structue simple⁽⁴⁾ "

"

L'ajustement mutuel

(1) BOUSSOUMAH Mohamed, Op. cit., p.244

(2) Ibid., p. 35.

(3) Ibid., p. 151.

(4) MINTZBERG Henry, Op. cit., p. 274.

EPIC

(1)

(1) NECIB Redjem, l'Entreprise Publique Algérienne , Op. cit., p. 44.

: -

:

. La standardisation ⁽¹⁾

" " "

"

(2)

: -

:

(1) MINTZBERG Henry, Op. cit.,p. 20.

(2) TAYEB Said Amer, L'industrialiation en Algérie : l'Entreprise Algérienne dans le développement, Editions Anthropos, Paris, 1978, p. 35.

(1)

.(())

(2)

(3)

: -

"

"

: -

(1) BOUZIDA Abderrahmane, Industries mécaniques et relations sociales dans le projet algérien, O.P.U., Alger, 1990, p. 33.

(2) TAYEB Said Amer, L'industrialiation en Algérie , Op. cit., p.66.

(3) ABDOUN Rabah, les formes de réaliation des ensembles industriels dans le secteur public en Algérie, in Revue du CREAD, n° 16, 4^{ème} Trimestre, 1988.

:

" "

La structure divisionnalisée "

" "

:

:

:

(1)

(1)

(2) 15%

(3)

(4)

:
-
-
-
-

(1)BOYER André et autres, Panorama de la gestion : Marketing, Production, Finance, Ressources Humaines, Stratégie, Les Editions Chihab, Imprimerie A. Guerfi, Batna, 1997, p.96.

(2) MADOUCHE Hachemi, L'entreprise et l'économie algérienne, quel avenir ?, LAPHONIC, Alger,1988,p. 26.

(2) BRAHIMI A. Op. cit., p.139.

(3) Ibid., p. 186.

(4) Ibid.,p. 217.

(1)

-

(2)

(3)

:

:

(4) Rentabilité

Solvabilité ()

"

"

"

"

(1) TAYEB Said Amer, L'ndustrialiation en Algérie , Op. cit., p. 119.

(2) BRAHIMI A. Op. cit., p.398 et399.

(3) BOUZIDI A. Les années 90 de l'économie algérienne : les limites des politiques conjoncturelles, Enag/Edition, Alger,1999, p. 72.

(4) BOYER André et autres, Op. cit., p. 140.

" "

(1)

. Individualisation"

"

.Découvert "

"

(2)

"

(...)

(3) "

(1) BOUZIDI A. Les années 90..., Op. cité, p. 71.

(2) BRANGER P. et autres, gestion :les fonctions de l'entreprise, Librairie Vuibert, Paris, 1985, p.90.

(3) Ibid.

(1)

.Le Marketing " "

DOPE

Marcel CAPET

(2)

:

-
-
-

(1) CHIROUZE Yves, Le marketing : de l'étude de marché au lancement d'un produit nouveau, 2^{ème} édition, O.P.U., Alger, 1990, p. 15.

(2) CAPET Marcel et autres, D.O.P.E., Tome1, les Editions d'organisation, Paris, 1986, p. 6.

(1)

:

(2)

:(3)

:

:

:

-

-

-

-

-

(1) HENNI Ahmed , LA DETTE, ENAG Edition, Alger, 1992, p. 17.

(2) MARTORY B. et CROZET D., Gestion des ressources humaines, Ed. 3^{ème} édition, Paris, 1988, p. 8.

(3) BRANGER P et autres, Op. cit., p. 346.

(1)

(2)

(3)

—
(4)

(1) TAYEB Said Amer, L'industrialiation en Algérie , Op. cité, p. 54.

(2) TAYEB Said Amer, Le développement industriel de l'Algérie,...., p. 312.

(3) LAMIRI Abelhak, Gérer l'entreprise algérienne en économie de marché, PRESTOM Editions, Imprimerie ANEP, Rouiba, 1993, p. 28.

(4) TAYEB Said Amer, Le développement indutriel de l'Algérie, Op. cit.,p. 60.

:

1979

(1)

1966

(2)

(3)

(1) BENISAD Med El-Hocine, La réforme économique..., Op. cit., p. 8.
(2) BOUZIDI A., Les années 90 de l'économie algérienne Op. cit., p. 71.
(3) BRAHIMI A. Op. cit., p. 398 et 398.

:

-

(1)

-

-

-

1986

(1) BOUYACOUB A., Quelques hypothèses concernant les nouveaux mécanismes de l'entreprise restructurée , in revue du
CREAD.,n°14, 1987.

1988

-01

88

(1)

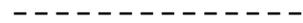
1989

1988

.90.

25 questions

(1)



.

.

:

-

-

-

.

.

:

1988

Autonomie

1988

:

(1)

(2)

-

-

(1) DEBBOUB Y. Op. cit., p. 13.
 (2) BOUZIDI A. 25 questions.... , Op. cit., p. 147.

1988

-I

88-90

(1)

(1) DEBBOUB Y. Op. cité, p. 96.

88-90

- II

1978

1988

(1)

1990

-III

(2)

% 60

(1) BRAHIMI A. Op. cité, p. 422.

(2) DEBBOUB Y. Op. cité, p. 110 et suivantes.

.1992

% 25 I.B.S.

V.F.

2006

-IV

(1)

-V

1984

(1) DEBBOUB Y. Op. cit., p.,132.

1988

(1)»

»

. 2012

2005

1988

:

1988

1988

(1)

1988

Les fonds de participation

-

"

" (1) "

" (2) "

(3) "

(4) :

-

-

-

(1) DEBBOUB Y. Op. cit., p. 15.

(2) Loi 01-88, citée par DEBBOUB Op. cit., p.15.

(3) Ibid.

(4) BOUZIDI A. 25 questions..., Op. cit., p. 149.

Organes

(1)

(2)

- I

-

-

-

-

(3)

- II

(1) DEBBOUB Y. Op. cit., p. 17.

(2) Ibid., p. 18

(3) Ibid., p. 19.

(1)

- III

120-88

.1995

.(2)

1988

"

"

(3)

(1) DEBBOUB Y., Op. cit., p 20.

(2) BOUZIDI A, Les années 90..., Op. cit., p.79.

(3) BENISSAD M. E. , La réforme..., OP. cit., p.92

(1)

Les holdings :

"

(2)"

:

I

(3)"

"

"

(4)"

"

(5)"

"

(6)"

(7)

(1) LAMIRI A. La crise de l'économie algérienne, causes, mécanismes et perspectives de redressement, les Presses d'Alger, Alger , 1999, p.292.

(2) Lexique de gestion, Op. cit., p. 164.

.1995 20 95-25 5 (3)

. 6 (4)

. 7 (5)

. 9 (6)

. (7)

:

.

: 1

.

(1)

(2)

13

"

(3)''

: 2

14

(4)

(5)

(6)

95-25	11	(1)
95-25	12	(2)
95-25	13	(3)
95-25	14	(4)
		(5)
95-25	15	(6)

: 3

(1)

: III

90- 25

(2)

(3)

Les Sociétés de Gestion des Participations (S.G.P.)

:

2001

20

04-01

"

"

(4)

: I

2001

24

283 – 01

:

. 95-25 21 (1)

. 18 (2)

. 20 (3)

.2001 20 04-01 41 (4)

1

(1)"

"

(2)

(S.G.P.)

"

(3)"

- 2

(S.G.P.)

(4)

(5)

"

(6)"

.2001	24	283-01	3	(1)
			7	(2)
			9	(3)
			4	((4)
			6	(5)
			5	(6)

04 - 01

2001

10

255 - 01

04-01

(1)

04-01

8

(1)

“

”

01 – 88

88

-

- I

L'autonomie d'un système

(1)

(1) BOUZIDI A., 25 questions..., Op. cit., p. 26.

(1) :

-
-
-

"

" (2)"

(3)"

58

" 01- 88

()

(4)"

78-75

() -II

- 1

.54 (1)

.58 (2)

.59 (3)

.63 01-88 (4)

" "

"

(1)"

- 2

" "

-88

145-82

72

(2)

- III

88

"

" (3)"

()

" (4)"

(01- 88

20

)

.74

(1)

.76

(2)

.79

(3)

(4)

(1) "

" 01- 88 36

" " ...

(2) "

1995

.1995 25 95-25

(3)

(4)

2001 20 04-01

"

"

(5)"

.79 (1)

.81 (2)

.95-25 6 (3)

. 7 (4)

. 2 (5)

(1)''

''

(2)''

04-01

(3)

-

1988

.95-25	5	(1)
.	6	(2)
.	15	(3)

- I

1988

- 1

1988

(1)''

''

(2)

04- 88

19

-

(3)

-

-

-

.132 .

(1)

(2) DEBBOUB Y., Op. cit., p. 31.

.141 .

(3)

(1)

(2)

" "

(3)

(4)

-3

16

:

04-88

-

.173 . (1)

.188 . (2)

(3)DEBBOUB Y., Op. cit., p. 35

.196 . (4)

-
-
-
-
-
-

- II

1988

(1)

(1) Voir CHANDLER A. D., Stratégies et structures de l'entreprise, Les Editions d'Organisation, Paris, 1989.

