

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة باتنة 1

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم الإعلام و الاتصال و المكتبات

رقم التسجيل/.....

الرقم التسلسي/.....

استخدام صحفي التلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر في أداء المهام

- دراسة مسحية لعينة من الصحفيين -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام و الاتصال

تخصص وسائل الإعلام و المجتمع

الأستاذ المشرف

إعداد الطالبة:

د.جمال بن زروق

نعيمة خلابيفية

لجنة المناقشة

الصفة	الجامعة الأصلية	الدرجة العلمية	الاسم و اللقب
رئيسا	جامعة باتنة 1	أستاذ التعليم العالي	كمال بوقرة
مشرفا و مقررا	20 أوت 1955 سكيكدة	أستاذ محاضر - أ -	د.جمال بن زروق
عضووا مناقشا	جامعة باتنة 1	أستاذ محاضر - أ -	د. محمد قارش
عضووا مناقشا	جامعة باتنة 1	أستاذ محاضر - أ -	د.بدر الدين زوادة

تاریخ المناقشة: 2016/02/22

السنة الجامعية: 2015/2014

## خطة الدراسة

### المقدمة

### الفصل الاول: الإطار المنهجي للدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- تساؤلات الدراسة

3- تحديد مصطلحات و مفاهيم الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- أهمية الدراسة

6- أسباب اختيار موضوع الدراسة

7- طبيعة الدراسة

8- منهج الدراسة

9- أدوات الدراسة

10- مجتمع الدراسة

11- مجالات الدراسة

12- عينة الدراسة

13- الدراسات السابقة

14- صعوبات الدراسة

### الإطار النظري

### الفصل الثاني: المعلومة الإلكترونية

#### تمهيد

#### 1- مصادر المعلومات

1-1- تعریف مصادر المعلومات

2-1- أنواع مصادر المعلومات

1-2-1- تقليدية(ورقية)

2-2-1- غير تقليدية(غير ورقية)

3-2-1- مصادر ما بعد الورقية(الإلكترونية)

## 2- مصادر المعلومات الإلكترونية

3- تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية

4- مستلزمات و متطلبات مصادر المعلومات الإلكترونية

5- مميزات مصادر المعلومات الإلكترونية

6- أسباب التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

7- أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية

7-1- الكتب الإلكترونية

7-2- الدوريات الإلكترونية

7-3- المراجع الإلكترونية

7-4- الأطارات و الرسائل الجامعية

7-5- لفهارس الآلية للمكتبات بأنواعها المختلفة

7-6- قواعد البيانات العالمية على الخط المباشر(البليوغرافية و ذات النص الكامل)

7-7- قواعد البيانات الداخلية

7-8- الأقراص المدمجة أو المكتنز

7-9- لأقراص الرقمية متعددة الأغراض

7-10- الإنترنيت

7-11- الخصائص الإعلامية للإنترنيت

7-12- خدمات الإنترنيت

7-12-1 البريد الإلكتروني

7-12-2 القوائم البريدية

3-12-7 الاتصال عن بعد

4-12-7 نقل الملفات

5-12-7 مجموعات الأخبار

6-12-7 البحث عن الملفات و الوثائق

7-12-7 خدمة آرشي

8-12-7 خدمة غوفر

9-12-7 خدمة الواييز

10-12-7 الحوار و المحادثة

8- أدوات البحث عن المعلومات عبر شبكة الإنترنت

8-1- الأدلة و الفهارس الموضوعية

8-2- محركات البحث و أنواعها

8-3- المكتبة الافتراضية

8-4- بوابات المعلومات و أنواعها

8-5- قواعد المعلومات المتخصصة

8-6- شبكة المعلومات الواسعة "الويب"

9- لأجزاء المكونة للموقع الإلكترونية

10- أهم الاختصارات لطبيعة عمل المواقع على الإنترنت

11- البنية التحتية للإنترنت في الجزائر

11-1- موزعي خدمات الإنترنت

11-2- الجهاز الإداري لشبكة الإنترنت

11-3- الترتيبات الإدارية

4-11 - المهام التقنية و الأمنية

12- الجانب التشريعي لقانون الإنترنيت

13- مقاهي الإنترنيت.

**الفصل الثالث: التلفزيون الجزائري**

1- تطور الإعلام في الجزائر

1-1 (1962-1965) هيمنة السلطة على الإعلام

2-1 (1965-1978) التركيز على الإعلام السمعي البصري

3-1 (1979-1988) الإعلام الحزبي الموجه

4-1 (1988-1997) الإعلام التعددي

**2- التلفزيون الجزائري**

2-1 تعرف التلفزيون الجزائري

2-2 نشأة التلفزيون الجزائري و تدشينه

3-2 إسترجاع السيادة على الراديو و التلفزيون

4-2 نطلاق التلفزيون الجزائري

5-2 مسيرة التلفزيون الجزائري من الاستقلال إلى يومنا هذا

6-2 القنوات التلفزيونية الجزائرية

1-6-2 الأرضية

2-6-2 Canal Algérie

3-6-2 الجزائرية الثالثة

4-6-2 الأمazighية

7-2 حول التلفزيون إلى الرقمنة

### **3-أقسام التلفزيون الجزائري:**

**1-3 قسم الإنتاج**

**2-3 قسم المونتاج**

**3-3 قسم الأرشيف**

**4-3 مركز التحويل التابع لمديرية الأرشيف**

**5-3 قسم البث التلفزيوني**

**6-3 قسم التحرير بقاعة التحرير**

### **4- لأنواع الصحفية الخاصة بمعالجة الخبر بقاعة التحرير:**

**1-4 الخبر**

**2-4 التقرير الإخباري**

**3-4 الريبورتاج**

**4-4 التحقيق**

**5-4 المقابلة**

**6-4 البور تري**

**7-4 معرض الصحافة**

### **5- مصادر المادة الإخبارية بقسم التحرير:**

**1-5 المراسل**

**2-5 المندوب الصحفي**

**3-5 وكالات الأنباء**

**4-5 الإنترنيت**

**5-5 المصادر الوطنية الرسمية**

**6-5 التغطية الميدانية للصحفى**

**7-5 المحطات الجهوية**

**6- الهيكل التنظيمي للمؤسسات التلفزيونية**

**7- مهام المؤسسة الوطنية للتلفزة**

**8- الإعلام السمعي البصري في التشريع الإعلامي الجزائري**

**1982 قانون الإعلام**

**1990 قانون 2-8**

**3-8 المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 1998**

**4-8 المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002**

**5-8 الإعلام السمعي البصري في المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002**

**6-8 التقييم العام**

**7-8 قانون الإعلام العضوي 12 جانفي 2012**

**الإطار التطبيقي: استعمال صحفيي قسم الأخبار بالتلذيون الجزائري للمعلومة**

**الإلكترونية كمصدر في أداء المهام**

**تمهيد**

**التحليل الإحصائي**

**محور عمل الصحفي بالتلذيون الجزائري**

محور مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار

محور الواقع و القوالب الصحفية المستعملة في قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري

الاستنتاجات

الاقتراحات و التوصيات

الخاتمة

قائمة المراجع

الملاحق

ملخص باللغة العربية

# دعا

اللهم لا تجعلنا نصاب بالغرور إذا نجحنا و لا باليأس إذا فشلنا

و ذكرنا دائماً أن الفشل هو التجربة التي تسبق النجاح

اللهم إذا أعطيتنا نجاحاً فلا تأخذ اعتزازنا بكرامتنا

يا رب إذا أساءنا للناس فامنحنا شجاعة الاعتذار

و إذا أساء الناس إلينا فامنحنا شجاعة العفو

آمين يا رب العالمين

## شكرو عرفان

الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على أداء هذا الواجب ووفقاً على إنجاز هذا العمل نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد على إنجاز هذا العمل وفي تذليل ما واجهناه من صعوبات ونخص بالذكر الأستاذ المشرف "جمال بن زروق" الذي لم يبخ علينا بتوجيهاته الدقيقة وإرشاداته القيمة وأتمنى له المداومة في البحث العلمي.

و لا يفوتنا أن نشكر كل أسرة الإعلام والاتصال بجامعة باتنة، قسنطينة والجزائر العاصمة على رأسهم الأستاذ "السعيد شكيدان" كما نتقدم بالشكر لصحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري خاصة "سهام ريفي" ، "جهيد دريسة" ، "حاج سعيد داود" و كل فريق قناة الأمazzينية.

# إِحْدَاء

إلى من يحرقان صمتا من أجل أن تثار لي الطريق  
إلى منبع العطاء و التضحية  
إلى من لا يمكن للكلمات أن توفي حقهما  
إلى من لا يمكن للأرقام أن تحصي فضائلهما  
إلى من ربيان صغيرة  
والذي العزيزين

إلى كل إخوتي و أخواتي على رأسهم "أحمد"  
الذي تفضل عليا بجزء من اهتمامه و لحظة من تفكيره  
إلى "سارة طمالي" و خليدة  
و إلى روح صديقتي و حبيبتي التي تركت لي فراغا كبيرا في حياتي  
"مديحة" رحمها الله و أدخلها فسيح جناته.

## **مقدمة**

## مقدمة:

تعتبر وسائل الاتصال الجديدة من أهم الوسائل المهمة التي قد تؤثر على الأفراد والجماعات والشعوب في غالب أنحاء العالم، و ذلك لما تتميز به من ميزات تكنولوجية مكنتها من رفع الحواجز و تقليل المسافات إلى حد جعلها قرية صغيرة.

خلال القرن العشرين اكتسبت وسائل الاتصال الجماهيرية أهمية كبيرة بظهور ما يسمى التكنولوجيا الجديدة للإعلام و الاتصال المتمثلة أساسا في الاتصال عن بعد.

فأصبح من الضروري على كل المؤسسات السمعية البصرية تبني هذه التكنولوجيا الجديدة لتفادي فقدان جمهورها، حيث أصبح قطاع السمعي البصري يوظفها في عدة مستويات وعلى رأس هذه المؤسسات التلفزيون الجزائري باعتباره قناة أساسية لنقل الأخبار والمعلومات سعى في السنوات الأخيرة إلى اقتناء هذه التكنولوجيا الرقمية من أجل تحسين أدائه الإعلامي لمواجهة المنافسة الناجمة عن تعدد القنوات الفضائية و كذا الأجنبية، خاصة وأنه دخل في البث الفضائي عن طريق قنواته الجزائرية الثالثة و كanal الجيري.

و تكون المعلومة في هذا العصر أصبحت بمثابة سلعة تسوق و موردا أساسيا في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية و السياسية و العلمية و الثقافية حدث نمو كبير في المجتمعات المعتمدة على المعلومات، بل تحولت المجتمعات الصناعية إلى مجتمعات معلوماتية و جعلت من المعلومة مادتها الأولية.

فأصبحت بذلك المعلومة أمرا لا بد من التعايش معه و الانتباه إلى تفاعلاته المختلفة و مردوداته على مختلف جوانب الحياة المعاصرة، سواء على مستوى الكم الهائل من المعلومات المنتجة التي تبث عبر الوسائل و التكنولوجيات المختلفة من مختلف مناطق العالم، أو من حيث الأشكال المختلفة لهذه المعلومات المقرؤة أو المسموعة أو المرئية.

و قد جاءت هذه التكنولوجيات لتامين إمكانية السيطرة على هذا الكم الهائل من المعلومات و الانترنت واحدة من بين وسائل الاتصال الجماهيرية التي يمكن من خلالها نشر و استقبال الأخبار و المعلومات و الصور بأسلوب سهل و سريع لما تتميز به من قدرات جذب و لما

تتوفر عليه من خصائص تقنية و فنية في تقديم المعرف، سعى التلفزيون إلى إدخالها في كل أقسامه الخاصة بالبث، التركيب، الأرشيف و قسم الأخبار و غيره من هذا المنطق سنتناول في هذه الدراسة استعمال صحفي قسم الأخبار للمعلومة الإلكترونية كمصدر خبر، و إبراز الدور الأساسي لشبكة الإنترنيت في هذا القسم، و البحث عن أهم الواقع الإلكترونية المستعملة من طرف الصحفيين و مختلف القوالب الصحفية المعتمدة في تحرير الأخبار و أهمية هذه المصادر الإلكترونية و دورها في إضفاء صفة الاحترافية لدى صحفيي هذا القسم.

و من أجل فهم هذه العلاقة، قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلى قسمين حيث تضمن القسم الأول الجانب النظري الذي يضم ثلاثة فصول، الفصل الأول نتناول فيه مصادر المعلومة الإلكترونية و أنواعها و تقسيماتها، مستلزماتها و مميزاتها و أسباب التوجه نحو استخدامها و أدوات البحث عنها عبر شبكة الإنترنيت، و الأجزاء المكونة للمواقع الإلكترونية. أما الفصل الثاني فنناول فيه التلفزيون الجزائري و مسیرته التاريخية منذ استرجاع سيادته إلى يومنا هذا و مواكبته للثورة التقنية و إدخاله للإنترنيت.

و سنعرض في الجانب التطبيقي إلى استعمال الصحفيين بقسم الأخبار للمعلومة الإلكترونية حيث قمنا بتقسيمه إلى أربعة عناصر وهي مجتمع الدراسة و خصائصه، و عمل الصحفي بالتلفزيون الجزائري، و مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بهذا القسم، و القوالب و الواقع الصحفية المستعملة في البحث عن المعلومات الذات المصدر الإلكتروني.

**الإطار المنهجي**

# الإطار المنهجي

1- المقدمة

2- إسكلالية الدراسة

3- تسؤالات الدراسة

4- تحديد مصطلحات و مفاهيم الدراسة

5- أهداف الدراسة

6- أسباب اختيار موضوع الدراسة

7- أهمية الدراسة

8- منهج الدراسة

9- أدوات الدراسة

10- مجتمع الدراسة

11- مجالات الدراسة

12- الدراسات السابقة

13- صعوبات الدراسة



**1- الإشكالية :**

يعد الاتصال ركيزة أساسية في استمرار الحياة وتطورها، بل هو الحياة نفسها حيث يتم بمقتضاه التفاعل بين المرسل ومستقبل الرسالة في مضمون اجتماعية معينة ، بهدف نقل أفكار و معلومات و منبهات بين أفراد المجتمع عن قضية أو معنى مجرد أو واقع معين.

هذا الاتصال سهد عبر مراحله التاريخية تنوعا في أساليبه وتطورا مذهلا، و على الرغم من أن الجنس البشري لا ينفرد وحده بهذه الظاهرة فإنه توجد هناك أنواع عديدة من الاتصال بين الكائنات الحية أبرزها الاتصال الذاتي و الاتصال الشخصي و الجمعي والجماهيري (الإعلامي) هذا النوع الأخير من الاتصال و بشكله العصري و التقني تجاوز اللقاء المبلي و التفاعل الاجتماعي وجه لوجه باستخدام وسائل تقنية معقدة باهظة التكاليف كالطباعة و الإذاعة المسموعة و التلفزيون و السينما فضلا عن منظومة الاتصالات المعلومات عبر الأقمار الصناعية و شبكة الإنترنيت، هذه الشبكة التي أحدثت في القرن الواحد و العشرين ثورة تقنية لا مثيل لها في التاريخ استطاعت أن تحول العالم إلى قرية صغيرة على حد قول مارسال ماكلوهان، و مكنت وسائل الإعلام من التطور الهائل في الكم و النوع.

و التلفزيون باعتباره وسيلة من بين وسائل الاتصال الجماهيري التي لاقت إقبالاً سيداً وأصبحت تحتل مركزاً مهمـاً في حـياة الشعوب و المجتمعـات من خـلال وظائفـه المتـنوـعة و المتـعدـدة هو الآخر استغل هذه الثورة التكنولوجـية ووظـفـها في تحسـين أدـائـه الإـعلامـي نـتيـجة تـأـثـرـهـ بالـمتـغـيرـ الإلكترونيـ، حيث رـكـزـ أـغلـبـ الـبـاحـثـينـ فيـ حـقـلـ الـدـرـاسـاتـ الإـعلامـيـةـ آـنـ التـلـفـزيـونـ هـوـ الـأـكـثـرـ اـسـفـادـةـ مـمـثـلـاـ فيـ دـقـةـ الصـوـتـ وـ نـقاـوةـ الصـورـةـ<sup>(1)</sup>ـ وـ لـكـونـ الإـنـسـانـ أـصـبـحـ يـعـتمـدـ عـلـىـ الـمـعـلـوـمـةـ فـيـ كـلـ حـيـاتـهـ الـيـوـمـيـةـ وـ نـشـاطـاتـهـ الإـنـسـانـيـةـ فـقـدـ اـخـتـلـفـ النـظـرـ إـلـيـهـ بـاـخـتـلـافـ مـنـظـورـ مـعـهـاـ،ـ فـهـيـ بـالـنـسـبـةـ لـلـسـيـاسـيـ مـصـدرـ قـوـةـ وـ أـدـاءـ سـيـطـرـةـ وـ عـنـ الدـالـمـ وـسـيـلـةـ لـحـلـ الـمـشـكـلـاتـ وـ مـادـةـ أـوـلـيـةـ لـتـولـيدـ الـمـعـارـفـ أـمـاـ عـنـ الإـعلامـيـ

1- حمدي قنديل:دور الراديو والتلفزيون في التنمية الاقتصادية،مقال،مجلة الإذاعة العربية،القاهرة،العدد 22،يونيو 1973 ص 23،25

فهي محتوى الرسالة الإعلامية.

لذلك أصبح امتلاكها بمثابة قوة و الإنترنيت باعتبارها وسيلة من وسائل الحصول على الأخبار عبر الاتصال المبادر مع المصادر فهي توفر المجال الواسع لامتلاك هذه الأخيرة. بعدها كانت المصادر التقليدية للمعلومة يتم استقاؤها من وكالات الأنباء و مندوبي الصحفيين و المراسلين في التلفزيون أصبح الموقع الإلكتروني ينافس هذه المصادر التقليدية لاتصافه بغزارة المعلومات و سرعة التدفق .

إننا أمام عالم الرقمنة و التلفزيون الجزائري بدوره واكب هذه الرقمية بإدخالمسبكة الإنترنيت في مختلف أقسامه.

بعد قسم الأخبار أساس العمل التلفزيوني لا هتمامه بأخر المستجدات الوطنية و الدولية فقد إهتم بهذه الثورة عن طريق اعتماده على المعلومة الإلكترونية لمواكبة العصر من جهة و مواجهة المنافسة الفضائية من جهة أخرى و من أجل كسب التلفزيون لجمهوره و تقديم خدمة عمومية في المستوى و بشكل احترافي أصبح الصحفي الجزائري في هذه القناة يعتمد على المعلومة الإلكترونية من أجل الأداء الأفضل لوظيفته من خلال اعتماده على الإنترنيت أثناء عمله الصحفي و على أساس هذه الخلفية يمكننا طرح سؤال بلـكاليتنا على النحو الآتي:

ما مدى استعمال صحفيي قسم الأخبار في التلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر في أداء مهامهم من خلال هذا التساؤل الرئيسي يمكننا طرح التساؤلات التالية

- 1- كيف أصبحتـسـبكـةـ الإنـترـنـتـ مصدرـ للـعملـ الصـحـفيـ؟
- 2- ما هي أهم محركات البحث التي يستعملها صحفيو قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري؟
- 3- ما هي أهم القوالب الصحفية التي يركز عليها الصحفيون الجزائريون في التلفزيون أثناء اعتمادهم على المعلومات الإلكترونية؟
- 4- إلى أي مدى يمكن اعتبار المعلومات الإلكترونية تضفي صفة الاحترافية على العمل الصحفي بالتلفزيون الجزائري؟

### 3- تحديد المصطلحات و المفاهيم

#### مصطلاح استخدام:

**التعريف اللغوي للمصطلح:**" من الفعل خدم، مصدره استخدم، استخداماً، غيره، اتخذه

خادماً، طلب منه أن يخدمه"(1)

**التعريف الأصطلاحي للمصطلح:**" يشير مفهوم الاستخدام إلى معنى ماذا يفعل الناس حقيقة

بالأدوات أو الأشياء التقنية؟ وهذا المفهوم يحيل بدوره إلى مسألة التملك الاجتماعي لتقنيات ووسائل علاقه الفرد بالأشياء التقنية و بمحتوياتها، أيضاً كما يحيل الاستخدام فيزيائياً إلى استعمال وسيلة إعلامية أو تكنولوجية قبل للاكتشاف والتحليل عبر ممارسات و مثلثات خصوصية، وبذلك يقتضي مفهوم الاستخدام أولاً الوصول إلى تكنولوجيا ما بمعنى أن تكون متوفرة فيزيائياً مادياً و حتى نستطيع الحديث عن الاستخدام تتم ضرورة تبني هذه التكنولوجيا" عليه فإن الاستخدامات الاجتماعية هي أنماط من الاستعمالات تبرز بشكل متكرر و في صيغة عادات اجتماعية مندمجة على نحو كاف في يوميات المستخدمين كي تكون قادرة على المقاومة كمارسات خصوصية"(2)

#### التعريف الإجرائي للمصطلح

من خلال دراستنا لمصطلح الاستخدام يشير إلى مدى استعمال صحفيو قسم الأخبار للمعلومة الإلكترونية خلال الممارسة المهنية و المصادر المستخدمة لاستقاء الأخبار كوكالات الأنباء و موقع التواصل الاجتماعي وغيرها بالإضافة إلى اللغة المستخدمة في البحث عن المعلومات و قوة الدفع الخاصة بشبكة الإنترنيت.

#### مصطلاح الصحفي:

**التعريف اللغوي للمصطلح:**" مفرده صحافي و هو اسم منسوب إلى الصحافة، صحافة نشاط حرفي، فهو من يجمع الأخبار و الآراء و ينشرها في جريدة أو مجلة، مشتغل بالصحافة"(3)

1- عزة عجان: المفضل-قاموس عربي للتلاميذ و الطلاب-دار هومة للنشر، بوزريعة، الجزائر، 2001، ص.37.

2- عبد الوهاب بوخنوفة: الأطفال و الثورة المعلوماتية، التمثل و الاستخدامات، مجلة إتحاد إذاعات الدول العربية، العدد 02

3- أحمد مختار عمر: معجم اللغة العربية، المجلد الثاني، عالم الكتب للنشر، القاهرة، ط 1، 2008، ص.1272.

**التعريف الإصلاحي للمصطلح:** يعرف من خلال معجم اللغة العربية بأن "الصحفي من يجمع الأخبار والأراء وينشرها في جريدة أو مجلة"(1) و من خلال المعجم اللغوي العصري فهو "عامل في حقل الصحافة"(2) أما معجم المصطلحات الإعلامية فيعرف الصحفي بأنه: "منشئ الصحف، كاتب اليوميات أو المذكرات اليومية"(3).

### **التعريف الإجرائي للمصطلح:**

الصحفي هو ذلك الموظف من طرف المؤسسة الجزائرية، حاصل على سهادة في التخصص، يمتلك بطاقة مهنية ما يجعله محترفا في التلفزيون الجزائري بقسم الأخبار.

### **مصطلح التلفزيون:**

**التعريف اللغوي للمصطلح:** "من الفعل تلفز، تلفاز، جهاز لاقط للصوت والأصوات بواسطة الأمواج الكهربائية و بذلك فهي مشاهد، ألعاب، إحتفال"(4)

### **التعريف الاصطلاحي للمصطلح:**

يعرف التلفزيون من خلال المنجد في اللغة العربية بأنه: "جهاز لنقل الصور والأصوات بواسطة الأمواج الكهربائية"(5) أما المعجم اللغوي فيعرفه بأنه: "آلة تنقل الصور والأصوات من بعد أو جهاز يلقط الصور والأصوات من بعد"(6) ويعتبر التلفزيون حسب معجم المحيط في اللغة العربية بأنه: "جهاز نقل الصور والأصوات بواسطة الأمواج الكهربائية أو الموجات الهرتزية"(7).

أما من الناحية الإعلامية فيعتبره المعجم الإعلامي بأنه: "وسيلة نقل الصورة والصوت في

1-أديب الجمي و آخرون: المحيط معجم اللغة العربية،المجلد الثاني-خ،ع- 1996،3،ص774.

2-جبران مسعود: الرائد،معجم لغوى عصري،دار العلم للملايين،بيروت،لبنان،ط2008،1،ص768.

3-محمد فريد محمود عزت:قاموس المصطلحات-إنجليزى،عربى-دار الشروق للنشر،جدة،ط1984،1،ص182

4-المنجد في اللغة العربية المعاصرة، دار المشرق للنشر، بيروت، لبنان، ط1، 2000، ص383.

5-المنجد في اللغة العربية المعاصرة، المرجع السابق، ص152.

6-جبران مسعود،الرائد معجم لغوى عصري،مرجع سابق،ص383.

7-أديب الجمي و آخرون:المحيط معجم اللغة العربية، المرجع السابق، ص3.

وقت واحد بطريق الدفع الكهربائي و هي من أهم الوسائل السمعية البصرية للاتصال بالجماهير عن طريق بث برامج معينة"<sup>(1)</sup> و حسب الموسوعة الإعلامية: "فالتلفزيون يعتبر من أهم وسائل الاتصال الجماهيرية المعاصرة حيث يتتفوق عليها جميعا بقدرته على جذب الانتباه والإبهار وسدة التأثير، فهو يجمع بين مزايا السينما من حيث الصورة و اللون و مزايا المسرح من حيث الحركة التي تضفي الحيوية على المشاهد و هو يجري فعلا أي الحدث الذي لم يسجل من قبل سواء على فيلم أو سريط فيديو و يمكن تعريف النظام التلفزيوني من الناحية العلمية بأنه طريقة إرسال و استقبال الصور المرئية المتحركة و الصوت المصاحب لها عن طريق موجات كهرومغناطيسية"<sup>(2)</sup>.

**التعريف الإجرائي للمصطلح:** التلفزيون الجزائري هو قناة عمومية أنشأت سنة 1962 و هي قناص املاة، تضم قسم الأخبار و الإنتاج، ليست موضوعاتية. كما أنه يقدم مجموعة من الشخصيات و الأفلام و الأندرة و البرامج الرياضية، الثقافية، إجتماعية، سياسية.

#### مصطلاح المعلومات:

**التعريف اللغوي للمصطلح:** " مفرد معلومة، بمعنى الأخبار والتحقيقات أو كل ما يؤدي إلى كشف الحقائق و إيضاح الأمور، ما يعرفه الإنسان عن الشئ "<sup>(3)</sup>

**التعريف الأصطلاحي للمصطلح:** " يرجع أصل الكلمة معلومات في اللغة اللاتينية إلى الكلمة التي تعني سرّح و توضيحة ما، وتستخدم الكلمة كفحوى لعمليات الاتصال بهدف توصيل الإشارة أو الرسالة التي هي المعلومة و الإعلام عنها، كما تتصل الكلمة بأى فحوى تفاعل بشري بين فرد و جماعته أو بين مجموعة أخرى، في حين أن الكلمة معلومات في اللغة العربية مشتقة من الكلمة علم و ترجع كذلك إلى الكلمة معلم بمعنى الآخر الذي يستدل به

1- محمد منير حجاب: المعجم الإعلامي، دار الفجر للنشر و التوزيع، القاهرة، ط1، 2004، ص171.

2- محمد منير حجاب: الموسوعة الإعلامية، المجلد الثاني، دار الفجر للنشر، القاهرة، ط1، 2004، ص ص333، 334.

3-أديب الجمي و آخرون، المحيط معجم اللغة العربية، المرجع السابق، ص1171.

على الطريق (1) "كما تعد المعلومات" مجموعة من البيانات المنظمة و المنسقة بطريقة توليفية مناسبة، بحيث تعطي معنى خاصاً، و تركيبة متجانسة من الأفكار و المفاهيم، تمكن الإنسان من الاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة و اكتشافها"<sup>(2)</sup> و المعلومات قد لا تكون سلبي يمكن لمسه، أو رؤيته أو سماعه أو الإحساس به، فنحن عادة نصبح على علم بشئ ما أو بموضوع ما، إذا ما طرأ تغيير على حالتنا المعرفية في موضوع ما، و على هذا الأساس فإن المعلومات هي الشئ الذي يغير الحالة المعرفية للشخص في موضوع ما أو مجال ما" و في تعريف آخر: "المعلومات هي توصيل الحقائق و المفاهيم إلى الأفراد من أجل زيادة معرفتهم، و من هنا ارتبطت المعلومات بالمعرفة" و تعرف أيضاً: "بأنها مجموعة من البيانات المنظمة و المنسقة بطريقة توليفية مناسبة بحيث تعطي معنى خاصاً و تركيبة متجانسة من الأفكار و المفاهيم تمكن الإنسان من الاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة و اكتسابها"<sup>(3)</sup> و حسب قاموس دار العلم التكنولوجي للمعلومات و الاتصالات: " فهي بيانات تعرض بيانات ذات معنى معين ضمن سياق محدد، تكون متاحة للاستخدام من قبل مستخدم لها هي"<sup>(4)</sup> أما المعجم الإعلامي فيعرفها بأنها: "مجموعة من البيانات، مقومة و مفسرة محللة و مرتبة و منتظمة، أي هي ناتج عملية معالجة البيانات لاستخلاص ما تتضمنه البيانات من مؤشرات و علاقات و مقارنات و كليات موازنات و معادلات و غيره، فالبيانات هي ركيزة المعلومات و المتغير المستقل الذي لا يستحدث و المعلومات هي المتغير التابع، كما تعرف المعلومات أيضاً بأنها تلك التي تؤدي إلى تفسير سلوك الأفراد و اتخاذ القرارات كما أنها وسیط لاكتساب المعرفة ضمن عدة وسائل أخرى كالحدس و التخمين و الممارسة الفعلية و الحكم بالسلبيقة، و تختلف المعرفة عن المعلومات في أنها حصيلة الامتزاج الخفي

1- طارق سيد أحمد الخليفي: معجم مصطلحات الإعلام-إنجليزي، عربي-دار المعرفة الجامعية، ط2008، 1، ص156.

2- عامر إبراهيم قنديلجي: المعجم الموسوعي لتقنيات المعلومات و الإنترنيت، دار المسيرة للنشر، عمان، الأردن، ط2010، 1، ص294.

3- نفس المرجع، ص294.

4- بشير علاق: قاموس دار العلم التكنولوجي للمعلومات و الاتصالات، دار العلم للملاتين، لبنان، ط2006، 1، ص144.

بين المعلومات والخبرة و المدركات الحسية فنحن نتلقى المعلومات و نمزجها بما تدركه حواسنا و نقارنها بم تختزنه عقولنا لنصل إلى أحكام و نتائج و قرارات"(1). وقدعرفها اللسان العربي لمصطلحات الإعلام و الاتصال بأنها: "كل مايغير البناء المعرفي لشخص ما في موضوع معين و بأي طريقة من الطرائق و اكتساب المعلومات عن أي موضوع يعتبر عملية سابقة عن تكوين الرأي، كما ترتبط صحة الآراء بمدى كمال و صدق المعلومات المبنية عليها، والفرق بين المعلومات المعروفة سابقا، و العلم هو الجديد في المعلومات أي المجهول الذي لم يكن معروفا من قبل ثم تم اكتشافه فأصبح علم، ويتتحول بعد ذيوعه إلى رصيد المعلومات، وتتسم المعلومات بالعشوائية وعدم الترابط عكس المعرفة التي تتسم بالتنظيم و التراكمية، فالمعرفة هي تحويل المعلومات إلى إنتاج و يصور "برايفيك" العلاقة بين المعلومات و المعرفة بقوله: "إننا نعرف حتى آذتنا في المعلومات بينما نتصور جوعا على المعرفة"(2). و المعلومات في قاموس المصطلحات الإعلامية: " فهي مصطلح يستخدم للدلالة على الوثائق المطبوعة و غير المطبوعة التي تسجل المعلومات و البيانات التي يرجع إليها، و تضم هذه الوثائق و المطبوعات، الكتب و النشرات، والقصاصات و الصور، و الأفلام و التقارير و الدوريات(الصحف و المجلات) و المصغرات و الميكروفيلم و التسجيلات(الأشرطة) و الخرائط، وأية معارف مسجلة يمكن الإفادة منها، ومن الممكن أيضا أن تكون المعلومات الصحفية، والمعلومات الهندسية، و المعلومات الصناعية، والمعلومات الزراعية... إلخ"(3)

### التعريف الإجرائي للمصطلح:

و عليه فالمعلومات في التلفزيون الجزائري هي مجموعة الأخبار و الواقع التي يلجا الصافي للبحث عنها من مصادر مختلفة خارجية كوكلات الأنباء التقليدية أو الفيلمية أو

1- محمد منير حجاب: المعجم الإعلامي، المرجع السابق، ص510.

2- خضير سعبان: اللسان العربي، مصطلحات في الإعلام-إنجليزي، عربي- دار المعرفة الجامعية، ط2008، 1، ص156.

3- محمود فريد عزت: قاموس المصطلحات الإعلامية ، المرجع السابق، ص 169

عن طريق المراسلين الصحفيين أو المصادر الوطنية كالرئاسة، والبرلمان و رئاسة الحكومة وغيرها، بهدف صياغة الخبر الإعلامي بقسم الأخبار.

### المصطلحات المشابهة المتعلقة بالموضوع:

#### المعلومة الإلكترونية:

#### التعريف الاصطلاحي للمصطلح:

عرفها عامر إبراهيم قنديليجي بأنها " كل أنواع المعلومات التي تحولت من سكلها الورقي التقليدي إلى الشكل الذي يقرأ و يبحث بواسطة الحاسوب"(1).

#### التعريف الإجرائي للمصطلح:

هي مجموعة المواقع المتوفرة على شبكة الإنترنيت بالتلفزيون الجزائري و التي يلجأ إليها الصافي و يعتمدتها كمصدر في الحصول على المعلومة التي تخدمه بقسم الأخبار.

#### قوة الدفع الإلكترونية:

#### التعريف الاصطلاحي للمصطلح:

بالإنجليزية connexion وتعني الرابط بين عناصر متعددة، أو هي الرابط بين جهاز بداره كهربائية أو بين أجهزة متعددة

#### التعريف الإجرائي للمصطلح:

قوة الدفع الإلكترونية بالتلفزيون الجزائري هل هي قوية أم متوسطة أم ضعيفة.

#### الموقع الإلكتروني:

التعريف الاصطلاحي للمصطلح: يتتألف الموقع الإلكتروني من مجموعة من المعلومات المنظمة(وثائق) و تدعى صفحات الويب، مخزنة على جهاز كمبيوتر(الخادم) و متصلة بشبكة عالمية(الإنترنيت)، وصفحة الويب تحتوي غالبا على نص يكون مدعما بصور و أصوات، وفيديو وروابط نحو صفحات ويب أخرى.

1-عامر إبراهيم قنديليجي: مصادر المعلومات الإلكترونية من المكتبات و مراكز المعلومات ، الدار المصرية اللبنانية، مصر، ط2000، 1، ص15.

**التعريف الإجرائي للمصطلح:**

هي الواقع التي تحتويها الشبكة الإلكترونية في التلفزيون الجزائري و المستعملة بكثرة من طرف صحفيي قسم الأخبار كالموقع الخاص بأخبار الرياضة و الاقتصاد و الثقافة و الدولية.

**مصطلح المصدر:****التعريف اللغوي للمصطلح:**

من الفعل صدر، جمع مصادر، موضوع الصدور ما يصدر عنه الشئ فالعلم مصدر الرقي، وفي الصرف يدل المصدر على حالة أو فعل من غير زمان نحو "اللعي" أو "النوم"(1) والمصادر هي الأصول من المؤلفات التي يرجع إليها مثل مصادر الشعر الجاهلي و المصادر و المراجع ماهية البيبليوغرافيا"(2)

**التعريف الاصطلاحي للمصطلح:**

"تعني المصادر الإنسانية التي تتضمن الخبرة التخطيطية للنظام و أحياناً تعكس الحاجات و المشاكل التي يجب حلها و السيطرة عليها"(3) وفي اللغة العربية المعاصرة " يطلق هذا التعبير على كل مسؤول يصح أن تنتقل عنه الأخبار والمعلومات، و قد تكون المصادر (دبلوماسية، صحافية، مطولة) و المسؤولون الذين يصح أن تنقل عنهم الأخبار"(4)

**التعريف الإجرائي للمصطلح:**

المصدر هو كل مؤسسة أو تنظيم إداري يقوم بجمع و نشر الأخبار عبر مختلف وسائل الإعلام.

**مصطلح مصادر المعلومات:**

1-جبران مسعود: الرائد،معجم لغوى عصرى ، المرجع السابق، ص8869.

2-أديب اللجمي و آخرون : معجم اللغة العربية ، المرجع السابق، ص1155.

3-محمد جمال الفار: المعجم الإعلامي، دار أسامي للنشر، عمان، الأردن، 2010، ص309.

4-محمد محمد داود: معجم التعبير الاصطلاحي في اللغة العربية المعاصرة ، دار غريب للنشر، القاهرة، 2003، ص504

**التعريف الاصطلاحي للمصطلح:** "تعرف مصادر المعلومات بأنها جميع الأوعية أو الوسائل أو القنوات التي يمكن عن طريقها نقل المعلومات إلى المستفيدين منها و كل ما يمكن جمعه و حفظه و تنظيمه و استرجاعه بغرض تقديمها إلى المستفيدين من خدمات و مراكز المعلومات"(1) وتعرف أيضاً بأنها: "منظمة خدمية تقتصر رسالتها على الاستجابة لطلبات الحصول على معلومات معينة بذاتها، و تنظيم أساليب إدارة محتوى المعلومات على الخط الفوري المبطن للراغبين بذلك" (2) و في تعريف آخر تعتبر المعلومات: جميع الأوعية أو المواد التي تشمل على معلومات يمكن الإفادة منها، ويعتمد حجم وطبيعة و محتوى مجموعات مصادر المعلومات المكتبية، أو مراكز المعلومات أو التوثيق على الأهداف الخاصة به و احتياجات المستفيدين و الرواد، وكذلك طبيعة الجهة و المؤسسة الأم الملحق بها مرفق المعلومات أو التي أنشأته إضافة إلى إمكانات المرافق الاقتصادية، فمصدر المعلومات هو المصدر الذي يحصل منه الفرد على معلومات تحقق احتياجاته و ترضي اهتماماته"(3)

#### **4- أهداف الدراسة:**

تتمثل أهداف هذه الدراسة في النقاط التالية:

- 1- الكشف عن مدى استعمال صحفيو قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري لشبكة الانترنت كمصدر للمعلومة.
- 2- معرفة أهم المواقع الإلكترونية المستعملة من طرف صحفيي قسم الأخبار و مختلف القوالب الصحفية المعتمدة.
- 3- أهمية هذه المصادر الإلكترونية ودورها في إضفاء صفة الاحترافية لصحفيي قسم الأخبار.

1- عامر إبراهيم قنديلجي و آخرون: مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الإنترنيت ، دار الفكر للنشر، ط2000، 1، ص13.

2- بشير علاق : قاموس دار العلم التكنولوجي للمعلومات و الاتصال-إنجليزي، عربي- المرجع السابق، ص..

3- محمد منير حجاب : المعجم الإعلامي، المرجع السابق، ص ص 498، 499.

**5- أهمية الدراسة:**

تكمّن أهمية الدراسة في إبراز الدور الأساسي لشبكة الانترنت في قسم الأخبار، و مدى استغلال التلفزيون الجزائري لها في تحسين الأداء الإعلامي من طرف الصحفيين من خلال الكشف عن مختلف الواقع الإلكتروني والقوالب الصحفية المعتمدة.

**6- أسباب اختيار الموضوع:**

لقد تم اختيار موضوع الدراسة لعدة أسباب منها:  
**الأسباب الموضوعية:**

- 1- الانتشار الواسع لشبكة الانترنت و التي تحولت من وسيلة إعلامية إلى مصدر معلومة.
- 2- أهمية الانترنت كمصدر للمعلومة الإلكترونية في العمل الإعلامي التلفزيوني.
- 3- إيجابيات استعمال شبكة الانترنت كمصدر للمعلومة الإلكترونية في تطوير و تحسين الأداء الإعلامي.
- 4- دخول التلفزيون الجزائري عالم الرقمنة بعد افتتاحه لمختلف الوسائل الرقمية و امتلاكه شبكة إلكترونية في كل أقسام المؤسسة.
- 5- امتلاك قسم الأخبار لمصدر إلكتروني في قاعة التحرير ممثلة في شبكة إنترنت.
- 6- كون الموقع الإلكتروني له دور في الأداء الإعلامي لصحفيي هذا القسم.

**الأسباب الذاتية:**

- 1- الاهتمام الشخصي بالإعلام التلفزيوني و علاقته بالثورة التكنولوجية.
- 2- معرفة كيفية الوصول إلى مصادر المعلومات الدقيقة عبر الانترنت.
- 3- الاهتمام بالเทคโนโลยيا الحديثة و علاقتها بالإعلام التلفزيوني عامه و الجزائر خاصة.
- 4- الفضول العلمي لمعرفة مدى استعمال هذه الوسيلة في التلفزيون الجزائري.
- 5- الفضول العلمي حول كيفية توظيف المعلومة الإلكترونية مقارنة بتوظيف معلومات ذات مصادر تقليدية في العمل التلفزيوني.

**7- طبيعة الدراسة:**

تعد هذه الدراسة من بين الدراسات الإعلامية الاستكشافية، والتي تهدف إلى مدى الاستعمال

الواسع لشبكة الإنترن特 ومختلف مواقعها و نوعية القوالب الصحفية المستخدمة من طرف صحي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري.

هذه الدراسات تعتمد على استطلاع رأي من مبحوثين من المجتمع الأصلي حول قضية أو مشكل ما من أجل جمع معلومات حول تلك الظاهرة المدروسة، ويجب تحديد مجموعة المبحوثين التي تمثل المجتمع الأصلي<sup>(1)</sup> حسب مادلين قرافيتز، وهي "البحث التي يهدف من خلالها الباحث إلى الحصول على نتائج كشفية، لاكتشاف ظاهرة معينة و ذلك بتحديد نوع المشكلة قبل دراستها أو المجموعة المعنية بالفروض حول مشكلة محددة بغرض اختيارها"<sup>(2)</sup>

#### 8- منهج الدراسة :

يعد المنهج العلمي بمثابة الطريق الذي يسلكه الباحث أثناء إنجازه لبحثه للإجابة على الإشكالية المطروحة في الدراسة قصد الوصول إلى نتائج علمية و هو مانجده في تعريف مادلين قرافيتز بأنه: "مجموعة من العمليات العلمية التي يتبعها الباحث للوصول إلى الحقائق التي تجيب عن الإشكالية المطروحة"<sup>(3)</sup> وبما أن موضوع بحثنا هو استخدام صحي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر في أداء المهام فإن المنهج المتبع هو المنهج المسحي لأنه أكثر ملائمة لبحثنا لكونه" من أبرز المناهج المستعملة في الدراسات الاستكشافية، حيث يعتمد على تحليل الظاهرة قيد الدراسة، انطلاقا من تحديد المكان و المجال و الناس المعنيين بالدراسة"<sup>(4)</sup> معتمدا في ذلك على " جمع المعلومات و البيانات عن الظاهرة المدروسة قصد التعرف على وضعها الحالى و جوانب

1-Madeleine grawitz :Méthodes des sciences sociales ,11° edition,ED DALLOZ.  
Paris2001p533.

2- سمير محمد حسين: بحوث الإعلام الأسси و المبادي, القاهرة، مصر ، عالم الكتب، ص117.

3-Madeleine, Grawitz, op cit, p351.

4- محمد فرق، البحث العلمي: الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث للنشر، الإسكندرية، ط١، 93، ص1998.

قوتها وضعفها"<sup>(1)</sup> وحسب منير حجاب فإنه يعتبر "من أنساب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الوصفية بصفة عامة، ذلك أن هذا المنهج يستهدف تسجيل وتحليل و تفسير الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع البيانات الازمة والكافية عنها وعن عناصرها من خلال مجموعة من الإجراءات المنظمة التي تحدد نوع البيانات و مصادرها و طرق الحصول عليها"<sup>(2)</sup>

و عليه فإن المنهج المسحي هو ذلك المنهج الذي يعتمد على مسح آراء المبحوثين لعينة الدراسة، للإجابة على الإشكالية المطروحة ممثلا في مسح آراء صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري ومدى استعمالهم للمعلومة الإلكترونية كمصدر أثناء أداء مهامهم. و كان اختيارنا لهذا المنهج دون سواه لتوافقه مع موضوع دراستنا و لأنه يصف الظاهرة و يحللها ثم استنباط النتائج المختلفة.

## 9- أدوات الدراسة:

تحقيقا لأهداف الدراسة اعتمدنا الأدوات التالية:

### الاستبيان:

"كلمة مشتقة من الفعل استبيان الأمر بمعنى أوضحه وعرفه والاستبيان هو لتوسيع وتعريف بذلك الأمر"<sup>(3)</sup> و قد عرفه أحمد بن مرسلی بأنه "تلك القائمة من الأسئلة التي يحضرها الباحث بعناية في تفسيرا لموضوع محل الدراسة و في إطار خطة موضوعة البيانات المطروحة لتوسيع الظاهرة المدرستة و تعريفها من جوانبها المختلفة"<sup>(4)</sup> و قد اعتمدنا في دراستنا هذه على الاستمارة الإستبيانية التي تعتبر "تقنية تستخدم في البحث الميداني و هي عبارة عن مجموعة من الأسئلة مغلقة أو مفتوحة توزع

1-أحمد بن مرسلی:مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال ، ديوان المطبوعات الجامعية،بن عكنون، الجزائر،2003،ص.286.

2-محمد منير حجاب: المعجم الإعلامي، المرجع السابق، ص542.

3-محمد فيق:البحث العلمي، الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الجامعية، المرجع السابق، ص...

4-أحمد بن مرسلی: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال، المرجع السابق، ص220..

في استماراة على المبحوثين أو ترسل عبر البريد أو يستخدم فيها الهاتف و مع بروز الوسائل التقنية الجديدة ظهرت أداة تسمى الاستماراة الإلكترونية<sup>(1)</sup> وهذه الاستماراة "تستخدم عادة وبفاءة أكثر في البحث التي تتطلب جمع بيانات كثيرة عن الظاهرة أو المشكلة موضوع البحث"<sup>(2)</sup> وحسب محمد عبد الحميد فهي: "أسلوب لجمع البيانات تستهدف استشارة الأفراد المبحوثين بطريقة منهجية و مقتنة لتقديم حقائق و آراء و أفكار معينة في إطار البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة و أهدافها دون تدخل من الباحث في التقرير الذاتي للمبحوثين في هذه البيانات"<sup>(3)</sup>.

و لقد تبنت هذه الدراسة نموذج الاستماراة المغلقة و التي تكون أسئلتها و إجاباتها موجودة فيه مثل الأسئلة الموضوعية كأسئلة الاختيار المتعدد و الأسئلة المفتوحة و لبناء هذه الاستماراة في صياغتها النهائية قمنا بإتباع الخطوات الآتية:

مراجعة بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة.

الاستفادة من الجانب النظري  
الاستفادة من آراء المحكمين

و قد احتوت الاستماراة على 21 سؤالاً موزعين على أربعة محاور تتمثل في تساؤلات الدراسة بحيث تضمن المحور الأول: خصائص مجتمع البحث

أما المحور الثاني: عمل الصحفي بالتلذذيون الجزائري

في حين المحور الثالث: مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار

ليكون المحور الرابع: الواقع و القوالب الصحفية المستعملة في قسم الأخبار بالتلذذيون الجزائري.

1-Madeline grawitz,op cit,p71.

2-عبد الله محمد عبد الرحمن: محمد علي البدوي، طرق البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، القاهرة مصر، ط1993، 1، ص183.

3-محمد عبد الحميد: دراسات الجمهور في بحوث الإعلام، عالم الكتب للنشر، القاهرة، مصر، ط1، 1993، ص183.

و لقد تم عرض الاستمار على مجموعة من المحكمين من أساتذة التعليم العالي ومحاضرين ذو علاقة بالاختصاص من جامعة الجزائر و الجدول التالي يوضح ذلك:

الاستاذ	الجامعة	التخصص
عمر بدوي	جامعة الجزائر 3	منهجية
نعيمة واكد	جامعة الجزائر 3	إخراج إذاعي و تلفزيوني
السعيدس كيدان	جامعة الجزائر 3	منهجية
دليلة عامر	جامعة الجزائر 3	إخراج إذاعي و تلفزيوني

و ذلك بهدف إعطاء ملاحظات حول مدى ملائمة أسئلة الاستمار للموضوع المطروح للدراسة مع اقتراح تعديل أو تغيير البعض من الأسئلة.

#### المقابلة:

و في بعض "هي تقنية مبشرة تستعمل من أجل مسائلة الأفراد بكيفية منعزلة لكن أيضا، الحالات مسألة جماعات بطريقة نصف موجهة تسمح بأخذ معلومات كيفية بهدف الترف على الأشخاص المبحوثين وهي أفضل التقنيات لكل من يريد استكشاف الحواجز العميقة للأفراد و اكتشاف الأسباب المشتركة لسلوكهم من خلال خصوصية كل حالة" (1) والمقابلة على أنواع مقتنة و سبها مقتنة، وقد تم اختيار المقابلة المقتنة باعتبارها "أداة للبحث يتحدد فيها كل ومضمون المقابلة، قبل القيام بها فتوضع قائمة من الأسئلة يلتزم بها كل الباحثين و توجه الأسئلة بنفس الكلمات و بنفس الترتيب لجميع الأفراد" (2) ونظرا لطبيعة دراستنا اخترنا أداة المقابلة المقتنة قصد الحصول على إجابات دقيقة للإجابة على الإشكالية المطروحة و تم إعداد هذه الأداة بأسئلة محددة و دقيقة مع الأستاذ المشرف ثم إجراؤها مع

1-موريس أنجرس: منهاجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوريد صحراوي و آخرون، دار القصبة للنشر، الجزائر، 2006، ص 197.

2- محمد عاطف غيث: مجالات علم اجتماع المعاصر، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1985، ص 208

- مسؤولي التلفزيون ورؤساء التحرير و مقدمي النشرات و رؤساء الأركان و هم على الآتي:
- مقابلة مع السيد : نذير بوقبس مدير أخبار بالتلفزيون الجزائري، بمكتبه بمديرية الأخبار يوم 15/04/2015 على الساعة 15:00.
  - مقابلة مع السيد حاج السعيد داود:مدير القناة الرابعة ، يوم 17/04/2015 على الساعة 10:32 بمكتبه بمقر التلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيد حمروви سامي نور الدين:نائب المدير المكلف بالأخبار الرياضية و معلم رياضي يوم 14/04/2015 على الساعة 13:37 بمكتبه، بمقر التلفزيون الجزائري
  - مقابلة مع السيد جهيد دريسة:رئيس تحرير نشرة الثامنة يوم 02/02/2015 على الساعة 15:01 بمكتبه بقاعة التحرير (القناة الأرضية) بمقر التلفزيون الجزائري
  - مقابلة مع السيدة خلدة عناد:رئيسة تحرير كنال الجيري، يوم 19/04/2015 بمكتبها على الساعة 14:35 بمقر التلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيد بعلي و عمر حمو:رئيس تحرير قناة الجزائرية الثالثة، يوم 14/04/2015 على الساعة 15:00 بمكتبه بمقر التلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيد خالد خلفاوي:مقدم النشرة الرئيسية، يوم 12/04/2015 على الساعة 17:30 بمكتبه بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيدة أمينة نذير:مقدمة النشرة الرئيسية، يوم 14/04/2015 على الساعة 17:00 بمكتبها بقاعة تحرير قناة الأرضية بالتلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيد أحمد لحري:مقدم نشرة السابعة بكنال الجيري، يوم 12/04/2015 على الساعة 15:23 بقاعة التحرير بمقر القناة.
  - مقابلة مع السيد بلال بيناري مقدم النشرة الرياضية يوم 14/04/2015 بقاعة التحرير القناة الأم ، بمقر التلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيد رسيد سواكري:مقدم الموجز الإخباري يوم 14/04/2015 على الساعة 16:20 بقاعة التحرير قناة الجزائرية الثالثة بمقر التلفزيون الجزائري.
  - مقابلة مع السيدة فايزة بلعي:مقدمة النشرة الاقتصادية يوم 13/04/2015 بقاعة التحرير

على الساعة 12:30 بقاعة تحرير الجزائرية الثالثة

- مقابلة مع السيدة آمال صخري صحافية متخصصة في القسم الدولي يوم 9/04/2015

على الساعة 15:58 بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري

- مقابلة مع السيد منير لعرج: مقدم حصة entre parenthese يوم 12/04/2015

على الساعة 14:45 بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري.

وعليه فإن المقابلة المقننة تعد لقاء بين الباحث و المبحوث وجها لوجه على أساس وضع أسئلة محددة و دقيقة بغية الوصول إلى إجابة دقيقة تخص الموضوع أو بلـكالية البحث.

### الملاحظة

تعتبر الملاحظة إحدى أهم الطرق العلمية للكشف عن كيفية الظواهر بصفة دقيقة عن طريق المشاهدة الدقيقة، من أجل الوصول إلى الخصائص و العوامل المتحكمة في الظاهرة، كما تتطلب الوقوف على الأسئلة و التمعن فيها بواسطة استخدام مختلف الحواس، وتقوم الملاحظة على استخدام العقل و الحواس للتدخل الإيجابي من جانب العقل الذي يقوم بدور رئيسي في إدراك العلاقات المختلفة بين الظواهر موضع الملاحظة<sup>(1)</sup> و تعرف أيضاً على أنها توجيه الحواس و الانتباه إلى ظاهرة معينة أو مجموعة من الظواهر رغبة في الكشف عن صفاتها و خصائصها بهدف الوصول إلى معرفة جديدة عن تلك الظاهرة<sup>(2)</sup>.

وقد اعتمدنا الملاحظة بدون مشاركة أين فمنا بتسجيل أهم المعلومات المتعلقة بـملاحظة سلوك المبحوثين في تعاملهم مع المعلومة الإلكترونية بقاعة التحرير بقسم الأخبار في التلفزيون الجزائري أثناء أداء مهامهم و ذلك أثناء إعداد النشرات الإخبارية المختلفة لمدة حوالي سهر، وهي الملاحظة التي عرفتها مادلين قرافيتز على أنها: "أداة يستعملها الباحث أثناء إنجازه لدراسته حيث يعتمد على الملاحظة و التدوين بدون أن يشارك المبحوثين في

1- سمير محمد حسن: بحوث الإعلام الأسس و المبادئ ، المرجع السابق، ص 117.

2- عمار بوحوش: مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحث ، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 1995، 2، ص 75

العملية الميدانية، و تعبّر في الدراسات الاجتماعية هذه الأداة من بين الأدوات الأكثر استعمالاً ميدانياً، خاصة في علم الاجتماع<sup>(1)</sup>.

وعليه فإن الملاحظة بدون مشاركة هي التي يخضع فيها الباحث بحوثه للدراسة لكن دون مشاركته لهم أي أنه يكتفي بملاحظة سلوك المبحوثين، وتدوينه من بعيد أثناء أداء مهامهم في قاعة التحرير بقسم الأخبار في التلفزيون الجزائري.

#### **10- مجتمع الدراسة:**

يتمثل مجتمع الدراسة في الصحفيين العاملين بقسم الأخبار بمؤسسة التلفزيون الجزائري و البالغ عددهم 346 مبحوث من بين 700 صحفي، ونظراً للاختلاف في الطاقم الصحفي الذي تضمه كل قناة، حيث وجدنا أن القناة الوطنية (الأم) تمثل العدد الأكبر من الصحفيين العاملين بقسم الأخبار و البالغ عددهم 231 صحفي، بينما يقل هذا العدد بالنسبة لقناة كنال الجيري التي تحتوي على 20 صحفي فقط بقسم الأخبار، هذا ما جعلنا نعتمد على عينة قصدية حصصية تمثل في التوزيع العادل لمبحوثي المجتمع موزعون على الشكل التالي:

231 صحفي	قناة الأرضية
20 صحفي	Canal Algérie
53 صحفي	قناة الثالثة
42 صحفي	قناة الأمازيغية

و بناءً على هذه المتغيرات سنقوم بتوزيع استمارات الأسئلة على صحفيي قسم الأخبار فقط و هي العملية التي تمت على النحو التالي:

---

1-Madeleine Grawitz, op cit, p393.

20 استماراة	قناة الأرضية
20 استماراة	Canal Algérie
20 استماراة	قناة الثالثة
20 إستماراة	قناة الأمازيغية

## 11- عينة الدراسة

تمثل العينة مجموعة صغيرة من مجتمع البحث، والتي يمكن من خلال دراستها إلقاء الضوء على المجتمع البحثي التي تم اختيارها منه، وبشكل مبسط فإنها: "مجموعة من الأفراد المختارة من مجتمع البحث على أساس علمية واضحة و تأخذ ملوكاً مختلطة بناءاً على نوعية و ظروف البحث، وقد استخدمت لتسهيل البحث العلمي"(1)، وقد اقتصرت عينتنا في هذه الدراسة على عينة صحفية التلفزيون الجزائري العاملين بقسم الأخبار و اللذين تم اختيارهم بطريقة مبلرة أو ما يعرف بالعينة القصدية ذات المسميات المتعددة" العينة العرضية، العمدية، النمطية و تشير كلها إلى العينة التي يقوم الباحث باختيار مفرداتها بطريقة تحكمية لا مجال فيها للصدفة، بل يقوم هو شخصياً باقتناء المفردات الممثلة أكثر من غيره لما يبحث عنه من معلومات و بيانات، وهذا لإدراكه المسبق و معرفته الجيدة لمجتمع البحث و لعناصره الهامة التي تمثله تمثيلاً صحيحاً، وبالتالي لا يجد صعوبة في سحب مفرداتها بطريقة مبلرة"(2) وقد اختارنا هذه العينة بناءاً على:

- 1- معرفتنا لمجتمع البحث و عناصره و طبيعة الدراسة.
- 2- أقل تكلفة و تتطلب أقل وقت.

1- عامر مصباح: منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام ، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر، ط1، 2008، ص211.

2-أحمد بن مرسل: المرجع السابق، ص221

3- اخترنا العينة من النوع الغير احتمالي<sup>(1)</sup> لأن موضوع بحثنا لا نجده في العينات الاحتمالية.

## 12- مجالات الدراسة

### 1- المجال المكاني:

يتمثل مجتمع البحث الميداني لدراستنا في مجموعة من الصحفيين العاملين بقسم الأخبار بالمؤسسة العمومية للتلفزيون المتواجد مقرها في الجزائر العاصمة، ويتحدد مجالها المكاني كالتالي:

مقر التلفزيون الجزائري، 21 سارع الشهداء، وهذا التقسيم بناءا على طبيعة العينة.

### 2- المجال الزماني:

لقد رعنا في العمل الميداني إبتداءا من يوم 01 إلى غاية 30 أفريل و هي الفترة التي تخللتها عملية توزيع الاستبيان على الصحفيين و استرجاعه، و بعد الانتهاء من هذه المرحلة، بدأنا في عملية تفريغ الاستمارات التي دامت 21 يوما إضافة إلى تكيف الأدوات و الإجراءات المنهجية مع الدراسة.

### 13- الدراسات السابقة:

كل بحث ما هو إلا امتداد للبحوث السابقة التي تعد بمثابة "طريق للاستكشاف و قراءة النصوص الملائمة تسمح للباحث بالإحاطة بموضوع بحثه الخاص و ضبطه بصورة جيدة"<sup>(2)</sup>

كما أن هذه الخطوة تفيد في "الاطلاع على المناهج و أدوات البحث التي استعملها الباحثون السابقون و نوعية المراجع التي اعتمدوا عليها"<sup>(3)</sup>، و لذلك فإن إطلاع الباحث على معظم

1- عامر مصباح: منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام ، المرجع السابق، ص221.

2- موريس أنجرس: ترجمة البحث العلمي في الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي و آخرون العلوم ، المرجع السابق، ص125.

3- أحمد عظيمي: منهجية كتابة المذكرات وأطروحتات الدكتوراه في علوم الإعلام و الاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر، 2009، ص40.

الدراسات التي تناولت نفس الموضوع، أو جانبا منه يعد أمرا مهما في توسيع مجال المعرفة لديه أو استكمال جانبا لم تتناوله الدراسات من قبل، لهذا فإنه من المهم أن يقوم الباحث بالكشف عن الدراسات السابقة لتقادي عملية تكرار دراسة الموضوع نفسه و يكون بذلك لم يقدم أية فائدة علمية لبحث دراسته، و بالنسبة لموضوع الدراسة الحالية فقد تم الإطلاع على الدراسات التي بحثت في موضوع المعلومة خاصة التي لها علاقة بالتلذذيون الجزائري، وكذلك المهمة بأثر التكنولوجيا على الأداء الإعلامي، ارتأينا أن نقسم الدراسات السابقة إلى دراسات جزائرية و أخرى أجنبية.

الدراسات الجزائرية:

**الدراسة الأولى: لقطة عبد القادر، مذكرة ماجستير بعنوان "إسهام التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال في تطوير الرسالة التلفزيونية الجزائرية-ألعاب الرياضية العربية من 09/24 إلى 2004/10/08 نموذجا- دراسة وصفية تحليلية، في العام الدراسي 2004/2005 بكلية الإعلام والاتصال بجامعة الجزائر".**

و للإجابة على هذه الإشكالية طرح الباحث التساولات الفرعية التالية:

1-كيف تبني التلفزيون الجزائري فكرة الاستثمار في ميدان تكنولوجيا الاتصال الرقمية بصفة خاصة؟ و التكنولوجيات الجديدة للإعلام و الاتصال بصفة عامة؟

2- هل يمكن اعتبار ذلك الاستثمار خاضعاً لدراسة حية أم هو مجرد تقليد أعمى للفتوحات الأجنبية؟

3- هل استطاع التلفزيون الجزائري أن يوظف التكنولوجيات الجديدة للإعلام و الاتصال بشكل يسمح بإعداد برامج جديدة سكلا و مضمونا عسى أن يستقطب ذلك عددا محترما من المشاهدين؟

استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي لإعطاء صورة كافية وواضحة عن التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال، واستخدام هذه التقنيات في التلفزيون الجزائري و

توظيفها في عملية إنتاج البرامج بشكل جيد من حيث الصوت و الصورة، كما اعتمد على أدوات من أدوات البحث هما المقابلة المقتفنة أو الموجهة، والاستبيان، كما اختار العينة القصدية باعتبارها طريقة مفيدة في الدراسات التحليلية، وفي الأخير توصل الباحث إلى النتائج التالية:

- 1- النقص الكبير في التكوين على هذه الوسائل الجديدة، وكذلك نقص الرسكلة، وبالتالي لا ينتظر من هؤلاء المهنيين تقديم برامج جيدة نوعاً و كما.
  - 2- إستراتيجية التلفزيون في سرائِه و اقتناص الأجهزة الجديدة، لا يشترك فيه التقنيون المتخصصون، بل تتولى الإدارة مهمة الشراء، وبالتالي هذه الإستراتيجية خاضعة لدراسة جدية.
  - 3- اقتناص أجهزة سمعية بصرية جديدة، لا تستغل أحسن استغلال، أو أنها تستغل بنسبة ضعيفة مقارنة بطاقة الحقيقة حتى يقوم المشرفون على الصفقات بالتلفزيون باقتناص أجهزة أخرى حديثة على الأجهزة الأولى، التي لم تستغل كلها.
  - 4- إجراء صفقة لاقتناص أجهزة رقمية حديثة عالية الجودة (HD) وهذه الأجهزة تتطلب أجهزة مماثلة عالية الجودة (HD) لوسائل البث على مستوى المؤسسة الوطنية للبث الإذاعي والتلفزي (HD) والتي مازالت لم تقنن هذه الوسائل أي (HD)
  - 5- بالنسبة للتغطية الإعلامية للتلفزيون الجزائري للدورة العربية العلامة بين 2004/09/42 و 2004/10/08 كانت عادية جداً حتى مع استعمال هذه الوسائل الرقمية الحديثة، لأن تكوين التقنيين على هذه الوسائل كان محدوداً.
  - 6- في التلفزيون الجزائري عدة أنواع رقمية من أجهزة السمعي البصري، مما يتطلب لكل نوع أجهزته الخاصة حتى بالنسبة لعملية البث، فكانت من الأجر هو استخدام نوعاً واحداً رقمياً حتى لا يتطلب عدة أجهزة لكل نوع، وهذا ما تمت ملاحظته من خلال المقابلة التي أجريت مع المهنيين في التلفزيون الجزائري.
- الدراسة الثانية:** سولاف بوصبع و هي مذكرة ماجستير بعنوان: "تأثير التكنولوجيات الاتصالية الجديدة على العمل الصحفي في الجزائر سنة 2004/2005" بجامعة الجزائر.

هدفت دراستها إلى محاولة فهم العلاقة بين التكنولوجيات الاتصالية الجديدة و العمل الصحفي، و محاولة معرفة هذه التكنولوجيات و خصائصها و انعكاساتها عليه. و تدخل في إطار الدراسات الوصفية، حيث اهتمت بوصف و تحليل الظاهرة التي تتمثل في تأثير التكنولوجيات الاتصالية على العمل الصحفي في الجزائر، حيث اعتمدت الباحثة عن المنهج المحسني، أما عينتها المختارة في هذه الدراسة فقد كانت بالاعتماد على مجموعة من الصحف الجزائرية ممثلة في الخبر، الوطن، الشعب، الأحرار، و لتحليل معطيات دراستها الميدانية فقد اعتمدت على استماراة الاستبيان متضمنة أربعة محاور كانت كالتالي:

المحور الأول: إدخال التكنولوجيات الاتصالية الجديدة و كيفية التعامل معها.

المحور الثاني: تأثير التكنولوجيات الاتصالية الجديدة على سيرورة العمل الصحفي.

المحور الثالث: محسن و مساوى استخدام التكنولوجيات الاتصالية الجديدة.

المحور الرابع: تداعيات أخرى، و قد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1- إن العلاقة بين وسائل الإعلام و المجتمع هي علاقة تأثير و تأثر في ظل التطور التكنولوجي و تتأثر لـ كل الكتابة الصحفية بهذا التطور.
- 2- أثرت التكنولوجيا الاتصالية على العمل و الوظيفة بصفة عامة حيث أضحت التعامل مع المعلومات إلكترونيا، و قد أدى ذلك إلى ظهور وظائف جديدة و فاعلين جدد.
- 3- إن التطورات التكنولوجية أثرت أيضا على جمهور الصحيفة و فتحت أسواق جديدة، ووفرت إمكانية تحديد الجمهور.
- 4- تأثيرات التكنولوجيا على سيرورة العمل الصحفي على كل مستويات التغطية الإعلامية، التحرير، الإنتاج، الإخراج، الجمع و الطبع، النقل و التوزيع و الأرسفة.
- 5- أدخلت التكنولوجيا الاتصالية الجديدة الكثير من المحسن فيما يتعلق بالجانب الإداري.
- 6- يعمد جل الصحفيين إلى استعمال ما جلبه التكنولوجيا من أدوات اتصال: انترنت، هاتف نقال، حواسيب شخصية، و هناك استعمال محتشم للانترنت كوسيلة اتصال داخلي.

أظهرت نتائج الدراسة إجماع الصحفيين أن التكنولوجيات الجديدة لاتصال وفرت مصادر للمعلومات تتميز بالتنوع و الكثرة و الجدة، كما أظهرت نقص دورات التكوين و الرسكلة

**للتاقين الصحفيين استخدام التكنولوجيات الاتصالية الجديدة في عملهم.**

**الدراسة الثالثة:** يمينة بعلاليا، رسالة ماجستير بعنوان **الصحافة الإلكترونية في الجزائر** بين تحدي الواقع و التطلع نحو المستقبل قامت بها الباحثة في العام الدراسي 2004/2005 بكلية الإعلام و الاتصال بجامعة الجزائر.

تناولت كلية الباحثة موضوع الصحافة الإلكترونية في الجزائر ما إذا كانت حتمية فرضها الغزو التكنولوجي بسبب التطورات التكنولوجية الجديدة أم سيرورة طبيعية، وامتداداً لتطور عالم الصحافة المكتوبة.

و للاجابة على هذه الإشكالية طرحت الباحثة مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

1- إلى أي مدى استطاعت الصحافة الإلكترونية إلغاء مشاكل الرقابة، النشر التوزيع التي تعانى منها الصحافة المكتوبة في الجزائر؟

## 2- ما طبيعة العلاقة بين الصحافة المكتوبة و الصحافة الإلكترونية في الجزائر ، علاقة صراع، تكامل أم إلغاء؟

### 3- كيف تقيم التجربة الجزائرية في ميدان الصحافة الإلكترونية؟

4- هل تتوفر الجزائر على المستوى الرسمي كل الظروف و التطورات التكنولوجية في قطاع الاتصالات؟

5- ماذا أعدت على المستوى الشعبي لتوعية وتأهيل الفرد الجزائري وتطورات التكنولوجيا في قطاع الاتصالات؟

6- وهل تم توفير الوسائل و المعدات الآلية التي تكون منسجمة مع طبيعة و قدرة المواطن الشرائية للآلات لازالت في نظره من الكماليات و ليست من ضروريات الاستعمال اليومي من أجل الولوج إلى مجتمع المعلومات بصورة واضحة؟

هذه الدراسة ارتكزت من الناحية المنهجية على ثلاثة محاور :

المحور الأول بمثابة الخلفية النظرية التي تؤطر للبحث بالانتقال من العام إلى الخاص الظاهرية التكنولوجية لوسائل الإعلام و الاتصال.

المحور الثاني يمثل واقع الصحافة الإلكترونية في العالم.

المحور الثالث و يتناول النقل المفصل لواقع الصحافة الإلكترونية في الجزائر برصد بعض التجارب المحلية مع محاولة استقراء المستقبل.

ما يهمنا في هذه الدراسة هو المتغير الأول وهو المعلومة باعتبارها باتت تغزو العالم اليوم من خلال مجموعة الأخبار التي تناقلتها مختلف الوسائل الإعلامية، و المتغير الثاني و هو "النشر الإلكتروني" بفضل الإنترن特، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية كونها تقوم على وصف الظاهرة كما هي، و قد اهتمت بالجانب النظري و لم تهتم بالجانب التطبيقي، و هو ماجعل دراستها وصفية مستعينة بأداتي الملاحظة و الاستماراة و من بين النتائج التي توصلت إليها الباحثة مايلي:

1-يعتبر التصنيف القديم لوسائل الإعلام من مكتوبة، مسموعة، مرئية إلى نوع رابع و هو إلكترونية.

2- الصحافة الإلكترونية نوع إعلامي لوسيلة إعلامية تتحقق بفكرة النشر الإلكتروني الذي بدوره يتجسد من خلال الإنترنرت كشبكة معلوماتية و أداة و مصدر للمعلومة، و أصبح سهلا تطوره ثم تداوله بسبب فكرة عملية النشر المكتبي.

3- مساهمة الظروف السياسية التي تضغط على حرية التعبير و الرأي من خلال استغلال السلطة و مدى تمركز وسائل الإعلام في يد أصحاب المال إلى احتكار المعلومة، حتى و إن تعددت مصادرها، كما أن التطور التكنولوجي خاصة في عالم الاتصالات و التقنية الحديثة لعب دورا هاما في كسر الحاجز و الحدود أمام سلطة الإعلام في وجه سذوذ منع حرية التعبير و الرأي.

4- لم تربط شبكة الإنترنرت العالم ببعضه فقط، بل أنشأت معها وسيلة إعلام جديدة لازالت القضايا و الرهانات المتعلقة بها غير واضحة المعالم خاصة الجانب القانوني منها في تحديد إطارها التشريعية من جهة و حماية الصحفي و منشوره القانوني من جهة أخرى.

5- ألغى ظهور الصحافة الإلكترونية في العالم مشاكل كثيرة كانت متعلقة بالصحافة المكتوبة، و هي مشاكل الطباعة و توزيع الإيماءات و التي كانت إحدى وسائل الضغط الممارسة من قبل السلطة السياسية، و نجحت العديد من التجارب في تخطي هذه

الأعباء المالية الفنية، من خلال تعويض وظيفتي الطبع والتوزيع بالنشر الإلكتروني.

6-تسبب ظهور الصحافة الإلكترونية في العالم مشاكل كثيرة كانت متعلقة بالصحافة المكتوبة، من حيث طبيعة العلاقة بينهما و التي تتارجح بين من يلغى الصحافة المكتوبة و يعتبر الصحافة الإلكترونية بديلا لها و بين من يجعلها علاقة تكاملية و آخرين لم يتبنوا موقفا بعد تجاهها.

الدراسة الرابعة: زوبير فاضل مذكرة ماجستير بعنوان "إنتاج الأخبار التلفزيونية في عصر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال" دراسة ميدانية في قسم الأخبار بالقناة الأرضية بالمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري العام الدراسي 2005/2006 بكلية علوم الإعلام و الاتصال بجامعة باجي مختار- عنابة-

وانطلاقا من هذا السؤال طرح الباحث أسئلة فرعية تتمثل في:

- هل يعتمد الصحفي و المصور على تكنولوجيا المعلومات و الاتصال الحديثة في جمع المعلومات في قسم الأخبار بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري؟
- مامدى استخدام أجهزة الكمبيوتر في إنتاج المادة الإخبارية في قسم الأخبار الأرضية بالمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري؟
- مامدى اعتماد الصحفي على خدمات شبكة الإنترنط كمصدر للمعلومات بقسم الأخبار بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري؟

- لماذا لا يعتمد الصحفي على نفسه في عملية تركيب مادته الإخبارية بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري؟

- هل ما يتتوفر من وسائل للصحفيين و المصورين يمكن من إنتاج أخبار متكاملة بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري؟

- ما مدى تأثير الجانب التشريعي على عملية إنتاج الأخبار بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري؟

فيما يخص المنهج فقد اختار الباحث المنهج الوصفي الذي يعتمد على عرض المعطيات وتحليلها، ووصف وتقسيم العلاقة بين العناصر التي يرغب الباحث في دراستها في إطار علاقات فرضية قابلة للاختبار و التحقيق مستعملا أدوات المقابلة و الاستماره و الملاحظة أما عن عينة الدراسة استعمل الباحث المسح الشامل للصحفيين و المصورين العاملين بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري إذ يقدر عددهم 106 صحفي (44 صحفي، 62 صحافية) أما المصورون فيقدرون بـ 50 مصور، وذلك طيلة فترة تواجده بالقناة الأرضية للمؤسسة العمومية للتلفزيون الجزائري الممتدة من 15 مارس إلى 30 ماي 2005، و بالنسبة للنتائج التي توصل إليها الباحث مايلي:

1- يراعي في قسم الأخبار التناسق أو التطابق بين الصوت و الصورة أثناء عملية إنتاج الأخبار التي تبث النشرات الإخبارية، و الطريقة المناسبة لجعل التعليق مطابقاً للصور هي مشاهدة الصور قبل كتابة التعليق.

2- لا يتلقى الصحفيون تكويناً مستمراً بشكل كافي يتعلق باستخدام التكنولوجيا الحديثة للمعلومات و الاتصال، ونفس الشئ بالنسبة للمصورين فليس هناك تكوين مستمر حول استخدام آخر تكنولوجيا في مجال كاميرات التلفزيون الرقمية

3- 39.6% من الصحفيين لا يراعون العبارات النحوية أثناء تحرير الأخبار التلفزيونية بشكل دائم.

4- لا يذكر صحفيو قسم الأخبار بالقناة الأرضية مصادر حصولهم على المعلومات و الأخبار بصفة دائمة، ويعود ذلك على حصول المبحوثين على التفاصيل و المعلومات من

مصادر متعددة بفضل تكنولوجيا المعلومات و الاتصال الحديثة، مما يحول دون ذكرها جمِيعاً في القصة الإخبارية.

**5-60.48** من الصحفيين العاملين بقسم الأخبار للتلفزيون الجزائري يستخدمون سبكة الإنترنٌت كأول خدمة إعلامية، وبمثابة مصدر رئيسي للحصول على المعلومات و الأخبار و الصور.

**الدراسة الخامسة:** لنور الدين هادف، رسالة ماجستير بعنوان **التكنولوجيات الحديثة للإعلام و الاتصال الاستخدامات و الإشباعات** (دراسة تطبيقية حول استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في وسائل الإعلام الجزائرية) العام الدراسي 2007/2008 بكلية الإعلام و الاتصال بجامعة الجزائر.

تحددت بـكلية هذه الدراسة في محاولة معرفة دوافع استخدام الصحفيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية و ماهية الإشباعات المحققة من جراء هذا الاستخدام؟ و للاجابة على هذه الإشكالية طرح الباحث مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

- 1-ما هي طبيعة التطور التاريخي لمصادر المعلومات؟
- 2-ما المقصود بمصادر المعلومات؟

3-كيف تتناول نظرية الاستخدامات و الإشباعات العلاقة بين وسائل الإعلام و مصادر المعلومات الإلكترونية؟

4- ما هي طبيعة التطور التاريخي لوسائل الإعلام الجزائرية؟  
 5- ما هي الرهانات التي تواجه وسائل الإعلام الجزائرية في ظل التطورات التي يعرفها عالم التكنولوجيات الحديثة للإعلام و الاتصال؟  
 تساؤلات القسم التطبيقي:

- 1-هل يؤثر متغير السن لدى الصحفيين الجزائريين في استخدام الانترنت؟
- 2-هل يختلف استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية باختلاف الوسيلة الإعلامية التي ينتمي إليها الصحفي؟
- 3-ما هي دوافع استخدام الصحفيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

4-ما نوع الرضا المحقق لدى الصحفي الجزائري من خلال استخدامه لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

5-هل يتحقق نوع من الإلزام لدى الصحفي الجزائري من خلال استخدامه لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

تدخل هذه الدراسة في إطار الدراسات الاستكشافية الهادفة إلى معرفة كيفية تعامل الصحفي مع مصادر المعلومات الإلكترونية بالكشف عن الإلزامات المحققة لديه من منظور نظرية الاستخدامات والإنذارات، ونظراً لطبيعة الدراسة فقد استخدم الباحث منهجين، المنهج التاريخي من خلال دراسة التطورات التاريخية التي مرت بها مصادر المعلومات، إضافة إلى الفصل الخاص بتطور وسائل الإعلام الجزائرية منذ الاستقلال واعتماده على المنهج المحي الذي مكن من الوصول إلى كشف البيانات والمعلومات الخاصة بالصحفيين و معرفة دوافع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، والإلزامات المحققة لديها من جراء هذا الاستخدام مع الاعتماد على التحليل الذي يكشف المقاربة التي تم إسقاطها على نظرية الاستخدامات والإنذارات.

ونظراً لطبيعة الدراسة فقد يستخدم الباحث ثلاثة أدوات رئيسية لجمع البيانات وتحليلها هي الاستمار، الملاحظة و المقابلة حيث ضمت استماراً هذه الدراسة 17 سؤلاً تنوّعت بين أسئلة مغلقة بسيطة، مغلقة اختيارية، و متعددة الاختيارات و مغلقة بإجابة واحدة، وقد تم استخدام الملاحظة العلمية بدون مشاركة و ذلك لمعرفة استخدام الصحفيين الجزائريين لمصادر المعلومات الإلكترونية و تعاملهم معها خاصة أثناء الندوات الصحفية و المؤتمرات أما بالنسبة للمقابلة فقد اعتمد على المقابلة المعمقة القائمة على أسلوب المحادثات غير المخططة التي لا تحكمها أسئلة محددة و ذلك بهدف الحصول على إجابات رؤساء التحرير و رؤساء الأقسام من أجل الوقوف على أهم التطورات التي تعرفها ظاهرة استخدام مصادر المعلومات الجزائرية، و اختيار الباحث لدراسته العينة العمدية في ثلاثة وسائل إعلامية و هي التلفزيون الجزائري، الإذاعة الوطنية و الصحافة المكتوبة بشقيها العمومية و الخاصة، أما عن الصعوبات التي واجهت الباحث مايلي:

- 1- نقص الدراسات التي تتناول العلاقة بين وسائل الإعلام الجزائرية و الإنترن트.
  - 2- نقص الدراسات التي تتناول المهنة الصحفية في الجزائر من حيث عدد الصحفيين العاملين في الحقل الإعلامي الجزائري، وكذا الجنس الغالب على المهنيين سواء الذكور أو الإناث.
  - 3- صعوبة استرجاع الاستمرارات من الصحفيين المبحوثين.
  - 4- بداية العمل الميداني المصادف للعطل السنوية للصحفيين و نهاية الموسم وهو ما طرح مشكل الاتصال داخل معظم الوسائل الإعلامية
  - 5- بعض الصعوبات المنهجية المتعلقة أساسا باستخدام برنامج التحليل الإحصائي الذي يعتمد على الطريقة الآلية في تحليل الإحصائيات حيث لم يقبل البرنامج الأسئلة التي تقوم على الترتيب أو الأسئلة متعددة الاختيارات.
- و قد توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج نذكر أهمها:
- 1- يعتبر دخول وسائل الإعلام الجزائرية على النت متأخرا مقارنة بدخول وسائل الإعلام الأجنبية على هذه الخدمة.
  - 2- لم يرق استخدام وسائل الإعلام الجزائرية إلى مستويات متقدمة.
  - 3- لا تزال بعض الصحف الجزائرية بعيدة عن المجتمع الرقمي، حيث لم تستحدث بعد موقعا إلكترونيا لها على شبكة الإنترنط.
  - 4- استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الصحفيين الجزائريين يرتفع لدى الفئات العمرية الشابة، أكثر منه عند الصحفيين كبار السن.
  - 5- تعتبر خدمة البريد الإلكتروني هي مصدر المعلومات التي يتحصل عليها الصحفي الجزائري من مصادر المعلومات الإلكترونية، و هو ما يتوقع مع طبيعة وسائل الإعلام الجزائرية.
  - 6- لا يحقق استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية جميع الإسهامات للصحفيين الجزائريين، حيث تعدد الأسباب المعتبر عنها من طرف العينة المبحوثة في هذه الدراسة، و جاء على رأسها الاعتماد على مصادر أخرى و المتمثلة أساسا في العمل الميداني و

المصادر التقليدية الأخرى مما يدل على أن مصادر المعلومات الحديثة لازالت في بدايتها في فضاء الإعلام الوطني.

الدراسة السادسة: لبوترعة عبد الرزاق، رسالة ماجستير بعنوان: "تكنولوجيا الاتصال الحديثة و أثرها على الأداء الإعلامي لدى الصحفيين الجزائريين- التلفزيون الجزائري أنموذجا". دراسة وصفية تحليلية. العام الدراسي 2008/2009 بكلية العلوم السياسية والإعلام جامعة بن يوسف بن خدة- الجزائر.

تحددت في هذه الدراسة بمعرفة كيف أثرت تكنولوجيا الاتصال الحديثة بمؤسسة التلفزيون الجزائري على عمل الصحفيين العاملين بها و هل يتم توظيفها بالشكل الذي يخدم الأداء الإعلامي المطلوب في الرسالة الإعلامية؟

و للإجابة على هذه الإشكالية طرح الباحث التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- ما موقع تكنولوجيا الاتصال و المعلومات في ظل مجتمع المعلومات؟
  - 2- ماذا أضافت تكنولوجيا الاتصال الحديثة للعمل الإعلامي؟

3- ما هو حال البنية التحتية لтехнологيا الإعلام و الاتصال بالجزائر؟

4- ما هي أهم التكنولوجيات الاتصالية المحدثة في التلفزيون و ما مدى تحكم و مسايرة الصحفيين له

تنتهي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية، حاول الباحث من خلالها الوقوف عند 5- كيف أثرت تكنولوجيا الاتصال الحديثة على العمل الإعلامي لدى صحفي التلفزيون؟

العمل الميداني للعمل الإعلامي بالتلفزيون الجزائري في ظل التكنولوجيا الحديثة

للاتصال، أما المنهج المتبع فهو منهج دراسة الحالة و الوقوف على آخر التطورات

التكنولوجية التي سهد لها التلفزيون الجزائري وأثرها على العمل الإعلامي لدى الصحفيين

العاملين في القنوات الثلاثة، وفى تحصيله و جمعه للبيانات و المعلومات اعتمد على

مجموعة من الأدوات ممثلة في الملاحظة العلمية للظاهرة و المقابلة الغير مقننة أو ما

تعرف بمقابلات النخبة مع (المسؤولين، الإداريين، الصحفيين) وقد قام بإنجاز استماره

الاستبيان تضم أربعة محاور

المحور الأول: مسيرة الصحفيين لـ تكنولوجيا الاتصال الحديثة و التحكم فيها.

المحور الثاني: توظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال الداخلي لمؤسسة التلفزيون.

المحور الثالث: توظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال خارج مؤسسة التلفزيون.

المحور الرابع: أثر التكنولوجيا الحديثة على الأداء و العمل الإعلامي لدى صحي التلفزيون كما ضمت المحاور نوعين من الأسئلة مغلقة و نصف مغلقة، أما عن العينة فقد تم اختيارها من الإعلاميين العاملين بالتلفزيون الجزائري و الموزعين على قنواته الثلاث، و تحديدا في قسم الأخبار، و قد اختار الباحث لدراسته عينة عشوائية منتظمة ممثلة في الصحفيين العاملين بالتلفزيون الجزائري.

و من النتائج التي توصل إليها جراء دراسته هذه مايلي:

1- نقص دورات التكوين و الرسكلة لتلقين الصحفيين استخدام التكنولوجيات الاتصالية الجديدة في عملهم، حيث أكدت الدراسة أن أغلبية الصحفيين لا يقومون بدورات تكوينية للتعامل مع هذه الوسائل التي تفرض عليهم فرضا دون مراعاة لاستعدادهم، مما يضطرهم إلى تعلم استعمالها عن طريق الممارسة و هذا ما يدل أن إدخال التكنولوجيات الاتصالية في بلادنا يتم بدون تهيئة للبني التحتية لها، و دون تحضير العنصر البشري لذلك.

2- إجابات المحور الثاني و الثالث المتعلقة بالتواصل داخل المؤسسة و خارجها فقد أجمع الصحفيين أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة وفرت مصادر للمعلومات تتميز بالتنوع و الكثرة و الجدة، مع الثقة التي يولونها في المصادر الرسمية من وكالات و هيئات رسمية، خاصة إذا علمنا أن التلفزيون مؤسسة عمومية.

و من خلال دراسة الباحث و ما تعلق منها بالمحور الرابع المتعلقة بأثر التكنولوجيا الاتصالية الحديثة على الأداء المتضمن في العمل الإعلامي، خلص إلى أن نسبة الصحفيين المتفائلة بما أتاحه التكنولوجيا الحديثة للاتصال في ميدان الإعلام و الاتصال هي النسبة الطاغية فيما يظل التشاوؤم يمس جانب التحكم و بعض الجوانب الاجتماعية كطغيان الآلة على الوظيفة، وبصفة عامة هناك رضا و ارتياح لما آل إليه الأداء الإعلامي في ظل التكنولوجيا الحديثة للاتصال التي أجمع المستجوبون من عينة البحث أنها قد أثرت على

مستوى أدائهم الإعلامي، رغم إجماعهم على أن التكنولوجيا الاتصالية التي وفرتها المؤسسة لا تكفي لمسايرة التقدم الحادث في ميدان الاتصال و الرغبة في الاستعداد لمسايرتها و التحكم فيها، رغبة في الوصول إلى أداء أمثل بغاية التأثير المطلوب لتحقيق التغيير المأمول الذي تسعى إليه كل منظومة إعلامية هادفة.

**الدراسة السابعة: لزغوف عبد الغاني و هي مذكرة ماجستير بعنوان: "المعلومة في ظل التكنولوجيا الحديثة للإعلام و الاتصال- التلفزيون الجزائري أنموذجًا- العام الدراسي 2009/2010** بكلية العلوم السياسية و الإعلام بجامعة الجزائر.

تحددت بـإلكالية هذه الدراسة بمعرفة كيف أثرت تكنولوجيا الإعلام و الاتصال على إنتاج و عرض المعلومة في التلفزيون؟

و للإجابة على هذه الإلـكالية طرح الباحث مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

1-ما هي المعلومة و ما مفهوم تكنولوجيا الإعلام و الاتصال؟

2-ما هو أثر التكنولوجيا الحديثة للإعلام و الاتصال على مراحل إنتاج المعلومة في التلفزيون الجزائري؟

3-ما هي أهم المعايير و التقنيات الحديثة المطبقة في مراحل إنتاج المعلومة في التلفزيون الجزائري؟

و تدخل هذه الدراسة في إطار الدراسات الوصفية المسحية وذلك لأنها تصنف إنتاج المعلومة في التلفزيون الجزائري و تتعرض إلى مسح كل جوانب إعداد المعلومة و تقنية

إنتاجها و قد استخدم الباحث في دراسته هذه لإعطاء صورة كلية وواضحة عن التكنولوجيات الحديثة الموظفة في إنتاج المعلومة توظيف منهجين هما المنهج الوصفي بهدف إعطاء صورة عن الظاهرة و موضوع البحث و المنهج المحسبي الإعلامي لأنه

منهجاً يسمح بالمسح الشامل لمراحل إنتاج المعلومة في التلفزيون، باعتباره أحد المناهج الأساسية للدراسات الوصفية خاصة أبحاث الإعلام و الاتصال، وقد اعتمد على أداتين

المقابلة و الملاحظة البسيطة من خلال ما يلاحظه بالمشاركة من خلال تواجده أثناء عملية إنتاج و عرض المعلومة بالتلفزيون الجزائري حيث وقف على كل مراحل إنتاج المعلومة مع

الطاقم التقني و الفني .

و قد استخدم المقابلة بنوعيها الحرة التي لم تخضع لخطيط سابق وذلك بطرح أسئلة عفوية من خلال الحديث مع المبحوث بالإضافة إلى المقابلة المقننة بتحضير مجموعة من الأسئلة المرتبة و المنظمة حسب تساولات الدراسة و أهدافها ثم طرحها على الجانب التقني و الفني و الإداري اللذين يسهرون على إنتاج المعلومة في التلفزيون الجزائري مع اختياره العينة القصدية المكونة من مهنيي التلفزيون الجزائري حسب تخصصهم وواجه الباحث العديد من الصعوبات من بينها:

- 1- صعوبة الحصول على ترخيص الدخول إلى مؤسسة التلفزيون الجزائري.
  - 2- التناقض و الاختلاف في تقديم المعلومات حول هذه الدراسة بين المسؤولين و الموظفين (تقنيين و صحفيين) مما وجد صعوبة في الأخذ بالمعلومات الصحيحة.
  - 3- طلب بعض المبحوثين عدم ذكر أسمائهم في نهاية المقابلة معهم.
  - 4- قلة المراجع الجديدة المتعلقة بالتلفزيون الجزائري.
- و أهم النتائج المتوصل إليها:

1- يمكن القول أن التلفزيون الجزائري يلامس التقنيات الحديثة للإعلام و الاتصال على مختلف أقسام و مراحل إنتاج المعلومة وبثها سواء في عملية الجمع و معالجتها في التركيب و في البث و الإرسال، أو من حيث التخزين و الأرسفة، أو من حيث الصوت و الصورة و الديكور، و مختلف وسائلها و إكسسواراتها، فقد يبقى تعميمها و استغلالها بالطريقة التي وضعت لأجلها.

2- يبقى التلفزيون الجزائري تواجهه تحديات كبيرة حتى يرضي جمهوره من حيث نوعية المعلومة التي يريدها و من حيث الطابع الشكلي الذي يتمناه، وهذا لا يتأتى إلا بفتح قطاع السمعي البصري حتى يكون هناك إنتاج و جبهات للمنافس هذا من جهة، و من جهة أخرى التوجه نحو التخصص لأن القنوات المتخصصة هي التي تصنع الحدث اليوم، باعتبار أن الجمهور الإعلامي أصبح مقسماً فهناك جمهور رياضي، سياسي، اقتصادي... فمن غير الممكن أن يلبي تلفزيون عمومي حاجات و رغبات ستة و ثلاثون مليون مشاهد، كما يجب

أن يكون هناك فضاء للعمل في ظل وجود الحرية الإعلامية.

3- يكتب جل الصحفيين مواضيعهم عن طريق الحاسوب خاصة مع استعمال الأنظمة الحديثة لمعالجة و تحرير الأخبار التي تفرض ذلك، و هذا معمم في الفنون الثلاث للتلفزيون لـإسارة إلى الضعف الملاحظ في اعتماد صحفي قسم الأخبار على هذه التكنولوجيات.

4- يستعمل الصحفيين الإنترنـت في عملـهم بـنسبة كبيرة إلا أن هذا الاستعمال متـوسط في حجمـه الساعـي، بحيث يتم توفير مـصادر الخبر في عـين المـكان، كما أن هناك إـمكانـية استـخدام المـادة الخامـ نفسها في عـدة أـعمال إـخبارـية بـفضل الأـنظـمة الحديثـة لـالمعـالـجة التي تم اـعـتمـادـها.

5- لقد حلـت التـكنـولوجـيات الحديثـة للتـلفـزيـون الجزائـري عـدة خـدمـات أـثـرـت في العمل الإـعلامـي أـهمـها ماـيلـي: الكتابـة و التـركـيب علىـ الحـاسـوب الإـلكـتروـني، إـمكانـية أـرسـفة المـعلومات و استـرجـاعـها عندـ الحاجـة، المـراجـعة الآـلـية لـالـتحرـير و التـركـيب، التـزوـد بالـمعـلومـات و الصـور، البـيـانـات علىـ الحـاسـوب، إـمكانـية إـرسـالـها إـلى الرـئـيس المـبـلـر أوـ إـلى الزـملـاء، كـماـجـلـبت عـدة مـحـاسـن و أـوـجهـ مـشرـفةـ علىـ العملـ الصـفـيـ وـ المـمـثلـةـ فيـ السـرـعةـ، الدـقةـ، الفـنـيـةـ فيـ المـهـنـيـةـ، الكـفاءـةـ وـ الإـبدـاعـ.

أما عن أـثـرـ التـكنـولوجـيا عـلـيهـمـ، فأـكـدواـ أنهاـ أدـتـ إـلـى سـرـعةـ مـعـدـلـ الأـداءـ وـ الإـنجـازـ فيـ العملـ الصـفـيـ، وـ سـاعـدـتـ عـلـىـ:

- تـنوـيـعـ مـصـارـدـ مـعـلـومـاتـهـمـ.

- تقديمـ خـدمـةـ أـفـضلـ لـلـقـراءـ.

## 2- الدراسـاتـ العـربـيةـ:

**الدراسة الأولى:** للباحث عبد المالك الدناني، رسالة ماجستير بعنوان "الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنـت، دراسـةـ مـيدـانـيةـ فيـ وـسـائـلـ إـلـاعـامـ الـيـمنـيـةـ المـشـرـكـةـ فيـ الإنـترـنـتـ العـامـ الدراسي 2005 جامعة بغداد.

سـعـتـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ لـلـبـحـثـ عـنـ الوـظـيفـةـ إـلـاعـامـيـةـ لـلـإنـترـنـتـ فـيـ عـصـرـ تـكـنـولـوـجـياـ الـمـعـلـومـاتـ وـ الـاتـصالـ، وـ الـخـدـمـاتـ المـقـدـمـةـ منـ طـرفـ هـذـهـ الـوـسـيـلـةـ فـيـ مـجـالـ إـلـاعـامـ فـتـلـخـصـتـ مشـكـلةـ

الدراسة في التساؤلات الرئيسية التالية:

- هل توجد وظيفة إعلامية للإنترنت؟
- أين تكمن هذه الوظيفة؟
- وكيف يتم الاستفادة منها؟
- هل من خلال النشر الإلكتروني للصحف والمجلات والبث الإذاعي والتلفزيوني؟
- أم من خلال الحصول على الأخبار وال المعلومات وتبادل الرسائل ونقل الملفات؟
- أم من خلال صيغ وأساليب أخرى؟
- ماهي الأهداف الغربية المرسومة للإنترنت باعتبارها أمريكية النساء، عالمية الامتداد؟
- ما التغيرات التي رافقـت الإنـترنت في تطوير نظم الاتصال العربية و لا سيما منها اليمنية؟

فيما يهدف البحث إلى:

- 1- التوصل إلى مؤشرات علمية تسـاهم في تحـديد واقع الوظـيفة الإعلامـية للإنـترنت.
- 2- التوصل إلى نتائج هـادفة لتسـهـيم عمـلـية الاتـصال بـيـن وسـائـل الإـعلاـم و الإنـترنت.
- 3- تحـديد ضـوابـط للـتعـامل من الإنـترنت، و مرـدـوـاتـها على وسـائـل الإـعلاـم العـربـيـة.
- 4- التوصل إلى مـقـرـحـات و توـصـيـات عـملـية ، يـمـكـنـ أنـ تسـاـهـمـ في تحـديـدـ سـبـلـ التـعـاملـ معـ الإنـترنتـ فيـ الوـطـنـ العـربـيـ وـ الـيـمـنـ مـنـهـ بـالـذـاتـ.

و تعد هذه الدراسة من البحوث الوصفية التي انتـهـجـ فيها البـاحـثـ منـهـجـينـ هـماـ المـنهـجـ المـسـحـيـ وـ منـهـجـ درـاسـةـ الـحـالـةـ، لـغـرـضـ الكـشـفـ عنـ وـظـيفـةـ الإنـترـنـتـ الإـعلامـيـةـ وـ طـبـيـعـةـ استـخدـامـهـاـ وـ مـدـىـ الـاستـفـادـةـ مـنـهـاـ، وـ خـاصـةـ منـ قـبـلـ وـسـائـلـ الإـعلاـمـ المشـتـرـكـةـ فـيـهاـ، وـ ذـلـكـ وـفقـ أـداـةـ الـاسـتـمـارـةـ، وـ قدـ كـانـتـ العـيـنةـ قـصـيـهـ مـلـتـ الإـعلامـيـنـ المـتـعـاملـيـنـ معـ الإنـترـنـتـ فـيـ وـسـائـلـ الإـعلاـمـ الـيـمـنـيـةـ المشـتـرـكـةـ فـيـ الإنـترـنـتـ وـ الـخـاصـةـ لـمـتـطلـبـاتـ الـبـحـثـ، وـ ذـلـكـ بـحـكمـ اـرـتـباطـهـاـ مـبـلـرـةـ بـالـإنـترـنـتـ، وـ قدـ تـوـصـلـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ النـتـائـجـ التـالـيـةـ:

- 1- تعد عملية النشر الإلكتروني لوسائل الإعلام الأكثر استخداماً في الإنـترنتـ.
- 2- تعد الإنـترنتـ وـسـيـلـةـ اـتـصـالـ حـدـيـثـةـ لـالـإـعلاـمـ وـ الـمـعـلـومـاتـ لـهـاـ جـانـبـ إـيجـابـيـ يـكـمنـ فـيـ

وظيفتها الإعلامية التي تقدمها لجمهور المشتركين فيها ، من حيث الحصول على مصادر متعددة للأخبار و المعلومات في مختلف المجالات و التخصصات بصورة سهلة و ميسرة في أي مكان في العالم.

3- يتمثل الجانب السلبي للإنترنت في سهولة الترويج للأفكار ، و المعتقدات المناقية للقيم و الأخلاق و العادات، و حدوث الخرق الثقافي بالنظر إلى سعوب الدول النامية أقل تحصينا من الناحية الفنية من الدول المتقدمة تكنولوجيا، و بقدر ما يكون التحصين أمناً بقدر ما تكون السلبيات أقل و الفائدة أكبر.

4- 67.33 من الصحفيين في وسائل الإعلام اليمنية يستفيدون من خدمة الحصول على الأخبار و المعلومات و الصور و التقارير الصحفية عبر شبكة الإنترنت.

5- تلعب الإنترت دوراً لا يستهان به في عملية نقل وسائل المقرؤة، و في توصيل المعلومات للرأي العام العربي و العالمي من مصادرها، و تناطح المواطنين ميسرة بلغتهم.

6- يجمع الإعلاميون المستخدمون للإنترنت في وسائل الإعلام اليمنية على وجود خدمات متعددة يمكن أن تستفيد منها وسائل إعلامهم في إنجاز عملها الصحفي، إذ يمكن أن تساعد في عملية تطوير الصحف من حيث الشكل و المضمون، و الشهرة في الانتشار.

7- تعد عملية النشر الإلكتروني للصحف اليمنية الخدمة الإعلامية الأولى التي تقدمها لها شبكة الإنترت، يليها فيما بعد خدمة البريد الإلكتروني.

**الدراسة الثانية: لعادل ضيف الله، و هي رسالة ماجستير بعنوان: "أثر التكنولوجيا على القائمين بالاتصال في الأقسام الخارجية بالصحف المصرية، سنة 1999**

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة التكنولوجيا الحديثة و مدى الاستفادة منها، كما أن الدراسة تركز على معرفة أثر التكنولوجيا على أداء القائمين بالاتصال في الصحف القومية المصرية، و قد لخص أهداف دراسته في التعرف على ماهية التكنولوجيا في الأقسام الخارجية للصحف المصرية، متضمناً التعرف على الأجهزة الجديدة التي يستفيد منها القائمون بالاتصال، و طريقة استخدامهم للتكنولوجيا الاتصال وتأثيرها عليهم.

تنتهي دراسته إلى الدراسات الاستطلاعية و الوصفية فهي الأولى من نوعها في هذا المجال أي في الأقسام بالصحف المصرية، و أعتمد على هذا المنهج المسمى الإعلامي مستخدما الأدوات التالية: استمارة الاستبيان وزعها على القائمين بالاتصال في الأقسام الخارجية بتلك الصحف المصرية، واستخدم أسلوب الحصر الشامل معه و قد أجرى مقابلة مع كل مبحوث لاستكمال ما لم يتدارك في الاستبيان، اعتمد على الملاحظة العلمية، حيث تم التوصل إلى النتائج التالية:

- 1- أن الصحفيين في الأقسام الخارجية تعلموا استخدام التكنولوجيا الحديثة عن طريق زملائهم في العمل و قلة منهم من استفاد عن طريق الدورات التدريبية.
- 2- أما عن أثر التكنولوجيا عليها، فأكدوا أنها أدت إلى سرعة معدل الأداء و الإنجاز في العمل الصحفي، و ساعدت على:
  - تنويع مصادر معلوماتهم.
  - تقديم خدمة أفضل للقراء.

#### **أوجه الاستفادة من هذه الدراسات و علاقتها بالدراسة الحالية:**

من خلال قراءتنا لمختلف الدراسات السابقة ذات الأهمية البالغة من حيث الجانب المنهجي والإمبريقي و كذا الأدبي يمكن القول أن الدراسة التي قام بها الباحث قطasha عبد القادر قريبة من دراستنا، من خلال جانبها المنهجي في تحديد مشكلة البحث و تساؤلاته، حيث أفادتنا في تصميم الاستمارة و اختيار المنهج و الأدوات من خلال جانبها التطبيقي و هي تشبه دراسة الباحثة الحالية في كونها ركزت على وسيلة سمعية بصرية ممثلة في التلفزيون، لكنها تختلف في نوع الإعلام المختار ألا و هو الإعلام الرياضي، أما الدراسة التي قامت بها سولاف بوصبع فهي قريبة من دراستنا في جانبها المنهجي غير أنها تختلف عن الدراسة الحالية في كونها ركزت على جانب الصحافة المكتوبة باعتمادها على مجموعة من الصحف ممثلة في الخبر، الوطن، الشعب، الأحرار، و عن دراسة يمينا بلعا لياب الخاصة بالصحافة الإلكترونية والتي ركزت على الجانب النظري دون التطبيقي فقد أفادتنا في الجانب النظري من خلال متغيرين اثنين و هما "المعلومة" باعتبارها باتت تغزو العالم

اليوم و المتغير الثاني "النشر الإلكتروني" بفضل الإنترنيت، على خلاف دراسة زوبير فاضل التي أفادتنا في جانبها المنهجي و تشبه الدراسة الحالية في تركيزها على التلفزيون كوسيلة إعلامية غير أنها تختلف عنها في تركيزها على قناة واحدة فقط ألا و هي الأرضية مع تركيزها على الجانب التصويري و التركيبية للمعلومة، أي التركيز على الصورة و الصوت والطرق المناسبة لجعل التعليق مطابق للصور، في حين كانت الدراسة الخامسة لصحابها نور الدين هادف هي الأخرى أفادتنا في جانبها النظري الخاص بالتطور التاريخي للمعلومة لكنها اختلفت عن الدراسة الحالية في كونها اعتمدت على الأنواع الثلاثة للصحافة المكتوبة بشقيها العمومية والخاصة، و الصحافة المسموعة و المرئية، أما دراسة بوترعة عبد الرزاق فقد أفادت الدراسة الحالية للباحثة من خلال جانبها النظري و تشبهها في اختيار التلفزيون كوسيلة سمعية بصرية للدراسة لكنها تختلف من حيث جانبها المنهجي في اختيار نوع المنهج و العينة، و بالنسبة لزغوف عبد الغاني فإن دراسته أفادت الباحثة من خلال جانبها المنهجي و النظري و يتشابهان في اختيار نفس الوسيلة الإعلامية، غير أنهما يختلفان عن بعضهما في كون دراسة الباحث تهتم بالمراحل التي تمر بها المعلومة أثناء إنتاجها، بينما الدراسة الحالية للباحثة تكمن في استخدام صحفي قسم الأخبار للمعلومة الإلكترونية كمصدر خبر، و ما يمكن قوله عن الدراستين الأجنبيةتين فإن دراسة الباحث البغدادي عبد المالك الدناني تعتبر قريبة من دراستناو قد أفادتها من خلال جانبها المنهجي في تحديد مشكلة البحث و تساؤلاته، كما أفادتنا في تصميم الاستمار و اختيار المنهج و الأدوات من خلال جانبها التطبيقي، لكن تختلف هذه الدراسة مع دراسة الباحثة الحالية في كون مجال المعرفة الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنيت يقتصر على الصحافة المكتوبة اليمنية كميدان للدراسة ، بينما كون دراسة الباحثة تقصر على وسيلة سمعية بصرية هي التلفزيون الجزائري، و بالرغم من ذلك فإن الدراسستان مكملتان لبعضهما لأنهم يبحثان عن نفس الوظيفة في وسائل الإعلام العربية.

#### 14- صعوبات البحث:

من بين صعوبات هذا البحث مايلي:

**\*نقد المراجع الخاصة بالنشر الإلكتروني و المراجع الخاصة بالتلفزيون الجزائري**

**\*صعوبة استرجاع الاستمرارات**

**\*الظروف الصحية المتدهورة التي عانتها الباحثة**

الإطار النظري

**الفصل الثاني**  
**مصادر المعلومات**  
**الإلكترونية**

# **الفصل الثاني: مصادر المعلومة الإلكترونية**

تمهيد

## **1- مصادر المعلومة**

### **1-1 تعريف مصادر المعلومة**

### **2-1 أنواع مصادر المعلومة**

#### **1-2-1 تقليدية(ورقية)**

#### **2-2-1 غير تقليدية(غير ورقية)**

#### **3-2-1 مصادر ما بعد الورقية(الإلكترونية)**

### **2- تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية**

### **3- تقييمات مصادر المعلومات الإلكترونية**

### **4- مستلزمات و متطلبات مصادر المعلومات الإلكترونية**

### **5- مميزات مصادر المعلومات الإلكترونية**

### **6- أسباب التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية**

### **7- أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية**

#### **7-1 الكتب الإلكترونية**

#### **7-2 الدوريات الإلكترونية**

#### **7-3 المراجع الإلكترونية**

#### **7-4 الأطارات و الرسائل الجامعية**

#### **7-5 الفهارس الآلية للمكتبات بأنواعها المختلفة**

6- قواعد البيانات العالمية على الخط المباشر (البليوغرافية و ذات النص الكامل)

7- قواعد البيانات الداخلية

7-8 الأقراص الرقمية المدمجة أو المكتنزة

7-9 الأقراص الرقمية متعددة الأغراض

10-7 الإنترنيت

11-7 الخصائص الإعلامية للإنترنيت

12-7 خدمات الإنترنيت

12-1 البريد الإلكتروني

12-2 القوائم البريدية

12-3 الإتصال عن بعد

12-4 نقل الملفات

12-5 مجموعات الأخبار

12-6 البحث عن الملفات و الوثائق

12-7 خدمة أرشي

12-8 خدمة غوفر

12-9 خدمة الوايز

12-10 الحوار و المحادثة

8- أدوات البحث عن المعلومات عبر شبكة الإنترنيت

8-1 الأدلة و الفهارس الموضوعية

8-2 محركات البحث و أنواعها

8-3 المكتبة الإفتراضية

4-8 بوابات المعلومات و أنواعها

5-8 قواعد المعلومات المتخصصة

6-8 شبكة المعلومات الواسعة "الويب"

9- الأجزاء المكونة للموقع الإلكترونية

10-أهم الاختصارات لطبيعة عمل الموقع على الإنترنيت

11- البنية التحتية للإنترنيت في الجزائر

1-11 موزعي خدمات الإنترنيت

2-11 الجهاز الإداري لشبكة الإنترنيت

3-11 الترتيبات الإدارية و التقنية

4-11 المهام التقنية و الأمنية

12- الجانب التشريعي لقانون الإنترنيت

13- مقاهي الإنترنيت.

**تمهيد:**

تعد مصادر المعلومات بمثابة اللبننة الأساسية التي يقوم عليها التلفزيون الجزائري، فلا يمكن لأحد تخيل وجود تلفزيون دونها، ولا يمكن تصور عمل صحفي دون اللجوء إلى مصادر يتم استقاء المعلومات منها.

كما أن الحديث عن تكنولوجيا المعلومات لابد أن يصاحبه تطور مصادر هذه المعلومات و مرورها بمراحل متعددة أهمها المرحلة التي ظهرت فيها التكنولوجيا الجديدة للإعلام و الاتصال و التي أفرزت معها ظهور ما يسمى بالمعلومات ذات المصدر الإلكتروني هذه الأخيرة أصبحت من العوامل المؤثرة على التلفزيون الجزائري، فكانت لها أهمية بالغة الأثر بالنسبة لهذه المؤسسة، و هو ما سنقوم بعرضه في هذا الفصل.

**1- مصادر المعلومات:****1-1تعريف مصادر المعلومات:**

"هي جميع الأوعية أو المواد التي تشمل على معلومات يمكن الاستفادة منها، ويعتمد حجم و طبيعة و محتوى مجموعات مصادر المكتبات أو مراكز المعلومات أو التوثيق على الأهداف الخاصة به و احتياجات المستفيدين و الرواد، وكذلك طبيعة الجهة أو المؤسسة الأم الملحق بها مرفق المعلومات"(1)

و تعرف على أنها: "جميع الأوعية التي تشمل على معلومات، يمكن الاستفادة منها"(2) و يعرفها محمد رجب على أنها: "كل ما يحمل الحقائق و المعلومات و البيانات و الأفكار بشكل دائم و مستمر بحيث يستطيع الإنسان الرجوع إليه في أي وقت، وفي أي مكان"(3) من خلال التعريف السابقة يمكن القول أن مصدر المعلومات هو المنبع الذي يحصل منه الفرد على المعلومات التي تخص اهتماماته.