(1)

(2)

- 1

(1) LAMIRI A. Gérer l'entreprise algérienne, Op.cit.,p.52.

(2) NOUARI T. La restructuration des Sociétés Nationales Algériennes : le cas de la Sonacome. Thèse pour le Doctorat de troisième cycle. Es-Sciences de gestion. Université de Bordeaux-I, 1985, p.43.

:

.

'' ''

(1)

:

Formalisation

''

''

(2)

:

(1) OUKIL Mohamed Said, An Exploration of culture of the firm in Algeria's industrial sector, intervention au colloque international du 28 - 29/11/1992, Institut de Psychologie et des Scs de l'Education, Univerité d'Alger.

(2)

.() ()

:

:

—

—

(1)

(Le Centre

Opérationnel)

:

(1) LAMIRI A. , La crise de l'économie...., Op. cit., p. 293.

(1)

(2)

La crème de doute ⁽³⁾'' ''

(1) BOUZIDI A., Les années 90....., Op. cit., p. 86.

(2)LAMIRI A. , Gérer l'entreprise...., Op. cit., p.20.

(3)TAYEB S. A. , Le développement industriel....., Op. cit., p.330.

- 2

-

:

-

-

-

-

...

"

"

.

:

-

(1)

-

-

-

-

(1) BAHLOUL Mohamed, 20 ans de réformes, in ECONOMIA, n° 2 Juillet 2002.

(1) "

"

(2)

(3)

(4)

" " " "

(1) BENBITOUR A. Op. cit., p.93.

(2) Voir Quotidien d'Oran du 25/10/2005.

(3)BAHLOUL Mohamed, Op. cit.

(4) BOUZDI A., La crise de l'industrie publique, in Quotidien d'Oran du 11/08/2005

PERT

.

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-

(1)

-

Volets sociaux "

"

(1) LAMIRI A., Gérer l'entreprise algérienne..., Op. cité, p. 114.

(1)

(2)

(4) % 50

Entités

Redressement

(4)

2004

(1) Quotidien d'Oran du 28/03/2005.

(2) MESSAOUDI A., Contribution à la réflexion sur le transfert de technologie et le développement technologique en Algérie, in Revue du CREA, n°3, 1984.

(3) BENBITOUR A. Op. cité, p.92.

(4) Quotidien d'Oran du 16/12/2002.

				(1)	
Mise à					niveau
	72	117	17	2006	(2)
					-
Fonds propres					
1998					
(3)	14		800	30	2005
			(4)	1112	2002
					301 -

(1) BOUYACOUB A., Le trois grands reculs de l'économie algérienne 1983-2003, in Quotidien d'Oran du 19 /05/2005.

(2) Quotidien d'Oran du 23/06/2006.

(3) LAMIRI A., La crise de l'économie..., Op. cit., p. 288.

(4) Quotidien d'Oran du 16/12/2002.

Destructuration 120 -
272 -
167 -
202 -
53 -

(1)

.2005

1988

1994

(2)

(1) Quotidien d'Oran du 25/10/2005.

% 75

(1)

(2)

(1) Quotidien d'Oran du 30/12/2003.

(1)

Gestion prévisionnelle

(3)

(1) BOUYACOUB A., Les trois grans reculs..., Op. cit.

(2) BENHIZIA Loukmane, Situation de crise et comportement organisationnel : la communication comme solution contributive, in Quotidien d'Oran du 13/08/2000.

1988

"

.

.

"

.

.

"

"

)

(

(1)

(1) Qutidien d'Oran du 26/10/2006.

2000\ 9001

2000\9001

2000 ISO

.Les organisations

"

"

.

.

.

:

.

Normalisation

(Lexique de

.Standardization

:gestion)

des processus

-1 "

-2

La norme

(1) "

(1) Lexique de gestion, 2^{ème} édition, DALLOZ, Paris, 1989, p. 215.

.

.

- .

:

-

-

-

.

.

.

.

.

.

(1)

(2)

(3) :

:

:

-

(1) Dictionnaire économique et social, HATIER, 2^{ème} édition, Paris, 1981, p. 85.

(1)

:

:

"

"

(2)

"

"

(2) BUSSENAULT C. et PRETET M. Organisation de l'entreprise : Direction de l'entreprise et diagnostic, Librairie Vuibert, Paris, 1990, p. 16.

Standardisation

(1)

.C. E. I

ISO

:

. I S O

L'Organisation Internationale de Normalisation O.I.N.

The International Organization for Standardization I.O.S.

(2)

.105.

(1)

(2) AFNOR, Norme NF EN ISO 9001, Système de management de la qualité : exigences, Paris, Décembre 2000, p. IV.

(1) "

"

. C.E.I.

% 75

;(2)

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9001, Système de management de la qualité : exigences, Paris, Décembre 2000, p. IV.

(2) Frank P., La normalisation des produits industriels, P.U.F., Paris, 1981, p. 20.

: -

: -

...

: 9000 :

9000

1979

(1)

ISO/TC/176

(2)

OTAN "

"

(3)

"

.BS 5750

EN/ISO 9000

1994

BS 5750/ ISO

(4)

EN

1987

.12 .

(1)

12.

(2)

13.

(3)

14.

(4)

(1) :

8402 -
 9004 -
 9000 -
 9001 -
 9002 -
 9003 -
 9004 -

(1)1994

1987

9000

2000

Version

9000

2000

(2) :

.2000\9000 -

2000

.1994

8402

.2000 \ 9001 -

12. (1)

.299. 1996 9000 : (2)

(2) AFNOR, Norme NF EN ISO 9001, Système de management de la qualité : exigences, Paris, Décembre 2000, p. IV.

Les maîtres d'œuvres

(Les vannes)

(1)

(2)

1992

IANOR

(Elaboration) -

-

(1) NECIB Redjem, Op cité, p. 82.
(2) BRAHIMI A. Op. cité, P245.

(Essais)

-
-
-

:

-
-
-

(Equivalence)

-
-
-

(Abonnement)

-
-
-

(Métrologie)

220.000

.(Conventions)

" "

."TEDJ" " "

(1)

-1

-2

-3

(1) CHAUVEAU Jean-Claude, Introduction : histoire de la qualité, in Séminaire Tour Qualité Algérie, Annaba, Janvier 2002.

: -4

:

-1

(1)

:
-
-
-
-

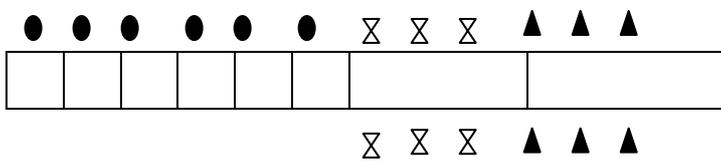
" " La Chaîne

(1)

.Design

Contrôle

(2) 1



(3)(1)

(●)

(X)

(1) DARBELET M. et autres, Op. cit.,p.143

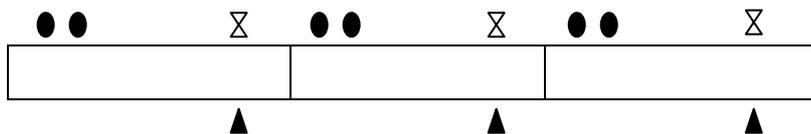
(2) Ibid.

(3) Ibid.

(Retouches)⁽¹⁾ (▲)

"

(2)"



(3)(2)

Feed

(4).back

-2

(1)Ibid.

(2) Ibid.

(3) Ibid

(4) DARBELET M. et autres, Op. cit., p.143.

" " " " " "

"

:

(1) " () global

Le

.Rapport Qualité/Prix

(1)Lexique de gestion, Op. cit., p. 260

.Cercles de Qualité -3

"

10 5

(1) "

(...)

"

(2) "

(3),

-

-

-

-

-

Méthode :

;(4)

d'analyse et de Résolution du Problème MARP

Identification des problèmes

-

-

-

-

-

-

-

(1) DARBELET M. et autres, Op. cit., p.144.

(2) Lexique de gestion, Op. cit., p 51

(3) DARBELET M. et autres, Op. cit., p.144.