**2-1 أنواع مصادر المعلومات:**

يعود تعدد مصادر المعلومات لتعدد تقسيماتها فمنهم من يقسمها إلى ثلاثة مصادر رئيسية وهي(4):

- 1- الكتب و المراجع و الدوريات
- 2- مجموعة المواد السمعية و البصرية و الميكروفيلمية
- 3- مجموعة الصور و الخرائط و النشرات و الرسوم الكاريكاتورية

في حين يقسمها البعض إلى أوعية تقليدية ممثلة في كل ما أنتجته فنون الطباعة و التصوير من كتب و نشرات و دوريات و تقارير و وثائق...في شكل يمكن قراءته بالعين المجردة، أما الأوعية الغير تقليدية فتتفرع للعديد من المصادر وهي:

1-أسد الدين التميمي: معجم مصطلحات الإنترنت و الحاسوب ،دار أسامة للنشر،الأردن،ط2006،1،ص215.

2-محمد فتحي عبد الهادي و آخرون: مراكز المعلومات الصحفية ،دار المريخ للنشر،الرياض،ص38.

3-مصطفى محمد رجب: الإعلام و المعلومات في الوطن العربي في ظل إرهاب العولمة ، مؤسسة الوراق للنشر،الأردن،ط2008،1،ص118.

4-مصطفى محمد رجب، المرجع السابق، ص ص 118، 119، 120

**1-التسجيلات الصوتية و السمعية: كالأسطوانات و الأشرطة**

**2-الصور و اللقطات البصرية(الثابتة): كالشرايح المجسمة و المجهرية و الملصقات**  
**الحائطية و المعلقة، الفيلم الثابت، الصور و الرسوم...**  
**الصور و اللقطات:** كالأفلام و الفيلم الكارتریدج، الفيلم الحلقى، فيديو.

**4-ملفات البيانات المقرؤءة آلياً: و منها:**

**A-العينات و النماذج الحقيقية و المصنعة:** كالخرائط، النماذج، الكرات الأرضية، المجسمات و  
**المصورات و العينات و النماذج البارزة.**

**B-الأشكال المصغرة أو المصغرات:** كالميكروفيش، المواد المصغرة، العتمة و  
**الميكروفيلم، البطاقات ذات العتمة.**

**ج- المواد المجتمعة:** كاللعبة و الرزمة.

إلا أن كرد وجان في كتابه عن الإنتاج الفكري في العموم و التكنولوجيا ذهب إلى تقسيمها إلى خمسة أنواع، وهي المصادر الأولية و الثانية و مصادر من الدرجة الثالثة، مصادر غير وثائقية، ومصادر جديدة أفرزتها التكنولوجيا المعاصرة<sup>(1)</sup>، ممثلة في المصغرات و المواد السمعية و البصرية و أوعية المعلومات الإلكترونية كالأقراص المترافقون الوسائل المتعددة (ميديا) و الأوعية الفائقة أو (الهيبرميديا) و غيرها من المصادر الإلكترونية<sup>(2)</sup>.

بالرغم من التنوع الحاصل في مصادر المعلومات إلا أن المصادر التي سنتناولها في دراستنا هذه تتعلق بمصادر المعلومات الإلكترونية أو المصادر ما بعد الورقية.

**2- تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية:**

ارتبط مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية بظهور المصادر الالكترونية الناتجة عن ظهور الشبكة العملاقة لتقنية الاتصال التفاعلي الانترنت و ما بعد الانترنت و غيرها من الوسائل

1-مصطفى محمد رجب، المرجع السابق، ص120.

2-ربحي مصطفى عليان: مجتمع المعلومات و الواقع العربي ، دهر جرير للنشر، عمان،الأردن، ط1، 2006، ص129.

السمعية البصرية و المصغرات...و لذلك تعرف بأنها: " مجموعة المصادر التي تقوم على الصورة المعاصرة لتقنيات المعلومات، فهي تتكون من ثلاثة عناصر أساسية، وهي الحاسوبات الإلكترونية بقدرتها الهائلة على الاختزان و سرعتها الفائقة في التجهيز و الاسترجاع، وتقنيات الاتصالات بعيدة المدى بقدرتها الهائلة على تخطي الحواجز الجغرافية، و المصغرات بكل أشكالها من فيلمية و صوتية و قدرتها على توفير الحيز اللازم لاختزان الوثائق فضلا عن سهولة التداول و الاستنساخ و الاسترجاع"<sup>(1)</sup> و يعرفها عامر إبراهيم قنديلجي بأنها: "كل أنواع المعلومات التي تحولت من شكلها الورقي التقليدي إلى الشكل الذي يقرأ و يبحث بواسطة الحاسوب"<sup>(2)</sup> و عليه فإن مصادر المعلومات الإلكترونية هي: " كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية و غير الورقية مخزنة إلكترونيا على وسائل سواء ممعنطة أو ليزرية بأنواعها أو تلك المصادر الالورقية و المخزنة أيضا إلكترونيا حال إنتاجها من قبل مصوريها أو ناشريها(مؤلفين و ناشرين) في ملفات قواعد بيانات و بنوك معلومات متاحة للمستفيدين عن طريق الاتصال المباشر أو داخليا في المكتبة أو مراكز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المكتنزة و المتطرفة الأخرى"<sup>(3)</sup>

### **3- تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية:**

لقد مكن التطور التاريخي لوسائل الإعلام و الاتصال من ظهور ما يسمى بالเทคโนโลยيا الجديدة للإعلام و الاتصال، هذه الأخيرة و ما أفرزته من تأثيرات جعلت من مصادر المعلومات الإلكترونية قسما مستقلا بذاته له أقسامه و أنواعه و أنماطه الخاصة به، و يمكن

1-شريف كامل شاهين: مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات ، الدار المصرية اللبنانية، مصر، ط1، 2000، ص15.

2-عامر إبراهيم قنديلجي: المعجم الموسوعي لเทคโนโลยيا المعلومات و الإنترنيت ، دار المسيرة للنشر، عمان،الأردن، ط1، 2010، ص222.

3-عامر إبراهيم قنديلجي و آخرون: مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية ، دار اليازوري العلمية للنشر،الأردن،عمان،الطبعة العربية،2009،ص 52،53.

أن نقسم هذه المصادر كما يلي(1)

### **1-3- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب التغطية و المعالجة الموضوعية: وتقسم إلى**

**ثلاثة أقسام:**

#### **3-1-الموضوعية ذات التخصصات المحددة و الدقيقة:** يطلق عليها مصطلح بوتوك لأن

عدد قواعد البيانات فيها لا يزيد عن 25 قاعدة، تكون المعالجة فيها موضوعية و متعمقة، تتناول موضوعا محددا أو موضوعات لها علاقة مع بعضها، تفيد المتخصصين أكثر من غيرهم مثل:

COMPENAGRCOLA/MEDLINE/DEX/BIOSIS/NTIS

#### **الموضوعية ذات التخصصات الشاملة:** هذا النوع من مصادر المعلومات الإلكترونية

يطلق عليها مصطلح super market

تمتاز بالشمولية و التنوع الموضوعي لقواعد البيانات التي تحتويها، كما أن هذه القواعد تزيد عن الخمسين و تصل إلى المائة في بعض الحالات، تفيد المتخصصين و غير و من أشهرها DIALOG المتخصصين

#### **3- العامة:** و هي مصادر ذات توجهات إعلامية و سياسية موجهة لعامة الناس بغض

النظر عن مستواهم و تخصصهم العلمي و الثقافي و يمكن أن نقسمها إلى:

##### **أ-الإخبارية و السياسية(الإعلامية):**

هي القواعد التي تستقي معلوماتها من الصحف و المجلات العامة كبنك معلومات نيويورك تايمز تتناول موضوعات كثيرة، أسلوبها مفهوم لدى عامة الناس على رأسها موضوعات الساعة و الأخبار المحلية.

##### **ب-مصادر المعلومات التلفازية:** تعد من بين الأنواع الحديثة لمصادر المعلومات

الإلكترونية، تقدم معلومات تخص الحياة العامة و المتطلبات اليومية و المعيشية كالسفر، السياحة، الفنادق، أخبار المال، أخبار العالم، العقارات، الإعلانات.. وهي وليدة المجتمع

1- عامر ابراهيم قنديلجي و آخرون ،مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، المرجع السابق، ص54.

الفيديو المتفاعل (Interactive Vidéotex) و من أشهر هذه المصادر ما يعرف بنظام Prestel و Cee fax و télétexte في بريطانيا، أو النص المتلفز فهو غير متفاعل ولا تزيد خدمته على 100 صفحة.

## **2-مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها:**

**2-1-مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات تجارية:** تتعامل هذه المعلومات كسلعة تجارية، قد تكون منتجة أو بائعة (vender) أو موزعة ووسطية (Broker) و من أشهرها هدفها الربح المادي ORBIT/PRESTEL/DIA

## **2-2 مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات غير تجارية:**

تجارية، قد تكون منتجة أو بائعة (vender) أو موزعة ووسطية (Broker) و من أشهرها هدفها الربح المادي ORBIT/PRESTEL/DIA

## **2-2 مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات غير تجارية:**

تهدف هذه المصادر أساساً في تقديمها للخدمات المعلوماتية على الجانب العلمي والثقافي وخدمة الباحثين، و تمتلكها أو تشرف عليها الجهات الآتية:

تجارية، قد تكون منتجة أو بائعة (vender) أو موزعة ووسطية (Broker) و من أشهرها هدفها الربح المادي ORBIT/PRESTEL/DIA

## **2-2 مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات غير تجارية:**

تهدف هذه المصادر أساساً في تقديمها للخدمات المعلوماتية على الجانب العلمي والثقافي وخدمة الباحثين، و تمتلكها أو تشرف عليها الجهات الآتية:

أ- مؤسسات ثقافية كالجامعات و المعاهد و المراكز العلمية.

ب- جمعيات و منظمات إقليمية و دولية.

ج- هيئات حكومية أو مشاريع مشتركة تمولها الحكومات أو الهيئات المشتركة في المشروع

1- عامر قنديلجي و آخرون: مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ، المرجع السابق، ص56.

OCLC/MARC/AGRIS مثل:

هذه الخدمات لا يمكن اعتبارها مجانية لأنها لا توجد الآن خدمات معلومات إلكترونية تقدم بدون مقابل نظراً لتكلفة المضافة للخدمة ذاتها الخاصة بالاتصالات والأجهزة.

### **3-مصادر المعلومات الإلكترونية وفق نوع المعلومات: تنقسم إلى قسمين:**

#### **1-مصادر المعلومات الإلكترونية الببليوغرافية:**

تعد من أقدم مصادر المعلومات الإلكترونية وأكثرها شيوعاً، تقدم البيانات الببليوغرافية الوصفية والموضوعية التي تحيلنا أو ترشدنا إلى النصوص الكاملة مع مستخلصات لتلك النصوص أو المعلومات، منها:

ERIC/LCMARK/UK MARK/INDEX/CHE MICUS

#### **2-مصادر المعلومات غير الببليوغرافية:** تنقسم هذه المصادر إلى قسمين هما:

##### **1-المصادر الإلكترونية ذات النص الكامل:**

يعود ظهور المصادر الإلكترونية ذات النص الكامل إلى عجز المصادر الببليوغرافية عن تقديم النص الكامل الأصلي المتواجد خارج المكتبة أو مراكز المعلومات، هذا ما جعلها تتحول من شكلها الببليوغرافي إلى الإلكتروني بهدف تقديم خدمات توفر النصوص الكاملة ممثلة في (المقالات، الدوريات، الوثائق، صفحات من

الموسوعات، قصاصات، صحف، تقارير، مطبوعات حكومية) إما على شكل مصغرات (المایکروفیش) بهدف الإقتصاد في النفقات المالية أو الحصول على نسخ ورقية مصورة عند طلب الصفحات المطلوبة عن طريق الفاكسميلى.

##### **2-مصادر المعلومات النصية مع بيانات رقمية:**

هذه المصادر تعطي معلومات نصية مختصرة جداً مع حقائق و أرقام تضم العديد من الكتب اليدوية والأدلة خاصة في حقل التجارة، و الآن أصبحت تشمل حقوقاً أخرى متنوعة من بينها الأدوات المساعدة في الإختيار في حقل المكتبات مثل

Books imprint/..ubrich international periodical directory

**مصادر المعلومات الرقمية:**

تتركز هذه المصادر على توفير كميات من البيانات الرقمية كإحصائيات و المقاييس و المعايير و المواصفات في موضوع محدد مثل الإحصائيات السكانية و في التسويق و إدارة الأعمال و الشركات.

**3-مصادر المعلومات الالكترونية حسب الإتاحة و أسلوب توافر المعلومات:****1-3 مصادر المعلومات الالكترونية بالإتصال المباشر**

هي قواعد البيانات المحلية و الإقليمية و العالمية المتوافرة و المنتشرة في العالم تتبع للمكتبات و مراكز المعلومات و الجهات العلمية و الثقافية و التجارية و الإعلامية فرصة الحصول على مصادر المعلومات إلكترونيا عن طريق شبكات الإتصال(1)، و على هذا الأساس فإن مصطلح البحث بالإتصال المباشر يستخدم للإشارة إلى الإجراءات و العمليات التي تستخدم فيها المحطة الطرفية و الحاسب للتفاعل و التحاور مع قواعد المعلومات في محاولة لتلبية الحاجات إلى المعلومات المطلوبة(2)

هذا النوع من المصادر يوفر للمستفيد إمكانية الحصول على مصادر المعلومات الموجودة في أماكن بعيدة و متراوحة الأطراف و موزعة في أكثر من موقع خارج المكتبة و مركز المعلومات(3)

**مزايا البحث بالإتصال المباشر:**

هناك عدد من المزايا و المردودات التي تشجع استخدام تقنية البحث بالإتصال المباشر و

1- عامر قديلي و آخرون: مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية ، المرجع السابق، ص59.

2-Harter,stephenp on line information retrievalMconcepts,principale and techniques,newyork,academic press,1986p3.

3- عامر قديلي و آخرون: مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية ، المرجع السابق، ص59.

استثمار نتائجها و هذه المزايا نوجزها بالآتي(1):

- 1- الوصول الفوري و المباشر إلى كميات كبيرة و متنوعة من المعلومات فهناك مئات الملايين من القيود و التسجيلات التي تعكس ما هو متوفّر في مئات القواعد من المعلومات كمؤسسة Dialog التي تشمل قواعدها البالغة حوالي 300 قاعدة على أكثر من 150 مليون قيد أو تسجيله.
- 2- يعتبر البحث بالاتصال المباشر طريقة مرنّة و فعالة في الوصول إلى المعلومات بسبب نقاط الوصول المتعددة إلى القيود حيث يستخدم الباحث الكلمات المفتاحية و كذلك العنوان و الكاتب و الناشر.
- 3- حداثة و سرعة المعلومات و إضافات مستمرة للمعلومات المستجدة و على هذا الأساس تكون متابعة الناتج الفكري الموضوعي أفضل.
- 4- الاقتصاد في أوقات البحث و التحري عن المعلومات، حيث تشمل فترة البحث بالاتصال المباشر من 5 إلى 15 بالمائة فقط من الوقت المطلوب.
- 5- التقليل من الجهد المبذول في الأعمال الكتابية و الروتينية المتبعة في تسجيل المعلومات المطلوبة بالطرق التقليدية، فهناك مخرجات ورقية و طبع تلقائي للمعلومات مع إمكانية في طلب نسخة من النص الكامل و الوثيقة الأصلية.
- 6- يوجد عدد من قواعد المعلومات غير متوفّرة بشكل مطبوع تقليدي و لا يمكن الحصول عليها إلا عن طريق البحث بالاتصال المباشر.
- 7- يساعد البحث بالاتصال المباشر في التكامل و التنسيق في البحوث العلمية و يمنع الازدواجية و التكرار الغير مبرر.
- 8- يساعد هذا النوع من البحث في إنشاء شبكة وطنية أو إقليمية للمعلومات و نظام وطني

---

1- عامر إبراهيم قديلجي: البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، أسسه، مفاهيمه، أدواته - دار المسيرة للنشر عمان، ط2008، 1، ص 256، 255.

تعاوني للمعلومات.

9- تسهيل عملية تبادل الوثائق و المطبوعات و تشجيعها التي تظهر قيودها و معلوماتها البليوغرافية من خلال البحث بالاتصال المباشر.

### خدمات البحث بالاتصال المباشر

يمكن حصر خدمات البحث الآلي المباشر (on line) كما يلي(1):

1- تزويد المستفيدين بما يحتاجونه من حقائق و أرقام و معلومات إحصائية و أدلة و أسماء و عنوانين و الإجابة على استفساراتهم.

2- الإحالة إلى مصادر المعلومات، و ذلك باستخدام المصادر البليوغرافية التي تزود الباحث بمعلومات تؤشر له المقالات و الكتب و أوعية المعلومات الأخرى.

3- البحث بالاتصال المباشر يمكن الباحث من الرجوع إلى النصوص الكاملة .

4- الإحاطة الجارية و البحث الانقائي للمعلومات حيث تزود الجهات المهنية بكل ما يصدر حديثا في مجال علمهم و اهتماماتهم.

5- بناء ملفات و تخزينها، و إنشاء قواعد معلومات داخلية خاصة.

6- التراسل باستخدام نظام البريد الإلكتروني.

### **3-2 مصادر المعلومات الإلكترونية على الأقراص المكتنزة:(CD-ROM)**

بعد أن توافرت أغلب مصادر المعلومات على الأقراص المكتنزة، اتجهت العديد من الجهات نحو استخدامها كبديل عن خدمة البحث الآلي أو الاتصال المباشر و حاليا توجد نفس مصادر المعلومات بالشكلين (MEDLINE/DIALOG/ERIC) إضافة إلى المطبوعات أو المصادر المرجعية بنصوصها الكاملة (Full text) كالموسوعات و المعاجم و الأدلة(2).

1- عامر قديلي و آخرون: مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنيت، دار الفكر للنشر، ط2000، 1، ص ص 257، 258

2- غالب عوض النوايسة: مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات، دار صفاء للنشر ، عمان، ط2001، 1، ص 61، 62

**4- مستلزمات و متطلبات مصادر المعلومات الإلكترونية:**

لتوظيف مصادر المعلومات الإلكترونية لابد من العمل على توفير كافة المتطلبات الازمة التي تسعى لاستثمار إمكانات هذه المصادر و التي يمكن تلخيصها كالتالي(1):

**أولاً:متطلبات البنية التحتية:** وتشمل هذه المتطلبات مايلي:

1- المكان: فرضت هذه التقنية زيادة معدلات المساحة في العديد من الأماكن لاستيعاب إنتاجات هذه التقنية كالحواسيب و أجهزة الفيديو و الأقراص المترادفة بالإضافة إلى تصميم مكاتب الموظفين بهدف إستيعاب أجهزة الحواسيب.

2-المتطلبات الكهربائية و التمديدات التي تحتاجها الأجهزة.

3-التكييف و التهوية الطبيعية و الإضاءة.

4-المتطلبات الأمنية حيث يترتب وجود أجهزة و توصيلات كهربائية و نظام أمن و سلامة من الحريق و المخاطر الأخرى المصاحبة لاستخدامات الطاقة الزائدة.

5-الأثاث و التجهيزات الأخرى التي تحتاج إليها أجهزة الحواسيب و الأقراص المترادفة و غيرها من مقاعد و مناضد و سماعات، ماسح ضوئي، أجهزة لقراءة الأقراص.

**المتطلبات المادية(المالية):** تحتاج هذه المصادر المعلوماتية إلى متطلبات مادية مخصصة من أجل:

- شراء الأجهزة و المعدات الضرورية.

- صيانة الأجهزة.

- دفع تكاليف البرامج الإستراتيجية.

- دفع تكاليف برامج التشغيل.

- دفع تكاليف الاشتراك في قواعد المعلومات الإلكترونية المتاحة على الأقراص المترادفة على شبكة الإنترنيت.

**التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية المختلفة**

1-غالب عوض النوايسة: مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات، المرجع السابق، ص61.

**المتطلبات التكنولوجية و التقنية:**

- توفير أجهزة الحواسيب و ملحقاتها وشبكات الحواسيب.
- البرامج الإسترجاعية.
- برامج التشغيل.
- قارئات أقراص(مرنة و ليزرية)
- مسجلات رقمية.
- أجهزة لقراءة المصغرات و مزودة بالطبعات.
- تقنيات اتصال.
- هاتف.
- أقراص مرنة ليزرية ورقمية وأقراص DVD

**المتطلبات البشرية:**

- اختصاصي المعلومات.
- مبرمجون.
- اختصاصي الحواسيب.
- مجهزوا قواعد البيانات.

**5- مميزات مصادر المعلومات الإلكترونية:**

تمتاز مصادر المعلومات الإلكترونية بالعديد من المميزات يمكن تلخيصها كالتالي(1):

- 1-حداثة معلوماتها.
- 2-تغطيتها أكبر عدد ممكن من المعلومات أو كتب أو تقارير أو إحصائيات أو قواعد البيانات في التخصصات الموضوعية.
- 3-الاقتصاد في النفقات و التكاليف.
- 4-ال توفير في الكثير من المبالغ المالية.

---

1-غالب عوض النوايسة: مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات ، المرجع السابق، ص ص 58، 59.

- 5- التوفير في مساحات المكتبة.
- 6- الاستخدام الالات زامني للمعلومات.
- 7- الإتاحة الإلكترونية للمعلومات.
- 8- الوسائل المتعددة من صور، فيديو، صوت.
- 9- النصوص الإلكترونية الكاملة.
- 10- نظم الاسترجاع المتطرفة.
- 11- سهولة الوصول إليها عبر الكمبيوتر الشخصي و في أي وقت و عليه فمadoras المعلومات الإلكترونية يتم تحديثها و بالإضافة إليها باستمرار و بسرعة، كما أن الكم الهائل من مصادر المعلومات الإلكترونية يقدم للباحثين و المستقيدين القدرة على البحث عن كمية كبيرة من المعلومات بصورة أسرع كما أنه يمكن اكتشاف معلومات بالطرق الإلكترونية، و يتميز البحث الإلكتروني بأنه سريع و يمكن الباحث من الاتصال بأي مصدر من مصادر المعلومات كقواعد المعلومات الإلكترونية في أي مكان في العالم.

## **6- أسباب التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:**

من أسباب التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية مايلي(1):

- 1- التحكم و السيطرة على الكم الهائل و المتزايد من المعلومات.
- 2- تبادل المعلومات و التفاعل في الأفكار و المعلومات.
- 3- السرعة في تحريك المعلومات و تناقلها.
- 4- إمكانية التحويل من وسيط إلكتروني إلى وسيط آخر أو من شكل إلى آخر أي القدرة على نقل المعلومات عن طريق النشر الإلكتروني من وسيط محدد إلى وسيط آخر.
- 5- البيئة العالمية أو الصفة الكونية على أساس أن البيئة الأساسية الجديدة للنشر الإلكتروني ووسائل الاتصال و المعلومات أصبحت عالمية.

---

1- ربحي مصطفى عليان و إيمان السامرائي : النشر الإلكتروني، المرجع السابق، ص ص 134، 138.

- 6-لامركزية و لا رقابة في وسائل الاتصال ووسائل تناقل المعلومات.
- 7-لم تعد مضامين وسائط نقل المعلومات متباينة و مختلفة.
- 8- التحول نحو الواقع الافتراضي الذي يزيل حواجز الزمان و المكان.
- 9-المصادر الإلكترونية و النشر الإلكتروني في عامل من عوامل التطور و التحديث.
- 10-تطور البرمجيات و الطابعات الإلكترونية أصبحت تضاهي كفاءة منتجات المطبع المحترفة وجودتها.
- 11-جهد أقل في الوصول إلى كم كبير من المعلومات المطلوبة.
- 12-دقة النظم الحاسوبية التي تعاني من الإرهاق و التعب عند استخدامها لفترات طويلة و متكررة مقارنة بالإرهاق الذي يعانيه الإنسان.
- 13-ضمان الاقتصاد و الوقت و الجهد و المال.
- 14-الربط بين الوثائق و المعلومات بالنص المتشعب (Hyper text) ميزة لا يمكن الحصول عليها بالوسائل التقليدية الورقية
- يمكن القول بأن مصادر المعلومات الإلكترونية تعد واحدة من أهم التطورات الحالية خاصة بعد انتشار استخدام الإنترنيت و النشر الإلكتروني، و توافر هذه المصادر الإلكترونية عبر الأقراص و الشبكات غيرت من سلوكيات البحث عن المعلومات.

## 7- أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية:

توجد أنواع مختلفة من مصادر المعلومات الإلكترونية و تعد المكتبة الإلكترونية بمثابة الحاضنة الرئيسية لكل هذه الأنواع وهي نفسها المصادر التي تتواجد في المكتبات

الإلكترونية المعاصرة ممثلة فيما يلي:(1)

### **1-7 الكتب الإلكترونية:**

و هي مصادر بدأت تزداد مواقعها عبر الإنترنيت وتقدم النصوص الكاملة للكتب مع

1- عامر قنديجي و آخرون: مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، المرجع السابق، ص 407، 408.

روابط للناشرين.

## **7-2 الدوريات الإلكترونية:**

و التي تأتي بأصول ورقية أو بأصل إلكتروني فقط و تقدم خدماتها من خلال قواعد

بيانات أو من خلال مواقعها المباشرة عبر الإنترنيت

## **7-3 المراجع الإلكترونية**

بدأت بالانتشار عبر شبكة الإنترنيت كبديل للكثير من المراجع الورقية مع إمكانات

و مزايا المصادر الإلكترونية من الصوت و الصور و الروابط و غيرها.

## **7-4 الأطارات و الرسائل الجامعية الإلكترونية:**

هذا النوع من المصادر بدأ في الآونة الأخيرة بالتكاثر بشكله الإلكتروني عبر

الإنترنيت كنصوص كاملة بعدما تعودنا عليه من خلال قواعد البيانات البليوغرافية

العالمية.

## **7-5 الفهرس الآلية للمكتبات بأنواعها المختلفة:**

تم الاستغناء عنها و تخلت المكتبات عن فهارسها التقليدية و حولتها إلى تقديم خدمات الفهرس الآلي لمجامعتها بشكل متتطور ألغى مشكلات الفهرس التقليدي نهائيا، بعدها انتقلت إلى الفهرس المتاحة إلى الجميع عبر شبكة الإنترنيت

(OPAC)open public Access catalogs

## **7-6 قواعد البيانات العالمية على الخط المباشر البليوغرافية منها أو ذات النص الكامل:**

و هي الآن من أكثر المصادر الإلكترونية استخداما في المكتبات(خاصة المكتبات البحثية و الجامعية و المتخصصة) لمساعدتها في توسيع خدماتها من خلال إتاحتها لآلاف من المقالات و البحوث و الواقع و المؤتمرات و الوثائق و الصحف و غيرها دون الحاجة إلى افتئتها.

## **7-7 قواعد البيانات الداخلية(in house-data bases)**

و هي البيانات و المعلومات التي تعكس نشاطات و خدمات مؤسسة معينة، تقوم المكتبة بتصميمها و بنائها حسب حاجاتها ثم تتيحها على الخط المباشر عبر الشبكات المختلفة من بينها شبكة الإنترنيت لتقديم خدماتها.

### **8-الأقراص المدمجة أو المكتنزة:**

تختلف المسميات المعرفية للأقراص المكتنزة فمنهم من يسميها الأقراص المتراسة أو المضغوطة، ومنهم من يطلق عليها اسم المدمجة، أو الضوئية أو الليزرية. لكن مفهومها هو تلك "الأقراص التي لا يزيد قطرها عن (4,72) أنج أو بوصة"(1) و يمكن تعريف الأقراص المكتنزة بأنواعها المختلفة بأنها: "عبارة عن وسيلة تقنية محدثة و متقدمة تعمل بتقنية الليزر لاحتزان كميات هائلة من البيانات و المعلومات المقرؤة و المسموعة و المرئية، وعلى قرص أسطواني حجمه أو قطره 5,25 بوصة، سهل الاستخدام التداول، وبث واسترجاع المعلومات المخزنة عليه، بشكل سريع، وبفاءة عالية، مقارنة بالوسائل الأخرى التقليدية منها و غير التقليدية"(2)

### **8-1 أنواع الأقراص المكتنزة**

لأقراص المكتنزة أنواع متعددة و هي كالتالي(3):

1-أقراص الموسيقية الغنائية.

3-أقراص أقرأ ما في الذاكرة فقط.

4-أقراص الكتابة و القراءة.

---

1- عامر قدريجي: البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، المرجع السابق، ص 291.

2- عامر قدريجي، المرجع السابق، ص 291.

3- نفس المرجع، ص 292.

## 5-أقراص الوسائط المتعددة.

## 6-أقراص DVD

**2-8-7 مميزات الأقراص المكتنزة:**

تشمل مميزات الأقراص المستخدمة في البحث والاسترجاع، نوع أقرأ فقط ما في الذاكرة (CD-ROM) بعدد من النقاط تلخصها كالتالي (1):

- 1- إمكانية تخزين البيانات و المعلومات على أقراص الليزر المكتنزة، حيث أن استيعابها يعادل استيعاب حوالي (1600) قرص من الأقراص المرنة المستخدمة في

الحاسبات

- 2- سهولة التعامل معها و استخدامها، حيث يستطيع موظف واحد أو الباحث نفسه من استرجاع المعلومات المخزونة على القرص، بعد تدريب و تأهيل بسيط، مراجعة الأسلوب و تعليمات الاسترجاع.

- 3- كون برامجيات النظام جاهزة و سهلة الاستيعاب و الاستخدام.
- 4- لا يحتاج نظام الأقراص إلى معدات و خطوط اتصالات خارجية، أو بعيدة المدى حيث أن جهاز قارئ الأقراص يكون مرتبطا بسلك قصير بالحاسوب، إلا في حالة بناء شبكة المعلومات للأقراص.

**3-8-7 الأشرطة الممعنطة و الأقراص الممعنطة:**

"تعتبر الأشرطة الممعنطة إحدى وسائل إدخال البيانات، كما أنها أيضا وسيلة من وسائل إخراج النتائج، وهي بالإضافة إلى هذا تستخدم في التخزين لنتائج

---

1- عامر قنديجي و آخرون: مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، المرجع السابق، ص ص 407، 408

الكمبيوتر"(1).

و تعتبر المعلومات الإلكترونية على الأشرطة الممغنطة من أقدم مصادر المعلومات الإلكترونية، ارتبط استخدامها مع انتشار الحاسوبات الإلكترونية، وتعد مكتبة الكونгрس الرائدة في هذا المجال عندما بدأت بمشروعها المعروف وتوزيع الفهارس الموحدة على المشتركين بشكل أشرطة ممغنطة وقد تقلص استخدامها بعد ظهور خدمات البحث الآلي المباشر On line و ظهور الأقراص المكثفة"(2).

#### 4-8-7 خصائص الأقراص المضغوطة:

للأقراص المضغوطة عدة خصائص منها:

1-تمتاز بطاقة تخزينية عالية جدا، حيث بإمكانها أن تخزن 250 ألف صفحة مكتوبة ساعة من الموسيقى الشديدة، والوضوح آلاف الصور الثابتة و يمكن أن يضم 60 دقيقة من الصور المتحركة من نوع الفيديو.

2-تكليف التخزين و الاسترجاع فيها منخفضة نسبيا.

3-شديدة الوضوح.

4-لها القدرة على التحمل و طول العمر.

5-وسيلة ميلتي ميديا

6-وسيلة للقراءة فقط.

تعد أحسن بكثير من الميكروفيلم، سواء في أسلوب التخزين و الاسترجاع أو في

1-برجس عزام: المعلومات الصحفية-تنظيمها-أهميةتها-فائدةها، منشورات دار علاء الدين، دمشق، ط1، 2000، ص188

2-عامر قديلجي و آخرون : مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية، المرجع السابق ص60

طاقة التخزين، فضلا عن درجة الوضوح و القراءة و تعد مكتبة الكونгрس أول من قامت بتسجيل مقتنياتها على هذه الأقراص عام 1982<sup>(1)</sup>.

### **5-8-7 عائلات الأقراص المضغوطة:** تضم الأقراص المضغوطة عائلة من الأقراص وهي:

أ- **الأقراص المضغوط CD-ROM** هي أقراص ميلتي ميديا مخصصة للكمبيوتر الصغير، حيث يتم وصل القارئ بالكمبيوتر<sup>(2)</sup>.

ب- **الأقراص المضغوطة التفاعلية:** يرمز له ب CDI و هو أيضا ميلتي ميديا، لكن القارئ يتم وصله بالتلفزة، ويتم التحريك بواسطة جهاز التحكم عن بعد.

ج- **الأقراص المضغوطة الخاصة بالصور:** (CD-Photo) تقوم بتخزين الصور الفوتوغرافية و مشاهدتها على الكمبيوتر أو التلفزيون، و يحتوي القرص المضغوط الخاص بالصور معلومات ذات طبعة آلية رنانة(Sonore) نصية و مرئية.

د- **اقراص DATA DISCMAN**: تمثل الكتب الإلكترونية، افترحتها شركة صوني عام 1992، و سوقت 8 عناوين منها بفرنسا ماتسمى الموسوعة الإلكترونية هاشات التي تحتوي على 72 ألف كلمة.

هـ- **اقراص مضغوطة تملئ و تمحي:** ظهرت عام 1992 و سوقتها شركة صوني اليابانية.

### **9-7 الأقراص الرقمية متعددة الأغراض:**

انتشر وجودها نظرا لما تمتاز به من إمكانات الجمع بين النص و الصورة الثابتة و المتحركة و الصوت، تخدم تخصصات و موضوعات كثيرة وهي اختصار الكلمة

1- محمد حمدي: توثيق المعلومات الصحفية على الصعيد العربي في ضوء التكنولوجيا الحديثة للاتصال، في الثورة التكنولوجية ووسائل الاتصال العربي، تونس، 1991، ص 131.

2. غالب عوض النوايسة: مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات، المرجع السابق، ص 578، 538.

الإنجليزية Digital video disc التي تعني في بداية ظهورها أقراص الفيديو الرقمية، وهي نوع جديد من الأقراص المترادفة التي تتشابه معها من حيث الشكل و الحجم غير أنها مصنوعة من البولي كربونات و يعد القرص المدمج المرئي DVD قرص بصري ذو سعة و كفاءة عالية على تخزين النصوص و الجداول و الرسوم و الأصوات و الصور، كما أنه أكثر اقتصادا في تطبيقات تخزين و معالجة المعلومات"

#### 7-9-1 أنواع الأقراص المتعددة الأغراض: DVD للأقراص الرقمية المتعددة الأغراض

عدة أنواع هي:

##### A- القرص متعدد الاستخدامات القابل لإعادة الكتابة: DVD-RW

يسمح هذا القرص بإعادة الكتابة عليه، غير متوافق مع DVD RAM سعته 3GB لكل جانب.

##### B- القرص متعدد الاستخدام القابل لإعادة التسجيل: DVD-RDVD

يسمح لأقراص DVD بإعادة التسجيل عليها لمرة واحدة و القراءات لعدة مرات، ويستخدم لأرشيف المعلومات.

##### C- القرص متعدد الاستخدامات ذاكرة القراءة فقط: DVD ROM

تم تصميمه لتعويض القرص المضغوط للقراءة فقط CD ROM، موجه أساساً لتخزين المعلومات على جهاز كمبيوتر، كما يحتوي على معلومات أكثر بسبع مرات من القرص المضغوط، سعته التخزينية تصل إلى 17GB، يستخدم لغايات تخزين الفيديو و الصوت بهيئة ACC و ألعاب الحاسوب، وبإمكانه قراءة أقراص CD Audio<sup>(1)</sup>.

D- القرص متعدد الاستخدامات فيديو: DVD-Video يستخدم لعرض أفلام رقمية، يتم وصله بجهاز تلفزيون يقرأ في جهاز كمبيوتر مجهز بتقنيات تسمح بالقراءة، كما يمكن من مشاهدة نحو ثمني ساعات من الفيديو<sup>(2)</sup>.

1- محمد لعاقب: وسائل الإعلام و الاتصال الرقمية، ط1، 2007، ص57.

2- نفس المرجع، ص57.

## ٥- الفرص متعدد الاستخدامات الصوتي DVD-Audio

يستخدم لغايات التسجيل الصوتي، يسمح بتسجيل نحو ثمانى ساعات من الموسيقى.

**و- الفيديو الرقمي التفاعلي: (DVI)** يسمح بعرض الأفلام التي تعرض على جهاز التلفاز، و

يعرض التلفاز 30fram secand

### **10-7 الإنترنيت:**

قبل الحديث عن هذه الوسيلة التي تعتبر مصدر للحصول على المعلومة الإلكترونية،

علينا للتطرق للجهاز الذي ترتكز عليه الإنترنيت و الذي بفضله يمكن الدخول إلى

الموقع واستعمال البريد الإلكتروني و الإطلاع على الصحف و غيرها ألا و هو

### **1-10-7 الكمبيوتر**

كلمة إنجلزية مشتقة من الفعل يحسب أو يعد (to compute) أما اللغة العربية فتستخدم

عدة مصطلحات للدليل على الكمبيوتر مثل الحاسب الآلي، الحاسوب الإلكتروني، العقل

الإلكتروني، الدماغ الإلكتروني و الإعلام الآلي<sup>(1)</sup> و قد عرفته الموسوعة الإعلامية بأنه:

"مجموعة من النبطيات و العاملات الإلكترونية الحديثة مجتمعة معاً، بحيث تقوم بإجراء

عمليات حسابية و قرارات منطقية بسرعة كبيرة جداً تصل إلى مليون مرة أسرع من

الحساب اليدوي"<sup>(2)</sup>

### **2-10-7 مراحل تطور الكمبيوتر:**

مرت الحاسوبات الإلكترونية خلال تطورها التاريخي بعدة مراحل كانت إنطلاقتها الأولى

بظهور ما يسمى الجيل الأول عام 1946 من خلال العلماء الثلاث "موشلي" و "إيكارت"

و "غولد شيانى" الذين أنتجوا جهاز "إينياك" غير أن "جون فينتون أتانازوف" يعد هو

المخترع الحقيقي، ف تكونت أول شركة لإنتاج الحاسوبات الإلكترونية على المستوى التجاري

1- محمد لعفاب: مجمع الإعلام والمعلومات، ماهيته، خصائصه، دار هومة للنشر، ص 57.

2- مظهر طايل: موسوعة الكمبيوتر لغة وأداء، دار الراتب الجامعية للنشر، بيروت، لبنان، د ط، ص 24

باسم "إينيفاك" (1)

هذا الجيل الأول ظهر في خضم الصراع الذي كان يدور آنذاك بين نموذجين في الحاسوبات لرقمية(الإلكتروميكانيكية و الإلكترونية) و الذي غتنم لصالح هذه الأخيرة نتيجة سرعتها و تكيفها اللاحق مع معالجة النصوص.

قامت مخابر "بل" بإنتاج أول جهاز إلكتروميكانيكى عام 1940 و بالتعاون مع IBM و تم إنجاز جهاز Harvard ASCC عام 1944، أما أول حاسب إلكترونى تم تسويقه تجاريا فقد كان عام 1946 و أطلق عليه إسم (ENIAC)

هذه الأجهزة كان البدائية كان إنتاجها في إطار عسكري، و اعتمادها يقتصر على

النظام الرقمي الثنائي (0،1) (2)

أما الجيل الثاني فقد ظهر في مطلع السبعينات بعد استخدام عناصر الترانزistor في بناء دوائر الأجهزة الحاسبة كبديل للصمامات المفرغة.

لتكون سنة 1969 فترة مناسبة لظهور الجيل الثالث بعد استخدام الدارات ليظهر بعدها الجيل الرابع من الحاسوبات في السبعينات بعد تطوير الدوائر الإلكترونية المتكاملة، و تطويق المواد فوق الصلبة و أشباه الموصلات الحرارية، فظهر الكمبيوتر الشخصي في الثمانينات و الذي مكن من ظهور ما يسمى بالجيل الخامس (3).

فمنذ ذلك الوقت و الكمبيوتر يشهد العديد من التطورات التكنولوجية التي جعلت منه

أداة اتصالية ذات كفاءة عالية، لقد كان بمثابة النقلة النوعية، حيث أصبح بإمكانه

إرسال و استقبال البريد الإلكتروني، و الولوج في الإنترنيت

1- محمد لعاقب: مجتمع الإعلام و المعلومات، ماهيته، خصائصه، المرجع السابق، ص 60.

2- فوضيل دليو: تاريخ وسائل الاتصال، دار أقطاب الفكر، ط 2007، 3، ص 137

3- محمد لعاقب: مجتمع الإعلام و المعلومات، ماهيته و خصائصه، المرجع السابق، ص ص 60، 6.

**3-10-7 إستخدام الحاسب الآلي في الاتصال:**

تنوع و تختلف استخدامات الحاسب الآلي حسب اختلاف مجال العمل ومن بين هذه

الإستخدامات(1):

**أ-معالجة الكلمات :** تتيح معالجة الكلمات طباعة أكثر تقدماً و سرعة

**ب-النشر المكتبي:** تستخدم أجهزة الحاسوب في إنتاج صفحات كاملة من الصحف

مزودة بالعناوين و النصوص و الرسوم.

**ج-تصميم الرسوم:** غيرت الحاسوبات الإلكترونية من طريقة أداء الناشر للرسوم

التقنية.

**د-البريد الإلكتروني:** يمكن استخدام الحاسب الآلي في توزيع الرسائل البريدية.

**هـ-الاتصال المباشر بشبكات المعلومات:** يتيح الاتصال توفير خدمات عديدة من

المعلومات كأخبار الطقس، الرياضة، الخدمات السياحية، استرجاع المعلومات...

**وـ-أعمال التوليف و التشغيل الذاتي لوسائل الاتصال:** يلعب الحاسب الآلي دوراً

مهماً في عملية المونتاج و المكساج للبرامج التلفزيونية و أفلام السينما.

**والأنترنت:**

"كلمة مشتقة من Network international أو الشبكة العالمية، وتعريفها يعتمد على

طبيعة الشخص الذي يعرفها"(2) عرفتها الموسوعة الإعلامية بأنها: "شبكة عاملة تمثل

الحاضر و المستقبل معاً تختصر الزمن و تنشر العلم و الثقافة و المعلومات و الأفكار و

1- محمد الفاتح حمدي و آخرون: تكنولوجيا الاتصال والإعلام الحديثة-الاستخدام و التأثير- المرجع السابق، ص45.

2- محمد علي العناسوة: التكثيف و الاستخلاص و الانترنت في المكتبات و مراكز المعلومات، عالم الكتب الحديث، جدار للكتاب

العامي، ط2009، 1، ص366.

الآراء و الأخبار"(1) و في تعريف آخر:"هي عبارة عن مجموعة من الحواسيب و الأسلك و المعدات و البرامج و المستخدمين"(2) أما حكمت قاسم فيعرفها بأنها:"مجموعة من شبكات الاتصال المرتبطة مع بعضه البعض، تتمو ذاتيا بقدر ما يضاف إليها من شبكات و حواسيب، و صفت بشبكة الشبكات، و تضم ثلاثة مستويات، الشبكات الكبرى للأم المتمرزة في الولايات المتحدة، و الشبكات المتوسطة و تضم الجامعات و المؤسسات الكبرى ثم الشبكات الصغرى، كالشبكات المحلية، و الحواسيب المتوفرة لدى الأفراد و الشركات.(3)

### 11-7 الخصائص الإعلامية لإنترنت

تتميز الإنترنيت عن غيرها من وسائل الإعلام و الاتصال التقليدية بسمات أبرزها مایلی(4):

#### **A-وسيلة متعددة الوسائط:**

بمعنى أنها وسيلة تجمع النص المكتوب و الصورة بنوعيها الثابتة و المتحركة فضلا عن الصوت المسموع و بالتالي تعرف الملتيميديا بأنها: "إنتاج أو تقديم خدمة باستعمال لغة الإعلام الآلي أو اللغة الرقمية في تقديم المعلومات مستعملة بصفة منفردة، نصوص، صوت، صور متحركة و ثابتة و رسومات وغيرها"(5)

#### **B- النص المتشعب:**

وهو اختصار لكلمة HTML، طور عام 1993 من طرف المختبر الأوروبي لفيزياء الجسيمات (CERN)، يسهل الوصول إلى مختلف أنواع المعلومات عن طريق التنقل بين

1- محمد منير حجاب: الموسوعة الإعلامية، المجلد الرابع، دار الفجر للنشر، 2003، ص 1466.

2- أبو العباس، أسامة محمود: رحلة إلى عالم الإنترنـت ، شركة التجار للكمبيوتر، 1999، ص 14.

3- حكمت قاسم: الإنترنيت ومستقبل خدمات المعلومات، مجلة دراسات عربية في المكتبات و المعلومات، ط 2، 1996، ص 56.

4- محمد لعواب، وسائل الإعلام و الاتصال الرقمية، المرجع السابق، ص 56.

5-François Ielé et Nicolas Marcarez le multimédia, édition que sais-je 14ème édition, paris, 1998, p3.

الصفحات و الملفات المخزونة في موقع مختلفة، وفق نظام يسهل على الباحث التشعب من خلال عدد من العبارات المفتاحية المرتبطة مع بعضها، بشكل عنكبوتي، تسمى الوصلات (Hot points) أو النقاط الساخنة (links)

التي يمكن تمييزها بلون حروفها مختلف عن بقية النصوص و العبارات(1)"

#### ج-غزاره المعلومات و تدفقها الشحن:

تتوفر الإنترنيت كوسيلة إعلام على كم من المعلومات، تتدفق في شكل مجموعات أو شحنات، يتم استقبالها و استعراضها و تخزينها أو الخروج منها لمعلومات أو شحنات أخرى، كما أن الإنترنيت تتفوق من حيث المساحة على الصفحات التي تقدمها الصحفة و من حيث الوقت على المدة التي يخصصها الراديو و التلفزيون لبرنامج معين(2)"

#### د-التزامنية و اللاتزامنية:

تعد الإنترنيت وسيلة إعلامية متزامنة و غير متزامنة في نفس الوقت، تبعاً للتطبيق أو الخدمة المستخدمة، فعلى سبيل المثال البريد الإلكتروني غير متزامن لأن المستخدم يمكنه إرسال و استقبال رسائل في أوقات مختلفة حسب ما يناسبه، كما أنه لا يلزم أن يكون المرسل و المستقبل على شبكة الإنترنيت في نفس الوقت(3).

#### هـ- التفاعلية:

تلقب الإنترنيت بتقنية الاتصال التفاعلية، وتطلق هذه السمة على الدرجة التي يكون فيها للمشاركين في عملية الاتصال تأثير على أدوار الآخرين، و باستطاعتهم تبادلها و يطلق على ممارستهم الممارسة المتبادلة أو التفاعلية(4)، و ما جعل شبكة الإنترنيت وسيلة تفاعلية هي

1- عامر إبراهيم قنديجي: المعجم الموسوعي لเทคโนโลยيا المعلومات و الإنترنيت، ص572.

2- محمد عقاب: وسائل الإعلام و الاتصال الرقمية، المرجع السابق، ص57.

3- رشا عبد الله : الإنترنيت في مصر و العالم العربي دراسة علمية و رؤية مستقبلية، آفاق النشر و التوزيع، ط1، 2005، ص120.

4- حسن عماد مكاوي:  محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ، ط1، القاهرة، ص78.

**التزامنية و اللاتزامنية(1)**

والتفاعلية عبر شبكة الإنترنيت تكون بثلاثة أشكال"(2):

\* **التفاعلية الإرشادية:** و هي التي ترشد المستخدم بالتوجه إلى الصفحة التالية، أو السابقة أو العودة إلى الأعلى، أو إلى صفحة الاستقبال و غيرها.

\* **التفاعلية الوظيفية:** وهي التي تتم عبر البريد المباشر أو الروابط أو مجموعات.

\* **التفاعلية التكيفية:** و هي التي تمكن موقع من المواقع أن يكيف نفسه مع سلوك المستخدمين، أو الزائرين أو الزبائن بالنسبة للشركات و المؤسسات التي تقوم بالإعلان عبر الشبكة.

**و-الكوكبية:** تقسم وسائل الإعلام حسب رقعة البث، فهناك محلية، ووطنية أو قومية، وهناك وسائل الاتصال الدولية أي لها اهتمام دولي بالأحداث فيكون توزيعاً أو بثها في عدد كبير من الدول، لكنه يستحيل أن تمس كل الدول، فالإنترنيت لها صفة كوكبية تصل إلى كل نقاط المعمورة.

### **12-7 خدمات الإنترنيت:** تقدم شبكة الإنترنيت مجموعة من الخدمات أبرزها مايلي:

#### **1-12-7 البريد الإلكتروني: Electronic-Mail**

ظهرت خدمة البريد الإلكتروني على يد الأمريكي راي توميلسون عام 1972(3)، والذي يمثل إحدى الميزات الرئيسية للإنترنيت إرسال الرسائل من حاسوب إلى آخر عبر الشبكة وإلى المستخدم في أي مكان(4)، حيث يمكن عن طريقه إرسال و استقبال الرسائل من أي موقع على الشبكة، و ينبغي أن يكون للمستخدم عنوان E-Mail حتى يمكنه استخدام هذه

1- محمد عقاب: وسائل الإعلام و الاتصال الرقمية، ط2007، 1، صص 57، 58.

2- محمد عقاب، نفس المرجع، ص58.

3- خالد مجد الدين محمد: صناعة الأخبار في عصر المعلوماتية- دليل إنتاج النشرات التلفزيونية- دار الأمين للنشر، القاهرة، ط1، 2004، ص255.

4- رحيمة الطيب عيساني: مدخل إلى الإعلام و الاتصال المفاهيم الأساسية و الوظائف الجديدة في عصر العولمة الإعلامية- عالم الكتب الحديث للنشر، عمان، الأردن، ط2008، 1، ص50.

الوسيلة(1)، وقد يتميز الاتصال بالبريد الإلكتروني بأنه يتضمن صفتين هم التزامنية واللاتزامنية، ويتتيح البريد حفظ الرسالة و استعادتها في وقت لاحق بواسطة المستقبل الذي ليس بالضروري أن يكون متواجدا على الشبكة وقت الرسالة(2).

الجزء الأول الذي سبق العلامة هو الصندوق البريد و عادة ما يكون اسم المشترك أما عن عناوين البريد الإلكتروني في الإنترنيت فقد تكون من جزئين تفصل بينهما علامة الشخصي، أما الجزء الثاني الذي يأتي بعد العلامة فيكون عادة اسم الحاسب الآلي الذي يستخدمه المشترك(3).

كما يعتبر أيضا البريد الإلكتروني من أم الخدمات المرتبطة بالاتصال الشخصي(4).

### **خدمات البريد الإلكتروني:**

يمكن تناول خدمات البريد الإلكتروني على النحو التالي(5):

#### **أولاً: بريد النصوص:**

يمكن تقسيم خدمات بريد النصوص إلى قسمين:

#### **أ- صندوق البريد الإلكتروني:**

يرتبط صندوق البريد الإلكتروني بالمصدر الذي يقوم بطباعة الرسالة على بداية الخط أو المنفذ Data Terminal المتصل بشبكة الهاتف سواء شبكة الخطوط العامة أو شبكة خاصة تتصل بالحاسوب الإلكتروني، الذي يقوم بوظائف التأكد من خط المرور، و إعداد الرسالة و تفسير العنوان، ثم يمرر الرسالة إلى وحدة التخزين الإلكتروني أين تأخذ مسارها اتجاه المستفيد

1- سمير حامد عبد العزيز الجمال: التعاقد عبر تقنيات الاتصال الحديثة، دار النهضة العربية، القاهرة، ط 2006، 1، ص 50.

2- مجلة إتحاد إذاعات الدول العربي: التفاعلية في الإذاعة، أشكالها ووسائلها سلسلة بحث و دراسات إذاعية 61، تونس، 2007، ص 27.

3-- غالب عوض النوايسة: الإنترنيت و النشر الإلكتروني، ص 41.

4- عبد الله أحمد: الإنترنيت و الإنترنيت و تصميم الواقع، مركز الرضا للكمبيوتر للنشر، دمشق، 1998، ص 87.

5- حسن عماد المكاوي: تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات، ص 225، ص 226.

**بـ خدمات التلكس و التلتكس:**

ارتبطة هذه الخدمة بظهور خدمة التلغراف عام 1843، حيث كانت تعتمد على الإشارات الصوتية و الرموز و الكلمات إلى أن هذه العملية تم تطويرها فأصبحت الرسالة تكتب على آلة Tele type ثم تسجلها على شريط ورقي، ويتم تمريرها عبر أداة القراءة في جهاز Intermediate Sation، كما يمكن نقل الرسالة عبر محطة وسطية Teley Writer إذا لم يكن الاتصال المباشر متاحا.

**2- البريد الصوتي:**

تعتمد خدمة البريد الصوتي على تسجيل كلام المرسل، وتخزين الرسالة ثم نقلها للمستقبل في أي وقت، هذه الرسائل يتم توصيلها عبر خطوط الهاتف، و يمكن تخزينها في ذاكرة جهاز تليفون المستقبل إذا كان الخط مشغولا و بإمكانه استرجاع محتوى الرسالة الصوتي في أي وقت، و نقل الرسائل في اتجاهين.

- يتيح البريد الصوتي العديد من الخدمات كالإذاعات العامة و من أمثلتها خدمات شركات الطيران، تحديد الوقت(1).

**3- بريد الرسوم: Voice Mail**

منذ أكثر من مئة سنة كانت عملية إرسال الصور و استقبالها تتم من خلال وسيلة تسمى الفاكسيلي إلا أنه بمرور الزمن و مع ظهور البريد الإلكتروني حدث تطور مطرد في نوعية هذه الرسوم، حيث يقوم بالإرسال و استقبال و إعادة الإنتاج في فترة لا تتجاوز دقيقة واحدة تقربيا(2).

**2-12-7- القوائم البريدية: Graphic Mail**

هي نظام مجهز يسمح بتكوين مجموعات من المستخدمين يمكن إرسال رسائل إليهم و

1- حسن عماد المكاوي:تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات، المرجع السابق، ص288.

2- حسن عماد المكاوي: تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات، المرجع السابق، ص288.

استقبال أخرى منهم متعلقة بموضوع معين<sup>(1)</sup> باستخدام هذه القوائم، وتعد الطريقة الأساسية الأولى للقيام بذلك هي أن يحتفظ كل شخص بقائمة تضم أعضاء القائمة البريدية التي يشترك أفرادها في ذات الاهتمام، بينما يرغب شخص ما في تقديم رسالة لعرضها على نطاق البحث و المناقشة أمام هؤلاء الأعضاء<sup>(2)</sup>، ولكل قائمة من هذه القوائم عنوان بريد واحد ترسل إليه الرسائل الإلكترونية، و يتم الاشتراك في هذه القوائم عنوان بريدي أو الإنفصال عنها بإرسال طلب إلى العنوان الخاص بالاشتراكات لتلك القوائم.<sup>(3)</sup>

### **3-12-7 الاتصال عن بعد:**

تعمل هذه الخدمة على السماح بالاتصال مع أي حاسب قد يكون في أبعد نقطة من العالم، وب مجرد تحقيق الاتصال يمكن استرجاع المعلومات المخزنة به و التعامل مع أي ملفات، وللدخول إلى حاسوب آخر يجب أن يكون للمتعامل رقم معين و كلمة مرور، في حين توجد هناك العديد من الحواسيب التي تسمح بالتعامل مع معلومات معينة دون الحاجة إلى رقم حاسوب<sup>(4)</sup> في حين للدخول إلى حاسوب آخر يجب أن يكون للمتعامل رقم معين و كلمة مرور.