(4) Ibid

(Des

Qualiticiens)

-4

(1) W. Edward Deming :

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

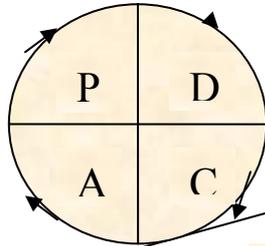
-

. La Roue de Deming "

P : Plan

D : Do

C : Check

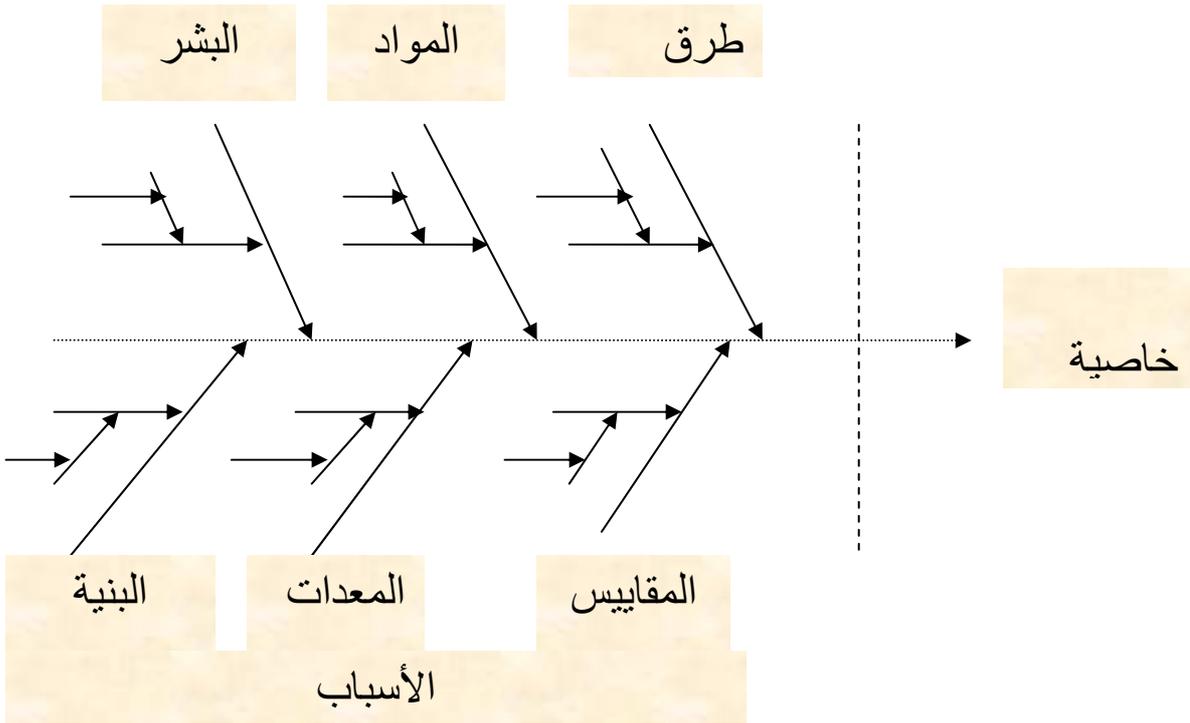


التحسين المستمر

شكل رقم 1 . عجلة ديمينج⁽¹⁾

(2)

(1) MITONNEAU Henri, Op. cit., p. 98.



شكل السبب و التأثير أو عظمة السمكة (1)

.Joseph M Juran (2)

(3)

- .203 (1)
- .45 (2)
- . 47. (3)

(1) "

(2)

-

1983

Total

.Quality Control T.Q.C

"

"

-5

.

"

1951

"

"

(3)

"

(4) :

-

-

-

-

-

1987

(5)

"

"

(1)

(2)

.50 (3)

(4)

. 51. (5)

(1)

-
-
-
-
-
-

"

(2)

(3) "

"

"

(4) "

"

(5) "

Total Management Quality T.M.Q

-5

.52 . (1)

.52 . (2)

(3)DARBELET M. et autres, Op. cit., p 143.

(4)Ibid.

(5) EYROLLES Serge, Préface, Implanter et gérer la qualité totale, Les Editions d'organisation, Paris, 2000,

T.M.Q

AFCERQ

"

(1) "

Implanter et gérer la qualité totale

: (2)

-

-

-

-

-

Papier

Défauts

Stoks

:

.Pannes

Délai

(1)BERNILLON A. et CERUTTI O., Implanter et gérer la qualité totale, Les Editions d'organisation, Paris, 2000, p.23.

(2) BERNILLON A. et CERUTTI O., Op. cit., p.23.

(...)

"

(2) "

.9001

:

.La Certification

Le Responsable Qualité "

"

(1)

S.M.Q

"

(2) "Groupe Qualité

Le Diagnostic

(3)

(1)LAUDYER Guy, La certification ISO 9000 : un moteur pour la qualité, les Editions d'organisation, Paris, 2003,p.51.

.119. (2)

(3)LAUDYER Guy, Op. cit., p. 54.

.2000\9001

. :

. :

.Plan d'action -1

-2

2000\9001

. Audits internes

.Identification des Processus -3

" "

2000 9001

.Processus

(Les procédures)

.2000

6

⁽¹⁾ 1994

20

" " "

(1)"

(2)

Processus

:

Processus de Management

Opérationnels

. Processus de Soutien

-4

(3) :

-
-

. 1999

ISO9000

(1)

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000, Op. cit., p.10.

(2) MITONNEAU Henri, Op. cit., p. 5.

(3) LAUDOYER Guy, Op. cit., p.48.

-
-
-
-
-
-

.(1)

:

...

:

-5

.S.M.Q.

.(2)

Savoir faire

Métiers

.Manuel Qualité:

-

(3) "

(...)

"

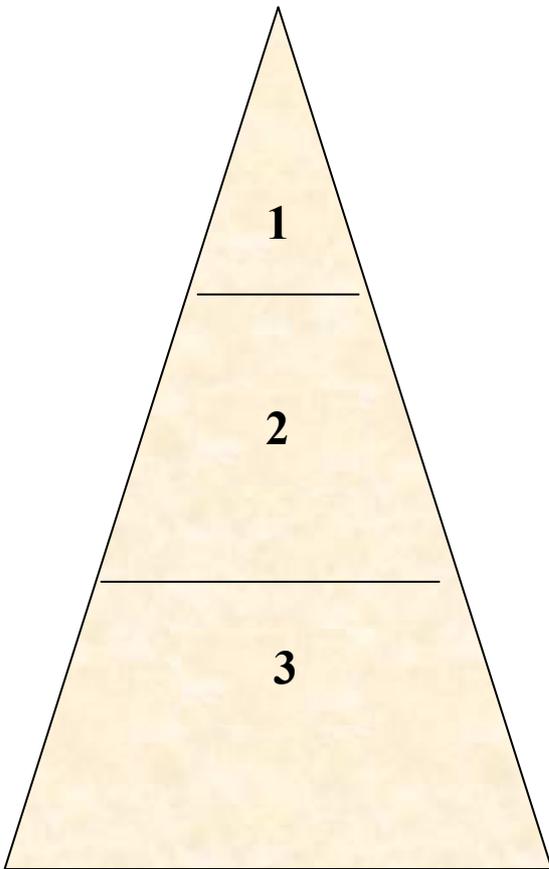
(1) Ibid.

(2) LAUDOYER Guy, Op. cit., p.48.

(3) Ibid.

	(4)	
		*
		*
		*
		*
	:	
	L'organigramme	-
	Activités de Vérification	-
Test	:	
...	L'étalonnage	
	()	-
		-
		-
	S.M.Q.	*
		-:
		-
		-
	:	*
		-
		-

(4) BUSH JENSEN Poul, Guide d'interprétation des normes ISO 9000, AFNOR, Saint Denis, la Plaine Cedex, 2003, p. 137.



بنية الوثائق المكونة لنظام تسيير الجودة S.M.Q.⁽¹⁾

(1) BUSH JENEN Poul., Op. cit., p. 129.

-6

Demande de certification -7

Audit à blanc

2000\9001

"

Auditeurs

(1)"

2000\9001

(2)

(3) :

5.000.000.00

3.000.000.00 :

-

 (1)LAUDOYER Guy, Op. cit., p 49.

(2) Ibid.

(3) BOURENI Mohamed Salah, L'argent de la certification, .in Quotidien d'Oran du 27/07/2006.

1.000.000.00 :

250.000.00 :

(1) 257 2006

(2) 2000

25657: 30367: 32500: 35018: 63725:

4672 : ... 15424: 17170: 21329: 24772:

: 2056 : 2075 : 2287: 2355: 3454 :

1027: 1032 : 1134: 1696: 1843: 1860

.1007 :

(1) Quotidien d'Oran du 26/10/2006

(2) CHAUCHEAU J. C., Certifications : Types et enjeux, Séminaire "Tour de Qualité", Annaba, 2002.

"

(1)"

:

() Orientation client -

() Leadership -

Implication du personnel -

Approche processus -

(2)

Management par approche système -

Efficacité

Efficience

Amélioration continue -

Approche factuelle pour la prise de décision -

Relations mutuellement bénéfiques avec -

.les fournisseurs

:

2000\9000

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000/2000, Op. cit., p. IV.

(2) NOYE Didier, L'amélioration participative de processus, INSEP consulting Edition, 3^{ème} édition, BAGNEUX CEDEX, 2003, p. 16.

- I

:

1-I

9000

Les "

"

.exigences du client

Les

processus

9000

2 -I

.2000\9001

Démarche "Système de management de la qualité"

3 -I

:(1)

2000\9000

-

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000/2000, Op. cit., p. 2.

	-
Les processus	-
	-
Processus	-
	-
non conformités	-
	-

Approche processus	4-I
Approche	

(1)

5-I

(1) MITONNEAU Henri, Op. cit., p. 16.

(1)»

»

6 -I

.2000\9000

;(1)

-

-

-

Les processus

-

-

-

-

-

-

Impulsion

(2)

Documentation

7-I

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000/2000, Op. cit., p. 3.