وهناك نوعان رئيسيان من أنواع الوصول باستخدام تيلينت هما: الوصول الخاص و الوصول العام.<sup>(5)</sup>

### **4-12-7 نقل الملفات:**

تعد خدمة نقل الملفات من الخدمات المهمة في شبكة الإنترنيت، حيث تسمح بنقل الملفات من و إلى الحاسوب المرتبطة بالإنترنيت خاصة منها الملفات المتاحة للاستخدام العام

1- محمد علي العناية: التكشف والاستخلاص والإنترنيت في المكتبات و مراكز المعلومات، المرجع السابق، ص375.

2-نفس المرجع، ص375..

3-أمين سعيد عبد الغني: وسائل الإعلام الحديثة و الموجة الرقمية الثانية، اشتراك النشر و التوزيع، القاهرة، 2008، ص77.

4- محمد علي العناية: التكشف والاستخلاص والإنترنيت في المكتبات و مراكز المعلومات، المرجع السابق، ص ص 43,42.

5- محمد محمود الحيلة: التكنولوجيا التعليمية و المعلوماتية، دار الكتاب الجامعي العين، الإمارات العربية المتحدة، ط1، 2001، ص519.

كالصور والأصوات والكتب<sup>(1)</sup> التي يمكن نقلها باستخدام النظام الخفي FTP<sup>(2)</sup> هذا المصطلح الذي يعود اختصاراً لبروتوكول نقل الملفات File transfer protocol و هو طريقة سريعة لنقل الملفات الكبيرة بين أجهزة الكمبيوتر و البعيدة عن بعضها و الموجودة في شبكة تستخدم بروتوكول (TCP/IP)<sup>(3)</sup> إضافة إلى ذلك تستخدم FTP بصيغة Z modem أو X modem لأنه أسرع وأبسط بكثير من الأول. وبما أن نظام نقل الملفات يربط بين جهازين و بإمكانه جلب البرامج و الملفات الضخمة مثل الصور و التسجيلات الصوتية، فإن الإنترنيت عبر الكوابل المحورية أو الأقمار الصناعية يكسبه سرعة فائقة تحد من زمن النسخ، و من كلفة المكالمات الهاتفية.

## **News Groups: الأخبار 5-12**

هي مجموعات المناقشة التي يمكن فيها تبادل المعلومات و الآراء مع أشخاص من جميع أنحاء العالم، و يتم الوصول إليها من خلال برنامج لقراءة الأخبار، أو يمكنه استخدام Interet explorer أو Netscape Navigator<sup>(4)</sup>. و هذه المجموعات وشبكة NET الإخبارية يتم نشرها و توزيعها بالإنترنيت عبر خدمة تسمى يوزنت يطلق و هو USENET<sup>(5)</sup>. مصطلح مركب من كلمتين هم مستخدم يتم فيها عمل مؤتمر إلكتروني أو لوحة إعلانات مخصصة لمناقشة Net عليها موضوع محدد و مجموعات الصحف أو برامج التلفزيون الإخبارية المكونة من أسئلة و أراء و مصادر معلومات مثل الأخبار تحتوي على الأخبار الواردة في قوائم و ببليوغرافيات بالإضافة إلى

1- رحيم الطيب عيساني: مدخل إلى الإعلام و الاتصال- المفاهيم الأساسية و الوظائف الجديدة في عصر العولمة الإعلامية، ص 127.

2- محمود علم الدين: تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و مستقبل صناعة الصحافة، دار الساحب للنشر و التوزيع، ط 1، 2005، ص 247.

3- غالب عوض النوايسة: الإنترنيت و النشر الإلكتروني، ص 44.

4- حسين شفيق: الإعلام الإلكتروني بين التقاعدية و الرقمية- ثورة تكنولوجية جديدة في نظم الحاسوبات و الاتصالات- رحمة برس للطباعة و النشر 2007، ص 47.

5- عبد المالك ردمان الدناني: الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنيت، المرجع السابق، ص 122.

المناقشة و المناصرة(1) بمعنى أنها تتيح لنا معرفة العديد من المعلومات عن أمور مختلفة(2)، و تحتوي هذه المجموعات على ألف الخدمات التي توجد في ملايين الملفات منها(3):

- موضوعات الشبكة الإخبارية اسم المجموعة News

- موضوعات عامة متنوعة اسم المجموعة Misc

- مناقشات و أحاديث اسم المجموعة Talk

- موضوعات ترفيهية و هوايات و فنون اسم المجموعة Rec

### **6-12-7 البحث عن الملفات و الوثائق:**

تعتبر خدمة البحث عن الملفات و الوثائق من الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنيت حيث توجد الملايين من الملفات على الإنترنيت التي يمكن الحصول عليها عن طريق الخدمة المجانية، ولنفّل أي ملف لابد من معرفة عنوان الجهاز الذي يحوي الملف، و لتسهيل عملية البحث يوجد على الإنترنيت خدمات خاصة لإنشاء و تخزين قوائم بأسماء الملفات المتوفرة على الخدمات المجانية و يتم تحديث هذه القوائم آلياً، و البحث عن ملف يكون باستخدام خدمة أرشى أما عند توفر اسم الملف أو جزء منه يكون البحث في قواعد خاصة للمعلومات تعرف باسم وايز(4).

### **7-12-7 خدمة أرشى:**

هي أداة بحث تستخدم الكلمات المفتاحية، أو جمل لإيجاد الملفات المطلوبة(5)، كما أنها تعد آلية مفهرسة لعملية نقل الملفات....(6) و هذه الأداة كانت نتيجة للتخلص من معاناة تذكر

1-غريب سيد أحمد و آخرون: علم اجتماع الاتصال والإعلام، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية، 2004، ص 244.

2-عبد الرزاق محمد الدليمي: الإعلام الجديد و الصحافة الإلكترونية ، دار وائل للنشر، ط 69، 2011، 1-2010.

3-عبد المالك ردمان الدناني: الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنيت ، المرجع السابق، ص 122.

4-غالب عوض النوايسة: الإنترنيت و النشر الإلكتروني ، المرجع السابق، ص 49، 48.

5-عبد الرزاق محمد الدليمي : الإعلام الجديد و الصحافة الإلكترونية، المرجع السابق، ص 66.

6-غالب عوض النوايسة: الإنترنيت و النشر الإلكتروني، المرجع السابق، ص 49.

العنوين الإلكتروني أثناء الحصول على المعلومات، فجعلت الوصول إلى الإنترنيت أمرا سهلا.

### 8- خدمة غوفر Gopher

نظام طورته جامعة مينيسوتا الأمريكية عام 1991 بهدف تسهيل عملية استخدام الإنترنيت(1)، و يعرف غوفر على أنه "نظام يسمح للبحث عن المعلومات باستخدام قوائم الاستعراض، وهو يرتكز على تقنية النص الفائق"(2).

يستخدم للبحث عن معلومات نصية على الإنترنيت، بالاعتماد على قوائم تتيح الولوج إلى ملفات المعلومات، تمكن المستخدم من عرض هذه الملفات على الشاشة أو تخزينها على جهازه، و تمتلك خدمة غوفر فهرسا لقواعد البيانات و الذي يمكن الحصول عليه مرتبأ حسب الموضوع أو نوع الخدمة أو الموقع الجغرافي.

- يتميز غوفر بخاصية البحث عن المعلومات المحددة، وهذا البحث يتميز بإمكانية قراءة المواد مباشرة من الخدمات دون الحاجة لحفظ المعلومات أو نسخها على جهاز المستخدم، وتستخدم عدة آليات للبحث في جميع مواقع غوفر أشهرها فيرونكا، و هي تشبه محركات البحث الحالية في الويب، فيرونكا تبحث عن ملفات الصور، و البرامج إضافة إلى النصوص غير أن العيب في فيرونكا أن البحث لا يتم داخل النصوص الوثائقية و إنما في عنوانينها فقط و لحل هذه المشكلة استخدمت خدمة أخرى تدعى الوايز(3)

### 9- خدمة الوايز: WAIS

هي أداة تسمح للمستخدم بالبحث خلال كميات ضخمة من المعلومات بطريقة سريعة و دقة و الوصول إلى معلومات معينة، فالوايز ينظم المعلومات على هيئة قواعد بيانات ضخمة و يسمح للمستخدم بتحديد قاعدة البيانات المحتوية على المعلومات التي يريدها عن طريق

1-فيصل أبو عيشة: الإعلام الإلكتروني، دار أسامة للنشر، عمان، الأردن، ط1، 2010، ص75.

2-رشا عبد الله: الإنترنيت في مصر و العالم العربي، آفاق للنشر، القاهرة، 2005، ص67.

3-غالب عوض النوايسة : الإنترنيت و النشر الإلكتروني، ص ص ،47،48.

مجموعة من الكلمات المفتاحية التي تساعد على الوصول إلى المعلومات المطلوبة<sup>(1)</sup>.

### 10-12 خدمة الحوار و المحادثة:

هناك من يطلق على هذه الخدمة اسم الاتصال السمعي البصري، لأنها تتيح لشبكة الإنترنيت بعض الخدمات التي تمكن الناس من الاتصال بشكل مباشر صوتاً أو صورة دون تسجيل المعلومات، و يمكن لخدمات الإنترنيت السمعية البصرية أن توفر مaily<sup>(2)</sup>:

1- خدمة الإذاعة السمعية و هي عبارة عن خليط من البرامج الإذاعية التقليدية و المناقشات التي تهم العاملين بالحواسيب و شبكات المعلومات.

2- خدمة التحرير التعاوني للوثائق كإعداد التقارير الجماعية.

3- الائتمار عن بعد سمعياً و هي ما تشبه المؤتمرات الهاتفية.

4- الائتمار عن بعد بصرياً أو ما يسمى مؤتمرات الفيديو التي تمكن مجموعة من الأشخاص في أماكن متباعدة من مشاهدة و سماع بعضهم و إجراء المناقشات في لقاء افتراضي وهذا النوع من الاتصال يعد تفاعلياً لأنه يستخدم فيه الكاميرا لتسجيل الصور و الميكروفون لتسجيل الصوت فتظهر الصورة على الشاشة عبر قناة الاتصال المعروفة بالإنترنيت

### 8 أدوات البحث عن المعلومات عبر شبكة الإنترنيت<sup>(3)</sup>:

#### 8-1 الأدلة أو الفهارس الموضوعية:

الدليل أو المرشد أو الفهرس وسيلة من وسائل أدوات البحث عن المعلومات في شبكة الإنترنيت، فهو عبارة عن قائمة من الواقع مصنفة و مرتبة بواسطة العنصر البشري ترتيباً هرمياً لموضوعات تتدرج من الموضوع العام إلى الموضوع الخاص بعبارة أخرى فهي تلك الأدلة التي تقوم بجمع و مراجعة و تنظيم و ترتيب الواقع في تصنيف معين عادة ما يكون هرمياً و تقدم الأدلة للمستخدم طريقة سريعة للبدء بعمليات البحث عن المعلومات

1-نفس المرجع، ص 49

2-غالب عوض النوايسة : الإنترنيت و النشر الإلكتروني، ص ص 45,46,47

3-غالب عوض النوايسة: الإنترنيت و النشر الإلكتروني، ص ص 52,50.

بواسطة تفحص الموقع المصنفة التي يعرفها إذ يتدرج تحت كل موضوع لائحة من المواضيع الفرعية، فتتمكن المستخدم من تصفحها تباعاً إلى المعلومات المطلوبة. وفي حالة عدم وجود المعلومات تحت الموضوع المختار، يتراجع المستخدم و يختار موضوعاً رئيسياً آخر ليقوم بالبحث في تفرعاته من جديد و هكذا.... و هناك نوعان من أدلة البحث المتاحة على شبكة الإنترنيت هما:

### **1-أدلة البحث العامة:**

و هي الأدلة التي تبحث في موضوعات المعرفة البشرية بشكل عام و تغطي موضوعات كثيرة و متعددة.

و من أمثلة الأدلة العامة الأجنبية المتاحة على شبكة الإنترنيت و من أمثلتها:

- دليل ياهو Yahoo
- دليل جوجل Google
- دليل جلا كسي Galaxy
- دليل لوكمارت Look Smart
- دليل لايكوس Layacos
- دليل لوكال Local
- دليل إم أس أن MSN Search

مشروع الدليل المفتوح Open Directory Project

و من أمثلة الأدلة العامة العربية على شبكة الإنترنيت مالي:

- دليل نسيج Nasseej
- دليل أين Ayna
- دليل مكتوب Maktoob
- دليل نسناس Nesnas
- دليل سندباد Sendbad

- دليل رادادي Raddadi
- دليل بوابة العرب Arabisqat
- دليل عيون eyoon
- دليل البوابة Albawaba
- مشروع الدليل المفتوح باللغة العربية (Arabic) project open directory (Arabic)
- أدلة البحث المتخصصة أو الموضوعية(1):**

هي الأدلة التي تبحث في موضوعات متخصصة، وتعطي مواضيع محددة من موضوعات المعرفة البشرية. ومن أمثلة البحث المتخصصة الأجنبية:

#### **- الدليل الأكاديمي:**

يحتوي الدليل على أكثر من 125 صفحة، تم جمعها من قبل الباحثين والأكاديميين والمعلومات المتوفرة هنا موجهة للجامعيين وطلبة الدراسات العليا، وموقع الدليل على شبكة الإنترنت.

#### **- فهرس أنفو ماين**

يحتوي على أكثر من 115 موقع تم جمعها بواسطة الجامعات والكليات، وأدلة البحث منها أدلة علمية تعتمد على جهود باحثين علميين، أو أدلة بحث تجارية تدار من خلال موقع كبيرة أو بوابات وتقديم خدماتها بشكل مفتوح إلى العامة ويفلّب عليها المظهر غير العلمي

### **2-8 محركات البحث:**

#### **2-8-1 تعريف محركات البحث:**

هي برامج تتيح للمستخدمين البحث عن كلمات محددة ضمن مصادر الإنترنت المختلفة، وتتألف محركات البحث من عدد من البرمجيات التي تستخدم لإيجاد صفحات جديدة على الويب، بالإضافة، و من بين هذه البرامج "برنامج العنكبوبت" الذي لا يقتصر على الوصول

1-غالب النوايسة، المرجع السابق، ص 53، 54.

للسقة الأولى من موقع المستهدف بل يتبع البرنامج الروابط الموجودة في أي موقع للوصول إلى صفحات أخرى"(1).

و تعرف أيضا أنها: "أدوات بحث تستخدم برامج الحاسوب، و تقوم بجمع المعلومات في الإنترنيت و تنظيمها في شكل قاعدة بيانات و تجمعها في شكل صفحة"(2).

و من البرامج الأخرى المستخدمة في محركات البحث برنامج المفهرس الذي يعد قاعدة بيانات ضخمة تصف صفحات الويب"(3).

ويوجد نوعان رئيسيان من محرك البحث.

\* نوع عادي يقوم بالبحث في موقع واحد.

\* نوع متميز يقوم بالبحث عن الإنترنيت من خلال أكثر من موقع في آن واحد.

و يوجد العديد من محركات البحث تختلف عن بعضها من حيث طريقة البحث و الوظيفة التي تقوم بها و الواقع التي يستطيع الوصول إليها و طبيعتها.

## 2-8 أنواع محركات البحث:

توجد عشرة من أفضل محركات البحث الأجنبية الفعالة عبر العالم و المناسبة لكل الاحتياجات و المواقف من أهمها(4):

### A- محرك Google

يعد من أفضل محركات البحث في العالم، وهو سريع جدا و فعال، تصل عدد صفحاته إلى 1247 مليون صفحة، لا يوجد به الكثير من الصور و الغرافيك، لكنه يستخدم في البحث العام

و موقعه الإلكتروني: [www.google.com](http://www.google.com):

1-فيصل أبو عيشة:الاعلام الالكتروني،دار أسماء للنشر،عمان،الأردن،ط2010،1،ص75.

2-غالب عوض النوايسة:الإنترنيت و النشر الإلكتروني،ص55.

3-محمد جلال سيد غندور:استخدام التدريسين للإنترنيت-دراسة تحليلية لاتجاهات الحديثة في المكتبات و المعلومات-جامعة القاهرة،1999،ص121.

4-محمد الفاتح حمدي و آخرون:تكنولوجيا الاتصال و الإعلام الحديثة- الاستخدام و التأثير-مؤسسة كنوز الحكمة للنشر،الجزائر،ط2011،1،ص79.

**بـ- محرك Yahoo**

يعد بمثابة دليل الموقع على الإنترنيت وتصل عدد صفحاته إلى 1.8 مليون صفحة، نحصل من خلاله على عناوين الكتب المتاحة على الشبكة و مفكرة مواعيد وغرف الدردشة و البريد الإلكتروني و موقعه الإلكتروني هو: [www.yahoo.fr](http://www.yahoo.fr)

**جـ- محرك Altavista<sup>(1)</sup>**

هو محرك فعال يتميز بالعديد من الإمكانيات البحثية، يسمح باختيار لغة واحدة من 25 لغة مختلفة من خلال قائمة رئيسية سواء في البحث البسيط، أو البحث المتقدم و الضبط الابتدائي للغة، ويتم عن طريقه تحديد الدولة من خلال اختيارين world wide أو select country و تتيح البحث في 27 دولة و موقعه الإلكتروني هو [www.Altavista.com](http://www.Altavista.com)

**دـ- محرك Northerloght**

هو أحد محركات البحث الرئيسية، يمثل هدفاً لكل شخص يبحث عن المواقع و يتيح للباحث الأخبار و المعلومات المالية بالإضافة إلى الإطلاع على عدد من الموضوعات المنشورة في أكثر من 320 صفحة تحتوى على ما يقل عن 700 جريدة و مسجلة في العالم و موقعه الإلكتروني هو [www.Northerloght.com](http://www.Northerloght.com)

**هـ- محرك Askjeeves**

هو محرك إنجليزي المنشأ، لا يزال من بين محركات البحث الأخرى، يساعد كثيراً في البحث عن المعلومات، كما يتميز بالفاعلية و السرعة في البحث و يحتوي 100 مليون صفحة ويستخدم كمحرك بحث متخصص في الحقائق و الأرقام و موقعه الإلكتروني هو [www.Askjeeves.com](http://www.Askjeeves.com)

**وـ- محرك web top DA**

يتميز بجمال التصميم و الجاذبية، فضلاً عن أنه من محركات البحث العادية، له نفس خصائص المحركات الأخرى و يحتاج إلى windows 98.95 موقعه الإلكتروني هو

1- محمد عبد الحميد: الاتصال والإعلام على شبكة الإنترنيت، عالم الكتب للنشر، ط2008، 1، ص239.

[www.WepTop.com](http://www.WepTop.com)

### ي- محرك Zapper

مشابه لسابقه، لكنه يبحث فقط وفقا لما يطلبه المستخدمون، لكنك تستطيع أن تعدد وفقا لاحتياجاتك، ويعطي لك قائمة من المدخلات المحددة لمواجهة موضوعات خاصة تريدها، وهو مفيد جدا لعرض الحقائق الخاصة وعنوانه: [www.zapper.com/index](http://www.zapper.com/index)

### كـ- محرك kenjine

يعد بمثابة نظام بحث ذكي جدا و سريع و يطلق عليه محرك توصيل المعلومات للمنازل، يمتاز بالكفاءة عند البحث عن الأخبار و الروايات في الواقع العادي و يحتاج مستعمله إلى تثبيته على جهاز و موقعه الإلكتروني هو [www.Kenjine.com](http://www.Kenjine.com)

### لـ- محرك Copernic2000

يعد من المحركات السريعة و يعتمد في عمله على منحه أو تعبيرا معينا يقوم بعدها بإرسالها إلى أكثر من 80 محرك بحث مختلف في وقت واحد، ثم يعود فقط بأغلب النتائج العامة و موقعه الإلكتروني هو [www.copernic.com](http://www.copernic.com)

### مـ- محرك Sid Wise.com

يعد هذا المحرك بمثابة دليل للمتصفح و هو عبارة عن شريط جانبي يوضع في برنامج استعراض صفحات الويب، كلما فتحت صفحة ويب جديدة يقوم المحرك بترشيح مواقع ذات صلة بنفس تطبيقات متحرك web top إلا أنه يجعل شاشة الكمبيوتر غير مرتبة تماما، تكونها مليئة بالعديد من المواقع.

### 3-2-8 محركات البحث العربية:

على الرغم من أن اللغة العربية لا تزال ثانوية على شبكة الإنترنيت إلا أن الجهود المبذولة لإثبات الوجود العربي بدأت تؤتي ثمارها في بعض المجالات كمحركات البحث التي تتراوح كفاءتها بين الضعيفة و الجيدة و من أهم محركات البحث العربية(1):

1- محمد حمدي و آخرون: تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ، المرجع السابق، ص82.

**Ayna محرك أين**

وهو من أشهر محركات البحث العربية، يتميز ب أناقة التصميم و سهولة الاستخدام، كما يقدم مواد غنية للبحث في شتى المجالات و يتضمن ثلاثة أنماط من البحث الحر:

- 1-الأول: هو نمط الكلمة.

2-الثاني: هو نمط جميع الكلمات.

3- الثالث: هو نمط "متطابق" حيث يبحث عن العبارة بأكملها، كما يقدم مجانا خدمة البريد الإلكتروني و التسويق و غرف الدردشة و عناوين الأخبار في أهم الصحف العربية و العالمية و الألعاب و التسلية و موقعه الإلكتروني هو [www.Ayna.com](http://www.Ayna.com)

**Arabvista: بوابة العرب**

يتميز البحث فيه بأنه متعدد اللغات في كما يقدم خدمات للبحث عن أمهات الكتب في الطب و التاريخ و الحديث و القرآن و الفقه، و عنوانه هو [www.arabvista.com](http://www.arabvista.com)

**Konous: محرك كنوز**

يتميز بواجهة تطبيق غایة في السهولة، غير أن وسائله و أساليبه في البحث معقدة، يقدم خدمات التوظيف، ونادي البيع و الشراء، كما تستطيع عرض إعلاناتك بتكلفة بسيطة و تمر عرض الإعلان مدة سنة، و يوفر خدمات أخرى كالفكاهة و أسعار صرف العملات و خدمة البريد الإلكتروني و التعرف على موسوعة الخيول و أسرار النباتات و موقعه الإلكتروني هو: [www.konous.com](http://www.konous.com)

**Arabic2000: محرك عربي**

يعتبر دليل الواقع العربية حيث يضم نخبة من المواقع التي تعرض موادها باللغة العربية في مجالات الصحة، الطب، الاقتصاد، التجارة و غيرها و موقعه الإلكتروني هو

[www.Arabic.com](http://www.Arabic.com)

**Nassej: محرك نسيج**

يعتبر أكبر دلالة للغة العربية المصنفة و يقدم خدمات البحث و التسويق و التوظيف حيث

يقدم عروض الشركات للعمل و كذا طالبي الوظيفة و عنوانه: [www.nassedj.com](http://www.nassedj.com)

#### **4-2-8 محركات البحث المتخصصة:**

هي تلك المحركات التي تغطي موضوعاً معيناً أو عدة موضوعات ذات صلة، و يعتبر هذا النوع من محركات البحث ذو أهمية كبيرة خاصة على صعيد الأعمال و الأبحاث، وهناك العديد من محركات البحث المنتشرة على شبكة الإنترنت في مختلف مجالات المعرفة البشرية منها (1):

##### **أ- محركات البحث في الطب مثل:**

- محرك <http://www.nlm.nih.gov>

- محرك <http://www.WebMd.com> WebMD

- محرك <http://healthfinder.org> Health finder

##### **ب- محركات البحث في العلوم الاجتماعية:**

- محرك <http://www.proquest.com> proquest

- محرك <http://www.Ssrn.com> SSRN

##### **ج- محركات رياضية مثل:**

- محرك <http://www.eurosport.com> Euro sport

- محرك <http://www.sportsnews.com> Sports new

- محرك <http://www.sportingnews.com> sporting news

##### **د- محركات البحث المتعددة:**

أطلق على هذا النوع من المحركات عدة تسميات كمحركات البحث الشاملة، محركات البحث الكبرى، محركات البحث الموسعة، محركات المركبات، محركات البحث الدليلية، ماوراء محركات البحث. تهتم بالبحث في عدة محركات بحث عامة يصل عددها إلى أكثر من عشرين مركباً في وقت واحد، كما تعرف بأنها تلك المحركات التي تعتمد على عدة

---

1-غالب عرض النوايسة: [الإنترنت و النشر الإلكتروني](#)، المرجع السابق، ص ص 60، 61.

محركات أخرى، ليس لها قاعدة بيانات خاصة بها، وإنما تبحث في قواعد بيانات محركات أخرى متعددة، كما أنها تقوم بدور الوسيط بين المستفيد و محركات البحث الأخرى حيث أنها تستلم استفسار المستفيد ثم تمرره إلى عدد من محركات البحث التقليدية، بعدها تمسك هذه النتائج و تسلّمها للمستفيد في قائمة واحدة، و تمتاز هذه المحركات بعدة ميزات منها(1):

- تقديم نتائج متعددة و متنوعة للمستفيد تختلف من محرك لأخر
- العمل على تجميع نتائج البحث و عرضها بشكل ملائم في قائمة واحدة.
- السرعة في إجراء البحث و عدم الشمول و الإشارة إلى محركات أو أدلة البحث المستخدمة.
- توفير الوقت و الجهد للمستفيد.
- حذف نتائج بعض محركات البحث الأخرى.

و من أمثلة محركات البحث المتعددة الأجنبية مايلي :

- بحث دوق بيل (http://www.dogpile.com)Dog pile
- محرك ميتا كراول (http://www.meta Grawler.com) Meta Grawler
- محرك سافي (http://www.savvysearch.com)Savvy
- محرك إن كراول (http://www.search.com/search)In Crawler
- محرك سيرج كوم (http://www.search.com/search)Search com

محرك عن إن فيرنس فايند (http://www.infind.com)inference find  
محرك ميت كراول (http://www.go2net.com/search.html)Met Crawl

## ٥- محركات البحث الذكية:(Intelligent Agents)

ظهرت هذه المحركات عام 2000، يجمع هذا النوع بين محركات البحث العادية و المتخصصة و أدلة البحث، و ينفرد عن الأنواع الأخرى بإمكانية تحميل برامج مخصصة لهذه المحركات الذكية على جهاز الكمبيوتر، تسعى إلى الاستفادة من إمكانيات الذكاء الاصطناعي و النظم الخبيرة لتحقيق متطلبات تشغيل الويب الدلالي في استرجاع عمليات البحث و الاسترجاع، و من أهم هذه المحركات مايلي(2):

1-غالب عوض النوايسة:الإنترنت و النشر الإلكتروني، ص 61

2-نفس المرجع، ص 63.

- محرك البحث نيوزروفر News Rover يختص بعالم الأخبار الشيق بكافة تفروعاته، يعمل بشكل تلقائي بعد عملية إعداده حيث يقوم باستخراج المعلومات عن طريق المجموعات الإخبارية.
- محرك البحث إنفو ماغنيت Info magnet يعد من التطبيقات الذكية لمحركات البحث المتعلقة بالمجال الصناعي، يسهل هذا البرنامج ترتيب وتصنيف البحث من خلال التقنية الذكية التي يتمتع بها.
- محرك بحث إنفو غيت Info Gate ويعتبر من أجمل التطبيقات من ناحية سهولة استخدامه وواجهة تطبيقه فضلاً عن سهولة تحميله على الكمبيوتر، ومن خلال هذا البرنامج يمكن التعامل مع كافة المجالات من الأخبار والرياضة والمال والأعمال وغيرها.

### 3-8 المكتبة الافتراضية:

"هي المكتبة التي تشكل المصادر الإلكترونية الرقمية كل محتوياتها، ولا تحتاج إلى مبني، وإنما لمجموعة من الخوادم وشبكة تربطها بالنهائيات الطرفية للاستخدام، والمكتبة الرقمية تمثل الوجه المتتطور للمكتبة الإلكترونية من حيث تعاملها مع المعلومات كأرقام يسهل تخزينها وتناقلها في تقنيات المعلومات والاتصالات واستثمارها وتداولها إلكترونياً بأشكال رقمية ونصوص ورسوم وصور متحركة بقدر عالٍ من الدقة والاستخدام عبر مدارات العالم"(1).

أنواع المعلومات والخدمات التي تقدمها المكتبة الافتراضية:(2).

- الأدلة الموضوعية
- الأعمال المرجعية
- قواعد المعلومات المتخصصة
- خدمات المعلومات
- مصادر المعلومات الإلكترونية المختلفة
- النصوص والصور الثابتة والمتحركة والصوت
- وسائل البحث كقوائم المحتويات والkishafat.

1-زيد منير سليمان:الصحافة الإلكترونية،دار أسامة للنشر،الأردن،عمان،ط1،2009،ص199.

2-غالب عوض النوايسة:النشر الإلكتروني،المراجع السابق،ص64.

### **من أمثلة المكتبات الافتراضية الأجنبية:**

- المكتبة الافتراضية للشبكة العنكبوتية العالمية the www.virtual Library
- المكتبة الافتراضية للشبكة العنكبوتية العالمية الاقتصاد بأمريكا (www.virtua:economic:library)
- المكتبة الافتراضية لمصادر المعلومات الإلكترونية حول التسيير و الاقتصاد بفرنسا (RIME)
- المكتبة الافتراضية في العلوم الاجتماعية (social sciences Virtual Library)

### **4- بوابات المعلومات:**

تعد بوابات المعلومات مجموعة من المواقع المتواجدة على شبكة الإنترنيت، وهي تمثل نقاط عبور وواجهات لمصادر أخرى على الإنترنيت أو الشبكة الداخلية كالبريد الإلكتروني، الأخبار، الطقس، المنتديات، البحث و التسوق، وعادة ما توفر قابلية تخصيص الموقع للمستخدمين المسجلين.

### **1-4- أنواع البوابات:**

هناك أنواع كثيرة و متعددة لبوابات المعلومات منها(1):

#### **أ- البوابات العامة:**

هي تلك البوابات الموجهة للجمهور، توجد بها معلومات عامة و روابط إلكترونية كثيرة، تقدم خدمات البحث و الاتصال و خدمات شتى كالبريد الإلكتروني، أسعار الأسهم، الأخبار... ومن أمثلة البوابات العامة الأجنبية: بوابة قوقل، بوابة ياهو، بوابة إنفومين، بوابة جلا كسي، أما عن البوابات العامة العربية فنجد بوابة نسيج، بوابة العربية، بوابة عجيب ...

#### **ب- البوابات المتخصصة:**

هذا النوع من البوابات موجه لجمهور مستفيدين متخصصون في موضوع معين، ومن أمثلتها الأجنبية نجد:

بوابة العلوم الاجتماعية (social science information Gateway)

1- غالب عرض النوايسة: الأنترنيت و النشر الإلكتروني، المرجع السابق، ص ص 65، 66.

- بوابة المصادر التربوية Education Ressources portal و من أمثلة البوابات المتخصصة العربية نجد:

- بوابة العلوم الاجتماعية العربية
- البوابة العربية للمكتبات و المعلومات.
- البوابة العربية لعلوم الإعلام و الاتصال
- البوابة العربية للأخبار التقنية
- البوابة الطبية
- البوابة القانونية

#### ج- بوابات المؤسسات:

و هي بوابات خاصة بالقطاعين العام و الخاص، تقدم معلومات و خدمات لزوارها.

#### د- بوابة البوابات:

هي البوابات التي تقوم بإنشاء دليل عن البوابات و الموقع الأخرى على الإنترنيت بالإضافة إلى روابط إلكترونية لها من موقعها، وتقوم بتبويبها و تصنيفها إما طبقاً لموضوعها أو مستفيديها، وبعبارة أخرى هي تلك البوابات التي تقدم دليل ببوابات الموقع على الإنترنيت في موقع واحد.

#### هـ-البوابات الشخصية:

هي البوابات الخاصة بالأفراد مثل

#### و-البوابات الفنية:

هي البوابات التي تقدم الأدوات الفنية للمستفيد بحيث تسمح له بإنشاء البوابات، وهذه البوابات تقدم العديد من الخدمات التي تضاف إلى خدمات دليل الويب و محرك البحث التي يحتاج إليها المستفيدين، نذكر من بينها:

- البريد الإلكتروني و الحوار الحي (الدردشة) إضافة إلى لوحات الرسائل
- الأخبار العالمية اليومية
- معلومات عن الأحوال الجوية السائدة عالمياً و محلياً
- أسعار الأسهم و أسعار العملات و خدمات الأعمال الصغيرة.
- الرياضة و الأبراج

- خرائط الدول و البلدان
- التسويق و التسويق الإلكتروني
- صفحات شخصية مجانية
- فهرس مواقع و محرك بحث
- برامج تساعد على تحليل استخدامات المستفيدين
- منتديات
- إمكانية التسجيل في الموقع.

### **5-8 قواعد المعلومات المتخصصة:**

هي عبارة عن قائمة منظمة من مصادر المعلومات المنشورة تعطي الباحث إرشادات هذه الإرشادات عبارة عن اقتباس مرجعي للمقالة يمكنه من العثور على معلومات كاملة عن المقالة أو تزوده بنصها الكامل في حالة قواعد المعلومات ذات النصوص الكاملة، وكل مصدر معلومات سجل واحد يتكون من مجموعة من الحقول بحيث يحتوي كل حقل على معلومة معينة عن المصدر، وتقوم قاعدة المعلومات بالبحث عن المعلومات الموجودة في هذه الحقول<sup>(1)</sup>.

### **1-5-8 مميزات قواعد المعلومات المتخصصة:**

تصف قواعد المعلومات المتخصصة بعدة صفات منها<sup>(2)</sup>:

- توفر المحتويات و ثبوتها الدائم
- توفر إمكانيات بحث متنوعة و متقدمة
- شمولها على كم هائل من المعلومات
- الإتاحة الدائمة
- خصوص محتوياتها للنقويم و التحكيم عبر طرق النشر العلمي.

### **2-5-8 أنواع قواعد المعلومات:**

هناك أنواع متعددة من قواعد المعلومات، فمن حيث طبيعة محتوياتها تقسم إلى الأنواع

1-غالب عوض النوايسة: الإنترنيت و النشر الإلكتروني، ص64.

2-نفس المرجع، ص69.

التالية(1):

1- قواعد البيانات الببليوغرافية: وهي تلك القواعد التي تقدم بيانات ببليوغرافية كاملة عن مصادر المعلومات مع مستخلصاتها.

2-قواعد البيانات ذات النص الكامل لمصادر المعلومات.

3-قواعد المعلومات التي تغطي أحد أوعية المعلومات مثل:

- قواعد المعلومات التي تغطي الدوريات.

- قواعد المعلومات التي تغطي براءات الاختراع.

4-وهناك قواعد المعلومات التي تغطي قطاعاً موضوعياً معيناً مثل:

- الطب، التربية، الزراعة، الفيزياء...

- قواعد المعلومات التي تغطي الرسائل الجامعية.

## 6-8 الويب:شبكة المعلومات الواسعة

يعد من أهم التطورات التي حدثت في الشبكة، يعرف بالويب أو (www) اختصاراً لـworld wide web<sup>(2)</sup> ويعرف بأنه النسيج أو الوصلة التي تسمح بالتنقل داخل الشبكة للاتصال من نقطة إلى أخرى<sup>(3)</sup>، وهذا النسيج هو مجموعة من المعلومات المترابطة والمخزنة في أجهزة الكمبيوتر تتضمن عادة نصوصاً أو صوراً أو صواتاً، منظمة بطريقة يسهل الوصول إليها، بحيث يتم تسليمها عبر الإنترنيت في شكل صفحة أو صفحات يطلق عليها صفحة الويب<sup>(4)</sup> و الذي يستخدم أسلوب النص الفائق أو القدرة أو المترابط لنشر النصوص<sup>(5)</sup>، ويمكن الإبحار فيه من خلال المستعرضBro woser، أما البحث فيه

1-نفس المرجع، ص69.

2-محمود علم الدين: تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومستقبل صناعة الصحافة، مرجع سابق، ص246.

3-غريب سيد أحمد و آخرون: علم اجتماع الاتصال والإعلام، مرجع سابق، ص243.

4-حسني محمد نصر: الإنترنيت والإعلام- الصحافة الإلكترونية، مكتبة الفلاح للنشر، الكويت، 2003، ص28.

5-محمد علم الدين: تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومستقبل صناعة الصحافة، مرجع السابق، ص246.

فيكون من خلال محركات البحث من أشهرها Yahoo<sup>(1)</sup>. و يمكن تعريف الويب إعلاميا على أنه: "رسائل تواصلية مخزنة في جهاز حاسوب خادم يتم الوصول إليها بالولوج إلى شبكة الإنترنيت و عبر إحدى متصفحات شبكة الويب، و يتخذ موقع الويب شكل صفحات أو وثائق مكتوبة بلغة النص التشعبي المترابط Html تتخد من الصفحة الرئيسية واجهة لها و يتم التنقل بينها بواسطة وصلات عادية أو تفاعلية، وتقدم الرسائل التواصلية في شكل منفرد(نص أو صورة، أو صوت، فيديو...) أو الوسائط متعددة، و غالبا ما تقدم الويب خدمات تهدف إلى تعزيز التواصل و التفاعل مع المتلقي"<sup>(2)</sup>.

### 1-6-8 أسباب نجاح الويب<sup>(3)</sup>:

- استخدامها لا يتطلب إلا مهارات قليلة احتواها على كل من الصوت و النص و الحركة عكس البرامج الأخرى التي تحتوي على النصوص فقط.
- يمكن من خلال الويب الإعلان منتوج بحيث يكون مدعاوم بإمكانيات الأوساط المتعددة، ذات معلومات مرئية و مسموعة، مع استعمال الرسومات و الصور الثابتة و المتحركة، التأثيرات الصوتية و التسجيلات الفيديوية إضافة إلى المعلومات المكتوبة و المخطوطات البيانية و يتم تجهيزها باستعمال الحاسوب، كما أن هناك أيضا الوسائط الفائقة \* hyper media
- تعميم النصوص الفائقة، إذ تكون فيها المعلومات من أي نوع من الوسائط(صوت، صورة، نص، فيديو...)

### 2-6-8 أسماء الواقع و عناوينها الإلكترونية على الإنترنيت:

بعد أن أصبح بالإمكان نقل جميع أنواع المعلومات في نص و صورة و غيرها إلى شبكة الويب(WWW) كان لابد من إيجاد طريقة لتحديد عنوان أي معلومة و نوعها و الحصول عليها بسرعة، و قد تم إيجاد صيغة موحدة لكتابة و قراءة هذه العناوين(أسماء الواقع).

1-فيصل أبو عيشة: الإعلام الإلكتروني، المرجع السابق، ص 80.

2-نفس المرجع، ص 80.

3-عبد الرزاق محمد الدليمي: الإعلام الجديد و الصحافة الإلكترونية، المرجع السابق، ص 68، 69.

\* هي المزاوجة بين النصوص الفائقة و الوسائط المتعددة.

**9- الأجزاء المكونة للموقع الإلكتروني :**

ت تكون الموقع الإلكتروني من الأجزاء التالية:

1- http:// هو اختصار hyper text Transfer Protocol وهو نوع البروتوكول الذي يبلغ برنامج التصفح بنوع البرنامج الذي يخاطب معه، و كيفية نقل الملف من خادم الويب

2- wwwشبكة الويب.

3- اسم الموقع.

4- طبيعة عمل الموقع (حكومي، أم تجاري..)

5- رسم البلد الذي يوجد فيه هذا الموقع

**10- أهم الاختصارات لطبيعة عمل الموقع على الإنترنيت(1):**

الرمز(الاختصار)	نوع النشاط(الموقع)
commercial=com	الهيئات و الشركات التجارية
Educational=Edu	المعاهد و الجامعات و المؤسسات التعليمية
Governement=Gov	الدوائر و المؤسسات الحكومية
Military=MIL	الهيئات و المؤسسات العسكرية
Net Work=Net	الشبكات و شركات توصيل خدمات الشبكات
organization=org	المنظمات و الجمعيات و الاتحاديات
international=int	المؤسسات الدولية كالأنو

**11- البنية التحتية للإنترنيت في الجزائر:**

سعت الجزائر إلى الاستفادة من خدمات شبكة الإنترنيت و التقنيات المرتبطة بها من خلال ارتباطها بشبكة الإنترنيت في شهر مارس 1994 عن طريق مركز البحث و الإعلام العلمي و التقني Cerist الذي أنشأ في شهر مارس 1986 من قبل وزارة التعليم العالي و

1- غالب عوض النوايسة:الإنترنيت و النشر الإلكتروني، المرجع السابق، ص79

البحث العلمي و كان من مهامه الأساسية آنذاك هو العمل على إقامة شبكة وطنية و ربطها بشبكات إقليمية و دولية<sup>(1)</sup>.

عرفت الجزائر منذ 1994 تقدما ملحوظا في مجال الاهتمام و الاشتراك و التعامل مع الإنترنيت، و قبل هذه السنة كانت الجزائر مرتبطة بالإنترنيت عن طريق إيطاليا في إطار مشروع تعاون مع منظمة اليونسكو بهدف إقامة شبكة معلوماتية في إفريقيا تسمى Rinaf<sup>(2)</sup> حيث تكون الجزائر هي النقطة المحورية للشبكة في شمال إفريقيا.

و في سنة 1996 وصلت سرعة الخط إلى 64 ألف حرف في الثانية يمر عن طريق العاصمة الفرنسية باريس، و تم في نهاية 1998 ربط الجزائر بوشنطن عن طريق القمر الصناعي بقدرة 1 ميغابايت، و في مارس 1999 أصبحت قدرة الإنترنيت في الجزائر بقوة 2 ميغابايت في الثانية، و تم إنشاء أكثر من 30 خطأ هاتفيا جديدا من خلال نقاط الوصول التابعة للمركز و المتواجدة عبر مختلف ولايات الوطن(الجزائر العاصمة، سطيف، ورقلة، وهران و تلمسان) و المرتبطة بنقطة خروج وحيدة ممثلة في الجزائر العاصمة، حيث قدر عدد الهيئات المشتركة في الإنترنيت سنة 1996 في الجزائر بحوالي 130 هيئة، و في سنة 1999 قدر عدد الهيئات المشتركة في الشبكة ب 800 هيئة، منها 100 في القطاع الجامعي، 50 في القطاع الطبي، 500 في القطاع الاقتصادي و 150 في القطاعات الأخرى. و في نفس السنة كان لمركز البحث في الإعلام العلمي و التقني حوالي 3500 مشترك و لأن هناك تباين كبير بين عدد المشتركين المستعملين الإنترنيت في الجزائر، نظرا لانخفاض نسبة الاشتراك الفردي بالمقارنة مع نسبة اشتراك الهيئات (مقاهي الإنترنيت، ميدياتيك، مؤسسات..) بسبب ارتفاع تكلفة الربط بالشبكة، و يمكن تقدير بأن هناك حوالي 180 ألف مستعمل للإنترنيت و حوالي 50 مستعمل لكل اشتراك<sup>(3)</sup>، حيث يمثل

1-CERIST :centre de Recherche et d'information Scientifique et Technique.

RINAF-2 معناها الشبكة المعلوماتية الإفريقية.

3-محمد لعصاب:الإنترنيت و عصر المعلومات،دار هومة للنشر،طب 1999،ص120.

هذا العدد نسبة أكبر بقليل من 01 في الألف من عدد مستعملين للإنترنت في العالم<sup>(1)</sup>. و تعمل الجزائر جاهدة لتدارك تأخرها، فالجهة الوصية-وزارة البريد و المواصلات- وفرت خط اتصال أساسى للإنترنت Back Bon من الألياف الضوئية قدرته، 34 ميغابايت/ثا قابل للتوسيعة لغاية 114 ميغابايت بهدف تمكين مؤسسات الاتصال من الارتباط بالشبكة الدولية كما شرعت إدارة البريد و المواصلات في إقامة خدمات الإنترنت كمزع للمؤسسات و الأفراد، تستهدف شبكتها كل من ولايات الوطن بقدرة تفوق 10000 خط، و يتوقع أن يكون لها 100000 مشترك، و تتميز هذه الشبكة بضمها لمختلف الخدمات التي يوفرها الويب بالإضافة إلى الخدمات التي تتطلبها التجارة الإلكترونية<sup>(2)</sup> و نفس الشيء بالنسبة لمركز البحث و الإعلام العلمي و التقني عن طريق تقوية بنائه التحتية، حيث بدأ بمشروع يربطه بموزعه في الولايات المتحدة بخط تصل سعته إلى 30 ميغابايت/ثا زودت المشتركين العوام بأكثر من 20 نقطة وصول للإنترنت و 43 خط متخصص لقطاع التعليم العالي و الهيئات البحثية و 48 خط متخصص لبقية القطاعات الأخرى، من بينها الموزعين الخواص حيث يصل عدد خطوط الهاتف المستخدمة في الولوج إلى الشبكة بـ 2000 خط. و حسب مصادر المركز فقد بلغ عدد المستخدمين سنة 20000 سنة 2001 من بينهم 2000 مشترك، و قد حضر المركز نفسه لخوض غمار التجارة الإلكترونية من خلال تنمية البرامج، و بناء الواقع التجاري أي تحضير البنية التحتية لهذا النوع من التجارة، و قد كان يشرف هذا المركز على إدارة و تسبيير نطاق DZ<sup>(3)</sup> و يساهم مركز البحث و الإعلام العلمي و التقني بكل ثقله في تنمية شبكة الإنترت، في بداية 2001 انطلق المركز و بإيعاز من الوزارة في تشيد شبكة علمية على المستوى الوطني، يتم الولوج إليها من خلال الشبكة الدولية للمعلومات والتي يطلق عليها اسم الشبكة الأكاديمية

1-N.Ryd :Fin du monopole sur le téléphone,internet et les télécommunications :Le Privé entre en ligne Quotidien Liberté ,N2209,Mardi 10 janvier200,p1

2-Service d'internet :http://www.pistlecom.dz/plat.HTM(24/03/2009)

3-DOMAINE.DZ :http://www.nic.dz(21/03/2009)

الولوج إليها من خلال الشبكة الدولية للمعلومات والتي يطلق عليها اسم الشبكة الأكاديمية للبحث ARN هدفها ربط جميع الجامعات الجزائرية وتزويدها بحسابات موزعة Serveurs لاحتواء مواقع الويب، بحيث يشتمل كل موقع على الأبحاث العلمية والمذكرات و ما يتاح لدى المؤسسة الجامعية من دوريات وكتب علمية،قصد تبادل المعلومات بين الجامعات والهيئات و المراكز البحثية بالوطن، وتقديم دروس عن بعد،لذلك عمد إلى إقامة دورات لتكوين المكونين بمساهمة هيئات من خارج الوطن للإسراع في عملية التنفيذ(1)

### **1-11 موزعي خدمات الإنترنت:**

#### **A-شبكة الاتصال :DZ-PAC**

شبكة وطنية تتولى إدارتها و الإشراف عليها إدارة البريد و المواصلات السلكية اللاسلكية، ووظيفتها نقل المعلومات و البيانات،كما أنها ترتبط بشبكة المعلومات الدولية و بنوك و قواعد و معطيات،لكن أغلب الجماهير في الجزائر يجهلونها و ذلك يعود إلى الإدارة الوصية ووسائل الإعلام الخاصة بعدم التعریف بها و الفائدة التي يمكن أن تجنيها المؤسسات الاقتصادية و المصرفية و الإدارية.

#### **B- مركز البحث و الإعلام العلمي و التقني :CERIST**

كشفت الإحصائيات أن المستحوذ على أكبر نسبة من المشاركين هو كشفت الإحصائيات أن المستحوذ على أكبر نسبة من المشاركين هو cerist المنتشر بكل فروعه التابعة له في كل جهات الوطن،و باعتباره مؤسسة تابعة للقطاع العام،أنشئ هذا المركز في مارس 1986 من قبل وزارة التعليم العالي و البحث العلمي، من مهامه الأساسية إقامة شبكة وطنية و ربطها بشبكات إقليمية و دولية،و تقديم الخدمات و البيانات للجماهير،و بعد إصدار المرسوم التنفيذي رقم 98-257 بتاريخ 25 أوت 1998(2)، والمعدل بمرسوم تنفيذي

1-FORMATION DE FORMATEURS : <http://transfer, ric, ed4.dz>(21/03/2009)

2-جريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:جمادى الأولى 1419ه الموافق ل 26 أوت 1998، العدد 63، ص 4

آخر رقم 307-2000 بتاريخ 14 أكتوبر(1) الذي يحدد شروط و كيفيات وضع واستغلال خدمة الإنترنيت، ظهر مزودون جدد خواص و عموميون إلى جانب البحث في الإعلام العلمي و التقني، مما زاد في عدد مستخدمي الشبكة، و قد وصل عدد الرخص إلى الخواص عبر القطر الجزائري إلى 65 رخصة حتى نهاية 2001، و كان لوجود هذه المؤسسات دور كبير في تحسين خدمات الوصول إلى الشبكة و تقديم أسعار تنافسية للاشتراك بخدمات الإنترنيت(2)

#### **ج- جيكوس الجزائر:**

هي إحدى الشركات الجزائرية، تأسست سنة 1994، متخصصة في مجال تقديم خدمات الإنترنيت و تشمل استضافة المواقع، تصميم المواقع و توفير خدمات الدخول على الإنترنيت.

#### **د- شركة فوب-الجزائر:**

هي إحدى الشركات التي تقوم بتوفير خدمات الإنترنيت في الجزائر و تشمل خدماتها استضافة المواقع، تسجيل المواقع، الاتصال بالإنترنيت من خلال الخطوط التلفونية، تصميم المواقع وغيرها من الخدمات.

#### **هـ-أيه سي اي-الجزائر:**

و هي شركة متخصصة في تقديم خدمات متنوعة، خدمات الإنترنيت، تصميم الجرافيك، الاتصال بالإنترنيت عن طريق الأقمار الصناعية و غيرها

#### **و-أجيри كوم-الجزائر:**

شركة جزائرية متخصصة في تقديم خدمات الإنترنيت و التي تشمل الاتصال بالإنترنيت و البريد الإلكتروني و الخطوط المؤجرة... كما يشمل الموقع على دليل بحث خاص بالمواقع الجزائرية.

1-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:14 رجب 1421ه الموافق ل 15 أكتوبر 2000، العدد، ص 14.

2-CERIST :Centre de recherche et d'information Scientifique et Technique.

**ن- أو لain-الجزائر:**

شركة جزائرية متخصصة في تقديم خدمات الإنترنت و التي تشمل الاتصال بالإنترنت من خلال الخطوط الهاتفية،الخطوط المؤجرة و استضافة موقع الويب،هذا و يشتمل الموقع على دليل و محرك بحث خاص بالموقع الجزائري و بعض الروابط المتنوعة.

**ل- وصال- الجزائر:**

و هي شركة جزائرية متخصصة في تقديم خدمات الإنترنت و التي تشمل توفير خدمة الاتصال بالإنترنت و خدمة البريد الإلكتروني.

**م- مزود-الجزائر:**

و هي مؤسسة تقدم دراسات،أبحاث مقالات و أخبار حول الإنترنت و مزودي خدمات الإنترنيت بالجزائر(1)

**11-2 الجهاز الإداري لشبكة الإنترنيت:**

يعتبر مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني cerist الجهاز الإداري المسؤول على تسيير شؤون الشبكة، جاء في المادة 6 من المرسوم التنفيذي رقم 56-85 المؤرخ في يونيو 1984 و الذي حدد التركيبة الإدارية الازمة حيث يتكون مجلس التوجيه الذي يحافظ البحث العلمي و التقني بعنوان القطاعات الرئيسية و المنتجة و المستعملة حسب الآتي:

- ممثل لوزير الدفاع الوطني
- ممثل لوزير التعليم العالي
- ممثل لوزير البريد و المواصلات
- ممثل لوزير الصناعات الثقيلة

و نظرا لطبيعة هذه المهام وما يلزمها من جهود فقد ورد في المادة 7 من نص المرسوم قرارا بالتحويل إلى المركز كافة الأعمال و الحقوق و الالتزامات و الهياكل و الوسائل و

الأملاك التي كانت تحوزها الهيئة الوطنية لبحث العلمي و التي تدخل في إطار مهامه حسب الإجراءات القانونية و التنظيمية المعمول بها (1) و نظراً لتوسيع خدمات شبكة و تعاظم استخدامها و كثرة شبكات الربط و المؤسسات والشركات و الأفراد الذين يلجؤون إليها قررت الهيئة الإدارية إنشاء لجنة خاصة تدرس طلبات و ضوابط انتشار شبكة الإنترنيت و تتولى هذه اللجنة:

- دراسة طلبات الترخيص باستغلال خدمات الإنترنيت و البث فيها
- إنشاء لجان رقابة ضمنها حسب الحاجة إليها
- الفصل في المسائل المعروضة عليها المتعلقة بمجال نشاطاتها و شكلت بذلك إدارة جديدة تعمل تحت وصاية وزير البريد و المواصلات مباشرة، أما تركيبتها فهي انعكاس تمثيلي للوزارات الأخرى ذات العلاقة بالموضوع و اللذين شملهم تعين المادة 16 و الآتي ذكرهم:
- ممثل للوزير المكلف بالاتصالات (رئيسا)
- ممثل لوزير الدفاع الوطني
- ممثل الوزير المكلف بالمالية
- ممثل الوزير المكلف بالداخلية
- ممثل الوزير المكلف بالاتصال و الثقافة
- ممثل الوزير المكلف بالتعليم العالي و البحث العلمي
- ممثل الوزير المكلف بالتجارة

مدير مواد الاتصالات السلكية و اللاسلكية لكن هذا التوسيع التمثيلي كان غير مجد، لهذا صدر المرسوم التعديلي رقم(307/2000) الذي قلص عدد الممثلين، فقد حضرت المادة 16 منه تشكيل لجنة في:

- ممثل لوزير الدفاع الوطني
- ممثل لوزير الداخلية(2)

### 3-11- الترتيبات الإدارية و التقنية:

لا يقتصر دور اللجنة على تسيير شؤون الشبكة و دراسة الطلبات و إقامة خدمات

1-جريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية: المرسوم التنفيذي رقم(56-58) المؤرخ في 7 جوان 1984، ص302.

2-جريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية: رئاسة الحكومة، المرسوم التنفيذي رقم(307/2000) المؤرخ في ديسمبر 2000، ص14.

الإنترنت و منح التراخيص فقط، فإنها تتولى مهام أخرى مماثلة في إنشاء وحدات عمل (مراكز - لجان متابعة....) ضمنها تتولى الإشراف عليها وقد تم إنشاء:

1-مركز شبكة المعلومات Network Information Center (NIC) الجزائر الذي توكل إليه مهمة تسيير المجال الوطني (DZ)

2-إنشاء مجموعة اهتمام مشترك (CIG) التي تجمع كل الفاعلين الناشطين في مجال الشبكات و بالخصوص شبكة الإنترنت

3-تطوير خدمة فريق طوارئ الحواسيب Compteur Emergency Response للمعلومات و التوجيه و الاستشارة حول المعايير CERT TEAM المرتبطة بنظام الأمن المعلوماتي عموما و أمن الإنترنت خصوصا و حدثت لها المهام الآتية:

- وضع خطة عامة لسياسة وطنية تخص أمن الشبكة المحلية.
- تشجيع الحس الأخلاقي و روح المسؤولية عند أولئك الذين يستعملون الشبكة أو يقدمون خدماتها.
- وضع دليل لحماية المصادر و التراث المعلوماتي من السرقة و من الاستعمالات الغير مرخص لها.
- تنمية الخصوصية و السرية عند المستعملين و مطلب قانونية معالجة المعلومات الحساسة و كذا الانعكاسات القضائية، المحتملة عن الاستعمالات غير الشريفة للمعلومات (1)

#### 4-11 المهام التقنية و الأمنية:

المهام التقنية و اسم المجال الوطني هو (DZ) مسجل من طرف جمعية المستعملين في الجزائر، هذه الجمعية ALUUG

Algerian Unix Group Association Of Unix Users هيكياري ليس لها ارتباط مباشر بالإنترنت بصيغة IP لأن قاعدة البيانات (خادم اسم المجال) المرتبطة باسم هذا المجال ترتبط بالموقع الخارجي EUNET الذي يقع في أمستردام بهولندا، و يقتصر دور الجمعية على تأمين المسؤولية الإدارية لقاعدة البيانات (DZ) و بما ان هذا من اختصاصات

1-وثائق إدارية سلمت من طرف مصالح اللجنة بوزارة البريد و المواصلات عنوانها: توصيات لجنة الإنترنت، الجزائر 13 ديسمبر 2001.

التقنية(NIC) المعروفة بمركز شبكة المعلومات فقد عهد إليه ب:

- تسيير اسم المجال الوطني(DZ)
- تسجيل أسماء مجالات أخرى تحته(الموقع الجزائرية)
- استخدام خدمة DNS الدولية لفائدة اسم المجال الوطني
- التنسيق بين مختلف الهيئات العامة في حقل تسيير الشبكة على الصعيد الوطني.

#### المهام الأمنية:

عهد الجانب الأمني إلى المجموعات المختصة بأمن الشبكة المحلية و الموقع المندرجة تحت اسم المجال الوطني من مختلف أشكال القرصنة و الاختراقات، حسب درجة و أهمية كل مصدر موقع، فموقع الجيش و الحكومة و الرئاسة و البنوك مثلا تحضى بحماية كبيرة، و ترتيبات نظام الحماية يكون وفق السلم التالي:

- نسق أمن، نسق غير أمن.
- برنامج Trojan Horses و هو برنامج حماية يعمل سريا.
- برنامج الفيروسات و الدود Virus and Worms

و هذه البرامج رغم صعوبتها مهمتها، إلا أنها وضعت لتأمين وحماية الشبكة، إذ يجد القائمون صعوبات في تحديد بعض الموقع على الشبكة و مصدرها الصعوبات نفسها التي يلقاها رجال الأمن في تحرياتهم عن الأشخاص المجرمين، لا سيما للموقع الذي تمس بأمن الدولة و تروج للعنف و الجريمة و الإرهاب<sup>(1)</sup>

#### 12- الجانب التشريعي(قانون الإنترنيت)**CYBER LAW**

يمثل قانون الإنترنيت مجموعة من القواعد القانونية ، ذات العلاقة بتنظيم تكنولوجيا المعلومات عبر الإنترنيت و يطلق عليه في اللغة الإنجليزية مصطلح CYBER LAW و هو يختلف عن قانون الحاسوب و قانون المعلوماتية و غيرها من القوانين، حيث أنشئ هذا القانون في الولايات المتحدة عام 1998 على يد كبار فقهاء قانون الإنترنيت أمثال: لورنس ليسج، أورين كير و في كندا البروفيسور ليونيل ثوميل و يحدد قانون الإنترنيت المسائل

1-<http://www.av.wikipedia.org>(14/04/2009)

القانونية ذات الصلة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والشبكات و يتميز عن مجال القانون الذي يحكم الممتلكات أو العقد، و يشمل بعض المواقف التي تؤدي إلى الملكية الفكرية،  
الخصوصية، حرية التعبير و الاختصاص.

و قد أولت الدول اهتماماً كبيراً بوضع قوانين تنظم عالم الإنترنيت خاصة لما برزت جرائم الإنترنيت كالقرصنة و التجسس الصناعي و نشر صور الفاحشة و الرذيلة و الأفكار المتطرفة للجماعات الإجرامية التي تشكل تهديداً حقيقياً على سيادة الدول، و إذا كانت القوانين التشريعية من مهام الدولة فإن الإنترنيت لا يمكن جعل حدودها الجغرافية واضحة لأنها تمتد إلى ما بعد السيادة، و الحدود الإقليمية لتلك الدول و القوانين التي يكون لها تأثير في دولة، بينما لا يكون لها اعتبار في دولة أخرى، كما أن الإنترنيت ليست حيزاً مادياً و بالتالي يصعب ضبط القوانين التي تحكمها<sup>(1)</sup>

و إذا كانت الكثير من الدول قد سنت قوانين تحد من إمكانية الحصول على المواد الموجودة على شبكة الإنترنيت، فإن المستخدمين لديهم حرية و قدرات ذاتية يتصرفون بها ما يرغبون فيه، و لعل النموذج الجيد لقانون تنظيم الخدمات داخل الشبكة ما سنته الصين و السعودية حيث تمنع الحكومة كل ما تراه غير مناسباً لمواطنيها من خلال أساليب الترشيح أو التنظيم الصافي LESSIG أما في الجزائر فيرى المختصون في الاتصالات السلكية و اللاسلكية أن شبكة الإنترنيت غير مراقبة Non filtré و للأفراد المستخدمين تصفح كل ما يرغبون فيه و ينشئون موقع لأغراض مختلفة دون أن يمنعهم رادع أو سلطة معينة، و لكن رغم ذلك هناك جرائم وخروقات عبر الإنترنيت يعاقب عليها القانون و يحاسب الجاني على فعلته كسرقة الملفات والترويج للفساد و الانحلال الخالي و نشر الأفكار الإجرامية و الإرهابية و القرصنة والولوج إلى أرصددة الأشخاص في البنوك.

و بالموازاة مع الترتيبات الإدارية تم استحداث منظومة تشريعية تستجيب لمطالب

1-<http://www.cyberlaw.net>(10/03/2009)

الخصوصة و إشراك القطاع الخاص و هي رغبة حكومية لرفع الاحتكار على الإنترنيت و تهيئة الأرضية الصلبة في المجال التقني و كذلك المنشآت القاعدية بميدان الاتصالات<sup>(1)</sup> و قد نص المرسوم التنفيذي رقم 98-257 الذي يضبط شروط و كيفيات إقامة خدمات الإنترنيت و استغلالها حيث عرفت المادة 2 منه تحديد الخدمات خدمة النسيج الدولي، البريد الإلكتروني، تلزيمات، بروتوكول نقل الملفات، و منبر التحاور.

و حددت المادة 4 من المرسوم شروطاً يجب توفرها في المستثمرين الذين يرغبون في استغلال شبكة الإنترنيت لأغراض تجارية منها:

- طلب يحرر على نموذج تعدد لجنة الإنترنيت
- طلب يحرر على نموذج تعدد لجنة الإنترنيت
- نسخة من القانون الأساسي الذي يخول الشخص المعنوي إقامة خدمات الإنترنيت
- نسخة من النشرة الرسمية الخاصة بالإعلانات القانونية أو المتضمنة تسجيل الشخص المعنوي
- إثبات تسديد تكاليف دراسة الملف المحدد مبلغها بموجب قرار مشترك بين الوزيرين المكلفين بالمالية و الاتصالات
- عرض مفصل عن الخدمات التي يقترح الطالب تقديمها و كذا شروط و كيفيات النفاذ إلى هذه الخدمة
- دراسة تقنية حول الشبكة المقترحة و حول التجهيزات و البرامج المعلوماتية التابعة لها مع تحديد هيكلتها و كذا صيغ الوصل للشبكة العمومية للاتصالات.
- التزام من المصالح التقنية المختصة في الوزارة المكلفة بالاتصالات يثبت إمكانية إقامة الوصلة المخصصة الضرورية لنقل خدمات الإنترنيت.

و فيما يخص العلاقة بين المستخدمين و مقاهي الإنترنيت فهناك التزامات حددها القانون في المادة 14 من المرسوم التنفيذي السابق، إذ يلتزم فيها مقدم خدمات الإنترنيت خلال ممارسة نشاطه مايلي:

- المحافظة على سرية كل المعلومات المتعلقة بحياة المشتركين الخاصة، و عدم الإدلاء بها إلى في الحالات المنصوص عليها في القانون
- تسهيل النفاذ إلى خدمات الإنترنيت حسب الإمكانيات المتوفرة إلى كل الراغبين في ذلك باستعمال أ Nunes الوسائل التقنية.

---

<sup>1</sup>- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية: الصادرة بتاريخ 25/08/1998، العدد 63، ص. 6.

- إعطاء المشتركين معلومات واضحة و دقيقة حول موضوع النفاذ إلى خدمات الإنترنيت و صيغة مساعدتهم كلما طلبوا ذلك
- احترام قواعد حسن السيرة، و الامتناع عن استعمال أي طريقة غير مشروعة سواء اتجاه المستعملين أو اتجاه مقدمي خدمات الإنترنيت الآخرين
- تحمل محتوى الصفحات و موزعات المعطيات التي يستخرجها أو يأويها
- إعلام مشتركيه بالمسؤولية المترتبة عليهم فيما يتعلق بمحلى الصفحات التي يستخرجونها وفقا للأحكام التشريعية المعمول بها
- اتخاذ كل الإجراءات الالزمة لتأمين حراسة دائمة لمضمون الموزعات المفتوحة لمشتركيه قصد منع النفاذ إلى موزعات تحتوى على معلومات تتعارض مع النظام العام أو الأخلاق

و تماشيا مع تطور تكنولوجيا الاتصال و توسيع شبكة الإنترنيت بشكل كبير لاسيما بعد الانفتاح الاقتصادي كان لزاما على الدولة إيجاد بيئة قانونية جديدة لتدعم الهيكل القاعدية و تنظيم نسيج الشبكة المعلوماتية في الجزائر بأكثر فعالية و مرنة و هذا ما جعل الدولة تصدر قانونا تعديليا للبريد و المواصلات تحت رقم(307/2000) المؤرخ في 15/08/1998 (1) 14/10/2000 يعدل المرسوم التنفيذي رقم(257/98) المؤرخ في 15/08/1998 (1)

و قد تضمن التعديل مواد تنص على:

- التخلی عن شروط الجنسية الجزائرية لتمكين رأس المال الأجنبي من المشاركة
- لا يرخص بإقامة خدمات الإنترنيت و استغلالها لأغراض تجارية ضمن الشروط المحددة إلا للأشخاص المعنويين الخاضعين للقانون الجزائري
- ضبط المتعاملين على الصعيد الدولي أي الذين يمكن اعتبارهم تجار خدمات providers أما الاستثناء فهو منح حيرة واسعة لهم أمام توزيع خدماتهم على المؤسسات، الأشخاص الطبيعيين و مقاهي الإنترنيت.
- إعادة توجيه دور الدولة نحو مهامات عامة ذات قوة تنظيمية
- إعادة النظر في تحقيق بيئة قانونية تمكن من استغلال سوق المواصلات عن طريق عدة مزودين
- ضمان مصلحة عالمية لجميع التراب الوطني مهما كان المزود الذي يستغل المصالح المفتوحة على المنافسة
- تشجيع الاستثمار العام على الخاص في المنشآت القاعدية
- رفع العراقيل الإدارية

- ضمان خدمات ذات جودة للمواطنين و بأسعار معقولة و محددة عن طريق قواعد المنافسة القانونية و الشفافية

تقوية دور الدولة فيما يخص المراقبة و تصحيح التطبيقات التجارية، لتمكين المواطنين من الاستفادة من مكاسب السعر الناتج عن التطور التكنولوجي.

### 13- مقاهي الإنترنيت:

بالدخول إلى شبكة الإنترنيت بغية ربط علاقات مع الغير لأغراض شخصية أو مهنية و يمكن أن تقدم خدمات التلقي الأولى في مجال الإنترنيت و البريد الإلكتروني<sup>(1)</sup>. هذه المقاهي تقدم خدمات للأفراد فهي تزودهم بمعلومات و أخبار و مهارات، و توفر مورداً مادياً لكثير من الطلبة المتخرجين من الجامعات من خلال تقديم خدمات المعلومات و نسخ الرسائل و المذكرات و البرمجيات.

و قد أشار وزير البريد و المواصلات أن مقاهي الإنترنيت في الجزائر لم تعرف نمواً سريعاً ما بين 1990-2000، فلم يكن يتجاوز عددها 100 ناد سنة 2000 بينما قفز عددها إلى 4000 ناد سنة 2004، مما أدى إلى ارتفاع عدد مرتدى الإنترنيت من 10000 مرتد سنة 2000 إلى 700000 سنة 2004، كما ارتفع مؤشر المواقع الإلكترونية من 20 موقع قبل أربع سنوات إلى 2000 موقع سنة 2004، في الوقت الذي ارتفع فيه عدد موزعي الإنترنيت من إثنين سنة 2000 إلى 95 موزعاً سنة 2004<sup>(2)</sup>.

و يرى المتخصصون في مجال الإعلام و الاتصال أن الشبكة تتموا بسرعة و ستصل إلى كل الولايات الجزائرية بل حتى القرى و المدارس و المؤسسات الخدمية و المنازل، و إذا كان عدد مقاهي الإنترنيت هو 700000 سنة 2004 فهذا يعود إلى سرعة و تنوع و تعدد المعلومات و البيانات التي توفرها الشبكة للأفراد، حيث أعلن الرئيس المدير العام لشركة "جيروس" بأن عدد مقاهي الإنترنيت في الجزائر ارتفع إلى 7000 ناد يتداول فيها

1-جريدة الرسمية الجزائرية: 27 ربيع الثاني 1426هـ الموافق ل 05 جوان 2005 العدد 39، ص.6.

2-جمال العيفي: مؤسسات الإعلام و الاتصال: جامعة باجي مختار، عنابة 2003/2004، ص 101.

حوالي مليون شاب جزائري<sup>(1)</sup> هذه الأخيرة التي يمتلك أصحابها سجلات تجارية و تنشط بطريقة قانونية، أما نوادي و مقاهي الإنترنيت التي تقدم خدمات بطريقة غير قانونية، فإن العدد يفوق كثيرا 7000 ناد، و تسلم رخصة الاستغلال لمقاهي و نوادي الإنترنيت من طرف الولاية لمدة خمس سنوات قابلة للتجديد وفق الشروط المحددة، و يلتزم من خلالها المستغل أو صاحب المحل بقواعد الأمن و النظافة و الهدوء و صيانة أجهزة الإعلام الآلي و الوسائل السمعية البصرية.

---

1-<http://av.wikipedia.org>(10/03/2009)

# **الفصل الثالث: التلفزيون الجزائري**

تمهيد

## **1- تطور الإعلام في الجزائر**

1-1) هيمنة الإعلام على السلطة (1962-1965)

2-1) التركيز على الإعلام السمعي البصري (1965-1978)

3-1) الإعلام الحزبي الموجه (1979-1988)

4-1) الإعلام التعددي (1988-1997)

## **2- التلفزيون الجزائري**

2-1 تعريف التلفزيون الجزائري

2-2 نشأة التلفزيون الجزائري و تدسينه

2-3 إسترجاع السيادة على الراديو و التلفزيون

2-4 إنطلاق التلفزيون الجزائري

2-5 مسيرة التلفزيون الجزائري من الاستقلال إلى يومنا هذا

2-6 القنوات التلفزيونية الجزائرية

2-6-1 لأرضية

Canal Algerie 2-6-2

2-6-3 الجزائرية الثالثة

2-6-4 الامازيغية

2-7 دخول التلفزيون إلى عالم الرقمنة

2-8 أقسام التلفزيون الجزائري

1-8-2 قسم الإنتاج

2-8-2 قسم المونتاج

3-8-2 قسم الأرشيف

4-8-2 قسم التحويل التابع لمديرية الأرشيف

5-8-2 قسم البث التلفزيوني

6-8-2 قسم التحرير بقاعة التحرير

**3- الأنواع الصحفية الخاصة بمعالجة الخبر بقاعة التحرير**

1-3 الخبر

2-3 التقرير الإخباري

3-3 الريبورتاج

4-3 التحقيق

5-3 المقابلة

6-3 البورتري

7-3 معرض الصحافة

**4- مصادر المادة الإخبارية بقسم التحرير**

1-4 المراسل الصحفي

2-4 المندوب الصحفي

3-4 وكالات الأنباء

4-4 المصادر الوطنية الرسمية

5-4 التغطية الميدانية للصحفي

6-4 المحطات الجهوية

**5- الهيكل التنظيمي للمؤسسات التلفزيونية**

**6- هام المؤسسة الوطنية للتلفزة**

**7- الإعلام السمعي البصري في التشريع الجزائري**

1- قانون الإعلام 1982

2- قانون الإعلام 1990

3- مشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002

4- الإعلام السمعي البصري في المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002

5- التقييم العام

6- قانون الإعلام العضوي 12 جانفي 2012.

## **تمهيد:**

تعد المعلومات المورد الرئيسي و الحجر الأساسي الذي تبني عليه أية مؤسسة إعلامية، و التلفزيون بكونه من أهم وسائل الاتصال الجماهيري، فإنه يعد العصب الناقل لهذه المعلومات أو الأخبار.

و بما أن قسم الأخبار هو القلب النابض للتلفزيون الجزائري فإنه يحتوي على مجموعة من المصادر التي تزوده بالمعلومات، التي يعتمدتها كمصدر للاستقاء خاصة الحديثة منها و التي شهدتها خلال مساره التاريخي و عبر تطور مراحله منذ إسترجاعة للسيادة إلى غاية دخوله إلى عالم الرقمنة و هو ما سنقوم بعرضه في هذا الفصل.

**الفصل الثالث**

**التلفزيون الجزائري**

**1-تطور الإعلام في الجزائر:****1-1 (1962-1965): هيمنة السلطة على الإعلام:**

أهم ما ميز الإعلام في الجزائر المستقلة هو سيطرة السلطة بقيادة الرئيس أحمد بن بلة آنذاك بشكل مطلق، بحجة أن استعادة السيادة الوطنية يعيقها التحكم في مجال السياسة الإعلامية، فالقوانين الخاصة بالإعلام بقيت مجرد حبر على ورق حيث بقي توجيهه الإعلام توجيهاً سياسياً و إيديولوجياً، وتم إنشاء ثالث يوميات وطنية عملت من خلالها على بث الأخبار والأفكار الخاصة بالثورة و أبطالها (1).

و بعد استعادة سيادة (الإذاعة و التلفزيون) وضعت تحت هيمنتها، و الإعلام كان يسير من طرف مثقفين يتمتع بعضهم باستقلالية عن السلطة في التفكير و التصور لأنهم من مشاركي الثورة التحريرية، فقادت الدولة بتصفية الصحافة الاستعمارية المستمدّة روحها من مبادئ الثورة الفرنسية و المتعارضة مع قيم الثورة.

يعني أن الإعلام في هذه المرحلة أصبح تحت أوامر الرئيس و توجيهاته المباشرة بسبب حل وزارة الإعلام و استبدالها بمديرية عامة للإعلام و تمركز قطاع الإعلام في الوسائل السمعية البصرية، غير أنه لم يمنع من وجود الصحافة المكتوبة التي لعبت دوراً في تركيز صورة الإعلام الموضوعي المهتم بكشف الحقائق للشعب.

و تعد الفترة الممتدة ما بين 1962 إلى 1965 من أخصب المراحل التي عرفت بالتنوع و التعدد في مجال الإعلام المكتوب المستمد من القانون الفرنسي 1881 المقر بحرية الصحافة و الحرية الفردية، وهو ما أقره القانون الخاص بالعمل الإعلامي الصادر بتاريخ 13 ديسمبر 1963 و الذي يؤكد علىبقاء التشريع القديم في حرية الصحافة مشيراً في مادته 19: "أن تضمن الجمهورية الجزائرية حرية الصحافة و الوسائل الإعلامية الأخرى، حرية

1- إسماعيل معرف: الأعلام حقائق و أبعاد، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، 2007، ص 45، 44، 42.

الجمعيات، حرية الكلمة و التدخل عموما و حرية الاجتماعات" و هذه المادة تهدف إلى مواصلة منح فرص التعبير لأفكار الثورة بقيادة جبهة التحرير.

كما وجدت أيضا في هذه المرحلة على الساحة الإعلامية عدة عناوين منها المجاهد، النصر، جزائر الجمهورية، الرصيد، الشعب، الثورة الإفريقية كلها ناطقة بالفرنسية. و تمركز كل الصحف بالشمال و المدن الكبرى كقسنطينة و وهران.

ما يمكن قوله عن السياسة الإعلامية السائدة آنذاك هي كون النظام الحاكم فيها فرض هيمته على قطاع الإعلام بإصدار صحف تابعة له و مراقبة الصحف الوطنية المستقلة.

أيضا النظام أتم عناوين و مطبع للصحف التي تركها الاستعمار و أصدر صحفا أخرى حتى لا تكون الصحف المستقلة منافسا له، بالإضافة إلى مراقبة و ضم الصحف الوطنية التي تتخذ من الاستقلالية خطأ له وفق خطة جبهة التحرير بمواجهة التيار الشيوعي ممثلا في "جريدة الجمهورية" الفاللة من قبضة النظام إلى أن جاء قرار دمجها مع يومية "الشعب" الناطقة بالفرنسية في أكتوبر 1964 بوضع قرار في 05 وان 1965 ليؤجل مرة أخرى إلى 05 جويلية 1965.

## 2-1 (1965-1978): التركيز على الإعلام السمعي البصري (1):

بعد التصحح الثوري الذي قامت به السلطة بزعامة العقيد هواري بومدين في جوان 1965، و إنشاء المجلس الثوري المسيطر على الحكم بما فيها توجيه قطاع الإعلام الذي لم يكن واضحا بسبب تدخل الصحافة المستقلة عن الصحافة التابعة لقطاع الدولة، فأهمل قطاع الإعلام كلية و تم فسح المجال إلى الجانب الاقتصادي الذي اعتبر أساس لصدقية الدولة و هيبة السلطة، و تم التركيز على الوسائل السمعية البصرية دونها من قنوات الاتصال الأخرى.

إضافة إلى بروز و تنامي التعرّيب حيث اعتمدت وسائل الإعلام على أشخاص تكنوقراطيين في التسيير لضمان ولاءهم للسلطة و منهاجها، و هو ما أدى إلى قتل الإبداع

1- إسماعيل معرف: الإعلام حقيقة وأبعاد المرجع السابق، ص ص 49، 50، 46.

لدى الإعلاميين، و تشويه محتويات البرامج الإعلامية التي أصبحت لا تخدم اشغالات المواطنين.

و رغم التصويت على الميثاق الوطني و الدستور سنة 1976 إلا أنه لم يغير من منهج الممارسة الإعلامية التي بقيت أسيرة السياسة المطلقة مع بداية الاستقلال.

و كان تعيين المسؤولين على المؤسسة الإعلامية يخضع لاعتبارات سياسية بدل الاحتراف و المهنية، أما ممارسة السلطة في مجال الصحافة تعسفية كمنع إنشاء الجمعيات و التنظيمات التي لا تحمل ولاء لجهاز حزب التحرير الوطني(1).

رغم أن دستور 1976 كرس حق المواطن في الإعلام إلى أنه أبقى على الملكية العامة لهذه الوسائل و جعل الإعلام يعتمد على الدولة، و سمح للعديد من الجرائد التي كانت تنشر في سرية خصوصا في الخارج "كالجزائر الجمهورية" بالاستمرارية" مع عدم السماح للقطاع الخاص بالاستثمار في مجال العمل الإعلامي.

و رغم انعدام الإمكانيات التكنولوجية المتطرفة إلى أن ملف الإعلام يعد من الملفات الإستراتيجية الهامة التي اهتمت بها قيادة مجلس الثورة بهدف خلق ثقافة سلطوية رسمية تتميز بالتبعية المطلقة للنظام ، حيث اقتصر دور رجال الإعلام على عدم إظهار مواطن الضعف داخل دوائر الحكم، و الدفاع عن مبادئ و مكتسبات الثورة لمحاجمة كل من ينتقدها بهدف مصلحة الدولة و هيبة السلطة و المصالح العليا للأمة.

و من إيجابيات الإعلام في تلك الفترة السياسية الراسدة للرئيس هواري بومدين الذي جعل من الإعلام ليس فقط وسيلة للدعاية للحملات الإعلامية، و إنما الترويج للمشاريع التنموية، حيث كانت الكاميرا ملازمة للعمل الحكومي تصوّر بشكل مكثّف بناء القرى، غرس الأشجار، الرحلات التطوعية للشباب، التدشينات، وضع حجر الأساس.

و قد كانت نشرات الأخبار عبارة عن متابعة ميدانية لإنجازات السكنية و إصلاح الطرق و

إسماعيل معرف : الإعلام حقيقة وأبعاد المرجع السابق ، ص47

تعبيدها، تسجيل آراء الفلاحين المستفيدين من نتائج تطبيق الثورة الزراعية، كما تم إحداث منصب برئاسة الجمهورية عرف بالمستشار الإعلامي للرئيس الذي أعطى نوعاً من المصداقية الدبلوماسية عن طريق تنظيم الخرجات الإعلامية للرئيس بحضور صحافيين جزائريين وأجانب يخضعون صورة الرئيس للدراسة والتحليل الإعلامي الدقيق<sup>(1)</sup>.

- هذه المرحلة عرفت تغطيات إعلامية وطنية زادت من قوة جهاز الإعلام على المستوى العالمي (على مستوى السياسة، الثقافة، الرياضة) إلا أن القيادة بقيت محتكرة للإعلام وجعلته تحت أوامرها وتعليماتها بسبب خروج الجزائر من فترة استعمارية أثرت على المقومات الثقافية، إضافة إلى الظروف الموضوعية المتمثلة في عدم توفر مؤسسات تكوينية لـ الصحافيين ماعدا المدرسة العليا للصحافة التي كانت تضم عدد قليل.

فهذه الفترة الممتدة من تسلم بو梅دين للسلطة إلى غاية وفاته تميزت بالرقابة و القيود و التوجيه الإيديولوجي السياسي لملف الإعلام

### **3-1 (1979-1988): الإعلام الحزبي الموجه<sup>(2)</sup>:**

تميزت هذه السنة بانتقال السلطة السياسية إلى النخبة الحاكمة المتميزة بالقناعة السياسية والإيديولوجية مع التغيير في إستراتيجية العمل الذي مس العديد من القطاعات أهمها الإعلام نظراً لمكانته الحساسة، وقد تجسد ذلك بمجيء الشادلي بن جديد حيث أصدرت الحكومة أول لائحة متعلقة بالإعلام من خلال المؤتمر الاستثنائي للحزب، وهو ما يعني عدم رفع القيود على الإعلام وإنما أعطي له دور ينحصر في شرح الاختيارات السياسية و المواقف الحزبية، وباعتبار حزب جبهة التحرير الوطني طلائعي جماهيري عليه الاستيلاء على مهامه وتوجيهه وتسخير الإعلام.

و على صعيد الممارسة الإعلامية تم إدماج قطاع الإعلام في مخططات التنمية الشاملة فلم يعد الإعلام يعبر على الجانب السياسي والإيديولوجي وإنما أصبحت لديه وظيفة

1- إسماعيل معرف: مرجع سابق، ص 49.

2- نفس المرجع، ص 53، 52، 51.

اقتصادية. و في سنة 1986 تم التأكيد على الاضطلاع بمهمة تجسيد دور الإعلام ميدانياً و العمل على ضرورة شموله لكافة أنحاء الوطن من خلال توسيع شبكة البث الإذاعي و الإرسال التلفزيوني بإنشاء محطات للبث و التوزيع.

-كما دعم قطاع الإعلام بثلاثة نصوص قانونية خاصة بممارسة المهنة الإعلامية، عرف الأول بقانون الإعلام الذي صودق عليه في فبراير 1982، و الثاني عبارة عن تقرير حول السياسة الإعلامية المنتهجة و المراد تجسيدها فكان في صائفة 1982، أما النص الثالث فأخذ شكل لائحة انبثقت عن أعمال اللجنة المركزية للحزب في دورتها السابعة حول الإعلام و كان ذلك بتاريخ جوان 1982.

أما من الناحية التشريعية فقد طرأ على الإعلام تغيير سمح له بإصدار قوانين رسمية من حيث ممارسة الوظيفة لكنه لم يتجسد على أرض الواقع و بقيت نفس الأسس التي تقود ملف الإعلام و الاتصال سواء بالنسبة للسمعي أو الصحافة المكتوبة الخاضعة لسياسة الحزب الواحد و الذي أثر سلباً على نوعية المادة الإعلامية المقدمة من حيث رداعة وضعف البرامج و الحرص و خضوع كل ما يكتب للرقابة.

كما يرى هناك نوع من التغيير على مستوى التكفل المالي الخاص بالمؤسسات الناشطة في حقل الإعلام التي أعطت نوع من الاستقلالية المالية، و بروز إعلام جماهيري تجسد في إمكانية بروز عناوين فكانت "مجلة الوحدة"- "الثورة و العمل"- "الجزائرية"- "الثورة والفالح" و برزت جرائد ذات ثقل إعلامي كبير، و جودة و مصداقية في الشارع الجزائري، لها خط معادي لطروحات السلطة.

-ما يمكن قوله أن الإعلام في هذه الفترة كان موجة من طرف الحزب الواحد السائد و الفارض لمنطقه، أما الأحداث السياسية و الوطنية و الدولية جعلت هذا المنطق ينذر بشكل ملفت للانتباه انطلاقاً من خطاب الرئيس آنذاك سنة 1982 الذي كشف عن الأوضاع الاجتماعية الغير منتظمة، و التي ساهمت بدورها في تغيير اللوحة الإعلامية التي عرفت تموجات مع نهاية 1988.

#### 4-1 (1988-1997): الإعلام التعديي (1) :

كان لزلزال الرابع من أكتوبر 1988 الأثر الكبير على صعيد الممارسة الإعلامية، عرف فيها المجتمع الجزائري تغيرات كبيرة و هامة جعلته يخرج في مظاهرات عبر كل أرجاء الوطن، نتج عنها الإعلان على سلسلة من الإجراءات في مقدمتها الإعلان على تعديل الدستور و إقرار مبدأ التعددية الحزبية و السياسية و كذا الحق في الابتكار الفكري و الفني و العلمي حسب المادة 36 من دستور فبراير 1989 التي تنص على أنه: "لا يجوز لأي مطبوع أو تسجيل أية وسيلة أخرى من وسائل التبليغ و الإعلام إلا بمقتضى أمر قضائي" أما المادة 39 فإنها تقر: "الحرية التعبير و إنشاء الجمعيات و الاجتماع مضمونة للمواطن"

ومما تحقق في ميدان الإعلام هو ظهور الصحافة الحرة التي حققت نجاحاً معتبراً، وأصبحت تشكل خطراً على الصحف التابعة للدولة "الخبر"، "الوطن" بالفرنسية، و إلى جانب الصحافة الحرة برزت الصحافة الحزبية المؤسسة لنوع جديد يعرف باسم صحافة الرأي المختلفة تماماً عن الصحافة التابعة للقطاع العام.

-التغيير الإعلامي في الجزائر من الإطار الشكلي فقط إلا أن الإعلام الحزبي لم يبق أسير الروتين، وإنما كان الصراع بين الإعلاميين الذين يكتبون ضد توجهات السلطة.

و في سنة 1993 عرفت مرحلة المواجهة بين المنددين بسلوكيات النظام في ميدان الممارسة الإعلامية، التي نتج عنها اعتقال الصحفيين، التوقيفات المفاجئة، المتابعة القضائية، مع إنشاء محاكم خاصة بمحاكمة الصحفيين لأول مرة، و التي أثارت ضجة في وسط الطبقة السياسية و النخبة المثقفة، إضافة إلى الاغتيالات الناتجة عن موجة العنف الذي عرفته الجزائر فكان أول صحي سقط هو الطاهر جاووت بتاريخ 26 ماي 1993 ليصل عددهم إلى 46 صحيفياً، فمنهم من هجر و منهم من امتنع عن التوقيع باسمه، و منهم من امتنع عن الظهور في الشاشة مباشرة بسبب المهنة التي غدت محفوفة بالمخاطر.

---

1- إسماعيل معرف : الإعلام حقائق وأبعاد المرجع السابق ، ص ص 59، 58، 55.

إلا أنه بالرغم من ذلك واصل الإعلاميون التحدي و دافعوا عن حرية التعبير و مصداقية المهنة، وساهموا في الحس المدنى و إذكاء روح المسؤولية، و الغيرة على الوطن و الوقوف ضد الإرهاب الأعمى و العنف الغير مبرر.

و كخلاصة لهذه المرحلة التاريخية التي عرفت بالانتقالية و ما سادها من فوضى سياسية و تردي الأوضاع الاجتماعية و الأمنية، فإن قطاع الإعلام عرف كيف يخرج من قبضة الحزب الواحد إلى التعديدية و لو شكلياً فقد ساهمت في تطوير القطاع و غيرت نظرة المواطن إليه و جعلته في طليعة وسائل الإعلام ذات الحضور الصادق و المعترف و تعد التغطية الإعلامية لحرب الخليج الثانية دليلاً على ذلك.

## 2- التلفزيون الجزائري:

### 1-تعريف التلفزيون الجزائري:

"هو تلك المؤسسة الإعلامية السمعية البصرية التي تخضع مباشرة لسلطة عمومية ملکية أو رئاسية أو حكومية، هدفها بالدرجة الأولى الخدمة العمومية لا الربح"(1)

### 2-نشأة التلفزيون الجزائري و تدشينه:

كانت الجزائر مستعمرة فرنسية، أُسست التلفزيون عام 1956(2).، و تم تدشينه سنة 1957 من طرف الحاكم العام الفرنسي في الجزائر كمحطة جهوية للتلفزيون بالجزائر و لكن كفرع تابع للإذاعة و التلفزة بباريس تبث انطلاقاً من الجزائر ثم بعد ذلك من قسنطينة و وهران، برامج فرنسية تمثل الدعم الإعلامي و الثقافي للمقوله الاستعمارية الجزائر فرنسية، وكان كل ذلك يتم تحت حراسة فرنسية مشددة، و بالموازاة مع ذلك بأكثر أخذت الثورة الجزائرية توسيع و تشتت من أجل استعادة الحرية و السيادة الوطنية(3).

1- علي قسايسية: التشريع الإعلامي و طبيعة القواعد المهنية، المجلة الجزائرية للاتصال، العدد 08(شتاء 1992)، معهد علوم الإعلام و الاتصال، الجزائر، ص 25، 24.

2- عصام أنطون عبد الحميد زكي: الوسائل المسموعة و المرئية- النشأة و التطور- تجربة الإعلام المصري، الدار المصرية اللبنانية، 2003، ص 11.

3-Amar bakhouch, la télévision ce regarde, canal Algérie, 28/10/1989 ,35 min

وقد بدأت بوادر المعاملة مع المعمرين الفرنسيين أو التقنيين و الصحافيين الموجودين آنذاك، و لإبراز الاستقلال يكون عبر التلفزيون لكن المعمر كان مسيطرًا على التلفزيون فألتحق بالتلفزيون مجاهدين كانوا في السمعي البصري في الجبال و كانوا فريقا(1).

و بعد ثورة دامت سبعة سنوات راح ضحيتها الملايين من الجزائريين و بعدما كان المستعمر الفرنسي بشتى الأساليب يعمل على طمس الشخصية الوطنية و غرس الثقافة الفرنسية من خلال ما كان يبثه من برامج خاصة به حتى يضله عن سبيل الحرية.

استطاع الثوار شن حرب إعلامية انطلاقا من إذاعة "صوت العرب" التي كانت تبث موجاتها من القاهرة و بتونس، فتمكنـت من تجنيـد الرأـي العام الدولي لدعم الثورة و تقرير المصير(2)

### 3- استرجاع السيادة على الراديو و التلفزيون:

استرجـعت الجزائـر استقلـالـها إذـن فيـ الخامس من جـولـية عام 1962 و لم يـبقـ منـ بـينـ جـذـورـ فـرـنـسـاـ إـلـاـ تمـسـكـهاـ بـالـتـلـفـزـيونـ الـذـيـ أـسـسـتـهـ عـامـ 1956ـ،ـ الوـسـیـلـةـ إـلـعـامـیـةـ الـوـحـیدـةـ الـتـيـ كانـ المـسـعـمـ يـعـتـبـرـهاـ فـرـنـسـیـةـ فـصـبـرـ الجـزـائـرـيـنـ نـفـذـ.

قـلـيلـ مـنـ الجـزـائـرـيـنـ هـمـ الـذـينـ كـانـواـ يـعـمـلـونـ آـنـذاـكـ فـيـ دـيـوانـ الإـذـاعـةـ وـ التـلـفـزـيونـ الـفـرـنـسـيـ ORTFـ يـحاـولـونـ تـلـمـعـ المـهـنـةـ كـمـ يـقـولـونـ تـحـسـبـاـ لـيـومـ كـانـواـ يـرـونـهـ قـرـيبـاـ،ـ حـيـثـ كـانـ عـدـدـ الصـحـافـيـنـ الـعـامـلـيـنـ وـقـتـهـاـ حـوـالـيـ 30ـأـوـ 40ـشـخـصـ فـقـطـ وـ هيـ مـعـجـزـةـ قـامـ بـهـاـ الـمـهـنـدـسـيـنـ مـنـ الجـزـائـرـيـنـ الـذـينـ كـانـواـ مـتـوـاجـدـينـ بـالـتـلـفـزـةـ،ـ وـقـدـ كـانـ عـيـسـىـ مـسـعـودـيـ مـنـ الـمـناـضـلـيـنـ فـيـ جـبـهـةـ التـحرـيرـ الـوطـنـيـ،ـ لـدـيـهـ مـكـتـبـ فـيـ الإـذـاعـةـ وـ التـلـفـزـيونـ الـفـرـنـسـيـةـ.ـ فـيـ السـابـعـ وـ الـعـشـرـونـ مـنـ أـكـتوـبـرـ لـيـلـاـ اـتـصـلـ بـالـعـوـفـيـ وـ أـخـبـرـهـ بـأـنـ تـأـمـيمـ التـلـفـزـيونـ الـجـزـائـرـيـ سـيـكـونـ فـيـ الـيـوـمـ الـموـالـيـ 28ـ أـكـتوـبـرـ(3).

1- فاروق بلاغة، صحفي و رئيس تحرير سابق بمحطة قسنطينة،

2- سهام ريعي: التلفزيون شعلة لا تنتهي، إنتاج مديرية الأخبار، قناة الأرضية 2012/10/28.

3- علي العوفي: صحفي و رئيس تحرير سابق بمحطة وهران.

و بأمر من عيسى مسعودي أطلق رشيد جبور الصورة الجزائرية مرفقة لموسيقى عربية حتى السادسة، و الفرنسيين كان لديهم إرسال خاص يسمعون به الجزائريون فكانوا يتساءلون كم سيدوم التلفزيون الجزائري أسبوع، شهر..(1)

## 2-4 إنطلاق التلفزيون الجزائري:

- فكانت الانطلاقة إذن من كابتي فو محطة البث الإذاعي والتلفزي ببرج البحري حاليا، أين أعيد البث و إرسال الصورة و الصوت و ليرفرف علم الجزائر في مبنى الإذاعة والتلفزيون، ليصبح مؤسسة الإذاعة والتلفزيون و ليعطي عيسى مسعودي أمر الانطلاق رغم قلة الإمكانيات و الخبرة في الميدان. فأنطلق التلفزيون سنة 1962 بتقنيين و مصورين جزائريين لكن الصور كانت تأتي بعد يومين أو ثلاثة أيام (2).

- تحطم القيود إذن و رفع العمال التحدي و تخطوا الصعاب و مازا دهم إسرارا و عزيمة هو تعهد الرئيس الراحل لجزائر الاستقلال أحمد بن بله(3) عند زيارته لمبنى الشهداء مقر الإذاعة والتلفزة الجزائرية، التي أصبحت بين أيدي جزائرية (4) بالتكوين و التكفل بالعمال في مختلف التخصصات لتوacial على نفس الدرب المؤسسة الوطنية من تكوين التقنيين و المركبين و مساعدين لالتقاط الصوت و الصورة و مسirين للإنتاج(5)

" كان وقتها مسؤول القسم التقني عبد القادر حمانى الذي ساهم مساهمة فعالة في تكوين تقنيين كفرطال و غيرهم في مدة أسبوع فنجح التكوين و تمت مسيرة التلفزيون بدون مشاكل لأنهم كانوا يعتقدون أن بذهاب فرنسا لا يستطيع الجزائريونمواصلة المسيرة، لأن فرنسا لم تكن تكون آنذاك الكهربائيين و التقنيين و إنما اقتصر تكوينها على البناء و النجارة

1-رشيد جبور: مسؤول قسم المخبر سابقاً بمؤسسة التلفزة.

2-Mohamed Aich : 50Année de télévision ,durée 41min ,14seg,date de diffusion 27/10/213  
canal Algérie

3-سهام ريفي: التلفزيون شعلة لا تنطفئ المرجع السابق، 2012

4-عمار بخوش: التلفزيون ينظر إلى نفسه،المدة 15 دقيقة، تاريخ البث 1989، قناة الأرضية.

5-سهام ريفي: التلفزيون شعلة لا تنطفئ، المرجع السابق، 2012.

وغيرها"(1)

## 5-2 مسيرة التلفزيون الجزائري من الاستقلال إلى يومنا هذا:

ومنذ ذلك الوقت بدأ البث ولم يتوقف من أفلام و رسوم متحركة و جرائد مصورة باللغتين العربية و الفرنسية

و قسم الأخبار لعب دورا هاما في تغطية الأحداث الوطنية و العالمية من خلال إيجاد و انتقاء صحفيين حسب الكفاءات، فال مهمه لم تكن سهلة خاصة و أن الأخبار لم تكن تصل إلى الولايات المجاورة إلا بعد 24 ساعة من بثها"(2).

و من بين الأوائل الذين عربوا النشاط الرياضي التلفزيوني في الجزائر عبد الكريم كعباش و محمد السعيد، فنقلت الحفلات و المائدة المستديرة بعدها تم الانتقال إلى التحقيقات و ذكريات الكفاح فتمت سلسلة زبانة و علي معاishi، و حصة شهيدا لم يتم التي حققت الجائزة الكبرى للصحافة المسموعة و المرئية سنة 1974."(3)

فكان المجتمع آنذاك رجالـي، و الصحيفـيين الذين كانوا يعملـون في التلفـزيـون من جـيل الثـورـة كـإـبرـاهـيمـ بلـبـرـيـ وـ مـحمدـ مـلاـيـكـةـ،ـ اللـذـيـنـ كـانـواـ يـعـمـلـونـ فـيـ التـلـفـزـيـونـ مـاعـدـاـ ذـهـبـيـةـ درـيـجـ وـ عـقـيـلـةـ آـيـتـ سـعـديـ اللـتـانـ إـخـرـاتـاـ التـحـقـيقـاتـ"(4)

- لتوسيع يعد ذلك الأعمال التلفزيونية إلى إنتاج وفير لأفلام و الأشرطة الوثائقية والحلقات و المسلسلات.(5)

" و قد كان العمل في تلك الفترة حتى سنوات الثمانينات حيث كان الفيلم على الكاميرا و الصوت على الميكروسكوب، و قد لعب مصطفى بديع دورا كبيرا في الإنتاج فكانت أول صورة جزائرية هي الدار الكبيرة، و السحار ما بين سنتي 1970 إلى 1972. بالإضافة

1- حمو قرطـالـ:ـ مـسـؤـولـ نـقـيـ بـقـسـمـ الرـيـبـورـنـاجـ سـابـقاـ ENGـ حالـياـ

2- سهام ريفـيـ:ـ التـلـفـزـيـونـ شـعلـةـ لـاـ تـنـطـفـيـ.ـ المرـجـعـ السـابـقـ،ـ 2012ـ

3- رشـيدـ جـبـورـ:ـ مـسـؤـولـ قـسـمـ المـخـبـرـ سـابـقاـ بـمـؤـسـسـةـ التـلـفـزـةـ

4- ذـهـبـيـةـ درـيـجـ:ـ صـحـفـيـةـ وـ رـئـيـسـةـ تـحـرـيرـ دائـرـةـ الضـوءـ حالـياـ

5- سهام ريفـيـ:ـ التـلـفـزـيـونـ شـعلـةـ لـاـ تـنـطـفـيـ المرـجـعـ السـابـقـ،ـ 2012ـ

إلى الهاشمي الشريف و موسى حداد و حلمي محمد فكانت السكاتش موسيقية و هي أول "صورة جزائرية".<sup>(1)</sup> يعني أن التلفزيون في فترة السبعينات عمل على أساس الإرادة رغم قلة الإمكانيات أي أنه من السبعينات حتى النهاية كان الفيلم و الفيديو.<sup>(2)</sup>

- وفي سنة 1975 جاء الموعد لكي تعم أمواج الإذاعة و التلفزة الجزائرية كامل التراب الوطني حتى الجنوب و هذا بواسطة المحطة الأرضية بالأخضرية ليصبح البرنامج الوطني ينطلق من مقر التلفزة و الإذاعة بشارع الشهداء إلى مركز البث ببوزريعة، ليتحول إلى المحطة الأرضية بالأخضرية، والتي بدورها ترسل الإشارة إلى القمر الصناعي "أنتل سات" لتتعكس على 24 محطة أرضية جهوية محلية متواجدة في كل قرى و مدن الجنوب.<sup>(3)</sup>

- وبعدها كانت الصورة بالأبيض و الأسود تم الانتقال إلى الصورة الملونة سنة 1976 ، واعتبر هذا الإنجاز من التطورات الجوهرية التي نقلت التلفزيون إلى مرحلة جديدة.<sup>(4)</sup>

- وبعد سنتين 1978 انطلقت الفيديو رسميا، ثم دخلت محطة قسنطينة للإنتاج في حد ذاته، نتيجة الرغبة الكبيرة في إنتاج و إخراج أفلام رغم قلة الإمكانيات و قد تم إخراج أول فيلم طويلا هو "السخاب" كما أخرج فيلم الرسالة الذي تم عمله بفرقة إخراج محطة قسنطينة مع إمكانيات تقنية من الجزائر العاصمة في استوديوهات وهران. حتى بالنسبة لفيلم حيزية الذي لم يتتوفر على إمكانيات.<sup>(5)</sup>

- وقد كانت أول حصة هي أعياد و أوتار سنة 1976 التي دامت 25 سنة كانت تتكلم عن الهموم و الأفراح و المشاكل التي يعيشها المجتمع الجزائري في ذلك الوقت.<sup>(6)</sup>

1- علياوي عباس: مسؤول في القسم التقني سابقًا

2- جمال أمغار: مكلف بالأرشيف الخاص بالتلفزيون الجزائري سابقًا، أمضى حياته كلها في مديرية الأخبار.

3- عمار بخوش : التلفزيون ينظر إلى نفسه، المرجع السابق، 1989.

4- مصطفى حميد كاظم الطائي: الفنون الإذاعية و التلفزيونية و فلسفة الإقناع، دار الوفاء للنشر الإسكندرية، ط 2007، 1، ص 41.

5- محمد حازورلي: مخرج بمحطة قسنطينة

6- محمد حازورلي: مخرج بمحطة قسنطينة

في الثمانينات سعت الإذاعة والتلفزيون إلى تجديد إمكانياتها وتنمية قدراتها للإرسال في مجال لامركزية هيأكل الإنتاج فعلاوة على المحطتين في كل من وهران وقسنطينة تم إنشاء محطة في جنوب البلاد من إذاعة وتلفزيون في كل من بشار وورقلة من طرف الرئيس الراحل الشادلي بن جديد.

- فالعشر سنوات التي مضت جعلت الإذاعة و التلفزة تنتهج سياسة المضي نحو الامام أكثر فأكثر فعملها لم يقتصر على تكوين العمال بل توظيف آخرين و تعليمهم المهنة<sup>(1)</sup>. ففتررة الثمانينات كانت تتميز بالحزب الواحد، وبالنسبة للخدمة العمومية التي كانوا يقولون عنها أنها غير موجودة، كانت التلفزة الجزائرية آنذاك تقدم الخدمة العمومية، فكان قسم الأخبار و كانت التحقيقات الكبرى<sup>(2)</sup>.

- في سنة 1984 لم تكن هناك مدارس للإعلام، حيث كان خمسة أشخاص فقط أمثال حارب، محمد صحراوي و عبد الله تيكوك، من يكونون المصورين اللذين يريدون زيادة في تكوينهم، و اختارت مديرية الأخبار قرطاج ليكون مسؤولاً عن كل المصورين و المهندسين.
- في سنة 1985 تم توسيع شبكة الإرسال في إطار التعاون مع إتحاد الإذاعات العربية عام 1985 (3)

- في سنة 1986 الشركات الجزائرية تصحو على وقع مرسوم يقضي بإعادة هيكلتها بمعنى تقسيمها على أساس الاختصاص الإذاعية والتلفزة الجزائرية فقسمت أو هيكلت لتصبح أربعة مؤسسات مستقلة بذاتها و تتمثل في :
  - \* لمؤسسة الوطنية للبث التلفزي.

<sup>1</sup>-سهام ريغي: التلفزيون شعلة لا تنطفئ، المرجع السابق، 1989.

## 2- ز- هية بن عروس: مقدمة نشرة الثامنة سابقاً.

<sup>3</sup>-سهام ريفي : التلفزيون شعلة لا تنطفئ، المرجع السابق، 2012.

\* المؤسسة الوطنية للإذاعة المسموعة(1).

"المصالح التقنية التي كانت موجودة في مؤسسة الإذاعة و التلفزيون الجزائري الأم هي التي كونت هذه الشركة مؤسسة البث الإذاعي و التلفزي ببناء قديم جدا.

- وبالعودة إلى نهاية السبعينات و بداية السبعينيات كان مركز للاتصالات أستعمل أساسا لتوحيد الشبكة الوطنية التماضية في ذلك الوقت عبر التراب الوطني بأسره و أصبح يسمى مركز النودال حيث تجتمع كل الإشارات من كل أنحاء الوطن و كذلك إلى الخارج لكي تعمل شبكة السائل العالمية"(2)

- التحولات السياسية التي عرفتها البلاد عام 1988 جرفت معها رياح التعددية الإعلامية بخروج أعمال و بروز وجوه إعلامية كحنبيش، محمد عيسات، سعيدة بن جدي، حيفري محفوظ، كمال علواني، العربي بن علي...

و الذين كتبوا أسماءهم بحروف من ذهب و الذين أصبحوا قدوة تقنتى بها الأجيال الذين أتوا من بعدهم كزهية بن عروس، خيرة سعدي، تيجلني مريمش، خديجة بن قنة، صورية بو عمامة.....

ولَا تزال بصماتهم حاضرة إلى يومنا هذا من خلال الأعمال التي قدموها بإخلاص و تفان خدمة للمؤسسة و للمشاهد الكريم(3).

1989 كان أول اتصال رقمي في مجال الإرسال بالنسبة للتراب الوطني أو بالنسبة بتاريخ التلفزة الجزائرية كان مابين بوزرية و محطة البرج البحري .

"فالعمل يتتطور كلما تطورت أمور و أجهزة الإرسال حيث أن مركز الإرسال للبرج البحري يقوم بإرسال البرامج الإذاعية و التلفزية" (4) كما لا يوجد فرق بينهم و إنما يوجد

1-Amar Bakhouch: la télévision ce Regarde,op cit,1989

2-بقباقي:مهندس بمؤسسة البث الإذاعي و التلفزي ببورزيرعة.

3- سهام ريعي: التلفزيون شعلة لا تنطفئ ، المرجع السابق ، 2012

4-كتوس محمد:رئيس فرقة برج البحري بمؤسسة البث الإذاعي و التلفزي.

تكامل، فلرأخذنا نوادال البث الإذاعي و التلفزي ببوشاوي مع نقطة عبور كل البرامج، و هي نقطة اتصال من التلفزيون، مع الراديو، مع المراكز الموجودة في قطر، أما الآن فهي مركز الاتصال مع الساتليت أو مع النوادل ببوزريعة.<sup>(1)</sup>

فعملية الإرسال المتمثلة في إيصال الصورة و الصوت تكون إلى المحطة التي ستتكلف ببث هذه الصور أو المعلومات للجمهور.<sup>(2)</sup>

- في أواخر الثمانينات كانت بالنسبة للصافي الذي درس في الجامعة الهدف الأسماى هو أن تكون السلطة الرابعة، فكانت هذه الفترة بمثابة حلم، فيه حرية التعبير و الشئ الذي يقرأ يطبق في التلفزة، حيث كانت تقدم حصة ملف مفتوح رفقة ياسمين نجاري، كانت تتناول فيه عدة قضايا بحرية حتى أنه في لقاء في المغرب مع صحافيين مغاربة كانت حيرتهم حول البرامج التي مررت بالتلفزيون الجزائري لأن هناك حرية تعبير.<sup>(3)</sup>

حتى من حيث تسيير المؤسسة العمل نفسه قام به التقنيون و المهندسون و المصوروون.

- و على صعيد آخر من خلال سنوات التسعينات رغم الظروف الصعبة التي مررت بها الجزائر بقي التلفزيون الجزائري صامدا بكل عماله متصدرا لكل الأوضاع، و متماشيا مع كل التطورات التي ميزت العالم.

- أواخر 1990 حرب الخليج، كانت التجربة الجديدة للتلفزة الجزائرية بمثابة عصارة تجربة مهنية صحافية طويلة للجزائر.

مبني الشهداء كان على اتصال دائم مع الحدث، التلفزة الجزائرية و لأول مرة لا تنسا. ذاكرة التلفزيون ذاكرة المهنة لا تنساهم أبدا هؤلاء هم ضحايا مرحلة لم تكن تتوقع أن تؤول إليها. الجريمة أخذت لها أماكن مختلفة، تلتها مواكب جنائزية و دموع و يتم لا لشيء سوى لأنهم صحفيون و تقنيون.

1-مولود أويحي: تقني بمركز البث الإذاعي و التلفزي ببوشاوي.

2-السيد بقابلي: مهندس بالتلفزيون الجزائري

3-زهية بن عروس: مقدمة نشرة الثامنة سابقا

-الممارسة الصحفية و البث التلفزيوني لم يتوقف و رغم الألم على فقدان الزملاء والأصدقاء،التلفزة تقترب أكثر من جمهورها لتقول "صباح الخير".

السابعة صباحا أصبح الموعد الجديد لافتتاح القناة و مواعيد إخبارية جديدة أضيفت كل هذا بعد انطلاق البث عبر القمر الصناعي:أنت سات".

-الفاتح من أكتوبر 1994 التلفزيون الجزائري عبر مختلف مراحله تجلى حضورا بشكل يعكس معطيات سياسية و اقتصادية و اجتماعية لكل مرحلة بداية من عام الاستقلال إلى يومنا هذا(1)

- في بداية التسعينات و 91 و 92 لم يكن التلفزيون في السائل،كانت تأتي رسائل و شهادات من جيراننا من تونس و من المغرب و حتى من فرنسا،كان التلفزيون يتلقى الإنقادات و الآراء و التشجيعات،و حتى في جلسات الحوار السياسي،كانت هناك ملفات جد ساخنة في تلك المرحلة مطروحة على الطاولة فكان مراد شبين،لقاء الصحافة وجه لوجه مع عمار مданى،الحدث (2)

كما أن بوادر الإنفتاح الإعلامي في العالم حتمت على المؤسسة الإعلامية تطوير إمكانياتها التقنية و البشرية و تحسين الصورة و الصوت و تجديد وسائلها.ف كانت حصة معلم،ملف مفتوح،من ذاكرة التلفزيون،مع الشباب،حوار لحرموyi حبيب شوقي و كذا فتح مديريات كال مديرية الجهوية للبث الإذاعي و التلفزي.(3)

ما يمكن قوله أن " فترة التسعينات كانت بمثابة عهد جديد عرفته التلفزة الجزائرية مسيرة للإصلاحات أو التغيرات السياسية التي هبت على البلاد. وجوه مهنية جديدة،برامج جديدة،ومع حركية المجتمع السياسي السريعة التلفزة وفرت المشاهد المنفذ للإطلاع عن وقائعه و

1-زهية بن عروس: مقدمة نشرة الثامنة سابقا

2-umar bkhosh:التلفزيون ينظر إلى نفسه، المرجع السابق، 1989

3-سهام ريفي:التلفزيون شعلة لا تنطفئ، المرجع السابق، 2012

آفاقه(1).