(2)THIETART Raymond Alain, Le management, (Que sais-je?), P.U.F.,1980, p.5.

	(1)
Manuel qualité	•
Plans qualité	•
Spécifications	•
Lignes directrices	•
procédures, instructions et plans	•
processus	
Enregistrements	•

(2)

8-I

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000/2000, Op. cit., p. 4.

.Audits

Revues

(1)

Audits

" " " "

" "

إيزو 9001\2000⁽²⁾ التي تحددت فيها هذه المتطلبات بالتفصيل.

L'amélioration continue

9-I

(3)

(4)

non conformités

-

-

-

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000/2000, Op. cit., p. 4.

(2) Ibid., p. 5.

(3) I.Q.M., Satisfaction client ou l'écoute active du client, M.F.Q. , Alpes Côte d'Azur, 1996, p.16.

(4) AFNOR, Norme NF EN ISO 9000/2000, Op. cité, p. 5.

(1)

-
-
-
-
-
-
-

10-I

2000\9000

Factuelle

11-I

(1) Ibid., p. 5.

Relation entre les systèmes de management et les modèles d'excellence

Termes et définitions

- II

.2000\9000

:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Examen

Audit

(1)

2000\9000

Qualité ❖

"

"

«Aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences »

Politique qualité سياسة الجودة ❖

" توجيهات ونوايا عامة لمنظمة متعلقة بالجودة كما هي مصاغة رسميا من طرف المديرية"

Planification de la qualité ❖

"

"

Processus ❖

"

"

produit ❖

"

"

(1) Ibid, p. 7 et suivantes..

:

2000\9001

2000\9001

2000\9001

:

2000\9001

Approche

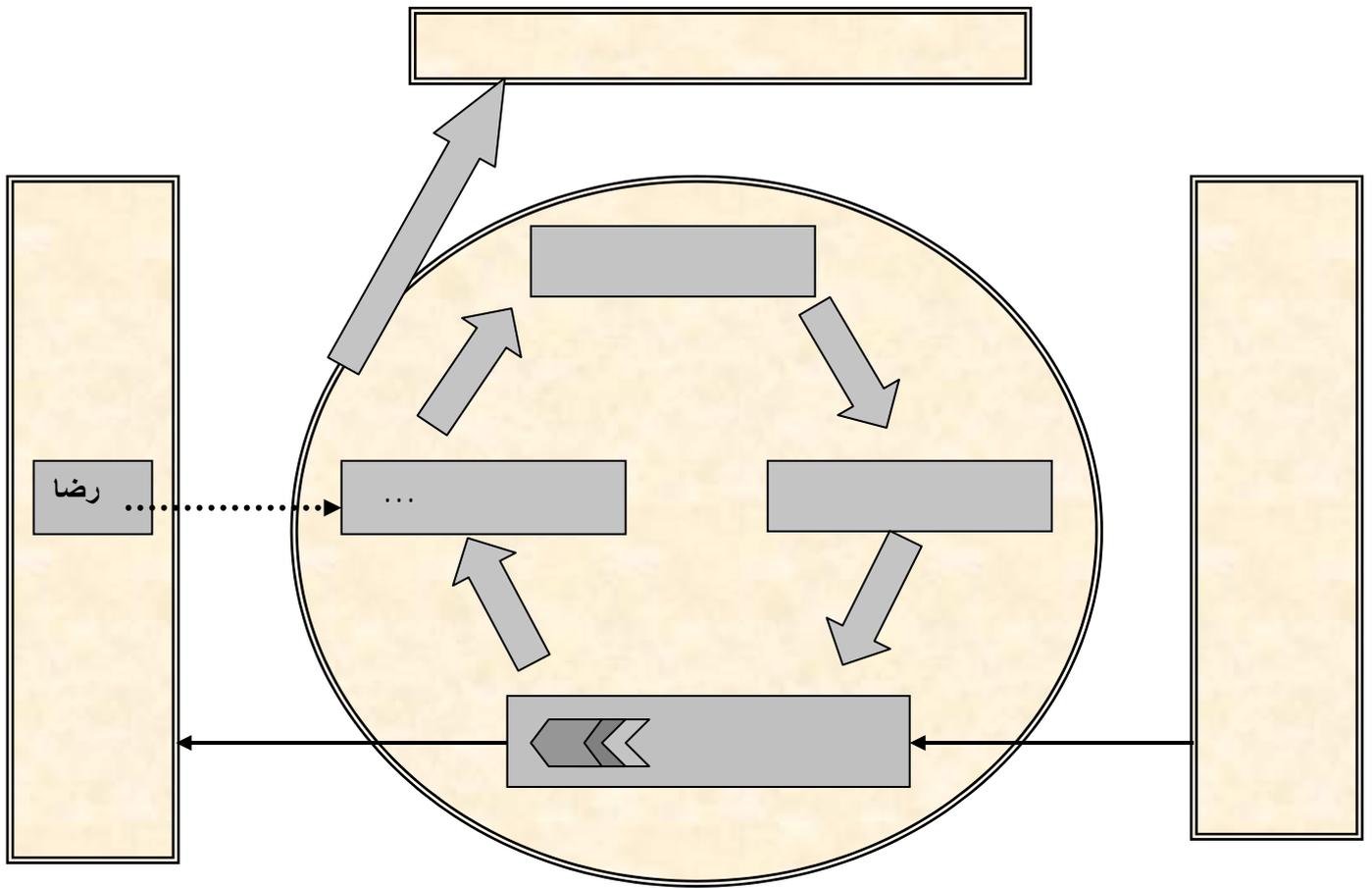
Approche

systemique

processus

Cartographie des processus

.2000\9001



----- (1)

(1) -----

(1) AFNOR, Norme NF EN ISO 9001/2000, Op. cit., p. VI

2000\9001

:

.2000\9001

"

"

Articles

:

-IV	-III	-II	-I
-VIII	-VII	-VI	-V

- I

(1)

-II

-III

2000 \9000

.2000\9001

(1) Ibid, p.1.

- IV

()

.2000\9001

-1-IV

;(1)

-
-
-
-

Externalisation de processus

(2)

Exigences relatives à la documentation

2-IV

;(3)

-
-
-

Procédures documentées

(1) Ibid., p.2.

(2) Ibid.

(3) Ibid.

-

.2000\9001

-

;(1)

2000\9001

-

-

-

-

-

. Indicateurs de performance

;(2)

-

Les procédures documentées

-

Interactions

-

. Cartographie des processus

(1) Ibid., p.3.

(2) Ibid., p.2.

"

Procédures documentées

(1)"

(2)

2000\9001

:

Procédure de maîtrise des documents -

Procédure de maîtrise des enregistrements -

Audit interne -

Produits non conformes -

Actions correctives -

Actions préventives -

.2000/9001

Fonctionnement

(3)

-

(1) Ibid., p.12.

(2) Ibid.

(3) Ibid., p.13.

Mise à jour

périmés

2000\9001

(1) "

Stockage

(2) "

Responsabilité de la direction

- V

2000\9001

(1) Ibid., p.4.

(2) Ibid., P3.

:

1- V

;(1)

-

-

-

-

-

Ecoute client

2- V

.

3-V

Planification

4-V

" " " 2000\9001

(2)"

(1) Ibid., p.4.

(2) Ibid., p.3.

(1)

5-V

Organigramme

fonctionnelles

hiérarchiques

Fiches de poste

Encadrement

Subordination

(2)

Processus

Revue de direction

6- V

2000\9001

(3):

Ibid., p.3. (1)

2000\ 9000

(2)

.9 . 2001

(3) AFNOR, Norme NF EN ISO 9001/2000, Op. cit., p.5

Audits -

-

Les processus -

-

-

-

-

.(1)

-

-

-

Management des ressources -VI

:

1- VI

.Savoir-faire

.(2)

-

(1) Ibid., p.5.

(2) Ibid., p.6.

) (-

. -

Infrastructures 2- VI

;(1)

Les processus -

Logistique Services support -

3-VI

2000\9001

Réalisation du produit -VII

:

1- VII

2000\9001

"

"

 (1) Ibid., p.6.

(2) Ibid.

Les processus de
 (1) réalisation

2- VII

(2)

Commande

(1) Ibid., p.7.
 (2) Ibid.

-

:

- "

-

(1)"

-

Conception et développement

3- VII

.Recherche et Développement "

2000\9001

-

:

- "

-

(1) Ibid., p.8.

(1)''

-

-

:

()

- "

Réglementaires

-

-

(2) ''

-

-

:

- "

-

-

(3)''

-

-

(1) Ibid., p.8.

(2) Ibid.

(1) Ibid.

(1)¹¹

Vérification

Validation

- "

-

-

-

-

(1) Ibid., p.9.

2000\90001

2000\9001

()

(1)

:

-"

(1) "

2000\9001

5- VII

2000\9001

" "

:

:

- "

-

-

(1) Ibid., p.10 .

6- VII

2000\9001

Processus

(1) "

(1) Ibid., p. 11.