-الفاتح من أكتوبر 1994 بث البرامج أصبح يتجاوز حدود الجزائر الجغرافية عبر القمر الصناعي فتصل أوربا و الشرق الأوسط و المغرب العربي فالتلفزيون الجزائري عبر مختلف مراحله تجلی حضورا بشكل يعكس معطيات سياسية و اقتصادية و اجتماعية لكل مرحلة بداية من عام الاستقلال إلى يومنا هذا. فكان انطلاق ما يسمى بـ "канال الجيري"(2)

## **6- القنوات التلفزيونية العمومية:**

### **CANAL ALGERIE2-6-2**

مع بداية التسعينات لأنشأت قنوات فضائية تسوق صورة وثقافة الجزائر بالعالم خاصة بعد انتشار القنوات الفضائية و فتصل إلى أوربا غزو البرابول معظم بيوت الجزائريين داخل وخارج الوطن"(3). ففي الفاتح من أكتوبر 1994 أصبح بث برامجنا يتجاوز حدود الجزائر الجغرافية عبر القمر الصناعي و الشرق الأوسط و المغرب العربي بانطلاق ما يسمى "كانال الجيري" التي كانبئها(4) مخصصا لجاليتها بأوربا، حيث بدأت كقناة تابعة ثم تطورت لتصبح مديرية مستقلة بذاتها، تتجز حصصا و تسطر شبكة برامجها المترکزة أساسا على خدمة الجانب السياسي والثقافي للبلاد(5)، وقد بدأت القناة ببث نشرة أخبار واحدة على الساعة السابعة مساءا ليصبح عددها اليوم ثلاثة نشرات، ليارتفاع بعدها إلى أزيد من 11 حصة تلفزيونية(6).

1- عمار بخوش: التلفزيون ينظر إلى نفسه، المرجع السابق.

2-Amar Bakhouch: la television ce Regarde, op cit, 1989

3- نعيمة واكد : البرمجة التلفزيونية و تحديات التكنولوجيا الحديثة، دراسة وصفية تحليلية للبرمجة بالتلفزيون الجزائري، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه، 2011، جامعة الجزائر، ص 140.

4- عمار بخوش: التلفزيون ينظر إلى نفسه، المرجع السابق، 1989

5- نعيمة واكد : البرمجة التلفزيونية و تحديات التكنولوجيا الحديثة، المرجع السابق، ص 140

6- نور الدين توati: الصحافة المكتوبة و السمعية البصرية في الجزائر، دار الخلدونية للنشر، ط 1، 2008، ص 125.

و في هذا الصدد يقول المدير السابق للتلفزيون الجزائري زبیر زمزوم: "أن إنشاء هذه القناة كان لأهداف، الهدف الأول هو تلبية الحاجيات الخاصة بالجالية لأنها كانت محرومة من اتصال مباشر مع الوطن و لذلك لابد من الاستجابة لهذا الطلب، و ثانياً الظروف التي كان يعيش فيها الوطن عرفنا بأن التلفزيون الأجنبي كان يعالج الوضع في الوطن ويزيف الصورة عنه فكان لابد من تصحيح هذه الصورة للجالية الجزائرية و الرأي العام بصفة عامة".

ثانياً: الصراع الحالي المتواجد على المستوى العالمي هو الصراع الإعلامي الذي كان على حسابنا، و ما دامت فرصة "الساتليت" فلابد من استعماله حتى يكون رد فعلنا هو استعماله على الأقل و الدخول في هذه المعركة بطريقة جديدة و بإمكانياتنا، حتى يكون لدينا ما نقدم للناس و لا نكون مجرد مستهلكين، فهي فرصة تجعلنا أكثر وعيّاً للم الشمل و توعية الناس داخل المؤسسة لخدمة هذه المصلحة العليا للوطن و تطوير التلفزيون على مستوى المتطلبات الحالية<sup>(1)</sup>

و ما دام دخلنا معركة عالمية لابد لنا من إستراتيجية و سياسة و برنامج عام حتى لا ندخل عشوائياً، و من ضمن هذه الإستراتيجية، لابد أن نرفع هذا الاتصال المباشر على "الساتليت" إلى قناة ثانية متخصصة للاتجاه الخارجي أو لا الجالية الجزائرية لأنها تعيش ظروف خاصة و لابد من برنامج خاص. كما أنه لابد من برنامج لبث الرسالة الجزائرية للرأي العام العالمي. والأخذ بعين الاعتبار كل ما يجري في الساحة المحلية و الجهوية حتى تترك السلطة تتطلع أكثر على كل المشاكل التي يعيشها مجتمعنا لتأخذ بعين الاعتبار هذه المشاكل و إيجاد حلول جدية لها<sup>(2)</sup>.

ثم بعد ذلك تم تكوين المحطة الرئيسية الكبرى للاتصالات الفضائية الموجودة ببوشاوي و هي محطة كبرى و مستقبلية كذلك للاتصالات الفضائية و التي لديها اتصال مع كل العالم.

1- مقابلة أجراها الصحفي عمار بخوش مع مدير التلفزيون السابق زبیر زمزوم، بمكتبه بمقر التلفزيون.

2- عمار بخوش: التلفزيون ينظر إلى نفسه، المرجع السابق، 1989.

و مع مطلع سنة 2000 تغيرت التسمية لتصبح "كتال الجيري" ثم تعززت بروية جديدة ببناء على التجربة الأولى لها، فلوحظ تجاوب المشاهدين في أوربا مع برامج التلفزيون. أما من الناحية التقنية فقد عرفت القناة تطورا ملحوظا وأصبح بثها يتم عبر النظام التماذلي في 28 أوت 2001، و ليتم في سنة 2003 رقمنة كل استوديوهات (قناة الجزائر) (1).

### **3-6-2 القناة الفضائية الجزائرية A3**

ما هي إلا سنوات قليلة لتقرر المديرية العامة للتلفزة الجزائرية إنشاء قناة ثالثة موجهة للشرق الأوسط تبث برامجها عبر القناة القمر الصناعي "عربسات" و هو مشروع يعود إنشاؤه إلى نوفمبر 1998 بقرار من الرئيس السابق "اليامين زروال"، وتم تنفيذه في ديسمبر 1999 (2)، أين بدأت أول بثها على الأقمار الصناعية INTEL SAT 665 (في الموقع المداري 27.5 درجة غربا) f3 vtel Sat 111 (في الموقع المداري 12 درجة شرقا)، ومتلك هذه القناة (الحكومة) التي سمحت باستخدام الأطباق اللاقطة لاستقبال البث الفضائي المباشر (3).

و بناءا على قرار رقم 0243 المؤرخ في 2000/02/27 المتضمن إنشاء مديرية مكلفة بمشروع القناة الفضائية المذاعة عبر القمر الصناعي "عرب سات" ، و بهذا قدمت التلفزة الجزائرية عبر قناة فضائية جسرا آخر من جسور التواصل بين أفراد المجتمع (4)، تبث من خلاله سبعة برامج موجهة أساسا إلى العالم العربي منها: حصة سعادة، السفير، مشحوم الفل، أيام و أنغام هدفها التعريف بالجزائر بالدرجة الأولى بكل أبعادها الثقافية إضافة إلى تمتين لغة التواصل الجزائري العربي (5)، و هي عبارة عن برامج مترجمة إلا العربية و

1-نور الدين توati: الصحافة المكتوبة و السمعية البصرية، المرجع السابق، ص124..

2-نفس المرجع، ص 125

3-مجد هاشم الهاشمي: الاعلام المعاصر و تقنياته الحديثة، دار المناهج للنشر، عمان،الأردن، ط2006، 1، ص219.

4-القناة الجزائرية الثالثة A3 الدراسة الخاصة بمشروع القناة الجزائرية الثالثة، مאי 2000، ص141.

5-نور الدين توati، الصحافة المكتوبة و السمعية البصرية، ص125

نشرات إخبارية بعدة لغات عربية و فرنسية و انجليزية،تشمل منطقة تغطيتها دول شمال إفريقيا و أوربا و منطقة الشرق الأوسط و حوض البحر الأبيض المتوسط و أجزاء من آسيا و كندا و الأمريكيةتين<sup>(1)</sup>

و فيما يخص البداية الرسمية الفعلية للجزائرية الثالثة فقد كانت يوم 05 جويلية 2001 تزامنا و الاحتفال بعيد الاستقلال و الشباب<sup>(2)</sup>

### أهداف القنوات الفضائيات و جمهورها:

اعتمدت القنوات الجزائرية على خطة واضحة منذ نشأتها تتمضمن أهدافا متنوعة خاصة بالتوجه السياسي و الثقافي و الإعلامي<sup>(3)</sup>

#### A-على المستوى السياسي:

إنشاء القنوات الجزائرية كان ضرورة حتمية إستلزمها الظرف التي عاشتها البلاد، فلقد ساعدت في تصحيح صورة الجزائر في الخارج، و تقديم أطروحات مخالفة للأطروحات الشائعة في ظل التعنيف الإعلامي الخارجي، إضافة إلى دورها في تمكين جاليتنا بالخارج من الحصول على صورة الجزائر مباشرة دون تحريف للحقائق إضافة إلى ذلك رسم صورة الجزائر و تقديمها للعالم الخارجي.

#### B-على المستوى الثقافي:

لم تقتصر القنوات الفضائيات الجزائرية على تصحيح صورة الجزائر و رسم صورة جميلة عنها و تقديمها للخارج، بل تعدت إلى تمكين روابط الهوية بين الجالية المغتبة و الوطن الأم ذلك من خلال إيصال برامج تعبر عن تقاليد و أصالة و لغة البلاد بهدف صيانة الروابط الثقافية و الحضارية و علاقة الهوية التي تربط الجالية الجزائرية بالوطن الأم، إضافة إلى التعريف بالعادات و التقاليد الجزائرية و تقديمها للخارج.

1-مجد هاشم الهاشمي: الإعلام المعاصر وتقنياته الحديثة ، المرجع السابق، ص219

2-نور الدين توati: الصحافة المكتوبة والسمعية البصرية في الجزائر، المرجع السابق، ص125

3-نفس المرجع ،ص ص 25،26 .

**ج- على المستوى الإعلامي:**

جاء ذلك للرد على الهجمات الإعلامية التي شنتها القنوات الأجنبية ضد الجزائر و في هذا الصدد صرح مدير التلفزة سابقا السيد زوبير زمزم لجريدة الشعب قائلا: "هذا المشروع يدخل ضمن إستراتيجية إعلامية للتبلیغ و المطلوب هذا اليوم هو أن يكون عندنا جهاز عظيم يلعب دوره في المجتمع بشكل إيجابي، وأن يستعمل بطريقة عقلانية،ولهذا يجب أن يوظف التلفزيون في الإتجاه المعين لخدمة المصالح العليا للوطن... حتى لا يعمل عشوائيا ويزيد من الأزمة للتتحقق بدرجات القنوات كل من القناة الرابعة و قناة القرآن الكريم لترسيخ المعالم الثقافية و الدينية و التربية تجسيدا لسياسة الرئيس عبد العزيز بوتفليقة.

**4-2 القناة الأمازيغية:**

انطلق مشروع إنشاء قناة الأمازيغية سنة 2004 بعد قرار رئيس الجمهورية عبد العزيز بوتفليقة في خطابه يوم 12 مارس سنة 2002 إقرار دسترة الأمازيغية كلغة وطنية،شرع التلفزيون في دبلجة كل مل يمكن دبلجته إلى الأمازيغية التي تشمل خمسة ألسنة (الشاوية،الشنية،القبائلية،الميزابية،التارقية) استعداداً لانطلاق بث التي طالما انتظرها الشعب الجزائري. في 18 مارس 2009 انطلق بث القناة الأمازيغية إلى جانب قناة القرآن الكريم بحضور وزير الإعلام و الاتصال ووزير الشؤون الدينية إلى جانب المدير العام للتلفزيون و مدير الإذاعة، وكانت انطلاقتها بأرشيف يضم حوالي 500 ساعة مدبلجة و 21 حصة خاصة من قسم الحصص الخاصة بين أسبوعية و نصف أسبوعية و قسم الإنتاج الذي ينتج حصة يومية إلى جانب 6 حصص بين أسبوعية نصف أسبوعية،فكان البث الأول للقناة يقدر ب 6 ساعات في اليوم سنة 2009 ليتراوح بعدها إلى ثمانية ساعات في اليوم سنة 2010-2011 (من الساعة الرابعة إلى الثانية عشرة ليلا)، ليصبح عشرة ساعات (من الساعة الثالثة إلى الواحدة صباحا) سنة 2011/2012 (1).

---

1- حاج سعيد داود: مدير القناة الرابعة الأمازيغية، ملخص عن نشأة القناة الرابعة، 2009، ص.1

**تطور اللغة الأمازيغية بالتلفزيون الجزائري:**

دخلت الأمازيغية الفضاء الإعلامي للتلفزيون إبتداءا من سنة 1992 بمجموعتين الشاوية القبائلية حيث كانت البداية بموجز يعقب نشرة الواحدة و النشرة الليلية، وبعد تجربة حوالي سنتين أبقى الموجز عقب نشرة الواحدة فقط إلى أن أخذت نشرة الأمازيغية حيزا خاصا بها منذ 7 جوان 1996 على الساعة السادسة مساءا بمنطقة قدرها 20 دقيقة يوميا و كانت المناسبة لزيادة الفرقة الثالثة بالميزابية<sup>(1)</sup>.

مع نهاية شهر أكتوبر 2005 و بمناسبة إحياء المؤسسة العمومية للتلفزيون لعيدها و ذكرى استرجاعها إنظمت للنشرات فرقه رابعة و هي التارقية، بعد سنة كاملة من التحضير و التربص برعاية و متابعة توجيهات مدير الأخبار بالتعاون مع مسؤولي النشرة الأمازيغية بتاريخ 28 أكتوبر 2007 إنظمت فرقه خامسة و هي الشنوية، و بهذا أصبح طاقم الأمازيغية يضم 32 صحيفيا و خمس فرق هي: الشنوية، الشاوية، القبائلية، الميزابية و التارقية و طاقم تسبيير يضم رئيس تحرير و ثلاثة رؤوسأء نشرة.

**مهام القناة الأمازيغية:**

لا تختلف مهام القناة الأمازيغية عن مهام القناة الأم حيث لها نفس دفتر الشروط، أي أنها قناة إعلامية تثقيفية و ترفيهية، وهي قناة عمومية متوجهة ببرامجه لكل الجزائريين بالرغم من أنها ناطقة بالأمازيغية حيث تضم برامج بمختلف الألسن الأمازيغية المتواجدة على التراب الجزائري، إلى جانب اللسان الشنوي، الشاوي، القبائلي، الميزابي، و التارقى هناك حصة باللسان الترقرنطي لسكان منطقة ورجلان بجنوب شرق الجزائر، وكذلك أنجذت القناة حصصا باللسان الزناتي لسكان منطقة تيميمون و وادي ريف و اللسان الشلحي لسكان منطقة بشار و البيض بالجنوب الجزائري، و اللسان السنوسي ببني سوس بتلمسان، وهناك برامج قليلة باللغة العربية و الفرنسية<sup>(1)</sup>

1- حاج السعيد داود، ملخص عن نشأة القناة الرابعة المرجع السابق، ص1

1- حاج السعيد داود، المرجع السابق، ص2

**تطور الهيكل المنظم للفنادق الأمازيغية:**

كانت الفنادق الأمازيغية في الشهور الأولى لانطلاقها مهيكلة على النحو التالي(2):

- المدير
- نائب المدير
- رئيس التحرير
- 2رؤوس نشرة
- 38 صحفي

بقيت الفنادق على هذا النحو حوالي ستة أشهر، بعدها تم إعادة هيكلتها ودعمها بعناصر جدد لتصبح الهيكلة على النحو الآتي:

- مدير فرعي مكلف بالبرامج
- رئيس تحرير الأخبار
- رئيس تحرير الحصص الخاصة
- نائب رئيس تحرير الحصص الخاصة
- 5رؤوس نشرة
- مسؤول البرامج الرياضية
- مسؤول البرمجة
- مسؤول البث
- مسؤول الإنتاج
- 62 صحفي مقسمين على الأخبار و الحصص الخاصة.

**2-7 دخول التلفزيون إلى عالم الرقمنة:**

- الرقمنة حتمية إذن استعملتها المؤسسة الوطنية للتلفزيون حتى تبقى على مكانتها أمام الزخم الكبير من الفضائيات."فالتلفزة الجزائرية أمام امتحان صعب لأن هناك فضائيات كثيرة و حتى الفضائيات الجزائرية "الأجهزة التقنية وحدتها لا تكفي و لكن الإرادة و حتى الصحفيين خرجي المعاهد لابد أن تكون لديهم كلمة و قلم. و الشيء المهم هو كسب المشاهدين و خلق جو من الثقة بين المقدم و المشاهد من خلال طريقة تقديم الخبر.
- أما فيما يخص الصورة فقد تحسنت بكثير حتى الصوت و حتى أجهزة القياس التي كان

---

حاج سعيد داود: المرجع السابق، ص2.

التلفزيون يستعملها فقد اندثرت، و أصبحت هناك أجهزة سهلة الاستعمال يتم القياس بها - و حتى لا ينقطع حبل التواصل بين الجيلين، حمل المشغل كافة عمال و إطارات المؤسسة و صحفيين من خلال إنجاز حرص جديدة تحمل انشغالات المواطنين اجتماعيا و اقتصاديا و سياسيا كحصة (عيون، منتدى التلفزيون، آفاق فلاحيه، من واقعنا...) للمضي قدما ببرامج التلفزيون نحو الأمام و محطات البث الإذاعي و التلفزي. و تم تكوين إطارات جديدة في مجال السمعي البصري للتحكم في أحدث التكنولوجيات من صورة و صوت.

ساهمت هذه التكنولوجيا في عدة أمور، في سهولة مراقبة جودة البرامج الجزائرية، و معرفة كيفية بث العالم لبرامجه، و كيفية عمله<sup>(1)</sup>. و قد عملت المؤسسة على جلب و شراء ما ابتكرته التكنولوجيا الحديثة بما عرفته بHD هي تقنية جد متقدمة ذات الدقة و الجودة العالية من خلال شاحنات مجهزة<sup>(2)</sup>. ففي السابق كانت الشاحنات ذات 5 كاميرات، تم تجهيز الفيديو الجزائري باثنين بـ D.S.N.G و هو الربط بالأقمار الصناعية بالجزائر العاصمة (المحطة المركزية)، و اقتناه حافلتين رقميتين من نوع (SD) بغرفتين للمراقبة متنقلتين رقميتين من نوع (SD)، كذلك اقتني التلفزيون سنة 2003 ثلات غرف مراقبة للأستوديو رقمية من نوع (SD) بالإضافة إلى مركز نodal (centre nodal) رقمي هو الآخر من نوع (SD)، و غرفة تقنية يتم فيها تجميع مختلف الأخبار و البرامج التلفزيونية المركزية. حيث تجمع هذه التعديلات إما لتوزيعها على استوديوهات مركز التلفزيون نفسه أم لإعادة بثها على الهواء في اتجاه مراكز البث التلفزيوني أو محطات ربط جهوية تقوم بإعادة تلك الصور والأصوات ليتم استقبالها من قبل محطات استقبال محلية ذات حزمة هرتزية رقمية. كما تم اقتناه غرفة مراقبة رقمية من (SD) لمحطة وهران الجهوية و أخرى لمحطة

1- حاج سعيد داود "المرجع السابق، ص2.

2- عبدي عز الدين: رئيس الغرفة بمؤسسة البث الإذاعي و التلفزي ببوشواي.

قسنطينة إضافة إلى كاميرات من نوع (SONY) لكن الاختلاف في هذه التجهيزات التقنية للتلفزة يكمن في اختلاف نوعيتها فالصحفيون و التقنيون يعملون بأربعة أنواع من الكاميرات: الكاميرا Cam Beta (SP) وهي تماضية، و كاميرا (SX) وهي رقمية، MPGIMIX و هي جيل آخر رقمي و DVCam و هو نوع آخر، بحيث كل نوع يتطلب تجهيزاته الخاصة فيما يخص آلية التركيب.<sup>(1)</sup>

يعني أنه من أحدث ما يمكن أن يكون في ميدان التصوير الرقمي، هو وجود حافلة الفيديو المتنقل. و عليه فهي تطورات حاصلة على مستوى التصوير كان الصحفي يعيشها، يلتمسها و يتجاوب معها، و هو فخر كبير بالنسبة للإعلاميين ، لقد كان بمثابة تطور كبير في هذا الميدان مقارنة بما كان يعتمد عليه في السابق على مستوى التصوير.

إذن التحكم في التقنيات الجديدة يتطلب الصرامة و حب المهنة و تأديتها على أكمل وجه و هو ما يتمناه كل عمال المؤسسة فولا الإرادة و العزيمة لما تمكن الصحفيين القدماء من تخطي الصعاب و تحقيق ما حققوه.

### **3- أقسام التلفزيون الجزائري:**

يتكون التلفزيون الجزائري من عدة أقسام منها

#### **3-1 قسم الإنتاج التلفزيوني:**

في هذا القسم يتم إنتاج الحصص التي تبث أسبوعيا كحصة "فصل" أو نصف أسبوعية "حصة من واقعنا" أو شهرية.<sup>(2)</sup>

#### **3-2 قسم المونتاج:**

في هذا القسم يتم تركيب الصورة و كيفية استعمال السلم التخطيطي

1-السيد كمال:مهندس الصوت بالفرقة المتنقلة HD

2-نعيمة خلiffية: التقرير الخاص بالتربيص، المؤسسة العمومية للتلفزيون، 26/12/2007، تاريخ النطلع على هذا القسم يوم 23/12/2007، ص.5

مثل:

les Chelles des plan L'insert, le grand plan ,le plan poitrine, le très grand plan, le plan de coup.

الخاص باستعمال الصورة المناسبة لكل تعليق لكي تكون حاضرة للبث بطريقة مباشرة أو غير مباشرة(بمعنى حصة مسجلة) (1)

**4-3 قسم الأرشيف:** هذا القسم ينقسم إلى قسمين(2):

**أ-القسم الخاص بالأخبار في الأرشيف:**

فيه كل ما يتعلق بالنشرات الإخبارية، فالصحي عندهما يأتي بالشريط الذي قام بإنجازه ميدانيا

يقوم هذا القسم بتحليله تحليلا وثائقيا.

**ب-قسم الإنتاج الخاص بالأرشيف:**

يختص بالحصص و الحصص الخاصة التي يقوم بها الصحفي، كحصة فصول مثلا فالصحي هنا تكون لديه مدة أسبوع للقيام بالتركيب Le montage الخاص بالحصة، وبعد أرشفتها يكون تمرييرها سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، و في هذا القسم أيضا يكون البحث عن حصة أو أي شخصية.

**5-3 مركز التحويل التابع لمديرية الأرشيف:**

يتم في هذا القسم تحويل كل الأوعية القديمة على الشريط beta Cam إلى les super télé sénima التي تكون ما بين 16 مم إلى 35 مم و هذا الشريط تسجل فيه الصورة عندما تكون وحدتها فقط أو عندما تكون ازدواجية في الفيلم، و توجد ثلاثة أنواع من الأشرطة الفيلمية و هي(3):

la bonde optique: و هي التي تكون فيها الصورة مرافق لخط رقيق يظهر على

1- نعيمة خلانيفة: التقرير الخاص بالتربص، تاريخ النطاع على هذا القسم يوم 23/12/2007، ص 5.

2-نفس المرجع، تاريخ النطاع على هذا القسم يوم 22/12/2007، ص 11.

3-نفس المرجع، تاريخ النطاع على هذا القسم يوم 23/12/2007، ص 12، 13.

حافة الشريط الخاص بالصوت، أي هناك ازدواجية بين الصورة و الصوت.  
و هو الشريط الذي تكون فيه الصورة منفصلة عن الصوت.  
Double Bonde  
La bonde de pousse و هو شريط يستعمل للبث ومنها تسجل في Beta Cam مع التطور بدأ تصغير في حجم la bonde و التي يكون فيها المزج بين الصوت و الصورة و هي الأخرى تسمى une pousse و عندما يكون تسجيل ترسل هي الأخرى عن طريق Beta Cam و بعدها مباشرة جاءت Les matiques و هي تصغير لحجم La Beta/Sp و مع تطور التكنولوجيات ظهرت Trois quar de pouss الشرط ب و بعدها جاءت Les numérique أي 3j و الوظيفة العامة هنا هي التسجيل في Beta numérique و في هذا القسم أيضا يكون البحث عن حصة أو أي شخصية.  
و مركز التحويل التابع لمديرية الأرشيف هو مركز تابع للأرشيف.

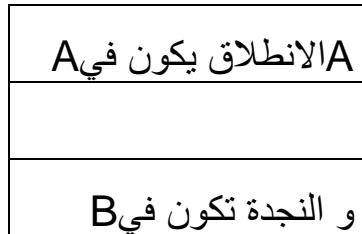
### 3-3 قسم البث التلفزيوني (1):

العمل في هذا القسم يكون متواصلا 24 ساعة، بحيث توجد هناك ورقة طريق أو دليل البرنامج الذي يبدأ من الساعة 6:00 صباحا إلى 12:00 ليلا ، أما قسم البرمجة فهو الذي يبرمج للنهار الكامل، و توجد للبث نوعية كاسات support de diffusion هي Beta Cam و هي نوعية قديمة، كما توجد الحديثة، إضافة إلى البرامج التي تأتي عن طريق TV عبر الوقت.

توجد manitou scope و les mix و les numérique و الصوت analogique إضافة إلى did d'image كما يوجد أيضا في هذا القسم

l'insère loger de la générateur de caractère chaine ضافة إلى الإعادة و فريق المراقبة les équipement de contrôle وظيفتهم مراقبة الصورة.

و يوجد ما يسمى بالنجدة أو les secours manuels التي يكزن فيها العمل يدويا في حالة ما إذا كان أي عطب، إضافة إلى وجود عنصر أساسي و هو ما يطلق عليه بإسم génératuer de cinq rout و هو الذي يقوم بضبط كا الأجهزة الموجودة هناك كي تمشي على وتيرة واحدة مثلا لدينا



Cinq rôtisseur و يوجد كذلك ما يسمى بدوره الضبط عندما تكون أي إشارة خارجية ودوره الضبط عندما تكون أي إشارة خارجية، و العمل فيه يكون عادة بوجود أجهزة قديمة و حديثة أي analogique + numérique فمثلا عندما يكون عمل أتى به décodage هنا الترميز يكون ب numérique أي analogique le distributeur: و هو الذي يعدل نمط الإشارة في معدل واحد لمشاهدة الموزع، كما يوجد هناك موزع آخر خاص بالصوت le son و قد بدأ التخلص عن هذا الموزع تدريجيا و بدأ العمل ب serveur و هو عبارة عن fishier informatique يعمل كجهاز كمبيوتر تماما.

و يستعمل عادة في إرسال الآذان و التواصل' les transistors و من هذا القسم الخاص بالبث يمر كل شيء nodal و هو المكلف بمراقبة خط النجدة أو الخط المبدئي و يبعث عن طريق اللاسلكي إلى بوزرية.

و هناك أيضا les équipement de coordination فيكون هنا الصوت و الإشارة مع إعطاء الأمر بالبث، و فيما يخص retour d'entrié و هو مخصص لمعرفة مرور البث في حالة جيدة و مراقبة إن كان هناك أي خلل.

و بالنسبة للفواصل الإشهارية فتكون بهدف ضبط الوقت الخاص بالحصة أو غيرها مما سبق، و ما يسمى ب économie de lingers فهو خاص بالكهرباء و في هذه الحالة إذا

لم يلحق الكهرباء بذاته هنا ما يسمى ب la ligne de leur و هو ما يشبه le groupe و عن الوقت فيكون نفسه بالنسبة لكل المراكز الأخرى، حتى يكون البث في وقت واحد كذلك الأجهزة فهي نفسها الموجودة في قسم البث ب Canal Algérie أو الجزائرية الثالثة، وللعلم فإن الخطأ في هذا القسم غير مسموح.

### 7-3 قسم التحرير بقاعة التحرير<sup>(1)</sup>:

في هذا القسم يتم أخذ المعلومات و البيانات من طرف وكالات الأنباء الجزائرية APS و الفرنسية AFP و البريطانية رويترز و من الجزيرة عم طريق الإنترنيت، ثم تعاد صياغتها بالربط مع الصور و التسجيلات التي قام بها الصحفيين عند خروجهم إلى الميدان لإحضارها، مع وجود " صحفيين مراقبين " يتربّدون عن طريق الإنترنيت دخول المستجدات لإعادة صياغتها و إرسالها بعد تحريرها.

وفي هذا القسم يتم تحرير خبر دولي يكون قد حدث فجأة أو حادث خاص.  
فـ **قاعة التحرير للفترة الأرضية**:

هي القناة الأم حيث تتم عمليات التغطية والأوامر بالمهام سواء في الداخل أو في الخارج وعلى مستوى القاعة تتجزء المواقع .

أما عن الحصص الخاصة فهي تابعة لمدرية الأخبار لها رئيس تحرير وفيها ما هو سياسي ثقافي ، اقتصادي ..

وكذلك يتبعها قسم التركيب وكذلك نيابة مديرية الأخبار فهي مكلفة بالريبورتاج السريع le Ng والفرق التقنية المتنوعة كاميرون ' صحافيين وهي نيابة مستقلة لها نائب المدير ورئيس الفرقة .

كما توجد ورقة طريق الريبورتاج و ورقة طريق النشرة وهذه الورقة يطلع عليها الصحفي ليقوم بإنجاز ما فيها ميدانيا وهي تبرمج من طرف المسؤولين عن كل الهيئات

1- مقابلة صحفية مع السيد بلقاسم مام، مقدم نشرة الثامنة، يوم 11/12/2007 على الساعة 15:15 بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري.

وقد يبرمجون طلبات التغطية التي تأتي من طرف الهيئات إضافة إلى الريبورتاجات المبرمجة من طرف التلفزيون، يوضع فيها اسم الصحفي ، المكان وتوقيت الانطلاق وتوضع نفسها في **LENG** مع اسم الكاميرaman ، تراعى فيها الأولويات وعندما يكون حدث استثنائي تتغير التغطية الدولية ، والفرق التقنية تكون في الميدان لجلب المعلومات مع الاستعانة بالوكالات .

**وبالنسبة للقسم الدولي:** يكون بعد توزيع الأعمال على الصحفيين من طرف رئيس التحرير

**اجتماع الصباحيات:** وهو اجتماع يحضر فيه رؤساء التحرير ويناقشون فيه ويستعرضون المواضيع والملفات المعالجة وحتى الحصص الخاصة وكذلك المحطات

**مدير الأخبار :** يشرف على كل ما يكون في القنوات الثلاثة ويحدد مواضيع ويفرضها ويعالجها ولهذا المدير نائب إضافة إلى الريبورتاج الذي يقوم به الصحفي في هذا القسم وله معاونين ومنسق مع المحطات وبالنسبة للنشرات توجد محطتين رئيس المدير ونائبه فيها كثير من المواضيع والتفاصيل ، ورئيس النشرة له وظائف وفي قسم الريبورتاج توجد طریقتین فیهما صحفيین مکلفین بمداومتهم .

وقاعة التحرير لها أقسامها وصحفيين تابعين لرؤساء التحرير و الريبورتاج بمعنى أن كل قسم له صحفيين .

وبعد التغطية يكون اجتماع المساء على الساعة 15:00 مساءاً تعطى فيه توجيهات وأهمية للمواضيع أو اقتراح مواضيع أخرى ، أما عن اجتماع الصباح فهو خاص بالمسؤولين و في هذا القسم نجد أنواع صحفية مختلفة لمعالجة الخبر.

#### 4- الأنواع الصحفية الخاصة بمعالجة الخبر في قاعة التحرير:

##### 4-1 الخبر:

"هو كل معلومة جديدة لم تنشر ولم تثبت ولم تذع بعد أي لم يعرفها الجمهور بعد حول قضية أو حدث أو واقعة تهم الرأي العام ( حدث أو قضية، أو حزب، أو حكومة، أو برنامج أو شخصية

، أو حالة طبيعية أو غيرها"(1) "وهو تقرير للحقائق والأحداث المهمة والشائقة، في أو انها"(2)

ويعرفه الدكتور فاروق أبو زيد على انه : " تقرير يصف في دقة موضوعية حادثة أو واقعة أو فكرة صحيحة تمس مصالح اكبر عدد من القراء وهي تثير اهتمامهم بقدر ما تساهمن في تنمية المجتمع وترقيته"(3).

### **الأشكال الفنية للخبر الصحفي :**

تنقسم الأخبار من الناحية التحريرية إلى نوعين رئيسيين:

**1- الخبر البسيط:** وهو الخبر الذي يقوم على وصف واقعة واحدة (4)

**2- الخبر المركب:** وهو الخبر الذي يقوم على وصف عدد من الواقع(5) والربط بينهما ومن خلال تحليل البناء الفني لكل من الخبر البسيط والخبر المركب يبين أن كلاهما ينقسم بدوره إلى ثلاثة أشكال فنية هي (6):

#### **1- الخبر القائم على سرد الأحداث :**

وهو الخبر الذي يقوم على سرد وقائع الحدث وتتبع تفاصيله بحيث يقوم صورة متكاملة للحدث كما وقع بالفعل.

#### **2- الخبر القائم على سرد تصريحات**

هو الخبر الذي يقوم على أساس سرد تصريحات حصل عليها المندوب الصحفي من مسؤول أو من الشخصية التي يدور حولها الخبر بحيث تشكل أقوال هذا المصدر مادة الخبر ومصدر

1- محمد لعاقب : الصحفي الناجح-دليل علمي للطلبة والصحفيين وخلايا الاتصال -دار هومة للنشر والتوزيع، ط 3، 2010 ص 64.

2- محمد حمد خضر: مطلعات في الإعلام ، دار المريخ للنشر ، الرياض ط 2 ، ص190.

3- فاروق أبو زيد : فن الخبر الصحفي دراسة المقارنة بين الصحف في المجتمعات المتقدمة والنامية-دار الشروق، بيروت، ط 1، 1981، ص21.

4- عبد الجود سعيد:فن الخبر الصحفي - دراسة نظرية وتطبيقة - دار الفجر للنشر النزهة الجديدة ، القاهرة ، ط 1، 2005 ، ص140.

5-gampbell.r.laurence and workable, b.roland,how to report and write news p.p9,10.

6-- فاروق أبو زيد:فن الخبر الصحفي، عالم الكتب للنشر، القاهرة، ط4، 2000، ص 150 .

أهميته. وهو الأمر الذي يحدث في حالة المؤتمرات الصحفية أو الأحاديث الخبرية أو الاحتفالات العامة أو الخطاب السياسية أو البيانات أو الرسائل وغير ذلك من الأخبار التي تقوم على سرد التصريحات

### **3- الخبر القائم على سرد المعلومات**

وهو الخبر الذي يقوم على سرد البيانات والمعلومات والحقائق التي تدور حول موضوع معين ومثل هذا الخبر لا يركز على الأحداث والواقع أو التصريحات وإنما يهتم فقط بالمعلومات والبيانات.

#### **أشكال صياغة الخبر :**

هناك ثلاثة أنواع من الصياغة للخبر<sup>(1)</sup> :

##### **أ- قالب السرد الصحفي:**

وهذا الشكل هو أقدم الطرق الفنية لصياغة الأخبار، وهو يقضي بان يكون للخبر مقدمة تكتب فيها خلاصة الخبر بعبارات قصيرة أما التفاصيل فتكتب في الهيكل واحدة تلوى الأخرى حتى نهايتها اعتمادا على قاعدة الهرم المقلوب.

##### **ب- قالب الحديث المنقول :**

تبعد هذه الطريقة في تحرير الأحاديث والخطب والبيانات والرسائل وبعد التركيز على المقدمة يتم تحرير الموضوع بإتباع طريقة المستطيلات الصغيرة التي تمثل الكلام المنقول بنصبه كاملا، والكبيرة التي تلخص هذا الكلام وتشرحه.

##### **ج- قالب القصة الإخبارية :**

وهي التي يتقيد فيها الصحفي بأصول الصياغة الفنية التي تستند إلى قاعدة الهرم المعكوس عند روية للمعلومات والواقع حيث يأتي بالفكرة الرئيسية في المقدمة والتفاصيل في الهيكل.

---

1- محمد أحمد خضر، مطلعات في الإعلام، المرجع السابق، ص193

**بنية الخبر الصحفي :**

تتشكل بنية الخبر الصحفي من أربعة عناصر هي العنوان، المقدمة الجسم والخاتمة (1) العنوان : يعد العنوان أهم معلومة في الخبر الصحفي ، بحيث يصاغ بعبارة مختصرة تجعله يجذب انتباه الجمهور ، يكون في شكل حملة اسمية مستعملا الفعل المضارع لإضفاء طابع الاستمرارية للحدث، والعنوان الناجح هو الذي يكون إخباريا يجيب على أهم سؤال من الأسئلة الذهبية ، وعنوان الخبر نوعان :

**1- عنوان الإشارة:**

أو ما يعرف بالعنوان المفتاح أو التمهيدي لأنه ممهد للعنوان الرئيسي (المعلق)، يكون مصاغا في كلمة واحدة فقط أو أكثر.

**2- العنوان الرئيسي:**

وهو أكثر أهمية من عنوان الإشارة ويصاغ في بضعة كلمات .

**مقدمة الخبر:**

هي الفقرة التي تأتي في بداية الخبر الصحفي ، تلخص أهم مافيه ، وتنترك التفاصيل للجسم ، تكون قصيرة و مختصرة .

**جسم الخبر الصحفي :**

يأتي بعد العنوان والمقدمة ، يتضمن تفاصيل الخبر الذي أشار إليه العنوان ، ولخصته المقدمة

**خاتمة الخبر:**

تكون خاتمة الخبر الصحفي في جسمه ممثلة في التفاصيل الثانوية بحيث يمكن الاستغناء عنها دون أن يؤثر ذلك على معنى الخبر أو أهميته وهذه الخاتمة عادة ما يتم الاستغناء عنها .

1- محمد لعصاب: الصحفى الناجح، المرجع السابق، ص 70.71.72

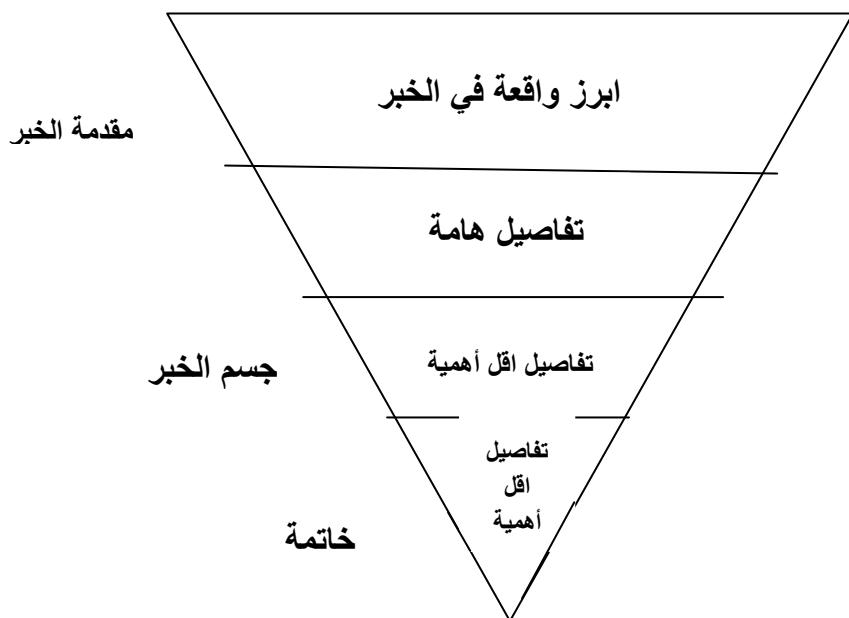
## صفات الخبر(1):

الصدق أو الصحة، الموضوعية، سياسة الوسيلة الإعلامية، الدقة

## القوالب الفنية لكتابة الخبر

## قالب الهرم المقلوب :

يكون البناء الفني للخبر في هذا القالب على شكل البناء المعماري للهرم المقلوب ، ينقسم فيه الخبر إلى جزأين اثنين فقط ، قمة الهرم وجسمه ، وتأتي أهمية الخبر وإبراز وقائمه في المقدمة وهي هنا قاعدة الهرم المقلوب ، أما تفاصيل الخبر فتأتي في جسم الخبر وتبدأ المعلومات مهمة في الخبر لتكون بعدها المعلومات الأقل أهمية حتى تصل إلى نهاية الخبر وآلية قمة الهرم المقلوب حيث أقل المعلومات أهمية(2) . فيكون الخبر كما هو موضح في الشكل الآتي:



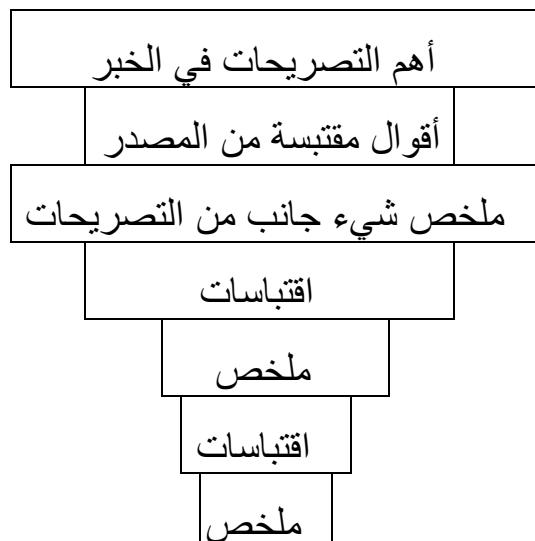
شكل رقم (3): يوضح كتابة الخبر بقالب الهرم المقلوب المتدرج

1- أميرة الحسيني: فن لكتابة للإذاعة والتلفزيون، دار النهضة العربية، بيروت لبنان، ط1 2005، ص66.

2 عبد الجواد سعيد : فن الخبر الصحفى محمد ربيع - دراسة نظرية وتطبيقية ،ص141.

**قالب الهرم المقوّب المتردّج:**

يكون البناء الفني فيه للخبر على شكل بناء معماري للهرم المقلوب المتردّج، فيأخذ في شكل مستطيلات متدرجة على شكل هرم مقلوب حيث مقدمة الخبر متضمنة لأهم تصريح، ثم جسم الخبر في شكل فقرات متعددة يشرح ويلخص كل منها جانباً من جوانب الخبر و بين فقرة و أخرى يذكر نص تصريح لمصدر خبر او الشخصية التي يدور حولها الخبر لشرح ما سبق وهذا يكون ترتيب كل فقرة وما بينها من فقرات مقسمة من أقوال المصدر حسب أهمية كل منها بحيث يبدأ بالتصريح الأهم ثم المهم ثم الأقل أهمية. يقوم هذا الهرم المتردّج على أساس المزاوجة بين المستطيلات الكبيرة و الصغيرة فهي المستطيلات الصغيرة أقوال مقتبسة من المصدر أما المستطيلات الصغيرة جوانب النص

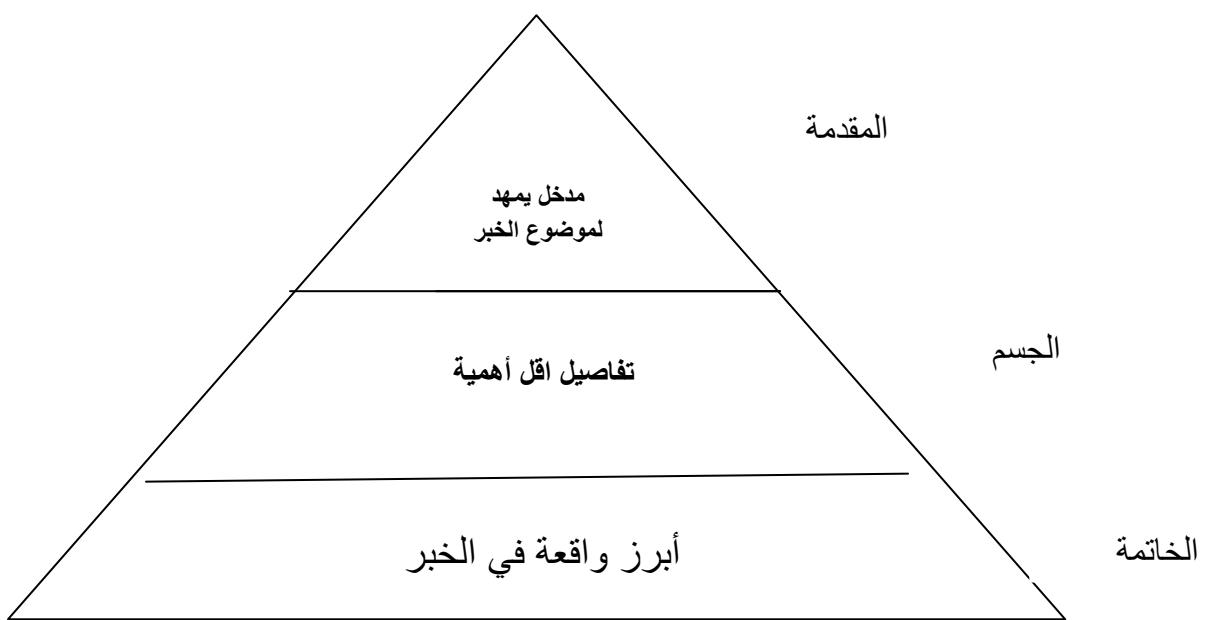


شكل رقم (3): يوضح كتابة الخبر بقالب الهرم المعتدل

 **قالب الهرم المعتدل :**

يستخدم هذا النوع من القوالب في الحرص الإخبارية الإنسانية والمثيرة ينقسم الخبر إلى ثلاثة أجزاء وهي المقدمة التي تحتل قمة الهرم و ممثلة في مدخل ممهد لموضوع الخبر، ثم الجسم الذي يحتوي على تفاصيل، أكثر أهمية في الحدث ، و تدرج التفاصيل حتى تصل إلى خاتمة الخبر التي تمثل قاعدة الهرم فيبدأ الخبر بالتفاصيل الأقل أهمية ثم يندرج ليذكر التفاصيل الأكثر

أهمية تكون النهاية بأهم ما في الخبر.



شكل رقم (3): يوضح كتابة الخبر ب قالب الهرم المعتمد

#### أنواع تصنيفات الخبر:

يصنف الخبر وفقاً للمعيار الذي يتخذ للتفريق بين نوع وآخر من الأخبار و من بين

1-التصنيف الموضوعي للخبر: يكون التمييز بين خبر وآخر وفقاً لموضوعه أو مجاله

فيكون هناك خبر سياسي ، اقتصادي ، اجتماعي

2-التصنيف وفقاً للوسيلة: بمعنى أن هناك خبراً صحفياً و خبراً إذاعياً و آخر تلفزيونياً

3-التصنيف وفقاً لاستمرارية الحدث : بمعنى أن هناك خبراً انتهى بالفعل ، و آخر مستمر و

ثالث منظر حدوثه أو من المتوقع حدوثه

4-التصنيف وفقاً للمصادر :

- أخبار عن مصادرها المباشرة
- أخبار عن مصادر غير مباشرة

ولا شك أن هذا التصنيف الأخير هو الأنسب لموضوعنا هذا و عليه فسوف نعتمد عليه في تصنيفنا لمصادر الأخبار

**خصائص الخبر:** و تمثل القيم الخبرية التي نتخذها معيارا لتقدير الخبر و الحكم بأهميته الإعلامية و منها (1):

**1- الآنية:** و تمثل أحدث الواقع حدوثا لأن الخبر من السلع السريعة التلف

**2- القرب:** قربه من مصالح و اهتمامات المجتمع الذي يتلقاه و هو ما يؤيد على محلية الخبر و قربه المكاني غير أن الأهم هو القرب النفسي

**3- ضخامة التأثير :** و ذلك بتركه أثرا على منطقة كبيرة من المجتمع كخبر الزلزال

**4- ارتباطه بالاهتمامات الإنسانية :** كالصحة و المرض و الحب

**5- قوة الدلالة:** أي كونه ذو مغزى عميق، حتى و إن لم يكن ظاهرا منذ الوهلة الأولى

**6- التفرد و عدم المألوفية:** فالخبر الذي لم يعتاده الناس أي بعيدا عن توقعاتهم يثير اهتمامات الجمهور

**7- ذو عواقب و نتائج مهمة:** فأهمية الخبر تزداد كلما زادت التوقعات دول ما يتبعه من عواقب و تأثيرات كصدور قرار يمنع إستراد سلعة معينة من الخارج و ما سوف يتبعه من ارتفاع الأسعار

**8- ارتباطه بكبار المسؤولين:** فأهمية الخبر تزداد كلما ارتبطت بكبار الشخصيات و أصحاب القرار و صناع الأحداث

**9- ارتباطه بالمشاهير:** فالأسماء الشهيرة تصنع الأخبار و تثير غريزة حب الاستطلاع لدى الجماهير حيث يتبعون في شغف كيف يعيش المشاهير

**10- الجاذبية و الإثارة و التشويف:** فالنفس البشرية تنجذب للأحداث المثيرة كالجرائم الغامضة

---

1-نعمات عثمان:الأخبار و مصادرها في العصر الحديث ، دار المعرفة الجامعية ، دار المعرفة الجامعية، 2006، ص ص 15، 16

**11- ارتباطها بالصراع و التناقض:** و هي من سمات الحياة الإنسانية، ينجذب الناس نحو المبررات و الصراعات و الحوارات الجدلية و ينحصرون لطرف على آخر

#### 2-4 التقرير الصحفي:

فن يقع ما بين الخبر و التحقيق الصحفي، يقدم مجموعة من المعرف و المعلومات الواقع في سيرها و حركتها الديناميكية، فهو لا يصف الجوانب الجوهرية في الحدث و إنما يصف الزمان و المكان و الأشخاص و الظروف التي ترتبط بالحدث.

و هو لا يقتصر على الوصف الموضوعي لحدث و إنما يسمح بإبراز أراء الشخصية و التجارب الذاتية للمرر.(1)

#### 1- أنواع التقرير الصحفي:

التقرير الصحفي أنواع منها ما يشترط نزول الصحفي لمكان الحدث لنقل تفاصيل ما جرى منها ما لا يشترط ذلك. (2)

**1-التقرير الحي:** هذا النوع من التقرير يشترط إن يكون الصحفي في مكان وقوع الحدث، حتى يتمكن من جعل المشاهد يعايش الحدث.

و هو نوعان:

##### أ-التقرير الحي المباشر :

و هو التقرير الذي يكون في منصب المؤسسة الإعلامية (جريدة أو إذاعة أو تلفزيون) في مكان وقوع الحدث، و يقوم بمراسلة قناته التلفزيونية التي تقوم بالبث المباشر أو الحي للمراسلة.

##### ب-التقرير الحي الغير المباشر:

و هو التقرير الذي تتحصل عليه التلفزة من وكالات إعلامية أخرى كانت حاضرة في مكان وقوع الحدث ، كوكالات الأنباء المختلفة . ويكون تقرير حيا لكنه غير مباشر كاللغطية التي

1- فاروق ابوزيد: فن الكتابة الصحفية ، عالم الكتب للنشر و التوزيع، القاهرة ، ص 131  
2- محمد عقاب: الصحفى الناجح، المرجع السابق، ص ص 77،78،79.

يقوم بها مراسل التلفزيون المتواجد في مكان الحدث غير أن بته يكون بعد تسجيله .

### **2-التقرير الإخباري:**

هذا النوع من التقارير يقوم على جمع كم من المعلومات من مختلف المصادر ثم بثها في الوقت المناسب و هو تقرير ليس حيا، إنما مجرد تجميع لمجموعة من المعلومات لذلك أطلق عليه اسم التقرير الإخباري.

### **3-تقرير عرض الشخصيات:**

هذا النوع من التقارير يقدم بعض المعلومات حول شخصية معينة صنعت الحدث، فيتم تقديم ملخص لسيرتها الذاتية وهذا النوع يختلف عن البورترية في كون عدم تدخل ذاتية الصحفى فيه بينما حضوره بقوة في كون البورترية.

### **4-الريبورتاج :**

"هو نوع صحفي مهمته الأساسية تصوير الحياة الإنسانية وإلقاء الضوء على علاقتها مع ربط ذلك كله بشكل غير مباشر وبأسلوب ينتهج بقدر من الجمالية والاعتماد على الصور بمجمل الشروط الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي تشكل الأرضية لهذه الحياة الإنسانية التي يصورها الريبورتاج "(1)

وكتابته تحتاج إلى تفاصيل وأسلوب حي ذات مستوى فني جمالي.

"والريبورتاج يعرض شريحة من الواقع التي يدور حول حادثة واقعية بصدق جعلها فعالة من الناحية الصحفية ويعالج أشخاص حقيقين ضمن ظروف معنية"(2).

"كما انه يعتبر النوع الصحفي الأحسن والأنساب لتجسيد المواقف التي تقوم على وصف الحيوى المباشر للواقع والحقائق ، فهو يجعلك تسمع وترى ما سمعه ورأه وأحس

1-نصر الدين العياضي ، اقترابات نظرية من الأنواع الصحفية ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 1995، ص 67.

2-نور الدين بليل ، الكتابة الصحفية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 1991 ، ص 65

بها المستمعين"(1)

أما الريبورتاج التلفزيوني فهو : "نوع فيلمي يهتم بنقل الأحداث والواقع بسرعة ديناميكية وبأقصى قدر من الواقعية ، يقدم فيه الصحفي معلومات مباشرة ، فيقوم بدور المشاهد المشارك في الحدث لذلك فهو يمثل عين وإن الجمهور ، فالريبورتاج التلفزيوني يقدم السياق الواقعي للحياة خارج الاستوديو"(2)

### **خصائص الريبورتاج :**

من خصائص الريبورتاج انهلا يعتمد على ابدأ الرأي الواضح المكشوف إزاء الأحداث والواقع، بل يرتكز بدرجة اكبر على الوصف، ويجب أن يتتوفر على لغة مبسطة، فهي لا تخلو من العنصر الدرامي والعاطفي حتى يتم إثارة اهتمام المشاهد. إضافة إلى ذلك فان عملية إتقان منضمون النص المسموع مع مضمون المادة المصورة يزيد من نسبة فهم المشاهدين لهذه المادة الإعلامية.

### **أنواع وتصنيفات الريبورتاج :**

يقسم الريبورتاج إلى عدة أصناف وهي:

#### **1- الريبورتاج المباشر :**

وهو الذي يقوم به الصحفي بإجرائه بالنزول إلى الميدان بعدها تقوم الإذاعة أو التلفزة أو الجريدة ، فهو من إنتاج المؤسسة نفسها.

1- عبد اللطيف حمزة ، المدخل في فن التحرير ، ط3، دار الفكر العربية ، القاهرة ، ص 20

2- محمد لعاقب ، الصحفي الناجح ، المرجع السابق، ص86

**3- ريبورتاج غير مباشر:**

وهو الذي تنتجه مؤسسة إعلامية أخرى كوكالات الأنباء بحيث يقوم صافي من هذه الوكالة بالنزول إلى الميدان وإجراء ريبورتاج حول موضوع معين ثم يتم بيعه للتلفزة أو الإذاعة<sup>(1)</sup>

**4- ريبورتاج يرتبط بالحدث:**

وهو ريبورتاج حول حدث أني مثل عقد مؤتمر صحفيين وموضوعه يرتكز على النقل والوصف أجواء الزيارة أو ظروف عقد مؤتمر.