: Mesures, analyse et amélioration

- VIII

.2000\9001

:

Surveillance et mesures

- 1-VIII

:

Satisfaction du client

-

Audit interne

-

2000\9001

:

2000\9001

-"

(1)"

-

(1) Ibid., p.12.

non conformités " "

1011

Surveillance et mesure des processus -

Surveillance et mesure du produit -

Maîtrise du produit non conforme

2-VIII

non

.conformes

:

-"

-

-

(1)u

Analyse des données

-3-VIII

:

-"

-

-

préventives Actions

(1) Ibid., p.13.

(1) " -

Amélioration 4-VIII

" .

" .

Actions correctives -

:

Les non conformités -"

-

-

-

-

-

(2) " -

Actions préventives -

:

-"

(1) Ibid.

(2) Ibid., p.14.

-
-
-
-

(1)u

(1) Ibid.

2000\ 9001

" "

Modélisation

(1)

(1)MINTZBERG Henry, Le Management, Les Editions d'Organisation, Paris,1999, p. 237.

EN .I.CA.B.

2000\9001

:

:

:

:

:

:

) SONELEC

(

1965

Individualisation du projet

Equipe de

projet

INVEST-EXPORT

1979 18

.1977 17

:

-

-

-

-

"

"

51

.1980

46

:

5

94 -

2,20

94 -

94

-

.1986

E.N.I.CAB.

INVET-EXPORT

SKET

(E.N. I.CAB)

1998

.(EN.I.CA.B.) "

"

:

-

-1

42

-

- 2

12

7,5

	:		
		H 1	—
		H 2	—
		H 3	—
		H 4	—
Moyenne tension		H 5	—
		H 6	—

.P.V.C.

BACHE A EAU

. ³ 25.000

- 3

	:		
		Tréfileuses	35 _
			08 _
		Câbleuses	12 _
		Toronneuses	20 _
		Extrusion	20 _

	Assembleuses	08 _
	Armeuses	05_
	Etamage électrolyte	02 _
	P.R.C.	04 _
	P.V.C. Centrale de Mélange	_
	P.V.C.	_
	:	4 _
		28 _
		_
	5	_
20	Portiques	_
	Champs d'essais	3 _
		_
		_
		200 _
		_
		_
		_
		_
		:

158

225

1987

834

1986

1143

:

115	56	38	21	1983	
139	70	42	27	1984	
306	210	61	35	1985	
834	668	126	40	1986	
1143	919	174	50	1987	

1989

720

434

81

1285

1174

1997

1989

833

267

47

7

1998

851

39

3

5 :

594

210

1998

248

2006

:

.

.

:

.

.

P.R.C.

P.V.C.

()

.

:

- I

:

Câbles domestiques

-

Câbles aériens -

Câbles industriels -

.Câbles Moyenne Tension -

) ()
%100 . (0,5

Câbles de réseaux

70² 16 % 100 .
(Torsadé) 2

%100

.² 120² 2,5

P.R.C. . 30 3,6

Ecran

. P.V.C.

-II

² 116 ² 16

:

:

Tréfilage - I

Tréfileuses 9

1 Bottes

1

H1 H2

2,5 3,15

" "

0,15

0,70 1,76

Laminoir

50

Câblage -II

H2

BM80

DTO

.Massifs

. 2005

SRM MKD

.61 35

7

Câbleuses

A.G.S.

Isolation

- III

H4 H3

. H5

H3

Extrudeuses

P.V.C.

P.V.C

H4

H3

Extrudeuses

Réticulé

H5

P.R.C.

P.R.C.

Assemblage

- IV

(5 2)

.H4 H2

Assembleuses

H2

H4

Bourrage -gainage

- V

P.V.C.

Extrudeuses

P.R.C.

P.V.C.

P.R.C.

Déchets

)

.Réglages

(8 x 3

P.V.C.

.Automatisation

P.V.C.

P.V.C.

Carte perforée

:

1984 139

1985 306

.834

.1986

:

:

:

: -I

: -II

1200

: - III

: -IV

1986

1988

. 1998

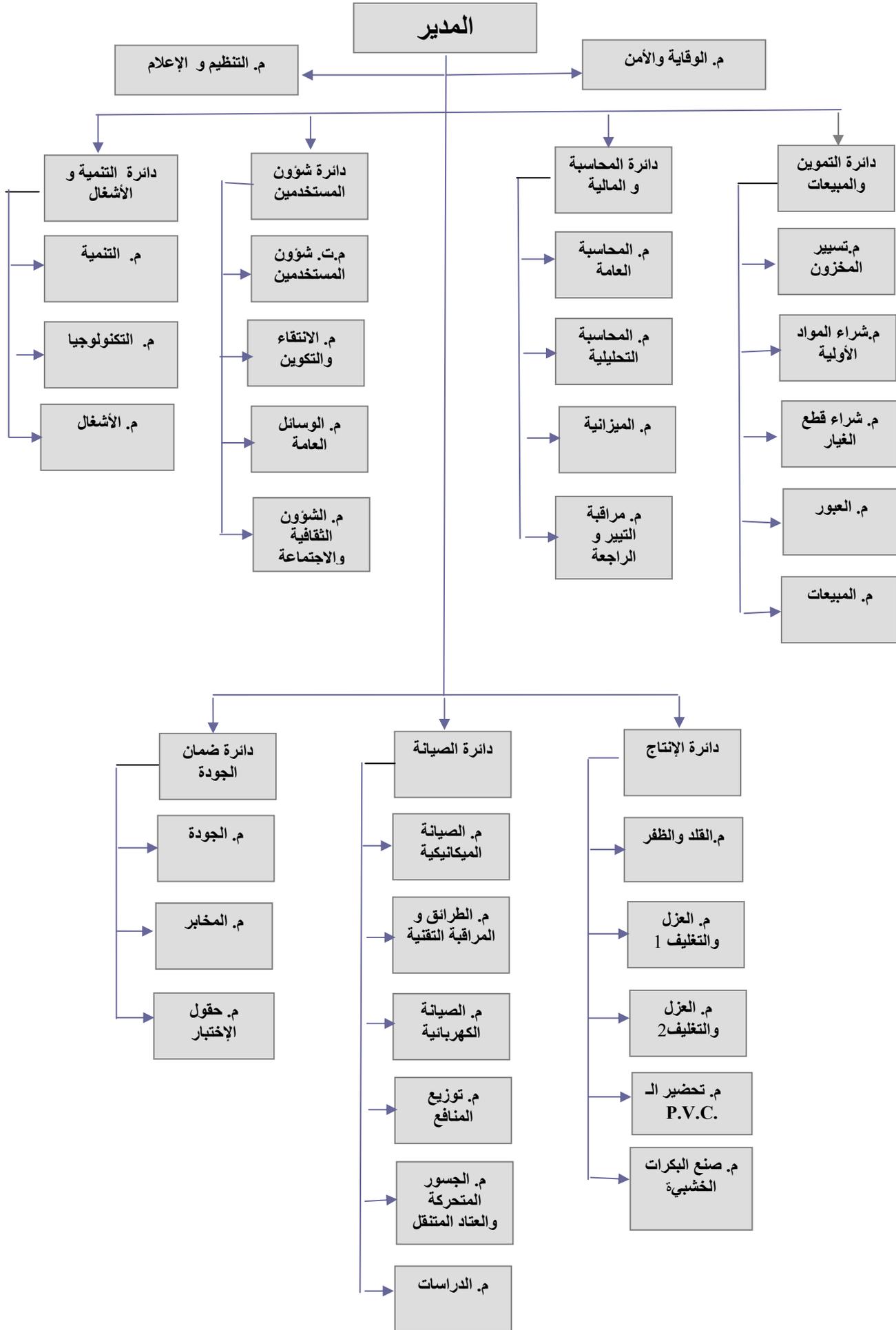
: -V

"

"

-

:



.
-I

P.V.C.

.
.

-II

()

Maintenance d'entretien

Maintenance curative

ou préventive

Les instructions organisationnelles

Méthodes

-III

30 .000

()

" "

"

"

()

V.D.E.

.C.E.I.

" "

-IV

-V

-VI

:

Régularisations

Rapprochements bancaires

-VIII

:

1991

CAL.MA.S.O.

80)

P.R.I.- P.R.C.

25

% 15

%

(Travail posté)

225

-

18

Catalogue des postes

-X
" "

.de travail

-1

-

-

-

Implication

.	-
	-2
P.V.C.	-
	-
	-
	-
	-3
	-
(Loisirs)	-
	-
	-
	-
	-4
	-
	-
	-
	-

-5

-

-

-

-

-

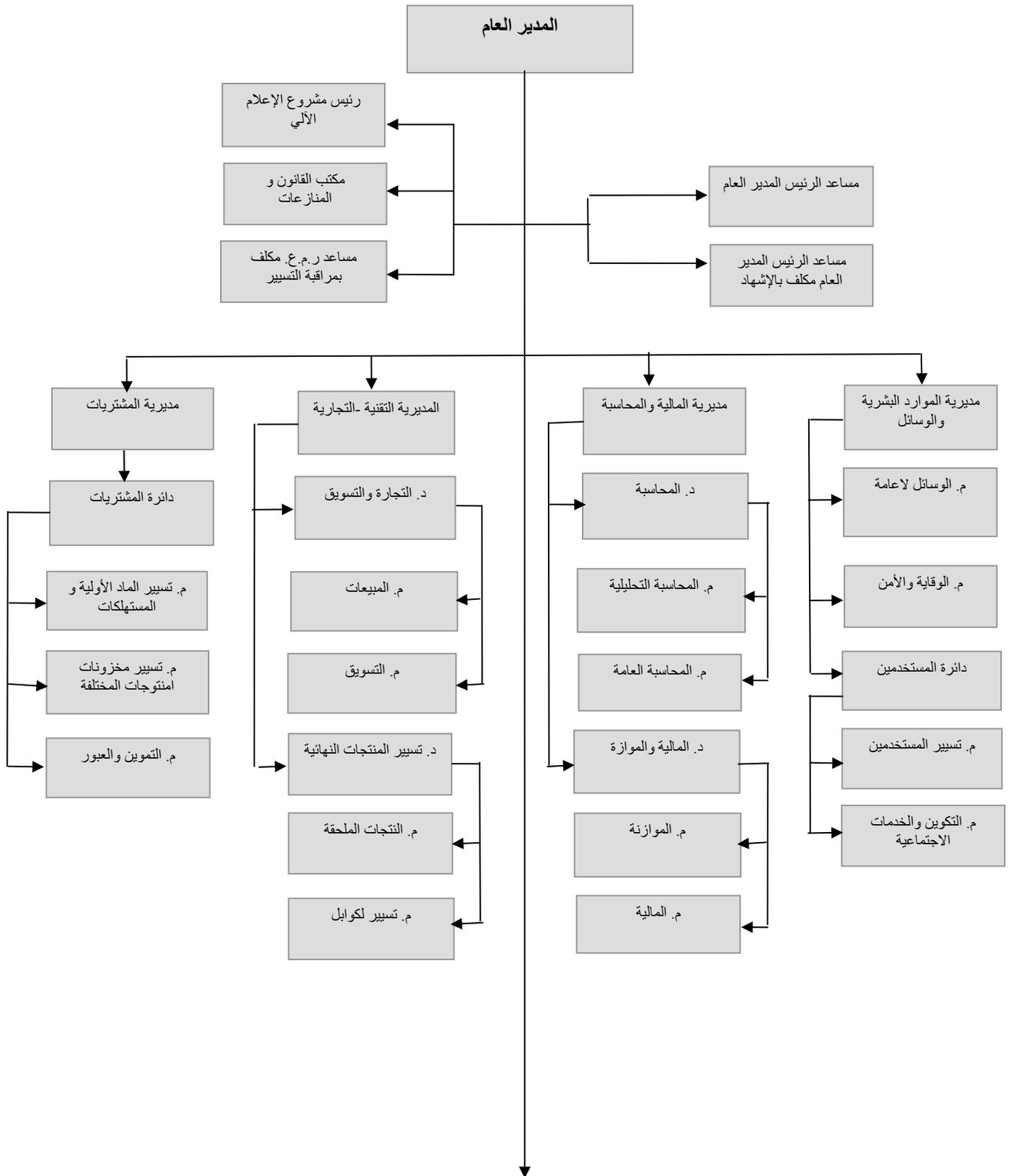
1998

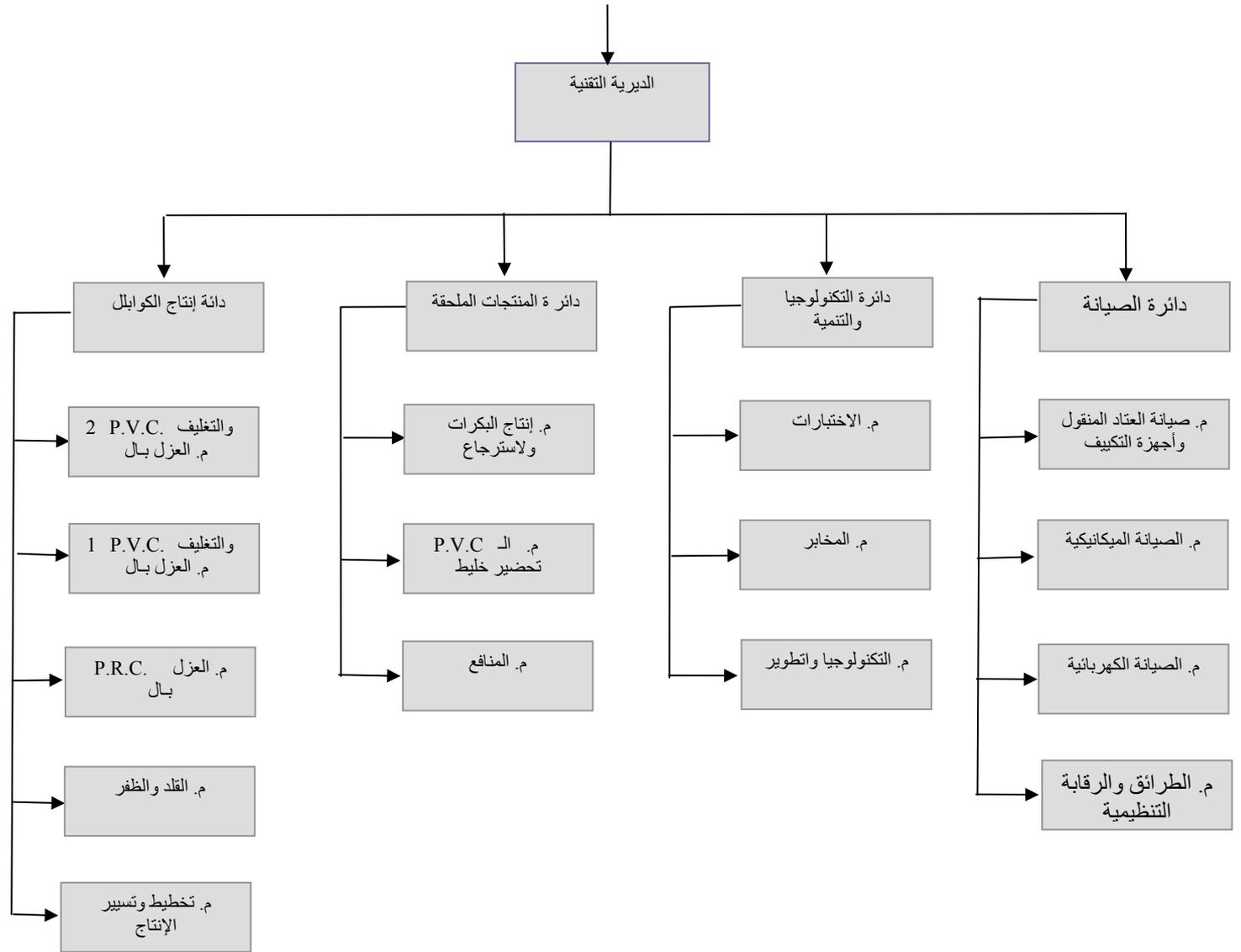
98

Entité

98

الخارطة الهيكلية للمؤسسة أنيكاب





:

-

-I

:

P.V.C.

.98

.98

-

-II

98

"

"

"

"

"

"

"

"

-III

Volet social

323

7

-

77

239 :

CETIC

" "

-IV

...

P.V.C.

" "

Consolidation

. CABLEQ : S.G.P.

:

:

-VI

-1

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

Les cadres dirigeants

-2

:

Découvert bancaire

*

-

-

-

-

-

-

-

.

-

-

*

-

-

-

-

-

-

-

-

.

*

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

*

-

-

-

-

)

(...

-
-
-
-
-

*

-
-
-
-
-

)

(

()

-
-

-

-

-

M.T.

-

2000 \ 9001

.

2000\9001

:

2000 \ 9001

:

:

:

:

2000 \ 9001

.

:

.

.

.

2001

. 2001

E.N.I.E.M.

Accompagnement

1998 SERVIQUAL

. 1994 \ 9002

:

:

-

-

-

1994\9002

.1998

) A.F.A.Q.

2001

.(

.2000\9001

1994\9002

.

:

.

- 1

.

.

.

.

.

.

.

.

1998

- 2

.

Processus

- 3

Les processus

.1994\9002

.2000\9001

2000\9001

- 4

- 5

-6

()

....

- 7

- 8

Actions préventives

- 9

Actions correctives

- 10

-11

-12

:

:

-I

E.N.I.E.M.

Responsable Assurance Qualité, R.A.Q.

"

"

2000\9001

.1994\9002

.Responsable Management Qualité, R.M.Q.

:

-

Revues

-

:

-

-

-

-

-

-

-

-
-
-

Collégial

-III

SERVIQUAL

()

.Audits internes

-IV

Processus

Procédures et instructions

Formulaires

-1

Détermination des processus

-2

2000\9001

.1994\9002

:Processus opérationnels

-

-

-

-

-

-

-

.P.V.C.