**5- ريبورتاج يرتبط بالموضوع:**

وهو ريبورتاج غير أني، غير مرتبط بالحدث كالريبورتاج الذي تدور مواجهه حول العلاقات الإنسانية، الاجتماعية البيئية... الخ، وسمى أيضا بالاستطلاع لأن الصحفي يقوم باستطلاع ظاهرة ما أو مكان معين وعادة ما يكون هذا النوع أطول<sup>(2)</sup> من حيث الحجم الزمني

تصنيف حسب طبيعة الدراسة للموضوع<sup>(3)</sup>.

يعتمد هذا النوع على الوصف وتوظيف البعث ويكون مفهوم الترابط والاختلاف أساسين حيث يتجاوز التوقع المنطقي ، أي يقدم الشئ للقارئ شكله ولو نه ورائحته وبجوهه وجوده بطريقة جذابة ومشوقة وهو فعل منظم سواء من ناحية المسار أو الموضوع ويعتمد على

1-محمد لعاقب، الصحف الناجح المرجع السابق، ص ص 87.86

2-نصر الدين العياضي، اقتراحات نظرية من الأنواع الصحفية ، المرجع السابق، ص 46.

3-نور الدين بليل، دليل الكتابة الصحفية ، المرجع السابق، ص 67.

**6- ريبورتاج وصفي :**

الأسلوب المباشر وغير المباشر ، حيث يسمح للصحف بتوظيف كلمات وأفكار بعض الشخصيات لصالح الوصف المقصود لإعطاء إبعاد لها لصيغة قصد لإحداث تكامل والانتقال في الريبورتاج .

**7- الريبورتاج التحليلي: (المعمق )**

يسمى بذلك نظر لتعمق الصحفي في معالجة الحدث وعرض الواقع وتفسيره، حيث ينطلق الصحفي من واقعه معنية أو ظاهرة تحت الملاحظة المباشرة، ويحاول الصحفي تحليل أسباب الظاهرة واستخلاص النتائج وتقسيم هذا التنوع بالإمضاء الشخصي، أي يأخذ الشكل والتوجه الذي يريد الصحفي ويعطي التفسيرات الخاصة والمتباعدة عن الآخرين، أثناء الإجابة على السؤال ماذا ؟ كما يأخذ أسلوب المحقق الخاص في التعليق عليه.

**ويقسم الريبورتاج حسب الموضوع:**

وهذا النوع من الريبورتاجات يأخذ فيه الموضوع مقاييساً لتصنيفه، فيتنوع بتنوع المجالات والميادين في الحياة ضمنه السياسي والرياضي والاجتماعي والحربي والعلمي..... وغيرها من الأنواع .(1)

**ويقسم الريبورتاج المصوّر حسب مدتّه الزمنية إلى :**

-**الريبورتاج القصير:** هو الريبورتاج الذي لا تزيد مدته عن دقيقة ونصف وهو يجيب عن الأسئلة، من ؟ ماذا؟ متى ؟ أين ؟

- **الريبورتاج المتوسط:** هو الذي يستغرق من 12 دقيقة إلى 26 دقيقة

1- محمد لعصاب، الصحفي الناجح ، ص89.88

-**الريبورتاج الطويل:** يستغرق هذا النوع 45 دقيقة. (1)

### **بنية الريبورتاج : (2)**

يتكون الريبورتاج كغيره من الأنواع الصحفية من عنوان ، مقدمة ، جسم وخاتمة

والريبورتاج عمل إبداعي قبل كل شئ ن غير انه يجب مراعاة مايلي :

#### **1- العنوان:**

الذي يتشكل من عناين: إشارة ورئيسي، فيكون العنوان وصفي، ويعبر بصدق و شفافية

عن مضمون الريبورتاج، وقد يكون عنوان الإشارة أحياناً متضمناً في العنوان الرئيسي.

**2- المقدمة :** هي الأخرى تخضع لإبداع الصحفي ، ومن أهم المقدمات الصالحة

للريبورتاج مايلي :

**أ- مقدمة تمهدية:** يقوم فيها الصحفي بالتمهيد لموضوع الريبورتاج بأي طريقة يراها مناسبة

**ب- مقدمة تحديد المكان:** يحدد من خلالها الصحفي مكان الريبورتاج مثل موقع مدينة.

**ج- مقدمة تحديد الموضوع :** يحدد فيها الصحفي موضوع الريبورتاج كالانتحار ،

الإجهاض، التشرد...

#### **4-4 التحقيق الصحفي:**

التحقيق الصحفي فن يقوم على التفسير الاجتماعي للأحداث وللأشخاص الذي اشتركوا في

هذه الأحداث (3)

1- نصر الدين لعياضي ، اقتراحات نظرية من الأنواع الصحفية ، المرجع السابق، ص76.

2- محمد لعاقب: الصحفى الناجح المرجع السابق، ص،ص92.91.

3- حمزة عبد اللطيف : المدخل في فن التحرير الصحفي ، المرجع السابق، ص 24

ورغم تشعب مجالات التحقيق الصحفي وتعدد موضوعاته إلا أنه يمكن أن نذكر خمسة أنواع رئيسية منها هي : (1)

### **1-تحقيق الخفية:**

وهو التحقيق الذي يستهدف شرح وتحليل الأحداث والكشف عن أبعادها ودلالاتها، فهو تحقيق يبحث بالدرجة الأولى عما وراء الخبر.

### **2-تحقيق الاستعلام أو التحرى:**

هو التحقيق الصحفي الذي يلتقط مسألة من المسائل التي تهم الرأي العام فيجمع على التفاصيل المتعلقة بها ويعرضها على القراء ويلقي الضوء على جميع الجوانب، وهو ينظر للتحقيق باعتباره أداة من أدوات الرأي العام.

### **3-تحقيق البحث أو التحقيق:**

هذا النوع من التحقيقات يشبه إلى حد كبير التحقيق الذي تجربه الشرطة في كشف الجرائم الغامضة، أي أنه تحقيق يستهدف الكشف عما لا يعرفه أحد.

### **4-تحقيق التوقع:**

هذا هو التحقيق الذي يستهدف مساعدة القارئ ليس فقط في معرفة كيف وقع هذا الحدث أو ماذا جرى في هذه القضية، وإنما مساعدة القارئ في معرفة كيفية تطور هذا الحدث، وإلى أين ستنتهي الأمور بهذه القضية فكاتب التحقيق لن يصرح بماذا جرى أو يجري ولكن ما سيجري المستقبل.

### **5-تحقيق الهروب:**

هذا النوع يأخذ صفة الهروبية كونه يشد القارئ بعيداً عن مشاكله اليومية ويقدم له الجوانب المسلية والممتعة في الحياة كالموضوعات التي تدور عن نجوم السينما ، الرحلات المثيرة وبإضافة إلى هذه الأنواع من التحقيقات الصحفية هناك تحقيقات تعرض للأفلام الجديدة أو

1- فاروق أبو زيد: فن الكتابة الصحفية، المرجع السابق ص ص 97، 98

المسرحيات والمعارض، والمهم فيها هو اختيار ما يهم القارئ.

### عناصر التحقيق:

التحقيق حسب روبرت فرين يتكون من ثلاثة عناصر أساسية هي:

- 1- أن يقوم به الصحفي بنفسه.
- 2- أن يكون الموضوع الذي يدور حوله التحقيق على قدر من الأهمية بالنسبة للرأي العام.
- 3- أن تكون هناك أطراف تعمل على إخفاء بعض الحقائق في موضوع التحقيق، بمعنى هناك مشكلة.

### أهداف التحقيق: (1)

يهدف التحقيق حسب جون أولمان إلى فضح التصرفات الغير سلية وكشف انتهاكات القانون أو النظام أو معايير السلوك أو حتى البديهيات وحسن السلوك . كما أنه لا يتم التركيز على الأخطاء. والمتيسرون في ارتكاب الأخطاء. وبالتالي بالتحقيق لا يجيب عن السؤال لماذا وإنما على عدد من الأسئلة دفعة واحدة.

### مصادر التحقيق: (2)

#### 1-المحيط الخاص بال الصحفي

فمن خلاله يستطيع الصحفي أن يولد الفكرة الصالحة للتحقيق، كذلك مطالعات الصحفي في الكتب والوثائق، تجعله يكتشف المواضيع الصالحة لإجراء تحقيق حولها.

#### 2-العلاقات الشخصية لل الصحفي:

العلاقات الشخصية مهمة جدا بالنسبة للصحفيين، لأن الشخصيات هي مصادر المعلومات. وعلاقة الصحفي بهذه الشخصيات ترشده إلى إجراء تحقيقات حول قضايا سياسية، ثقافية، تاريخية.

1 محمد لعصاب: ال الصحفي الناجح، المرجع السابق، ص108.

2 نفس المرجع، ص13.

**3-المصادر الرسمية:**

ويتمثل في التقارير التي تصدرها الجهات الرسمية، كمراكز البحث والمراسد (المرصد الوطني لحقوق الإنسان، الديوان الوطني للإحصائيات، الوزارات.... لأن المعلومات الواردة فيها عادة ما تكون أساساً لتحقيقات الصحفية).

**4-وسائل الإعلام:**

عادة ما تكون وسائل الإعلام المختلفة مصدراً لتحقيقات الصحفي سواءً من خلال الأخبار التي تنشرها أو تذيعها وتبثها بالإضافة إلى ما ينشر في بريد القراء يمكن أن تكون مواضيع لتحقيقات ممتازة.

**5- الحديث أو المقابلة:**

الحديث الصحفي Interview فن يقوم على الحوار بين الصحفي وشخصيته من الشخصيات وهو حوار يستهدف الحصول على إخبار ومعلومات جديدة أو شرح وجهة نظر معينة أو تصوير جوانب غريبة أو طريفة أو مسلية في حياة هذه الشخصية (1) عناصر برامج الحوار :

العناصر الأساسية التي يتكون منها هذا النوع مكن البرامج هي:

1-هدف البرنامج

2-الشخصية التي يجري معها الحوار

3-المذيع أو مقدم البرنامج

4-موضوع الحوار

5-صياغة أسئلة الحوار.

ينصح قبل إدارة المقابلة الصحفية بما يلي(2):

1-أميرة الحسيني: فن الكتابة للإذاعة والتلفزيون، المرجع السابق، ص111.

2-محمد لعاقب: الصحفي الناجح، المرجع السابق، ص151، 152، 153.

- على الصحفي أن لا يصل متأخرا عن موعد المقابلة
- توفير جو من الراحة الشخصية للضيف: "إذابة الجليد أو تكسير" الزجاج
- معرفة كيفية تدوين المعلومات عن طريق آلية التسجيل
- مراقبة الوقت دون إفادات النظر
- لا يعبر الصحفي عن اشمئازه لخروج الضيف عن الموضوع
- إبداء التفاعل مع الضيف و الابتسامة من حين لأخر.
- **إدارة المقابلة في الإذاعة و التلفزيون:**
- هناك خصوصيتان فرضتهما الوسيلة الإذاعية على إدارة المقابلة في التلفزيون تتميز بمايلي (1):

- على الصحفي أن يتمكن من المقابلة و لا يترك المستجوب يخرج عن الموضوع لأن الوقت ضيق جدا في الإذاعة و التلفزة
- على الصحفي أن يكون خفيف الظل
- الاعتناء بالمنظار ضروري
- لا تتكلم أكثر من ضيفك
- ركز على الفكرة
- نية ضيفك لحساسية الأستوديو
- وضح كل نقطة غير وقتها فورا
- نسق مع المخرج
- كرر ذكر اسم الشخصية

**وفي إدارة المقابلة:** عادة ما يصادف الصحفي ثلاثة أنواع من الشخصيات هي :

شخصية قليلة الكلام، و شخصية كثيرة الكلام، و شخصيات متزنة (2)

**وعن الشخصيات التي تجري معها المقابلات الصحفية فهي:**

- 1- شخصيات لها وظائف مهمة.
- 2- شخصيات تحقق شيئا هاما
- 3- شخصياً أدينـت بـجـريـمةـ كـبرـى
- 4- شخصيات تعرف شيئا هاما أو شخصا هاما
- 5- شهدـودـ عـيـانـ- كـشاـهـدـيـ جـريـمةـ أوـ حـادـثـ...

1- محمد لعاقب: الصحفي الناجح, المرجع السابق ص، 154، 155، 156، 157.

2-نفس المرجع: ص ص 149، 150.

- 1- شخصيات حدث لها شيء هام كشخصيات نجاة مجررة إرهابية
- 2- شخصيات تصنع الحدث، شخصيات تضرب عن الطعام
- 3- الإعداد الجيد للمقابلة(1):
  - 1- اختيار موضوع المقابلة
  - 2- القراءة الجيدة حول موضوع المقابلة
  - 3- اختيار الشخصية التي تحاورها
  - 4- معرفة الشخصية
  - 5- الاتصال بالشخصية
- 6- ضبط موعد و مكان المقابلة
- 7- تحضير الأسئلة

### أنواع الأسئلة في المقابلة الصحفية

أسئلة إخبارية: تهدف للحصول على خبر جديد ، وأسئلة معلوماتية يهدف الصحفي من ورائها إلى الوصول على معلومات حول قضية أو موضوع معين و أسئلة رأي و هي التي نريد من خلالها الحصول على رأي الشخصية أو رأي حزبها أو موقف حكومتها (2)

### **6-4 البور تريه :**

يعرفه الأستاذ ميشال فيولي بأنه: "Ribortage حول شخصية معينة، يتضمن العناصر الخاصة أو الذاتية، ويحمل: انطباعا هاما و مغزى معين و إحساسها، و معرفة آخرون بأنه " حكايات عن الأشخاص " (3)

حسب الدكتور نصر الدين لعياضي فإن البور تري دخل إلى الأدب في القرن 17 و تطور كشكل متميز القرن أول 19 تحت عنوان البور تريه الأدبي و منها، انتقل إلى عالم الصحافة ليصبح نوعا صحفيا مستقلا و متميزا، و سبب دخوله إلى عالم الصحافة يرجع إلى الفن التشكيلي و الأدب .

1- محمد لعواب: الصحفى الناجح، المرجع السابق، 138، 139.

2- نفس المرجع: 143، 144.

3- نفس المرجع، ص 174.

**عوامل ظهور البور تري كنوع صحفي:**

هناك خمسة عوامل ساعدت بشكل كبير ظهور البور تري و هي(1):

**العامل المرتبط بوسائل الإعلام:**

الصحافة لم تستخدم البور تري احتياطيا و إنما لأنه قادرا على القيام بمهمة تقديم الأشخاص للجمهور

**2-ما يتعلق بجمهور وسائل الإعلام:**

جمهور وسائل الإعلام عادة ما يرغب في معرفة كل شيء عن الأشخاص و ما يصنعون كالنجوم من اللاعبين و المدربين

**3-ما يتعلق بالأشخاص في حد ذاتهم:**

يرى نصر الدين لعياضي أن هناك بعض الشخصيات التي لا يعرف كيف تحكي عن نفسها ولذلك وجب على الصحافة القيام بهذه المهمة

**4-تطور الحياة الاجتماعية :**

هناك بعض المحطات في الحياة يكون الجمهور في أمس الحاجة إلى تشكيل صورة كاملة عن هذه الشخصيات كحملات انتخابية، ف يجعلهم يتذمرون موقفا عنها

**5-ما يتعلق بطبيعة هذا النوع الصحفي:**

وعادة ما تهمل الصحافة الحديث عن الأشخاص العاديين الذين لا يمكن إجراء مقابلة الصحفية فتبقي الكتابة عنهم في غاية الأهمية بواسطة البور تريه.

**الخصائص الفنية التشكيلية للبور تري (2):**

1-أن يكون له اسم ثابت: كشخصية الأسبوع، ناس حكايات....

2-زمن ثابت في التلفزيون و مكان ثابت في الجريدة

3-انتظام موعد الصدور أو البث : بالمحافظة على موعد نشره أو بثه

1-محمد لعصاب: المرجع السابق، ص ص 175، 176، 177.

2-نفس المرجع، ص ص 179، 180.

**4- يشترط أن يتم توقيع البور تري باسم الصحفي الحقيقي**  
**يجد في الصحافة إرافق البور تريه بصورة فوتوغرافية حتى تزيد قدرة البورتريه على رسم الشخصية.**

أوفي كتابة البور تريه علينا بتجنب الأسلوب البيوغرافي الجاف بمعنى رسمًا تصويرياً و ليس سرد للسيرة الذاتية للشخص كما يكون أسلوباً رضياً، معززاً بنوع قليل من الأسلوب الأدبي وذلك بحكي الأشخاص ووصفهم (1)

**4-7 معرض الصحافة :** نوع إعلامي إبداعي ، يتخذ من الصحف المحلية و الدولية وأفعاله،

يعمل على تقديم وعرض أهم محتويات الصحف بشكل وأسلوب معين من إبداع كاتبه .

وهو ترجمة للعبارة الفرنسية Revue De Presse ، اعتمادته وسائل الإعلام المختلفة في القرن العشرين (2)

#### أسباب ظهور معرض الصحافة :

ما أدى إلى ظهور معرض الصحافة مايلي :

- 1-الزيادة في عدد الصحف اليومية والأسبوعية والدوريات المتخصصة وغير المتخصصة فلا يمكن الاطلاع عليها جمیعاً .
- 2-عدم القدرة القارئ على شراء عدد كبير من الصحف .
- 3- هناك صحف مهمة جداً لكنها غالباً الثمن.
- 4-عدم توزيع الصحف الدولية في البلد القاري.
- 5- عراقل التوزيع التي تأخر وصول الصحف إلى بعض المناطق كالجنوب الجزائري
- 6- تعدد لغات الصحف واستحالة إتقان القارئ لكل اللغات.
- 7- عدم وجود الوقت الكافي لقراءة عدد من الصحف.
- 8- وجود أناس أميين لهم الحق في معرفة ما جاء في الصحف المحلية والدولية مما يستلزم

1- محمد لعواب: المرجع السابق، ص ص 180، 181.

2- نفس المرجع، ص 189

على الإذاعة و التلفزة تخصيص فترة زمنية لعرض محتويات الصحف .  
لهذه الأسباب أصبح من الممكن على الجريدة أو الإذاعة أو التلفزيون أن تقدم للقارئ مقتطفات من أهم ما ورد في هذه الصحف (1)

**أنواع معرض الصحافة :** هناك عدة أنواع لمعرض الصحافة يمكن ذكر بعضها(2)

- 1- حسب فترة الصدور: معرض الصحافة الصباحية، المسائية، الأسبوعية
- 2- حسب لغة الصدور : معرض الصحافة الناطقة بالعربية ، فرنسية ، إنجليزية ، أمازيغية
- 3- حسب طبيعة الصحف: معرض الصحافة الرياضية، الفنية، الثقافية.
- 4- حسب الملكية: معرض الصحافة الحكومية، الحزبية، الخاصة.
- 5-حسب التوجه السياسي والإيديولوجي: معرض الصحف العلمانية، الإسلامية، الشيوعية،البربرية
- 6- حسب المنشأ : أي المنطقة الجغرافية التي تصدر فيها كمعرض الصحافة الصادرة في غرب البلاد ، الشرق ، الجنوب ، الوسط ، معرض الصحافة المغاربية الوطنية ، العربية، الأوربية
- 7-معرض الصحف الإلكترونية:الصادرة على شبكة الانترنت وتسمى أحيانا الصحافة أحيانا على الخط ، كما توجد مجلات وصحف الكترونية خارج الخط متوفرة على أقراص المضغوطة، وهذا النوع من معرض الصحافة يمكن أن تقوم به محركات البحث المختلفة أو الصحف الإلكترونية المختلفة المتواجدة على شبكة الانترنت ، فمعرض الصحافة الإلكترونية يمكن أن يكون الكترونيا كما يمكن أن يكون عاديا في القنوات التلفزيونية كما يمكن أن ينشر على الخط في الصحف الإلكترونية أو الموقع ومحركات البحث المختلفة

1-محمد عقاب، المرجع السابق، ص 190، 191.

2-نفس المرجع، ص 194، 195، 196.

**الشروط الشكلية لمعرض الصحافة:**

- 1- أن تكون له تسمية ثابتة .
- 2- أن يكون له صفحة ثابتة أو وقت محدد في الإذاعة أو التلفزيون ووكالات الأنباء
- 3-أن يحافظ على انتظام الصدور يومياً أو أسبوعياً (1)

**أهمية معرض الصحافة:**

- 1-توجيه القارئ إلى شراء صحفية دون أخرى .
- 2- إثراء الوسيلة الإعلامية بالأنواع الصحفية ومختلف المواضيع
- 3-الإفلات من الرقابة وتمكين وسائل إعلام أخرى في تمرير ما يصعب تمريره
- 4- جعل المسؤول على دراية بما يجري حوله من أحداث ، واتخاذ القرارات السليمة .

**طرق تحرير معرض الصحافة (2):**

هناك عدة طرق لكتابة معرض الصحافة منها:

- 1- التطرق إلى عناوين الصفحة الأولى .
- 2-التطرق إلى الموضوع المشترك بين كل الصحف
- 3- التطرق إلى كيفية معالجة مختلفة الصحف لأهم قضية تشتعل بالرأي العام
- 4- التطرق إلى أهم المقالات
- 5- التطرق إلى أهم الافتتاحيات.
- 6- التطرق إلى أهم موضوع في كل جريدة.
- 7-التطرق إلى كل ما كتب عن المؤسسة بالنسبة للإعلاميين والملحقين الصحفيين.

1-محمد لعواب، الصحفى الناجح، المرجع السابق ص192.

2-نفس المرجع، ص197.

## 5- مصادر المادة الإخبارية بالتلفزيون الجزائري:

يعتبر قسم الأخبار القلب النابض للتلفزيون الجزائري، حيث يقوم الصحفي في هذا القسم بعده مهام أولها الاطلاع على ورقة الطريق *la feuille de route* التي يديرها رئيس التحرير، و من خلالها يستطيع الصحفي تحديد المطلوب منها فيعتمد على نظام *clip edit* الذي يسمح له بأخذ الصور حول الموضوع في البحث عن البرقيات و لهذا القسم عدة مصادر يعتمد الصحفي عليها أثناء البحث عن المعلومة لصياغة الخبر الإعلامي و هي:

### 5-1 المراسل: وقد يكون دائماً أم متحركاً:

#### أ- المراسل الدائم:

وهو الذي يمثل التلفزة في إحدى العواصم العالمية الهامة لمدة طويلة يستطيع خلالها تكوين العديد من الصداقات و العلاقات مع الشخصيات الهامة و بالمسؤولين في هذا البلد، و هو الأمر الذي يمكنه من التعرف على الاتجاهات السياسية في هذا البلد و الإرسال بها<sup>(1)</sup>.

#### ب- المراسل المتحرك:

وهو الذي تبعث به التلفزة لتغطية حدث هام يقع في أي مكان بالعالم و ذلك لمدة قصيرة<sup>(2)</sup>. و بالنسبة للتلفزيون الجزائري فإنه يعتمد على مراسليه في الأحداث الهامة، حيث تنتقل بعثة صحافية تلفزيونية إلى موقع الحدث سواء كان وطنياً أم دولياً باعتماد التغطية المباشرة لهذه الأحداث التي تشكل أولوية أخبار التلفزيون إلى جانب اعتماد مراسلين اثنين قاريين في كل من الأراضي الفلسطينية المحتلة "وسام أبو زيد" و بفرنسا "عفاف بلهوشات" بحكم تواجد أكبر جالية في المهجر، و يعاني التلفزيون الجزائري و بالضبط نشرة الأخبار من فقر في

1- عبد الجواد سعيد، محمد ربيع: فن الخبر الصحفي- دراسة نظرية و تطبيقية-دار الفجر للنشر، النزهة الجديدة، القاهرة، ط2005، 1، ص108.

2- نفس المرجع، ص108.

المراسلين الدائمين بالخارج(1).

### **5-2 المندوب الصحفي:**

يقصد به الشخص أو الأشخاص الذين يوفدهم التلفزيون أو قطاع معين من قطاعات إهتمامات هذا التلفزيون، ليكونوا ممثلين في هذه الجهة أو القطاع بهدف تغطية أخباره و غالبا ما يتخصص المندوب في مجال معين من مجالات نشاط التلفزيون سواء كان ذلك في مجال وزارات الحكومة أو مصالحها أو هيئات مختلفة(2).

### **3-5 وكالات الأنباء:**

يقصد بوكالة الأنباء الوكيل أو الممثل للنافذة و غيرها من وسائل الإعلام التي تشتهر بمعظمها فيها و هي تملك إمكانيات فنية تسمح لها بجمع و نقل الأخبار لأن كل وسيلة إعلامية لا تستطيع بمفردها القيام بهذا العمل الباهض التكاليف، فتقوم الوكالة بتغطية الأخبار

ثم بيعها للتلفزيون و غيرها من المؤسسات الإعلامية.

و من أشهر وكالات الأنباء العالمية نجد(3):

أ-وكالة الأنباء الفرنسية:(أ.ف.ب): تم إنشاؤها عام 1825 على يد الفرنسي تشارلز لويس هافاس.

ب-وكالة رويتير البريطانية(ر): تم إنشاؤها عام 1850 على يد الألماني جار لويس رويتير.

ج-وكالة الأسو شيتيد برس:(أ.ب): أنشئت عام 1892.

د-وكالة يونايتد بريس أنترناشيونال : (ي.ب.أ): أنشئت عام 1907.

ه-وكالة أنترناس الدوسيه للأنباء: و التي أنشئت عام 1981.

1- مقابلة مع السيد جهيد درياسة: رئيس تحرير نشرة الثامنة، يوم 09/04/2015 على الساعة 15:01 بمكتبه بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري.

2- عبد الجود سعيد، محمد ربيع: فن الخبر الصحفي- دراسة نظرية و تطبيقية المرجع السابق، ص 107.

3- نفس المرجع، ص ص 109، 108.

أما قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري فيعتمد على:(1)

### 1-وكالات الأنباء:(البرقيات و المواضيع الفيلمية)

**أ- وكالة الأنباء الجزائرية(وأج):** يتم اللجوء إليها في استقاء الأخبار الوطنية خاصة والدولية بحكم تواجد مراسلتها في العديد من مناطق العالم.

**ب- وكالة الأنباء الفرنسية ووكالة رويترز البريطانية:** التي يعتمد عليها في استقاء الأخبار الدولية والإفريقية وأخبار الشرق الأوسط وأوروبا والعالم.

### ج-الوكالات الفيلمية:

و هي التي تقوم بتصوير أهم الأحداث التي تؤثر في الرأي العالمي أو الإقليمي لمكان الحدث على أفلام(16 و25م) أو على شريط فيديو مصحوبة بنص مكتوب(2) تعد مصدرا أساسيا من مصادر أخبار التلفزيون التي تتفرق بها دون غيرها من وسائل الاتصال الجماهيري و لذلك يقوم بتغطية شاملة و متقدمة للأحداث العالمية المهمة، و هي تهتم بأخبار دول العالم الثالث على وجه الخصوص، و كل محطة تختار المواد التي تقدمها هذه الوكالات و ما يناسب سياستها الإعلامية(3)

إضافة إلى مركز التبادل الإخباري العربي USBU الخاصة بنقل الأحداث في الوطن العربي ووكالة Afro Vision و وكالة Asia Visio و وكالة Es sports هي الصور الرياضية هي

### 4-5 الانترنت:

يتم اللجوء إليها للاستفادة في الأخبار أو الإلمام ببعض التفاصيل التي جاءت في وكالة الأنباء.

1- مقابلة مع السيد جهيد دريسة: رئيس تحرير نشرة الثامنة يوم 9/4/2015 على الساعة 15:01 بمكتبه بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري.

2- أشرف فهي خوخة: الصحفون و مصادر الأخبار، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2009، ص 41، 40.

3- محمد معوض: الخبر في وسائل الإعلام، القاهرة، دار الفكر العربي، 1994، ص 103، 102.

**5-5 المصادر الوطنية الرسمية:**

الممثلة في مؤسسات الدولة و هي الرئاسة، البرلمان، الحكومة، الوزارات، مجلس الأمة، الولايات، عندما يتعلق الأمر بأحداث تخص واحدة من هذه الجهات.

**5-5 التغطية الميدانية للصحف:**

وهنا يصبح صحي التلفزيون هو مصدر الخبر لكل الأحداث أو الريبورتاجات الميدانية أو التحقيقات التي تجرى بشأن عديد القضايا، وهنا نشير إلى المحطات الجهوية.

**5-5 المحطات الجهوية:**

تلعب دورا في تزويد قسم الأخبار بالمراسلات اليومية لمختلف الأحداث التي تحدث في المنطقة الجغرافية التي تتواجد فيها المحطة الجهوية كقسنطينة، بشار، ورقلة، وهران. بالإضافة إلى فرق صحافية مستقلة عبر الولايات لضمان تغطية أفضل و أشمل لكل الأحداث.

ما يمكن قوله أن الصحفي في قسم الأخبار لا يكتفي فقط بالحصول على الخبر و إنما معالجتها أيضا، حيث أن معالجة المواضيع في كل مؤسسة إعلامية مرجعها الخط الافتتاحي للمؤسسة، و بالنسبة للمواضيع الدولية فهناك خط افتتاحي يتمثل في المبادئ الستة للسياسة الخارجية للجزائر و التي من بينها:

- عدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول.
- الحياد الإيجابي في معالجة المواضيع و هو الخط الذي يعتمد عليه التلفزيون الجزائري و هذا ما جعله يتمكن من الحصول على مكانه في الصدق و الاحترافية و سطكم هائل من الفضائيات و تلفزيونات العالم.
- قد تكون المساحة الإخبارية قليلة أو محددة لكنها تحمل دلالات صدق بتناول الإحترافية في المعالجة الموضوعية في الطرح و المناقشة، و هذه المعالجة جنبت الجزائر و الدبلوماسية الجزائرية العديد من المواقف السلبية و المحرجة التي جعلتها في مكان الصدارة في العديد من القضايا الإقليمية و الدولية خاصة.
- كما أن المعلومة الأجنبية تؤول بصبغة و بصمة جزائرية وفق سياسة و إستراتيجية التلفزيون الجزائري مع الحفاظ على المصلحة الوطنية و الاحترافية المهنية، مع مراعاة الخصائص الثقافية و الاجتماعية للمجتمع الجزائري.

**6-الهيكل التنظيمي للمؤسسات التلفزيونية الوطنية:****المديرية العام**

و هي مكلفة بالسهر على السير الحسن لكل مؤسسة التلفزة، ممثلة بمدير عام و مساعد المدير.

**المديرية الخاصة بالإعلام:**

مكلفة باقتناة كل المعلومات الوطنية و الدولية من أجل إقامة و إنجاز البرامج و الحصص التي تغطي الأحداث بغرض بثها يومياً للمشاهد، و تتفرع إلى مديرتين:

- مديرية الأخبار المكلفة بالجرائد المchorة.
- مديرية مكلفة بالحصص الخاصة.

**مديريّة إنتاج البرامج:**

مكلفة بإنجاز الإنتاجات السمعية البصرية من كل نوع خاصة البرامج الفنية ذات الطابع التربوي، الثقافي، التسلية التي لها علاقة مباشرة بمهنتها.

**مديريّة البرمجة:**

مكلفة أساساً باقتناة، مراقبة و تنظيم البث لكل البرامج و الحصص بغية بثها إلى الجمهور وفق التوجهات السياسية للبلاد و المبادئ الأخلاقية للمجتمع الجزائري.

**مديريّة المصالح التقنية و التجهيزات**

تسهر على استغلال و صيانة مجمل الهياكل الداخلية و التجهيزات الثابتة أو المتنقلة، هي مكلفة أيضاً بتطوير إمكانيات الإنتاج في المؤسسة و ذلك بالاستغلال الأحسن و الأفضل لكل التجهيزات و الوسائل المتوفرة.

**مديريّة الإدارة العامة:**

تتمثل أهمية هذه المديريّة في تسهيل كافة الوسائل المادية و البشرية و المالية في المؤسسة، و هي وحدتها المخولة لاقتراح أي إجراء من شأنه المساهمة في تحسين التسيير التنظيم العام في المؤسسة، في هذا الإطار هي تسهر على السير الحسن لمختلف مصالح مؤسسة التلفزة الإدارية و المالية الموجودة في كل مديرية تحت اسم DJ المصلحة الإدارية المالية.

**مديرية العلاقات الخارجية:**

مكلفة باقتراح وتجسيد ميدانيا كل العقود و الاتفاقيات و المعاهدات الثنائية و المتعددة الأطراف، التي تلتزم المؤسسة الوطنية للتلفزة تنفيذها و متابعتها بصورة مستمرة و منتظمة.

**المديرية التجارية:**

مكلفة بإقامة العلاقات التجارية مع الخارج، إما مؤسسات اقتصادية عمومية أو خواص بهدف المتاجرة وضمان التتبع الدائم و المنتظم لها، كما تسهر المديرية على إنتاج بعض الصور الإشهارية لوحدها أو بالتنسيق مع مؤسسات عمومية مثل ENPA و ANAF البرمجة، وهو قسم مستقل يرأسه رئيس قسم البرمجة بمساعدة كاتب، و يقوم اثنان بمختلف المهام، أي بعملية الشراء و مراقبة البرامج، ثم برمجتها للجمهور و المشاهد

**7-مهام المؤسسة الوطنية للتلفزة:**

جاء في المادة 05 من المرسوم رقم 147-86 على مaily(1):

مهام المؤسسة هي:

-الإعلام عن طريق البث و النقل لكل التحقيقات و الحصص و البرامج التلفزية المتعلقة بالحياة الوطنية أو الجهوية أو المحلية أو الدولية، وكذلك جميع قضايا الساعة و مواضيعها. -المساهمة في تربية المواطنين و تعبيتهم من أجل تحقيق الأهداف الوطنية و الدفاع عن مصالح البلاد و الثورة.

-المساهمة في رفع المستوى الثقافي و التكنولوجي لدى المواطنين.

- التعريف بإنجازات البلاد و الإنتاج الوطني من خلال المساهمة في رفع مستوى الوعي لدى المواطنين من أجل مشاركة أوسع في عملية التنمية الوطنية.

-المساهمة في التسلية و التنشيط الثقافي و الفني و تطوير وسائل التسلية و الرياضة.

المادة 06:

---

1-نور الدين تواتي: الصحافة المكتوبة و السمعية البصرية في الجزائر، المرجع السابق، ص ص 108

- الإنتاج والإنتاج المشترك و الاستيراد وبث البرامج السياسية و الاقتصادية و الثقافية و الاجتماعية و الفنية.
  - تنمية الأعمال المتصلة ب بهذه، مع مراعاة تطور التقنيات و التكنولوجيات في مجال التلفزة.
  - السهر على تطوير برامجها.
  - صيانة المحفوظات التلفزية.
  - المشاركة في تكوين مستخدميها و تحسين مستواهم.
  - استغلال وسائلها الإنتاجية و صيانتها و تطويرها.
- و بالنظر إلى هذه المهام، فإن التلفزيون الجزائري يهدف إلى(1):
- الاستجابة لأذواق كل فئات المشاهدين بتتويع المواضيع المقترحة عليهم و توفير برمجة وقنية ملائمة.
  - والسهر على التحسين الملحوظ لنوعية البرامج التلفزية و احترام توجهات البلاد حسب المعدلات المهنية و القواعد الأخلاق.

## **8-الإعلام السمعي البصري في التشريع الإعلامي الجزائري:**

يتناول هذا الجزء قطاع الإعلام السمعي البصري في قانوني الإعلام لعامي 1982 و 1990، و المشروعين التمهيديين لعامي 1998 و 2002.

### **1-8 قانون الإعلام:**

تناول القانون لأول مرة مختلف جوانب النشاط الإعلامي، وحدد الإطار لعام لمفهوم الإعلام في الجزائر، إذ جاء في مادته الأولى:

"الإعلام قطاع من قطاعات السيادة الوطنية، يعبر الإعلام بقيادة حزب جبهة التحرير الوطني، و في إطار الاختيارات الاشتراكية المحددة في الميثاق عن إرادة الثورة، و ترجمة

1-نور الدين توالي: الصحافة المكتوبة و السمعية البصرية في الجزائر، المرجع السابق، ص ص 109، 110.

لمطامح الجماهير الشعبية، يعمل الإعلام على تعبئة كل القطاعات و تنظيمها لتحقيق الأهداف الوطنية"<sup>(1)</sup>

و يكشف القانون الجديد في مادته الأولى عن المصادر التي يستنهم منها مبادئه و هي الميثاق الوطني، و مختلف التوصيات الصادرة عن مؤتمرات حزب جبهة التحرير الوطني، كذلك اعتبر القانون أن الإعلام جزء من السيادة الوطنية و هو إعلام "ثوري" يسعى إلى تحقيق أهداف الثورة الاشتراكية بقيادة حزب جبهة التحرير الوطني.

كما تناول القانون الجديد جملة من القضايا المتعلقة بالنشاط الإعلامي، و أهداف الإعلام، وأشار القانون إلى حق المواطن في الإعلام، حيث جاء في المادة الثانية 02 "الحق في الإعلام حق أساسي لجميع المواطنين، تعمل الدولة على توفير إعلام كامل و موضوعي"<sup>(2)</sup> و حدد الخطوط العامة لممارسة النشاط الإعلامي ضمن السياسة العامة للدولة المنصوص عليها في الدستور و الميثاق، حيث جاء في المادة الثالثة: "يمارس حق الإعلام بكل حرية ضمن نطاق الاختيارات الإيديولوجية للبلاد و القيم الأخلاقية للأمة، و توجيهات القيادة السياسية المنبثقة عن الميثاق الوطني مع مراعاة الأحكام التي يتضمنها الدستور خاصة في مادتيه 55 و 73"<sup>(3)</sup>.

كما أكدت هذه الوثيقة على لغة الإعلام الوطني مستقبلا و هي اللغة الوطنية "العربية" في محاولة لجسم موضوع اللغة التي تستخدم في وسائل الإعلام الوطنية، وقد نصت المادة 04 من القانون على ذلك بمايلي: "مع العمل دوما على استعمال اللغة الوطنية و تعميمها، يتم الإعلام من خلال نشريات إخبارية عامة، و نشريات متخصصة و وسائل سمعية بصرية"<sup>(4)</sup>

1-قانون الإعلام 1982 ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1982، ص.3.

2-نفس المرجع، ص3

3-قانون الإعلام 1982، ص.3.

4-قانون الإعلام 1982: المرجع السابق، ص.4

إن هذه المادة أضيفت إلى المشروع أثناء مناقشته في المجلس الشعبي الوطني و ليس في الوثيقة التمهيدية كما أكد ذلك أحد الباحثين نقلًا عن الصحفي الذي غطى أشغال المناقشات<sup>(1)</sup>، لذلك لاحظنا عدم تطبيق هذه المادة، و شهدت السنوات التي تلت 1982 صدور عناوين باللغة الفرنسية مثل actualité économique و horizons الدوريتان و parcours maghrébin إذا كانت الأخيرتان أحداث إقتصادية، و المسار المغاربي تصدران باللغة العربية فإن الطبعة العربية لا تتعذر أن تكون سوى ترجمة في غالب الأحيان للطبعة الفرنسية. و بإيجاز فإن قانون الإعلام لعام 1982 يبدو من خلال تحليل مضمونه أنه قانون جاء لينظم قطاع المطبوعات و الصحافة المكتوبة، ولم يتعرض إلى الوسائل السمعية البصرية سوى ضمن إطار عام و فضفاض، و كان المشروع يلحق مصطلح "السمعي البصري" كلما كان الحديث عن الممارسة الإعلامية و الوسائل، و جلي أن حساسية المؤسسات السمعية البصرية و خاصة التلفزيون و ضع المشرع في وضع لا يسمح له بالخوض فيه، و هو الأمر الذي سيتكرر في قانون 1990 الذي لم يضف لسابقه سوى حرية إصدار الموضوعات و بعض المواد عن الأجهزة الجديدة مثل المجلس الأعلى للإعلام.

و عليه فإن القطاع السمعي البصري و منه التلفزيون ظل يسترشد في الممارسة ببعض التوجيهات فيما يتعلق بطبيعة المهنة و في الجانب الجزائري ببعض مواد القانون، أما المجالات

الأخرى مثل التوسيع في الشبكات و القنوات فظلت خاضعة للقانون الخاص بالوسيلة.

## 2-8 قانون 1990:

صدر هذا القانون في 03 أبريل 1990، و نشر بالجريدة الرسمية يوم 04 أبريل من نفس السنة، و جاءت هذه الوثيقة تماشيا مع الدستور الجديد للبلاد، الذي فتح مجال التعددية

1-Brahim Brahimi : la liberté de l'information à travers les deux codes de la presse 1982-1990 en Algérie, op.cit., p15

التي تتضمن منطقياً التعددية الإعلامية.

جاء في المادة 02 "الحق في الإعلام يجسد حق المواطن والإطلاع بكيفية كاملة و موضوعية، على الواقع والآراء التي تهم المجتمع على الصعيدين الوطني والدولي، وحق مشاركته في الإعلام بممارسة الحريات الأساسية في التفكير والرأي والتعبير طبقاً للمواد 39-40 من الدستور"<sup>(1)</sup>

و في المادة 03 تتحدث الوثيقة عن حرية ممارسة الحق في الإعلام "يمارس الحق في الإعلام بحرية مع إحترام كرامة الشخصية الإنسانية، ومقتضيات السياسة الخارجية و الدافع الوطني"<sup>(2)</sup>

و توضح المادة 04 الوسائل التي من خلالها يمارس هذا الحق، حيث جاء فيها:

"يمارس الحق في الإعلام خصوصاً من خلال ما يأتي:

- عناوين الإعلام وأجهزته في القطاع العام.

- العناوين والأجهزة التي تمتلكها أو تنشئها الجمعيات ذات الطابع السياسي.

- العناوين والأجهزة التي ينشئها الأشخاص الطبيعيون والمعنيون الخاضعون للقانون الجزائري.

و يمارس من خلال أي سند كتابي أو إذاعي صوتي وتلفزي<sup>(3)</sup>

إن الجديد في هذا القانون هو تأكيده على حرية إصدار المطبوعات، لكنه استثنى في ذلك

القطاع السمعي البصري، إذ في الوقت الذي تؤكد المادة 14 أن "إصدار النشريات حر..."

فإن المادة 56 من نفس القانون تكاد تستثنى القطاع السمعي البصري و تنص على أن "يخضع توزيع الحصص الإذاعية الصوتية أو التلفزية و استخدام الترددات الإذاعية الكهربائية لرخص و دفتر عام للشروط تعده الإدارة بعد استشارة المجلس الأعلى

1-قانون الإعلام 1990: النصوص التأسيسية، المجلس الأعلى للإعلام، ص.4.

2-نفس المرجع، ص.4.

3-نفس المرجع، ص.5.

"للاعلام"، وهذا ما يفسر عدم الإقبال على إنشاء قناة ثانية، رغم الاتصالات التي تمت مع القناة الفرنسية **canal plus** و قنوات أخرى<sup>(1)</sup> كذلك أشار قانون 1990 إلى إنشاء هيئة إعلامية جديدة هي "المجلس الأعلى للإعلام" أو كلت لها مهام تختلف عن المهام الموكلة لمجلس 1984.

تحدد المادة 59 من الوثيقة طبيعة الهيئة: "حيث يحدث مجلس أعلى للإعلام و هو سلطة إدارية مستقلة ضابطة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي تتمثل مهمتها في السهر على احترام هذا القانون"<sup>(2)</sup>

و قد منحت هذه الهيئة سلطات واسعة حلت محل وزارة الإعلام<sup>(3)</sup> و من مهامها خاصة في القطاع السمعي البصري:

- ضمان استقلالية أجهزة القطاع العام للبث الإذاعي الصوتي والتلفزي و حياده، و استقلالية كل مهنة من مهن القطاع.
- يسهر على تشجيع و تدعيم النشر و البث باللغة العربية بكل الوسائل الملائمة.
- يسهر على نشر الإعلام المكتوب و المنطوق و المتلفز، عبر مختلف جهات البلاد و على توزيعه.
- يسلم المجلس الأعلى للإعلام الرخص، و يعد دفاتر الشروط المتعلقة باستعمال الترددات الإذاعية الكهربائية و التلفزيية كما تنص عليها المادة 56 أعلاه.

إذن باستثناء هذه الإشارات فإن قانون 1990 شأنه في ذلك شأن قانون 1982 تعامل بحذر مع القطاع السمعي البصري رغم أهميته، و رغم تأثيره في حشد مختلف الطاقات الوطنية لتحقيق أهداف الأمة و المجتمع.

لذلك لاحظنا وجود تناقض في مدى اهتمام القانونين 82-90 بهذا القطاع أو ذاك، و هو أمر لا يعكس مدى الاهتمام الذي توليه الدولة لكل قطاع، وفي الوقت الذي يتحدث قانونا 82-90

1-BrahimBrahim: la liberté de l'information, opcit, p28.

2-قانون الإعلام 1990، ص 17

3-و هذا ما يفسر إلغاء وزارة الإعلام في تشكيلة حكومة 1991.

بالكثير من التفصيل عن قطاع الصحافة المكتوبة بل تقاد الوثيقتان أن تكونا بمثابة قانونين للمطبوعات ليس إلا، فإنه على صعيد ميزانيات التشغيل و التجهيز للقطاع السمعي البصري يستحوذ على نسب فاقت ال 60 بالمائة في كل السنوات ما بعد الاستقلال<sup>(1)</sup> و يبقى إلغاء المجلس الأعلى للإعلام بمقتضى المرسوم رقم 93-13 المؤرخ في 26 أكتوبر 1993 أهم تناقض في هذا القانون، بل يكاد يكون إلغاء لقانون في حد ذاته، خاصة إذا ما أخذنا بعين الاعتبار المسؤوليات و المهام الموكلة للمجلس، و عليه فإن التفكير في مشروع قانون جديد للإعلام أصبح أمراً ملحاً بالنظر للتحولات التي شهدتها الساحة الإعلامية الجزائرية و كذا التحولات الدولية في مجال الإعلام.

### 3-8 المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 1998:

رغم أن هذا المشروع تمت مناقشته من قبل فئات مختلفة في قطاع الإعلام، إلا أنه لم يصدر كقانون رغم تأجيل البث فيه من قبل لبرلمان، و أدت التغيرات السياسية التي شهدتها البلاد في نهاية التسعينيات إلى الاهتمام بمشاريع قوانين أخرى ليقدم مشروع عضويا آخر في نوفمبر 2002، و للوقوف أكثر على وضعية القطاع السمعي البصري نرى أنه من الفائدةتناول ذلك حتى نرى ماذا قدم هذا المشروع و ماذا سيقدم المشروع اللاحق لهذا القطاع. إذا كان قانون الإعلام لسنة 90 يتناول في مادته الأولى على أن هذه الوثيقة تحدد قواعد و مبادئ ممارسة حق الإعلام، فإن مشروع 98 كشف في مادته الأولى على مبدأ تحرير قطاع الإعلام برمته، إذ تنص المادة 1 على مايلي: "يكفل القانون الحالي حرية الصحافة و الاتصال السمعي البصري"<sup>(2)</sup> كذلك عرفت الوثيقة لأول مرة منذ الاستقلال المقصود بالسمعي البصري، بعد أن كانت القوانين السابقة تدرجه ضمن عبارة غامضة و تعتبره "سند إذاعيا أو صوتيا أو تلفزيونيا" يمارس من خلاله الحق في الإعلام.

1- ز هير احدادن: مدخل إلى علوم الإعلام و الاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، 1991، ص 106، 107.

2- وزارة الاتصال و الثقافة: مشروع تمهيدي لقانون عضوي يتعلق بالإعلام، مارس 1998 ص 2.

حددت المادة 2 مفهوم الاتصال السمعي البصري بمايلي: "يقصد بالاتصال السمعي البصري كل ما يوضع في متناول الجمهور أو فئات منه بواسطة أحد أساليب الاتصال السلكي واللاسلكي من رموز و إشارات و حروف خطية، صور و أصوات و رسائل من مختلف الأنواع و على اختلاف طبعتها و التي ليس لها طابع المراسلة الشخصية"<sup>(1)</sup>

و أفردت الوثيقة الباب الثالث للحديث عن القطاع لكن ضمن عبارة "عمومي" و هو أمر يكشف عن عدم رغبة الدولة في فتح القطاع للاستثمارات الخاصة إلا في حدود معينة.

نصت المادة 28 على أنه يمكن للمؤسسات العمومية للبث الإذاعي المسموع و المرئي أن تفتح رأس المالها، في إطار الشراكة لمؤسسات متخصصة تابعة للقطاع الخاص وفقاً للتشريع

المعمول به"<sup>(2)</sup>

و تستثنى المادة 29 بعض الأنشطة فتنص على أن "تمارس الأنشطة ذات الصلة بالبث التلفزي للتغطية الوطنية من قبل المؤسسات المذكورة، أن تتخلى في إطار الشراكة، عن بعض الأنشطة لمؤسسات تابعة للقطاع الخاص حسب الشروط التي سيحددها القانون"

<sup>(3)</sup> و يتناول الفصل الثاني من نفس الباب "خدمات البث الإذاعي السمعي و التلفزي المرخص بها" فتشير المادة 30 إلى أنه يخضع توزيع حصص إذاعية مسموعة و مرئية عن طريق الكابل، كذلك استعمال الذبذبات الإذاعية الكهربائية لترخيصات و لأحكام القانون و لأمر دفتر شروط تعدد الوزارة المكلفة بالاتصال بعد استشارة المجلس الأعلى للاتصال. و يشكل هذا العرف نمطاً من أنماط استعمال القطاع الخاص للأملاك العمومية التابعة للدولة"<sup>(4)</sup>

و تضيف المادة 31: "يخضع الترخيص بأية خدمة اتصال سمعي بصري غير خدمات

1- وزارة الإتصال و الثقافة: مشروع تمهيدي لقانون عضوي يتعلق بالإعلام، المرجع السابق، ص 2.

2-نفس المرجع، ص 7.

3-نفس المرجع ، ص 7.

4-نفس المرجع، ص 7.

القطاع العمومي لإبرام اتفاقية بين المجلس الأعلى للاتصال المتصرف باسم الدولة و المستفيد من رخصة إنشاء خدمة اتصال سمعي بصري "(1)" و يشرح الفصل في المادة 32 إلى 46 الطرق و الكيفيات و الإجراءات التي تنظم النشاط في القطاع السمعي البصري خاصة فيما يتعلق بمنح التراخيص أو سحبها، و شروط الاتفاقيات و كذلك فسخها. و في الباب الثامن تتحدث الوثيقة عن "المجلس الأعلى للاتصال" باعتباره سلطة مستقلة لضبط الأمور و تتمتع بالاستقلال الإداري و المالي، و تضمن التعديدية في الإعلام و حرية الصحافة و الاتصال.

و من المهام الموكلة إليها في القطاع السمعي البصري:

- ممارسة الرقابة بكل الوسائل الملائمة على موضوع الحصص الإشهارية التي تبثها أجهزة البث الإذاعي و التلفزي و محتواها و كيفيات برمجتها.
- ضبط أحكام الاتفاقيات الخاصة بخدمات الاتصال السمعي البصري المسموح به و مراقبة تنفيذها.

و تحدد المادة 94 بأن المجلس الأعلى للاتصال هو الجهة التي تسلم التراخيصات بإنشاء خدمات اتصال إذاعي و تلفزي للقطاع الخاص<sup>(2)</sup> و عموما فإن هذا المشروع تجاوز قانون 1990 في مجال الحريات الصحفية و تناول لأول مرة بشكل مستفيض القطاع السمعي البصري بتحديد طبيعته و وسائله و طرق النشاط أو الاستثمار فيه.

#### 4-8 المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002

جاء هذا المشروع على أنقاض المشروع التمهيدي لسنة 1998، الذي لم يصدر و لم يتحول إلى قانون لأسباب سبق شرحها، و يتميز هذا المشروع، بكونه شرح الأسباب و الغاية من هذه الوثيقة، وذلك بأن وضع الأمور في إطارها الوطني و الولي، و استهل المشرع قبل عرض

1-وزارة الاتصال و الثقافة: مشروع تمهيدي لقانون عضوي يتعلق بالإعلام ، المرجع السابق، ص 7.

2-نفس المرجع، ص 19.

مواد المشروع بعقد جلسات جهوية لمناقشته من قبل المهتمين و المنشغلين بقطاع الإعلام، وأوكلت مهمة الإشراف على الجلسات إلى باحثين أكادميين مهتمين ببحوث الإعلام و التشريعات الإعلامية، و هو أمر جديد حيث جرت العادة في القوانين و المشاريع السابقة أن تكون المناقشات محدودة و محصورة في فئات بيروقراطية بعيدة عن واقع العمل الإعلامي و متطلباته.

يسهل المشروع في عرض الأسباب بالإشارة إلى أنه إذا كان القانون رقم 90-07 المؤرخ في 03 أفريل 1990 المتعلق بالإعلام و الساري المفعول قد سمح لأول مرة خلال عشرية كاملة بوضع أساس التعديلية الإعلامية في الجزائر إلى أنه يحتاج لإثراء حتى يستطيع حصر الخريطة الجديدة للإعلام الوطني و الذي يتميز بظهور تشكيلات مهنية و إعادة الهيكلة الوزارية المكلفة بالاتصال<sup>(1)</sup>

و يضيف: بسبب التغييرات التي أدخلت على هذا القانون بواسطة المرسوم التشريعي رقم 93-13 المؤرخ في 26 أكتوبر 1993 و المتمثل في إلغاء المجلس الأعلى للإعلام في اختلال تام لتوازن أدبيات نص القانون الأصلي و بالتالي زعزعة فلسفته<sup>(2)</sup>.

و عموما يحصر المشروع الأسباب وراء إصدار هذا المشروع في النقاط الآتية:

1- ضرورة تعديل القانون الساري المفعول على مستوى الشكل و المضمون، حتى ينسجم و المحيط القانوني و المؤسسي مع المحافظة على مكاسب الصحافة خلال عشرية كاملة ودعمها.

2- تطور المحيط الدولي يفرض تعديلات تتماشى و السياسة التي تتبعها البلاد من أجل الإنظام إلى مسار "العولمة" لاسيما المجتمع الإعلامي.

3- إن هذا المشروع يتماشى و الإصلاحات التي مست هيئات و مهام الدولة و بالتالي فهو يدخل نصوصا مؤسساتية ملائمة لمختلف قطاعات أنشطة الإعلام و المهام الدائمة

1-المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2000، ص 1

2-نفس المرجع، ص 1

للدولة من خلال التصور و الضبط و المراقبة.

4-يمكن المشروع الجديد مختلف الفئات المهنية للإعلام لتمكين السلطات العمومية من الاضطلاع بمهامها في إطار تشاركي و من جهة ثانية المساعدة في تنظيم الممثليات المهنية للقطاع.

5-تركز فلسفة المشروع الجديد على مبدأ حرية الإعلام في إطار احترام الأسس الدستورية، قوانين الجمهورية و احترام كرامة و شرف و كذا تقدير الأشخاص.

6-يرسم المشروع إطار التنظيم المؤسسي و يعطي تصورا مسبقا للحقل الإعلامي عن طريق مبدأ الضبط.

7-في المجال السمعي البصري، يضع المشروع أساس تأسيس المجلس السمعي البصري كهيئة للضبط تتکفل بالسهر على احترام التعديلية و القيم الدستورية.

8-ينظم المشروع في خطوطه العريضة القانون الأساسي "للحافي المحترف" بتوفير الحماية له، و إخضاعه للمبادئ العامة "العالمية" التي تحكم مهنة الصحفي.

9-المشروع الجديد ينص على ضرورة تكريس دعم الدولة للصحافة<sup>(1)</sup>

### **9- الإعلام السمعي البصري في المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002:**

حدد المشروع التمهيدي مفهوم النشاط الإعلامي في المادة الثانية بالقول: "يقصد بنشاط الإعلام في مفهوم هذا القانون، وضع معلومات تحت تصرف الجمهور أو فئات منه عبر كل الدوائر سواء كانت، مسموعة، مرئية أو إلكترونية، و كذلك بصفة دورية"<sup>(2)</sup>

و خصص المشرع الباب الثالث من المشروع ليتناول فيه "النشاط الإعلامي عن طريق الاتصال السمعي البصري"

إذ تناول في الفصل الأول ممارسة الاتصال السمعي البصري.