-

: Processus de soutien

-

-

-

ا- عملية إنتاج كوابل التوتر المتوسط

من	ماذا	كيف	تسجيل
مصلحة تسيير المخزون	توفير المادة الأولية	بطلب من المستعمل	E.R.Q. 15.05 سجل الآلة
مصلحة القلد والضفر	القلد	PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.05 سجل الآلة
مصلحة القلد والضفر	الضفر	PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.06 سجل الآلة
مصلحة العزل P.R.C.	P.R.C.	PR.G. 09.01 PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.07 سجل الآلة
مصلحة التجميع والتغليف P.V.C.	Ecranage	PR.G. 09.01 PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.08 سجل الآلة
مصلحة التجميع والتغليف P.V.C.	التجميع	PR.G. 09.01 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.08 سجل الآلة
مصلحة التجميع والتغليف P.V.C.	الحشو	PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.08 سجل الآلة
مصلحة التجميع والتغليف P.V.C.	التدريع	PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.08 سجل الآلة
مصلحة التجميع والتغليف P.V.C.	التغليف	PR.G. 09.03 D.P.F. 09.42	E.R.Q. 09.04 E.R.Q. 09.08 سجل الآلة
مصلحة التجميع والتغليف P.V.C.	المراقبة النهائية	PR.G. 10.0	E.R.Q. 10.60 سجل

" "

" "

Documents de

Procédures Générales (PR.G.)

Prescription de Fabrication (D.P.F.)

.D.P.F.09.42

PR.G.09.3

. PR.G.10.05

Enregistrement

. Qualité (ERQ)

:

.

-

-

.

.

.

.

:

-

-

.

.

. % 3,5

% 6

.% 1,5

ب- عملية المراقبة

من	ماذا	كيف	تسجيل
ب-1 مراقبة المواد الأولية			
- مصلحة المخبر - شعبة الكيمياء والمواد - فرع استلام المادة الأولية - مصلحة الشراء و العبور - مصلحة الاختبار - مسير المواد القادمة - مسؤول التخزين	<div style="text-align: center;"> <p>مراقبة المادة الأولية</p> </div>	PR.G. 10.01 PR.G. 10.01 PR.G. 15.01 15.0 PR.	E.R.Q. 10.50 E.R.Q. 10.01 à 10.40 - مراسلة - فاكس E.R.Q. 15.17 E.R.Q. 15.01

من	ماذا	كيف	تسجيل
ب-2 مراقبة المنتج الوسيط			
- فرع المراقبة والاختبار - فرع الدراسات والبلاستيك - فرع المراقبة والاختبار - فرع الدراسات والبلاستيك - فرع المراقبة والاختبار - فرع الدراسات والبلاستيك	<div style="text-align: center;"> <p>مراقبة المنتج الوسيط</p> </div>	PR.G. 10.04 PR.G. 13.01 PR.G. 10.04 PR.G. 13.01 PR.G. 10.04	سجلات مراقبة E.R.Q. 10.49 - سجلات مراقبة E.R.Q. 13.01 E.R.Q. 09.05 à 09.09 E.R.Q. 10.49

من	ماذا	كيف	تسجيل
ب-3 مراقبة المنتج النهائي			
فروع مصلحة الاختبار - مورد المنتج غير المطابق - فروع مصلحة الاختبار - فرع الدراسات والبلاستيك - مصلحة تسيير المنتج النهائي - مصلحة تسيير النتوج الملحق	<pre> graph TD A[مراقبة المنتج النهائي] --> B{مطابقة} B -- لا --> C[* معالجة * منتج غير مطابق] B -- نعم --> D[تحرير المنتج النهائي] </pre>	PR.G. 10.05 PR.G. 10.05 PR.G 13.01 PR.G. 10.05 PR.G 09.05	E.R.Q. 10.60 E.R.Q. 10.61 E.R.Q. 15.90 E.R.Q. 15.91 E.R.Q. 15.92

:

.

" "

.

" "

" "

.

.

La Revue de Direction et les Audits

ج- عملية مراجعة المديرية

من	ماذا	كيف	تسجيل
- أعضاء فريق الجودة	تحضير المراجعة	PR.G. 01.01	.R.Q.01.04
-مسؤول تسيير الجودة	حوصلة الأعمال	PR.G. 01.01	E.R.Q.01.04
- الرئيس المدير العام	قرار إجراء المراجعة	بعد اقتراح من مسؤول تسيير الجودة	
- مسؤول تسيير الجودة	استدعاء	أسبوعان قبل الاجتماع	مراسلة
- أعضاء فريق الجودة المدعون	إجتماع	PR.G. 01.01	E.R.Q.01.04
- مسؤول تسيير الجودة	نتائج الاجتماع	تبعاً للقرارات المتخذة	E.R.Q.01.04
- أعضاء فريق الجودة .	تنفيذ القرارات المتخذة ومتابعة العمل	PR.G. 01.01	E.R.Q.01.04

:

" "

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

PR.G.01.01

ERQ01.04

)

(

50

1994\9002

:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Traçabilité

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Transfert

...

2000\9001

Vérificateur

.Approbateur

:

:

Indice

Référence

.1994 \9002

2000\9001

.Page de garde

-

-

-

-

:

*

:

*

"

"

*

*

(

)

*

*

*

"

"

-

:

-

:

*

()

*
*
*

-

-

-

-

:

:

*

:

*

:

*

:

*

:

*

:

*

:(

)

*

: *

: *

-4

Opérationnel

:

Fiches de poste ou de fonction

-

Modes opératoires -

Descriptions de fabrication -

Couches

C.E.I.

VDE

Fiche de construction -

C.E.I.

Fiche matières premières -

C.E.I.

Fiches] -

de Non-conformité, d'Actions correctives et d'Actions préventives.

Classeurs

Manuel Qualité " "

:

ISO

Formulaire

.(1994\9002)

Audits à blanc :

Procédure obligatoire

Audits de certification :

.1998

1994\9002

SERVIQUAL

A.F.A.Q.

.2000

.1994\9002

.2000\9001

A.F.A.Q.

2000\9001

2004

2006

:

.

.

.

.

-I

Modes d'emploi

()

:

Transfert .1

transfert .2

.3

Descriptions de fabrication .4

.5

P.V.C. .6

Contrôle Essai .7

.Les processus " "

Opérationnel

:

.1

)

(

L'organisation informelle

Polyvalence

.2

.3

Processus

% 6

% 4,5

% 6

% 1,5)

(

) 20.000

900

.(40.000

% 3,5

.4

) Fiche suivieuse " "

: (

Fiche d'identification"

"

Lots

.5

()

.6

.7

non conformités "

"

" "

" "

" "

()

1998

2004 1998

2004	1998	
17.556	7.485	
4.204	1.920	P.V.C.
27.709	13.416	

40.000

1998

% 44

2004

. % 19

20

-II

Préventive et

.curative

"

"

.

.

.

.

.

:

-

-

-

Les chaudières

Réglementaires

-

Processus

)

(

8,5

2005- 2000

.% 3,5 %

()

...

Processus

"

"

P.V.C.

P.V.C

()

Processus

" "

.
.
.

Efficiencie

.

-IV

:

....

.
-
-
-

Les processus "

"

." "

.

()

Confirmation

()

Fiches de poste

Polyvalents

1998

-2001

. 300.000.000,00

170.000.000,00

2005

)

(

:

...

-
-
-

Processus

2000\ 9001

:

-
-
-
-
-

.2000

*

HOEMELEC

2004	1998
. . 4.656.864.781,00	. . 1.768.155.162,00

:

:

. . ⁶10

%	*	%	%	HOEMELEC	%	%	%		
08	254	20	670	04	126	21	676	47	1.557

(2002)

:

2006

2006\2005

*

2009-2005

Diversification

)

(

- VI

Processus

2001

% 46

.%15

%70

.

.

.

.

.

.

.

.2000\9001

2000\9001

.2000\9001

1962

1988

1988

) (" " (

1988

"

"

"

"

"

"

2004

.2000\9001

.2000\9000

2000\9001

. 2000\9001

.1998

.1998

.1998

:

1988-1962 -

2006-1988 -

2000/9001

REUME

L'Entreprise Publique industrielle Algérienne constitue, depuis l'indépendance du pays, un moyen de première importance aux mains de l'Etat dans son intervention économique directe pour la réalisation du développement.

Durant ses années d'évolution et d'existence, cette entreprise a toutefois connu deux périodes distinctes:

- la première qui s'étale de 1962 à 1988, est connue par son mode socialiste de développement et son système de planification centralisée;
- la deuxième, elle, s'étale de 1988 jusqu'à nos jours et se caractérise par ses réformes de décentralisation et d'ouverture visant la mise en place d'une économie régulée par le marché.

Les études qui ont eu pour objet l'Entreprise Publique Industrielle Algérienne indiquent souvent que cette dernière a échoué dans la mission de développement qui lui a été assignée.

Durant la première période, cette entreprise était presque totalement dépourvue de tout pouvoir de décision, face à un centre omnipotent. Alors que les principales fonctions de gestion en son sein ne se référaient à aucune règle de gestion commerciale ou de calcul économique.

Cette situation n'a d'autre part pas évolué suffisamment, au cours de la deuxième période, dans le sens désiré de libération des initiatives et d'émergence de l'esprit d'entreprise. Parce que le système relationnel et de pouvoir dominant à l'intérieur de l'entreprise et dans son environnement reste toujours favorable au statu quo qui paraît garantir la pérennisation des intérêts des différents intervenants.

C'est ainsi qu'un vaste programme de privatisation a été décidé par l'Etat ne reconnaissant aucun caractère stratégique aux entreprises du secteur public, hormis celles opérant dans le secteur de l'énergie.

Par ailleurs, et pour ce qui est de la certification 9001/2000 des systèmes de gestion de la qualité dans certaines entreprises publiques industrielles qu'on annonce ça et là depuis la fin des années 1990, nous estimons d'après l'étude de cas que nous avons faite, qu'il y a un penchant manifeste au contentement de la mise en place d'un système bureaucratique de documents conforme aux exigences de la norme, tandis que le côté de l'amélioration continue qui relève par nature du domaine de la libre initiative et de l'esprit d'entreprise reste toujours difficile à assurer et à développer.

قائمة المراجع

I- قائمة المراجع باللغة العربية

		<u>1- I</u>
2000\ 9000		.1
	.2001	
		.2
		. 1992
	:	
	.1994	
1992	()3
	() 9000	.4
		.1998
	9000 :	.5
		.1996
		.6
	.1987	
	ISO9000	.7
		1999
		<u>2- I</u>
.2002	IANOR	.1
	1995 20 95-25	.2
	.2001 20 04-01	.3
	.2001 24 283-01	.4

1. BELLOULA T. De l'organisation socialiste des entreprises, Ed. du Parti, Alger, 1977
2. BENISSAD Mohamed El-hocine, Economie du développement en Algérie, O.P.U., Alger, 1979.
3. BENISSAD Mohamed El-hocine, La réforme économique en Algérie (ou l'ajustement structurel), O.P.U., Alger, 1991.
4. BERNILLON A. et CERUTTI O., Implanter et gérer la qualité totale, Les Editions d'Organisation, Paris, 2000.
5. BOUSSOUMAH Mohamed, L'Entreprise socialiste en Algérie, O.P.U., 1982.
6. BOUTEFNOUCHET Mustapha, Le socialisme dans l'entreprise : Evolution de la gestion socialiste des entreprises en Algérie, Ed. E.N.A.P., Alger, 1978.
7. BOUYACOUB Ahmed, La gestion de l'Entreprise Industrielle Publique en Algérie, O.P.U., Alger, 1988,
8. BOYER André et autres, Panorama de la gestion : Marketing, Production, Finance, Ressources Humaines, Stratégie, Les Editions Chihab, Imprimerie A. Guerfi, Batna, 1997.
9. BOUZIDA Abderrahmane, Industries mécaniques et relations sociales dans le projet algérien, O.P.U., Alger, 1990.
10. BOUZIDI Abdelmadjid, 25 questions sur le mode de fonctionnement de l'économie algérienne, les imprimeries de l'A.P.N., Alger, 1988.
11. BOUZIDI Abdelmadjid , Les années 90 de l'économie algérienne : les limites des politiques conjoncturelles, Enag/Edition, Alger, 1999.
12. BRANGER P. et autres, Gestion : les fonctions de l'entreprise, Librairie Vuibert, Paris, 1985.
13. BRAHIMI Abdelhamid, L'économie algérienne, O.P.U., Alger, 1991, p., 326.
14. BUSH JENSEN Poul, Guide d'interprétation des normes ISO 9000, AFNOR, Saint Denis, la Plaine Cedex, 2003.
15. BUSSENAULT C. et PRETET M. Organisation de l'entreprise : Direction de l'entreprise et diagnostic, Librairie Vuibert, Paris, 1990.
16. CAPET Marcel et autres, D.O.P.E., Tome 1, les Editions d'organisation, Paris, 1986.
17. CHANDLER A. D., Stratégies et structures de l'entreprise, Les Editions d'Organisation, Paris, 1989.
18. CHIROUZE Yves, Le marketing : de l'étude de marché au lancement d'un produit nouveau, 2^{ème} édition, O.P.U., Alger, 1990.

19. DEBBOUB Youcef, Le nouveau mécanisme de l'économie algérienne, O.P.U., Alger, 1995.
20. DUFAU Jean, Les entreprises publiques, Editions de l'Actualité juridique, Paris, 1973.
21. EYROLLES Serge, Préface, Implanter et gérer la qualité totale, Les Editions d'organisation, Paris, 2000.
22. Frank P., La normalisation des produits industriels, P.U.F., Paris, 1981.
23. GELENIER Octave, Les secrets des structures compétitives, Ed. Hommes et Techniques, Paris, 1968.
24. HENNI Ahmed , LA DETTE, ENAG Edition, Alger, 1992.
25. HAFSI Tayeb, Gérer l'Entreprise Publique, O.P.U., Alger, 1990.
26. I.Q.M., Satisfaction client ou l'écoute active du client, M.F.Q. , Alpes Côte d'Azur, 1996.
27. LAMIRI Abelhak, Gérer l'entreprise algérienne en économie de marché, PRESTOM Editions, Imprimerie ANEP, Rouiba, 1993.
28. LAMIRI Abelhak, La crise de l'économie algérienne, causes, mécanismes et perspectives de redressement, les Presses d'Alger, Alger , 1999.
29. LAUDYER Guy, La certification ISO 9000 : un moteur pour la qualité, les Editions d'organisation, Paris, 2003.
30. MADOUCHE Hachemi, L'entreprise et l'économie algérienne, quel avenir ?, LAPHONIC, Alger, 1988.
31. MARTORY B. et CROZET D., Gestion des ressources humaines, Ed. 3^{ème} édition, Paris, 1988.
32. MINTZBERG Henry, Structure et dynamique des organisations, Ed. d'organisation, Paris, 1982.
33. MINTZBERG Henry, Le Management, les Editions d'Organisation, Paris, 1999.
34. NECIB Redjem, l'Entreprise Publique Algérienne : socialisme et participation, O.P.U., Alger, 1987.
35. NOUARI T. La restructuration des Sociétés Nationales Algériennes : le cas de la Sonacome. Thèse pour le Doctorat de troisième cycle. Es-Sciences de gestion. Université de Bordeaux-I, 1985.
36. NOYE Didier, L'amélioration participative de processus, INSEP consulting Edition, 3^{ème} édition, BAGNEUX CEDEX, 2003.
37. SAADI R. N. La gestion socialiste des entreprises en Algérie : Essai d'évaluation, OPU, Alger, 1985.
38. THIETART Raymond Alain, Le management, (Que sais-je?), P.U.F., 1980.
39. TAYEB Said Amer, Le développement industriel de l'Algérie, ..., 1984
40. TAYEB Said Amer, L'industrialisation en Algérie : l'Entreprise Algérienne dans le développement, Editions Anthropos, Paris, 1978.

1. ABDOUN Rabah, les formes de réaliation des ensembles industriels dans le secteur public en Algérie, in Revue du CREAD, n° 16, 4^{ème} Trimestre, 1988.
2. BOUYACOUB A., Quelques hypothèses concernant les nouveaux mécanismes de l'entreprise restructurée , in Revue du CREAD.,n°14, 1987.
3. OUKIL Mohamed Said, An Exploration of culture of the firm in Algeria's indutrial sector, intevention au colloque international du 28 - 29/11/1992, Institut de Psychologie et des Scs de l'Education, Univerité d'Alger
4. BAHLOUL Mohamed, 20 ans de réformes, in ECONOMIA, n° 2 Juillet 2002
5. BOUZDI A., La crise de l'industrie publique, in Quotidien d'Oran du 11/08/2005
6. MESSAOUDI A., Contribution à la réflexion sur le transfert de technologie et le développement technologique en Algérie, in Revue du CREA, n°3, 1984.
7. BOUYACOUB A., Le trois grands reculs de l'économie algérienne 1983-2003, in Quotidien d'Oran du 19 /05/2005.
8. BENHIZIA Loukmane, Situation de crise et comportement organisationnel : la communication comme solution contributive, in Quotidien d'Oran du 13/08/2000.
9. CHAUVEAU J. C., Certifications : Types et enjeux, Séminaire 'Tour de Qualité' , Annaba, 2002.
10. BOURENI Mohamed Salah, L'argent de la certification, .in Quotidien d'Oran du 27/07/2006
11. CHAUVEAU Jean-Claude, Introduction : histoire de la qualité, in Séminaire Tour Qualité Algérie, Annaba, Janvier 2002.
12. Dictionnaire économique et social, HATIER, 2^{ème} édition, Paris, 1981.
13. Lexique de gestion, 2^{ème} édition, DALLOZ, Paris, 1989.
14. AFNOR, Norme NF EN ISO 9001, Système de management de la qualité : exigences, Paris, Décembre 2000.
15. AFNOR, Norme NF EN ISO 9000.
16. Quotidien d'Oran du 25/10/2005.
17. Quotidien d'Oran du 28/03/2005.
18. Quotidien d'Oran du 16/12/2002.
19. Quotidien d'Oran du 16/12/2002.
20. Quotidien d'Oran du 25/10/2005.
21. Quotidien d'Oran du 30/12/2003.