حددت المادة 34: المقصود بالاتصال السمعي البصري: "يقصد بالاتصال السمعي البصري

1-المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2000، ص 2، 1.

2-نفس المرجع، ص 11.

في مفهوم هذا القانون، وضع تحت تصرف الجمهور أو فئات منه، علامات، صور، إشارات، أصوات أو بлагات أي كانت طبيعتها و التي ليس لها صفة المراسلة الخاصة، وذلك عن طريق المواصلات السلكية و اللاسلكية<sup>(1)</sup>

ما يلاحظ على هذه المادة و المشروع بصفة عامة هو الخلط بين مفهومي الإعلام و الاتصال، وقد سبق أن أوضحنا ذلك من خلال تحديد المفاهيم و قلنا أن الإعلام وظيفة من وظائف الاتصال و أن مصطلح الإعلام يقابل مصطلح الاتصال الجماهيري، ونعتقد أن مصطلح الاتصال بشموليته يتناهى مع النشاط الإعلامي، و يتناهى مع القانون إذ لا يعقل أن نسمى القانون بقانون الإعلام، ثم نستخدم مصطلح الاتصال في أغلب فصوله و مواده.

**المادة 35:** تحدد آليات و أدوات ممارسة النشاط الاتصالي السمعي البصري:

نشاط الاتصال السمعي البصري حر يمارس من طرف:

- مؤسسات و هيئات القطاع العام.

- المؤسسات و الشركات الخاضعة لقانون الجزائر الخاص.

و طبقا لأحكام هذا القانون و القوانين اللاحقة في إطار حدود العوائق التقنية المتعلقة بالموارد الكهروإذاعية.

و كأن المشروع يوحي بأن النشاط الإعلامي السمعي البصري حر و لا عائق أمامه سوى العوائق التقنية.

**المادة 38:** حدد فيها المشرع خضوع الممارسة الإعلامية في القطاع السمعي البصري الخاص لترخيص من قبل المجلس السمعي البصري، و خصص الفصل الثاني لهذه الهيئة الجديدة و هي "المجلس السمعي البصري" و تحدد المادة 42 مهام هذا المجلس بعد تحديد طبيعته بكونه "سلطة مستقلة للضبط و المراقبة، تتمتع بالاستقلال الإداري و المالي، ضامنة للعدالة الإعلامية و حرية الصحافة في الاتصال السمعي البصري" و هذه المهام هي:  
السهر على احترام أحكام هذا القانون و أحكام النصوص اللاحقة المتعلقة بالاتصال

---

1-المشروع التمهيدي لقانون الإعلام، ص 11.

السمعي البصري.

- تشجيع شفافية أنشطة مصالح السمعي البصري المرخصة.

- الحيلولة دون تمركز الاتصال السمعي البصري تحت تأثير مالي أو إيديولوجي.

- ممارسة الرقابة على الموضوع والمحوى وعلى كيفيات برمجة الحصص الإشهارية التي تبنتها مصالح السمعي البصري.

- تحديد عن طريق قراراته، شروط إنتاج برمجة حصص التعبير المباشر خلال الحملات الانتخابية في وسائل الإعلام السمعي البصري.

- تحديد كيفيات ممارسة حق التعبير التعدي للتيارات الفكرية والرأي في إطار احترام مبدأ المساواة في المعاملة في مصالح الاتصال السمعي البصري.(1)

- السهر على جودة "التبليغ" و كذا الدفاع عن الثقافة الوطنية و ترويجها لاسيما في مجالات إنتاج و بث المؤلفات الوطنية من طرف وسائل الإعلام السمعي البصري.

أما فيما يتعلق بتشكيله "المجلس السمعي البصري" لقانون خاص بالسمعي البصري ينظم ذلك في اعتقادنا غير مبرر كان من الأفضل أن ينص مشروع قانون الإعلام على طبيعة تشكيلة المجلس، مadam المشروع يتحدث عن ضرورة الإسراع في مسيرة مسار العولمة و الدخول إلى عصر "المجتمع الإعلامي".

إن وجود مجلس سمعي بصري ضرورة لا يمكن التأخر عنها خاصة في عصر التنافس الحاد بين المحطات الإذاعية والتلفزيونية و خاصة في مجال الأخبار و التغطية

2- نشرت جريدة le Figaro الفرنسية في عددها 18145 بتاريخ 10 ديسمبر الخبر الآتي: تناضل "جمعية المشاهدين" بفرنسا منذ مدة من أجل أن يكون أحد أعضائها عضوا في المجلس الأعلى للسمعى البصري C.S.A المتكون من تسعة أعضاء أثناء تجديد عضوية ثلاثة أعضاء في جانفي 2003 بحجة أنه من حق المشاهدين أن يكونوا ممثلين في مناقشة كل ما يتعلق بوسيلة "التلفزيون" التي تشغله يوميا ثلاة ساعات من وقتهم.

---

1- المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2000، ص 13، 12.

الإخبارية، و استعادة "الجماهير" المشتتة بين المحطات و القنوات الأجنبية، و الاهتمام بتلبية رغباتها و مطالبها من خلال الاستطلاعات و سبور الآراء، بل ضرورة إشراك الجماهير في صناعة محتوى الرسائل الإعلامية و هو أمر تحرص عليه مختلف مجالس السمعي البصري في البلدان المتقدمة"<sup>(1)</sup>

أيضا تناول القانون دعم الدولة للصحافة بصفة عامة(المكتوبة و السمعية البصرية) وذلك بهدف:

- التكوين المتواصل للصحفيين و ترقية حرف و مهن الاتصال.

تشجيع و تطوير أساليب إنتاج الإعلام و توزيعه.

- لمساعدة في تحسين شروط ممارسة مهنة الصحفي.

و في باب ممارسة مهنة الصحفي: تشير المادة 72 إلى أنه لا يجب في أي حال من الأحوال، أن تقدم الأخبار التي تنشرها النشرية الدورية أو وكالة الأنباء أو تبثها مصلحة

الاتصال السمعي البصري بطريقة:

- تتوه فيها بصفة مباشرة أو غير مباشرة بالجرائم و الجنح.

- تشكل إهانة تجاه رؤساء الدول.

- تشكل إهانة تجاه أعضاءبعثات الدبلوماسية المعتمدة في الجزائر.

كل مخالفة لهذا القانون يعاقب عليها طبقا لقانون العقوبات<sup>(2)</sup>.

#### **10-8 التقييم العام:**

بعد استعراضنا لهذه المشاريع و القوانين في مجال الإعلام، و بالتركيز على القطاع السمعي

ال بصري يمكن الخروج باللاحظات الآتية:

أولا: صدور التشريعات الإعلامية و اكب التطورات التي عرفتها الجزائر منذ الاستقلال و

2-المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002،ص18.

التي ارتبطت مضمونها بالتوجه العام للدولة في كل مرحلة المراحل، أي من الإعلام الثوري إلى الإعلام الرسمي إلى الإعلام التعدي.

**ثانياً:** صدور التشريعات الإعلامية لم يتابع بالتطبيق في الميدان بل تمت تجاوزات واضحة لمواد هذه القوانين نذكر على سبيل المثال لا الحصر:

1-في مجال التعريب نص قانون الإعلام لعام 1982 في المادة4<sup>4</sup>" مع العمل دوما على استعمال اللغة الوطنية و تعليمها، يتم الإعلام من خلال نشريات إخبارية عامة و نشريات متخصصة ووسائل سمعية بصرية"(1) كذلك في قانون 1990 نصت المادة 6(2)أن إصدار النشريات الدورية يتم باللغة العربية إبتداء من صدور هذا القانون، و اشترط المشروع التمهيدي لسنة 98 شرط الحصول على موافقة المجلس الأعلى للاتصال لإصدار نشرية باللغة الأجنبية، أما مشروع 2002 فإنه ينص في المادة15 أن كل النشريات الدورية المنشأة إبتداء من تاريخ صدور هذا القانون يجب أن تصدر باللغات الوطنية(العربية-الأمازيغية) ثم يستدرك ذلك في نفس المادة إذ يحق لوكيل الجمهورية بعد استشارة الوزير المكلف بالإعلام بمنح الترخيص(3)أما في الإعلام السمعي البصري فليس هناك حديث عن الموضوع، وهذا يفسر عدم القدرة على الخوض في هذا الموضوع، رغم أن قانون التعريب الصادر بـ16يناير 1991 بالجريدة الرسمية قد حسم ذلك، و المتأمل بالنسبة للغة التلفزيون من خلال البرامج يلاحظ هذا التخبط خلال الإقدام على ترجمة و دبلجة بعض الأفلام و الحصص ثم التراجع عن ذلك لاحقا إلى جنيريک باللغة الفرنسية لبعض البرامج، ولغة عربية و فرنسية في التقديم.

2-إلغاء المجلس الأعلى للإعلام سنة 1993 وهذا مناف لروح القانون 1990.

**ثالثاً:** الخلط في مختلف المشاريع و القوانين بين الإعلام و الاتصال و مصالح الإعلام و

1-قانون الإعلام 1982،ص.4

2-قانون الإعلام 1990،ص.5

3-المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002،ص.8

الاتصال، وذلك أمر أشرنا له سابقا و الخلط قائم حتى في النسخ المكتوبة باللغة الفرنسية.

رابعا: التدرج في الاهتمام بالقطاع السمعي البصري رغم أهميته، إلا أننا نلاحظ أن مشروع 2002 يطرح هذا القطاع بقوة و ربما يوليه أهمية تفوق القطاعات الأخرى و خاصة الصحافة المكتوبة.

خامسا: القيام بإصلاحات و مبادرات سابقة للقانون بدل عرض المشروع التمهيدي على البرلمان قصد المصادقة، و عليه فإننا نرى ضرورة الإسراع في إصدار قانون إعلام جديد، و تنصيب الهيئات المنصوص عليها في قطاعات السمعي البصري قصد تنظيم القطاع و تحديد المهام، و وضع تصورات جديدة للمستقبل (\*)

و الخلاصة أن القطاع السمعي البصري و منه التلفزيون يتوازن دوره من يوم آخر محليا و دوليا، و تدعيم ذلك بالقواعد القانونية أمر سيساعد على تحرير المبادرات و إصلاح القطاع، لأن الدعم المادي و التقني و البشري لابد أن يواكب دعم قانوني يساعد على تحديد المسؤوليات، و يحمي هذا المجال من الإعلام من أي انحراف قد يضر بمصلحة الفرد

#### **11-8 قانون الإعلام العضوي 12 جانفي 2012:**

جاء بعد الإصلاحات التي أعلن عنها الرئيس عبد العزيز بوتفليقة، و يدعم القانون الجديد المكتسبات الديمقراطية، يتضمن 133 مادة موزعة كالتالي:

**الباب الأول: أحكام عامة (05) مواد**

**الباب الثاني: نشاط الإعلام عن طريق الصحافة المكتوبة**

**الفصل الأول: إصدار النشريات الدورية (27) مادة**

**الفصل الثاني: التوزيع و البيع في الطريق العام (07) مواد**

**الباب الثالث: سلطة ضبط الصحافة المكتوبة (18) مادة**

**الباب الرابع: النشاط السمعي البصري**

---

(\*) في تصريح لجريدة الخبر قال أحد أعضاء الحكومة أن قانون الإعلام من القوانين التي جمدت مراجعتها بسبب الأولويات الاجتماعية و الاقتصادية، الخبر بتاريخ 16 أوت 2003، العدد 3858.

**الفصل الأول:** ممارسة النشاط السمعي البصري (06) مواد

**الفصل الثاني:** سلطة ضبط السمعي البصري (03) مواد

**الباب الخامس:** وسائل الإعلام الإلكترونية (06) مواد

**الباب السادس:** مهنة الصحفي و آداب أخلاقيات المهنة

**الفصل الأول:** مهنة الصحفي (19) مادة

**الفصل الثاني:** آداب و أخلاقيات المهنة (08) مواد

**الباب السابع:** حق الرد و حق التصحيح (15) مادة

**الباب الثامن:** المسؤولية (01) مادة

**الباب التاسع:** المخالفات المرتكبة في إطار ممارسة النشاط الإعلامي (11) مادة.

**الباب العاشر:** دعم الصحافة و ترقيتها (03) مواد.

**الباب الحادي عشر:** نشاط وكالات الاستشارة في الاتصال (01) مادة

**الباب الثاني عشر:** أحكام انتقالية و خاتمية (03) مواد

حل هذا القانون محل قانون الإعلام 1990، و يعتبر خطوة هامة في مجال الصحافة خاصة في قطاع التلفزيون.

نصت المادة الأولى من الباب الأول: أحكام عامة على ما يلي:

"يهدف هذا القانون العضوي إلى تحديد المبادئ و القواعد التي تحكم ممارسة الحق في الإعلام و حرية الصحافة"

المادة (4) نصت على أن تضمن أنشطة الإعلام على وجه الخصوص عن طريق:  
وسائل الإعلام التابعة للقطاع العمومي.

وسائل الإعلام التي تنشئها هيئات عمومية.

وسائل الإعلام التي تملكها أحزاب سياسية أو جماعيات معتمدة.

وسائل الإعلام التي تملكها أو تنشئها أشخاص معنويون يتمتعون بالجنسية الجزائرية  
أضاف باب جديد تحت عنوان النشاط السمعي البصري تضمنت المادة (58) معنى ممارسة

النشاط السمعي البصري للاستثمار الخاص الوطني، كما نصت المادة (59) النشاط السمعي البصري مهمة ذات خدمة عمومية، تحدد كيفيات الخدمة العمومية عن طريق التنظيم"

أما المادة (61) فنصت على أن " يمارس النشاط السمعي البصري من قبل:

-هيئات عمومية

-مؤسسات و أجهزة القطاع العمومي

-المؤسسات أو الشركات التي تخضع للقانون الجزائري، وهذا النشاط طبقا لأحكام القانون العضوي و التشريع المعمول به " (1)

في إطار تنظيم المشهد الإعلامي في الجزائر(بعد إصدار قانون الإعلام 12 جانفي 2012)

و فتح المجال للقنوات الخاصة تعددت مبادرات الخواص في إنشاء قنوات تلفزيونية على غرار "قناة الجزائرية" و "قناة الشروق" و "قناة النهار" و "القناة المغاربية" "

قناة الجيل وهي قنوات تبث من الخارج في انتظار صدور النصوص التطبيقية لقانون

تحرير السمعي البصري Dz shp TV.

**الإطار التطبيقي**

# الإطار التطبيقي :

## استعمال صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر في أداء المهام

تمهيد

التحليل الإحصائي

محور البيانات الشخصية

محور عمل الصحفي بالتلفزيون الجزائري

محور مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار

محور الواقع و القوالب الصحفية المستعملة في قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري

الاستنتاجات

الاقتراحات و التوصيات

الخاتمة

قائمة المراجع

الملاحق



## تحليل خصائص البحث:

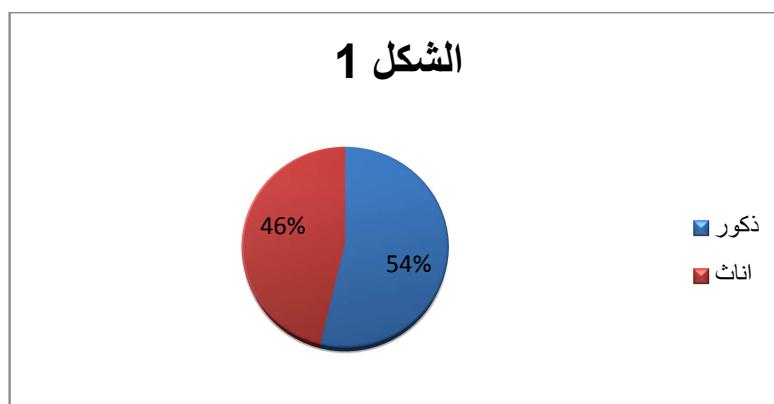
سنتناول في هذا المحور تحليل خصائص مجتمع البحث و المتمثلة في

- 1- الجنس
- 2- الوظيفة
- 3- القسم
- 4- الأقدمية

سنشرح في هذا المحور أسباب ارتفاع معدل الجنس و الأقدمية المهنية بالنسبة لأفراد العينة المكونة من 80 صحيفيا يعملون بقسم الأخبار في القنوات الأربع الأرضية، إضافة إلى شرح عملية تقسيم أفراد العينة Canal Algérie حسب نوع القسم الذي يعمل به الصحفي و الوظيفة التي يمتلكها في مؤسسة التلفزيون الجزائري.

**جدول رقم 01: يوضح توزيع أفراد العينة الدراسية حسب متغير الجنس**

الجنس	لتكرارات	نسبة المئوية
ذكور	43	%53.75
إناث	37	%46.25
<b>المجموع</b>	<b>80</b>	<b>%100</b>

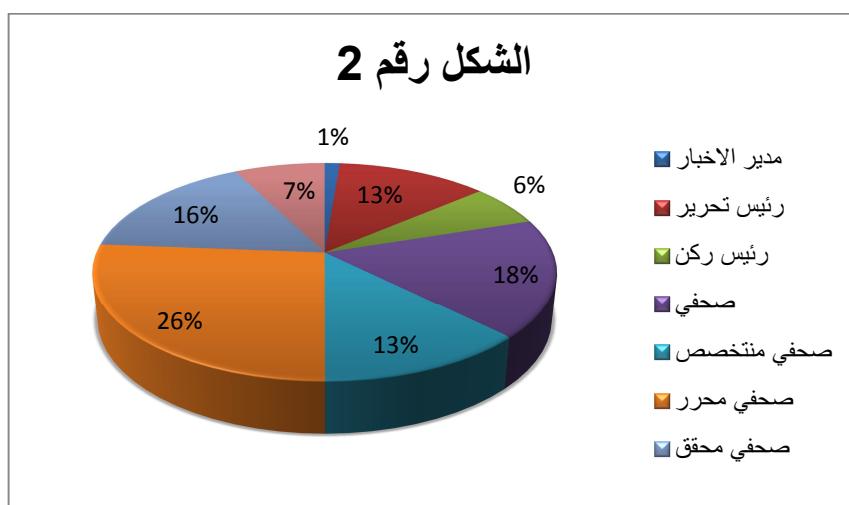


من خلال النتائج الموضحة في الجدول تبين لنا ان هناك تقارب بين عدد افراد عينة الدراسة من حيث الجنس ، لكن هناك تفوق طفيف في نسبة الذكور المقدرة ب 53.75 % فيما بلغت

نسبة الاناث 46.25% و هو ما يعود ربما الى ميل الذكور للعمل في الميدان الإعلامي إضافة الى صعوبات المهمة و مخاطرها التي تتطلب العنصر الرجالـي

**جدول رقم 02: يوضح توزيع افراد العينة الدراسية حسب طبيعة الوظيفة**

الوظيفة	لتكرارات	نسبة المئوية
مدير الأخبار	1	%1.25
رئيس تحرير	10	%12.5
رئيس ركن	5	%6.25
صحفـي	14	% 17.5
صحفـي متخصص	10	% 12.5
صحفـي محرـر	21	% 26.25
صحفـي محقق	13	% 16.25
صحفـي مقدم	6	% 7.5
المجموع	80	% 100

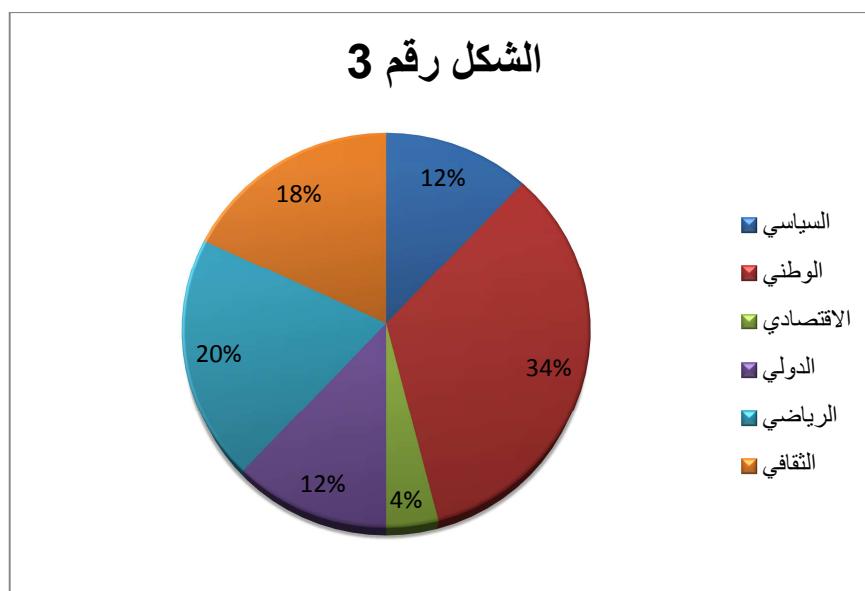


من خلال تفحص نتائج البيانات الواردة في الجدول الممثل للوظيفة التي يمارسها الصحفي بقسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري يتضح لنا ان اكبر نسبة من الصحفيين تتضمن 21 صحفي

محرر و التي تقدر بنسبة 26.25 % ثم تلتها فئة الصحفي بنسبة 17.5 % ثم صحفي محقق بنسبة تقدر 16.25 % ليليه صحفي متخصص و رئيس تحرير بنسبة 12.5 % أما باقي التخصصات فإنها تتوزع بين صحفي مقدم و رئيس ركن إضافة إلى مدير الأخبار المسؤول الوحيد على تسهيل كل القنوات مما يدل على التنوع في أفراد العينة.

**جدول رقم 03: يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب القسم :**

النسبة المئوية	التكرارات	القسم
%12.5	10	السياسي
%33.75	27	الوطني
%3.75	3	الاقتصادي
%12.5	10	الدولي
%20	16	الرياضي
%17.5	14	الثقافي
%100	80	المجموع

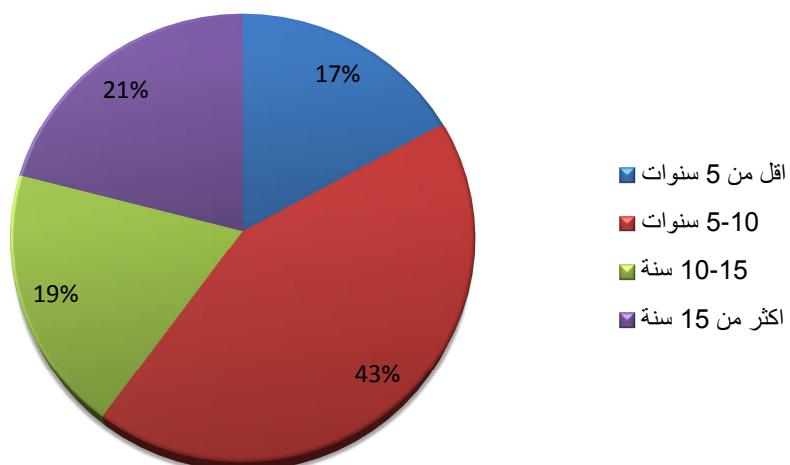


من خلال استقرائنا لبيانات الجدول اعلاه يتضح أن اغلبيه افراد عينة الدراسة يعلمون بالقسم الوطني و ذلك بنسبة 33.75% ليليه القسم الرياضي بنسبة 20% ثم الثقافي بنسبة 17.5% ثم تلاه القسم الدولي و السياسي مقاس بنسبة 12.5% أما لاقتصادي فقدر بنسبة ضئيلة و هي 3.75% و هو ما يؤكد على أن مؤسسة التلفزيون تستقطب اكبر عدد من الصحفيين العاملين بالقسم الوطني و المهتمين بالأخبار المحلية

**جدول رقم 4 : يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية**

البدائل	النكرارات	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	14	%17.5
10-5 سنوات	34	% 42.5
15-10 سنة	15	%18.7
اكثر من 15 سنة	17	%21.2
المجموع	80	%100

**الشكل رقم 4**

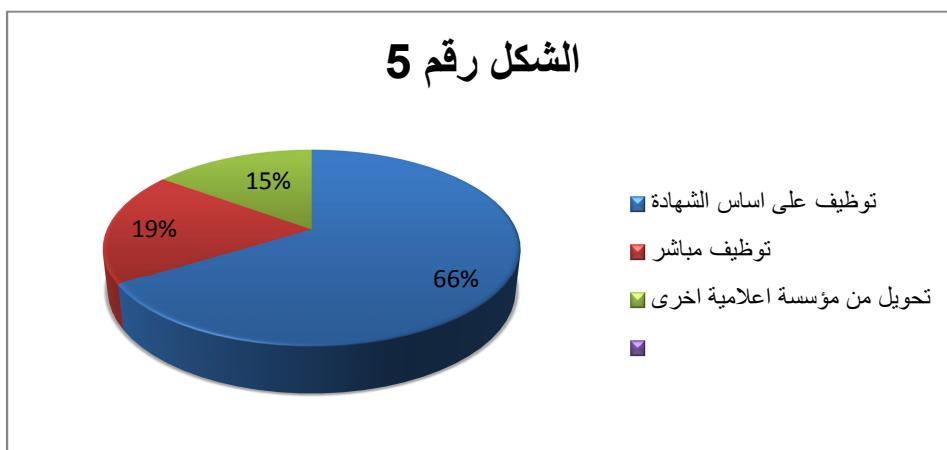


من خلال ما اوضحته احصائيات الجدول رقم (4) الذي يبين الخبرة المهنية لافراد عينة الدراسة في المجال العملي بالتلفزيون الجزائري تبين ان اكبير نسبة و المقدرة بـ 42.5 % تعود للصحفيين اللذين مارسوا المهنة ما بين 5 الى 10 سنوات اقدمية ثم تلتها نسبة 21.25 % ذوي خبرة تفوق 15 سنة، في حين عادت نسبة 18.75 % لافراد العينة اللذين عملوا ما بين 10 الى 15 سنة اما البقية فهم اللذين كانت لهم خبرة اقل من 5 سنوات في المجال المهني و كانت نسبتهم تقدر بـ 17.5 % وهذا ما بين ان عينة الدراسة تتضمن الصحفيين القدامى و صحفي الجيل الجديد

**جدول رقم 05 : يوضح توزيع عينة الدراسة حسب طبيعة التوظيف**

النسبة المئوية	النكرارات	طبيعة الالتحاق بالتلفزيون الجزائري
%66.25	53	توظيف على أساس الشهادة
%18.75	15	توظيف مباشر
%15	12	تحويل من مؤسسة إعلامية أخرى
%100	80	المجموع

**الشكل رقم 5**



وفقا لما جاء في الجدول رقم (5) الموضح أعلاه الخاص بطبيعة التحاق أفراد عينة الدراسة بقسم الأخبار يتضح أن 66.25% تم توظيفهم على أساس الشهادة أو المؤهل العلمي، في حين قدرت نسبة التوظيف المباشر بـ 18.75 % ، أما اللذين تم تحويلهم من مؤسسات إعلامية أخرى كالإذاعة و الصحافة المكتوبة فقدررت نسبتهم بـ 15% وهذا ما يبين أن أغلبية أفراد العينة يعملون في مجال تخصصهم العلمي و عليه فالشهادة العلمية أصبحت تمثل امرا ضروريا للالتحاق بمؤسسة التلفزيون نظرا لما تنظمه من اكتساب المهارات و سرعة التحكم في التقنيات . إضافة إلى متغيرات أخرى تدخل في طبيعة التوظيف في نفس المؤسسة ممثلة في إجراء مسابقة الدخول مع كاسينغ، توصيات، وساطة و علاقات شخصية.

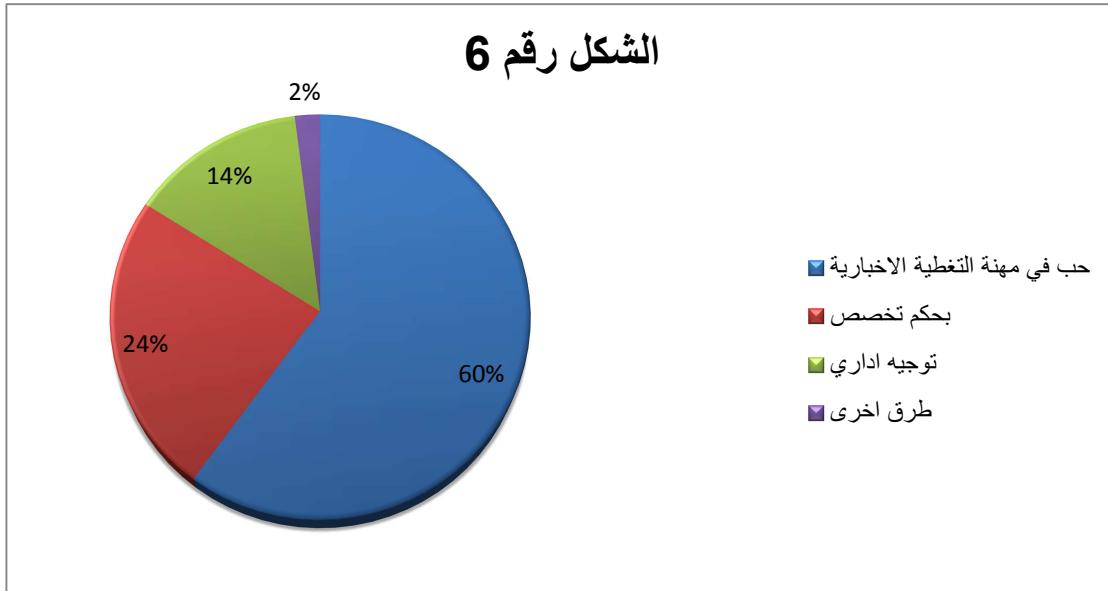
#### **محور عمل الصحفي بالتلفزيون الجزائري:**

سندرس في هذا المحور كيفية التحاق الصحفي بالتلفزيون الجزائري و على أي أساس تمت مباشرةه للعمل بقسم الأخبار.

#### **جدول رقم (6): يوضح كيفية الالتحاق بقسم الأخبار**

النسبة المئوية	النكرارات	مباشرة العمل بقسم الأخبار
%60	48	حب في مهنة التغطية الإخبارية
%23.75	19	بحكم تخصص
%13.75	11	توجيه إداري
%2.5	2	طرق أخرى
% 100	80	المجموع

الشكل رقم 6



حسب ما ورد في الجدول رقم (6) والخاص بكيفية الالتحاق بقسم الأخبار بالتلذيون الجزائري بينت أن معظم الصحفيين التحقوا بهذا القسم حبا في مهنة التغطية الإخبارية والتي قدرت بنسبةها بـ 60% بينما 23.75% من الصحفيين التحقوا بحكم تخصصهم ، أما من وجهوا من طرف الإداره فكانت نسبتهم تقدر بـ 13.75% إضافة إلى متغيرين يدخلان في ظروف الالتحاق بقسم الأخبار من بينها التوجه مباشرة إلى القسم الرياضي بحكم كون أحد الصحفيين الملتحقين بهذا القسم في الأساس رياضيا إضافة إلى الالتحاق المصاحب لسنوات العشريه السوداء حيث كان الصحفي يعمل بقاعة التحرير وقسم الريبورتاج في نفس الوقت وهو ما يمكن إرجاعه إلى طبيعة المرحلة التي مررت بها الصحافة في الجزائر في فترات معينة

**محور: مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار**

سنتطرق في هذا المحور إلى مدى توفر مكاتب و أقسام التلفزيون على ربط بالإنترنت و استخدام صحفيي قسم الأخبار لهذه الشبكة كمصدر إلكتروني في استقاء الأخبار، لنتطرق إلى معرفة اللغة المعتمد عليها أثناء البحث لنصل فيما بعد إلى قوة دفع شبكة الإنترت في هذه المؤسسة و مدى تأثيرها على الأداء الإعلامي، و عن تلقي الصحفيين لدورات تكوينية في

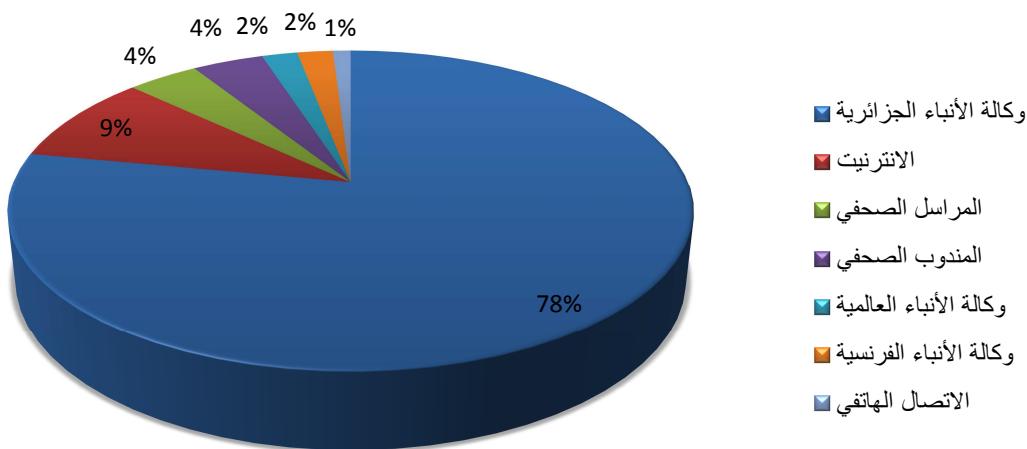
مجال استعمال الإعلام الآلي.

و كنتيجة لهذه الأسئلة يمكن معرفة نسبة استعمال المعلومة الإلكترونية بهذا القسم.

**جدول رقم(7): يوضح أهم مصادر الأخبار التي يلجأ إليها الصحفى بالترتيب:**

البدائل	النكرارات	نسبة المئوية
وكالة الأنباء الجزائرية	62	%77.5
الإنترنت	7	%8.75
المراسل الصحفي	3	%3.75
المندوب الصحفي	3	%3.75
وكالة الأنباء العالمية	2	%2.5
وكالة الأنباء الفرنسية	2	%2.5
الاتصال الهاتفي	1	1.25%
<b>المجموع</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

الشكل رقم 7



حسب نتائج الجدول الموضحة أعلاه تبين أن نسبة كبيرة جدا من أفراد العينة و المقدرة بـ

77.5 بالمائة يلجؤون إلى وكالة الأنباء الجزائرية APS كمصدر أولي و رئيسي لاستقاء معلوماتهم و هذا راجع الخط الافتتاحي للمؤسسة و سياستها الإعلامية، لتلتها الانترنت في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ 8.75 بالمائة و هو ما يؤكد على الدور الإيجابي الذي تقدمه الواقع الإلكترونية للتلفزيون، ليكون كل من المراسل و المندوب الصحفي في المرتبة الثالثة بنسبة قدرت بـ 8.75 بالمائة و هو ما يؤكد على النقص الذي يعاني منه التلفزيون خاصة بالنسبة لمراسليه الدوليين حيث نجد وسام أبو زيد في الأراضي المحتلة و عفاف بلهوشات في فرنسا فقط، أما وكالة الأنباء العالمية فقد كانت في المرتبة الرابعة بنسبة ضعيفة قدرت بـ 2.5 بالمائة و يعود ذلك لاهتمام التلفزيون بالأخبار المحلية و الوطنية أكثر من الدولية في حين كانت نسبة الاعتماد على الاتصال الهاتفي ضعيفة جداً قدرت بـ 1.25 بالمائة.

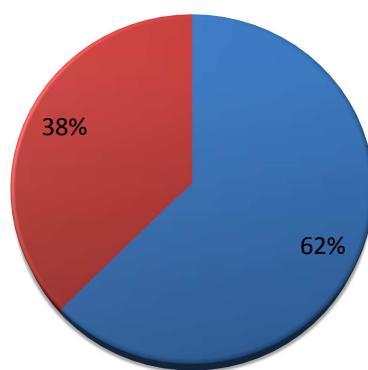
إضافة إلى متغيرات أخرى تدخل في البديل المستعملة من طرف أفراد العينة و هي العمل الميداني عن طريق الريبورتاجات و الاتصال المباشر من الميدان أثناء التغطية الإعلامية ، اللجوء إلى المصادر الخاصة وهنا تدخل فيها معرفة المسؤولين و الفاعلين في المجتمع كما يتم اللجوء إلى بعض المحللين و الخبراء للاستعانة بخبراتهم و معارفهم إضافة إلى المقابلات و الحوارات الصحفية عن طريق البريد الإلكتروني و العلاقات الشخصية بأصحاب القرار و المسؤولين في الجهات الرسمية و الغير رسمية.

**جدول رقم (8): يوضح مدى توفر مكاتب وأقسام التلفزيون على ربط بالإنترنت**

النسبة المئوية	التكرارات	البديل
%62.5	50	نعم
%37.5	30	لا
%100	80	المجموع

من خلال النتائج الموضحة أعلاه تبين لنا أن أفراد عينة الدراسة يؤكدون بوجود ربط بالإنترنت في كل مكاتب وأقسام المؤسسة الوطنية للتلفزة وذلك بنسبة 62.5% بينما أفراد العينة المتبقية والمقدرة بـ 37.5% يقررون عكس ذلك.

الشكل رقم 8

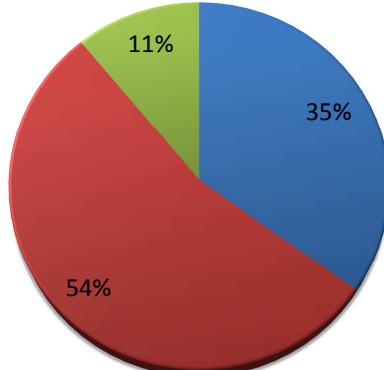


نعم  
لا

جدول رقم (9): يوضح مدى استعمال شبكة الإنترنت كمصدر إلكتروني لاستقاء الأراء

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
%35	28	دائما
%53.75	43	احيانا
%11.25	9	نادرا
%100	80	المجموع

الشكل رقم 9



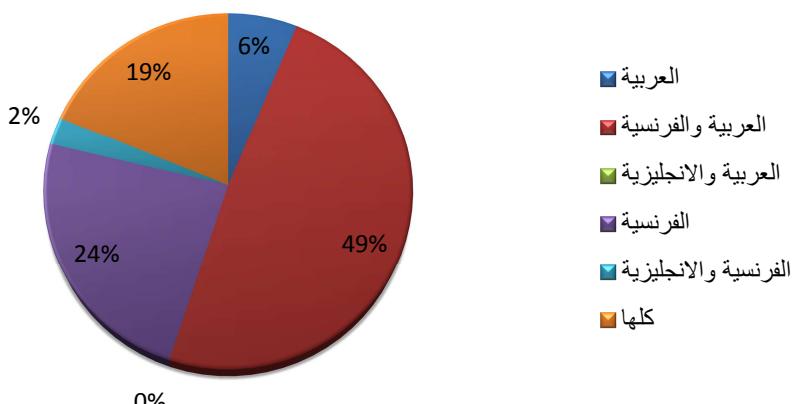
دائما  
احيانا  
نادرا

على ضوء النتائج المبوبة في الجدول أعلاه يتضح أن نسبة كبيرة من أفراد العينة أحياناً ما يستعملون الانترنيت كمصدر لاستقاء الأخبار وفي مقابل ذلك نجد نسبة 35% يرتكزون على الانترنيت كمصدر مهم وأساسي للمعلومة وهذا أن دل على شئ إنما يدل على أن اغلب الصحفيين يلجؤن إلى استقاء المعلومة ذات المصدر الإلكتروني من المصادر الرسمية التي لها موجب عقد الشراكة مع المؤسسة كوكالة الأنباء الجزائرية والفرنسية والبريطانية

**جدول رقم (10): يوضح طبيعة اللغة المستعملة في البحث الإلكتروني**

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%6.25	5	العربية
%48.75	39	العربية والفرنسية
%23.75	19	الفرنسية
%2.5	2	الفرنسية والإنجليزية
%18.75	15	كلها
%100	80	المجموع

**الشكل رقم 10**



انطلاقاً من نتائج الجدول رقم (10) الخاصة باللغة التي يستعملها الصحفى كمصدر في

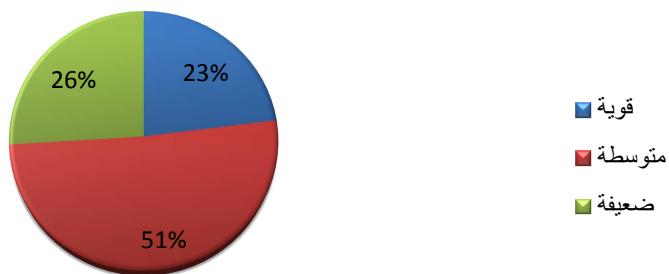
الاستقاء الأخبار تبين أن نسبة كبيرة من أفراد العينة والمقدرة 48.75% يستعملون اللغتين العربية والفرنسية أثناء بحثهم في المقابل نجد أن نسبة 23.75% يستعملون اللغة الفرنسية فقط لنفس الغرض وهناك فئة ثالثة من الصحفيين والمقدرة بنسبة 18.75% يستعملون ثلاث لغات وهي العربية ، الفرنسية و الانجليزية .

في حين نجد أن نسبة قليلة جد تقدر بنسبة 6.23% من يستعملون اللغة العربية بالإضافة إلى وجود متغيرات أخرى تدخل في البحث الإلكتروني مثل استعمال اللغة الامازيقية والألمانية بنسبة ضئيلة وهذا ربما يعود إلى طبيعة الوكالة الرسمية التي يتعاملون معها كمصدر للمعلومة والتي تفرض عليهم لغة معينة وكالة AFP الفرنسية ورويترز البريطانية.

**جدول رقم 11: يوضح قوة شبكة الإنترت على مستوى المؤسسة**

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%22.5	18	قوية
%51.25	41	متوسطة
%26.25	21	ضعيفة
%100	80	المجموع

**الشكل رقم 11**



حسب ما أوردته نتائج الجدول أعلاه تبنيت أن نسبة 51.25% من أفراد العينة وهي نسبة

كبيرة ترى بأن قوة دفع شبكة الإنترن特 على مستوى مؤسسة التلفزة متوسطة وهذا ربما ما يفسر عدم استعمال شبكة الإنترن特 من طرف الصحفيين في الجدول رقم (8) بينما نجد نسبة تقدر ب 26.25% من أفراد العينة ترى أن قوة الدفع ضعيفة مما نجد صعوبة في البحث أما النسبة المتبقية فترى بأن قوة الدفع قوية.

وهذا التباين في أراء الصحفيين ربما يعود إلى طبيعة الأقسام التي يعملون فيها ومدى توفرها على ربط بالإنترنط قوي الدفع.

#### جدول رقم 12: يوضح تأثير قوة تردد الإنترنط على الأداء الإعلامي بالتلذريون الجزائري

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%57.5	46	نعم
%32.5	26	نوعا ما
%10	8	لا
%100	80	المجموع



بالعودة إلى إحصائيات الجدول رقم 12المبينة لتأثير قوة التردد على الأداء الإعلامي داخل مؤسسة التلفزة بقسم الأخبار اتضح أن نسبة 57.5% من أفراد العينة يرون أن ضعف التردد يؤثر سلبا على مهامهم التي تتطلب عكس ذلك " خاصة وأن الصحفيين العاملين بهذا

القسم ملزمون بنشرة إخبارية لها وقت محدد لذلك فالسرعة مطلوبة في البحث ومهمة "(1) كذلك يحتاجها الصحفي عند " التأكيد من بعض المعلومات الخاصة بالأخبار الدولية والإحصائيات والأرقام الخاصة بالأخبار الاقتصادية "(2) إضافة إلى عدم توفر المعلومة وتأخرها في الوصول إلى وكالة الأنباء الجزائرية APS ، زد على ذلك غياب مادة الأرشيف دون أن ننسى تحميل الفيديوهات ذات الوزن الإلكتروني الكبير والتي تستغرق وقت طويل مما يؤثر على الحمل، فتحل هنا الإنترن特 محل المصدر الرئيسي للخبر فلا يتم الاعتماد عليها لتأثير تدفقها على العمل بهذا القسم في المقابل نجد نسبة 32.5% من أفراد العينة يرون أن قوة الدفع الضعيفة لا تؤثر على العمل الإعلامي وهذا ربما يعود إلى طبيعة القسم وخصوصياته الذي يعتمد على مصادر أخرى كالوكلات الرسمية والريبورتاجات والخارجات الميدانية بينما فئة قليلة من أفراد العينة والمقدرة ب 10% ترى بأن الإنترنط لا تؤثر على أدائهم المهني.

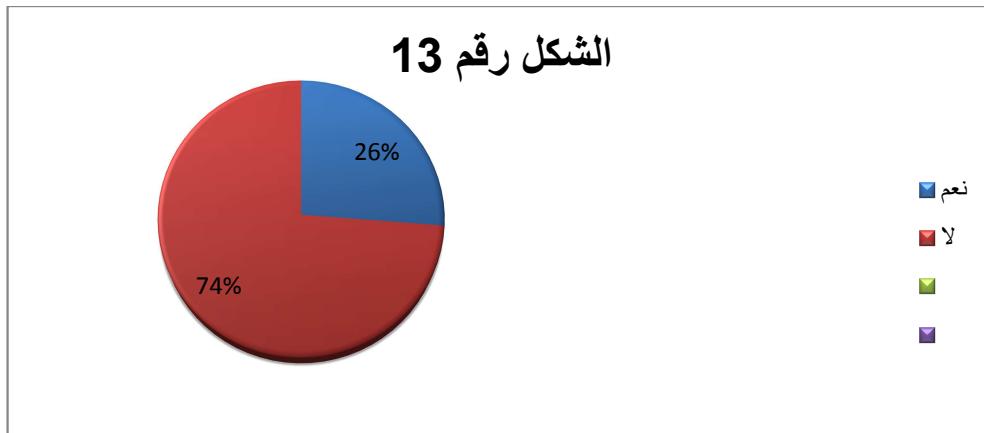
### الجدول رقم 13: يوضح تكوين الصحفيين في مجال استعمال الأعلام الآلي.

النسبة المئوية	التكارات	البدائل
%26.25	21	نعم
%73.75	59	لا
%100	80	المجموع

1- مقابلة مع السيدة أمينة نذير: مقدمة النشرة الرئيسية ، يوم 14/04/2015 على الساعة 17:00 بمقر مكتبها بقاعة تحرير القناة الأرضية (الأم) بمقر التلفزيون الجزائري.

2- مقابلة مع السيد نذير بوقابس: مدير الأخبار بالتلفزيون الجزائري، يوم 16/04/2015 على الساعة 15:00 بمكتبه بمقر التلفزيون

الشكل رقم 13

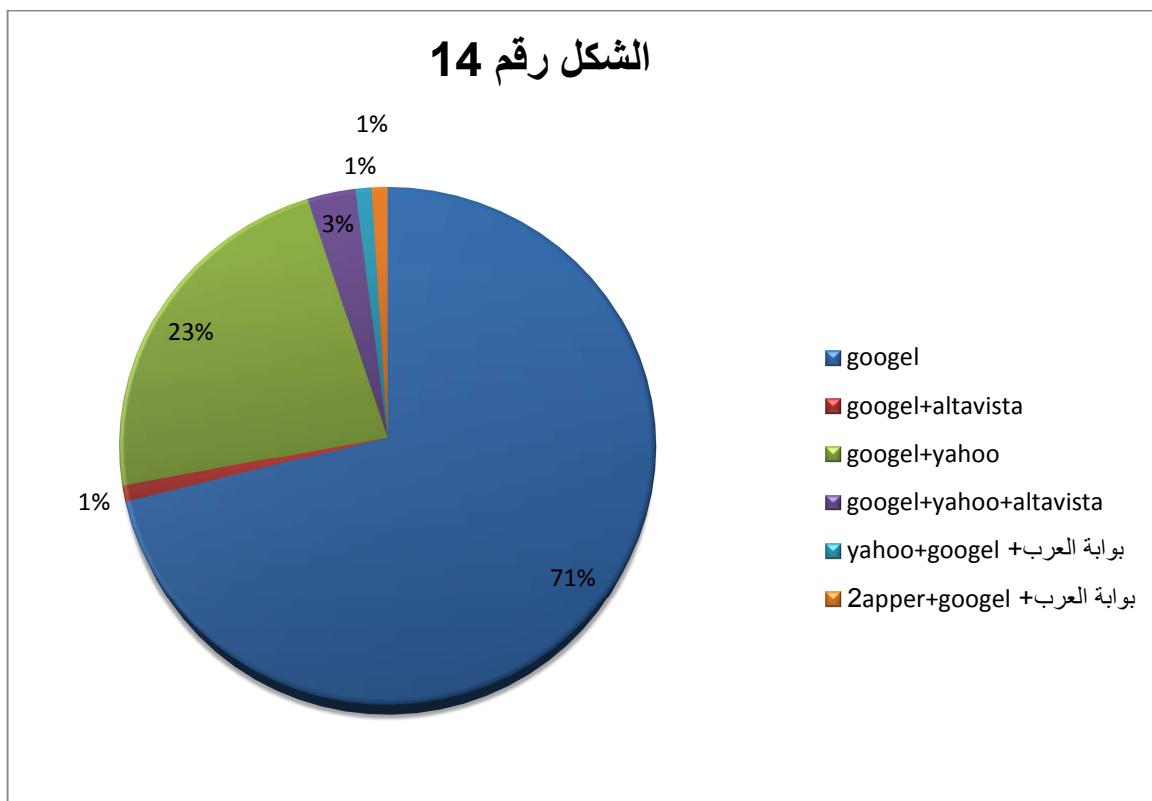


تبعاً لما أوردته نتائج الجدول رقم (13) تبين أن نسبة كبيرة جداً من الصحفيين و المقدرة بـ 73.75% يؤكدون على عدم خصوصهم لدورات تكوينية حول كيفية استعمال الإعلام الآلي و بالتالي البحث في شبكة الانترنت أما نسبة 26.25% من الصحفيين تلقو تكوين شخصي لكن خارج المؤسسة.

**محور الواقع و القوالب الصحفية المستعملة في قسم الأخبار بالتلذذيون الجزائري:**  
 سنتطرق في هذا المحور إلى محركات البحث الأكثر استعمالاً كمصادر للمعلومات في قسم الأخبار ، و في السؤال الحادي عشر من الاستبيان إلى أهم الواقع الإلكترونية المستعملة للبحث و الواقع المتخصص في استقاء الأخبار و مدى لجوء صحفيي هذا القسم إلى الواقع الإلكترونية الخاصة بوسائل الإعلام التقليدية وعنوانها الإلكتروني، لنصل إلى معرفة القوالب الأكثر استعمالاً في معالجة الأخبار و في أي نوع تفضل معالجتها هل الأخبار البسيطة أم المركبة، لنوضع مجموعة من الاختيارات أمام أفراد العينة المبحوثة بهدف معرفة المصادر الأكثر استعمالاً في التقرير الإخباري و نوعية الهرم المتبع في التحرير الإخباري و كيف يصف الصحفيين المعلومة الإلكترونية هل هي إيجابية أم سلبية إضافة إلى مكانتها في قسم الأخبار وماذا يقدمون كاقتراح فيما يخص تدعيمها و تكثيف استعمالها.

### جدول رقم(14): يوضح المحركات الأكثر استعمالا كمصادر للمعلومة في قسم الأخبار

طبيعة المحركات	النكرارات	النسبة المئوية
Google	57	%71.25
Google+ AltaVista	1	%1.25
yahoo+Google	18	%22.5
Google+yahoo+altavista	2	%2.5
بوابة العرب Google+ yahoo	1	%1.25
بوابة العرب zapper+google	1	%1.25
المجموع	80	%100



يتضح لنا من النتائج الخاصة بالجدول رقم (14) أن أكبر نسبة من الصحفيين و المقدرة بـ 71.25 % يستعملون Google كمحرك للبحث، بينما نجد نسبة 22.5 % يستعملون كل

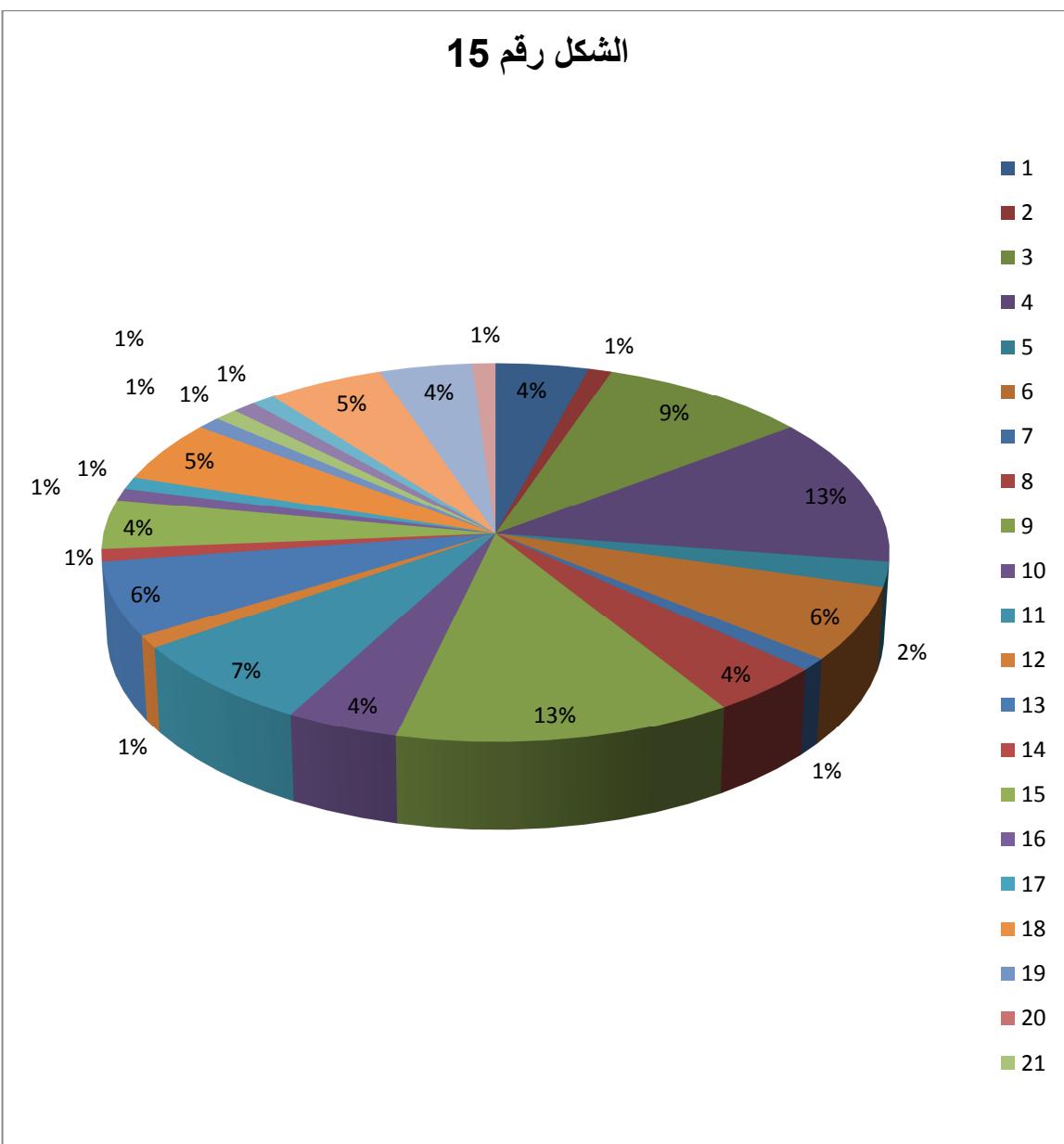
من Google و yahoo أما بقية المحركات فهي بنسبة ضئيلة جدا، في حين توجد هناك محركات أخرى يستعملها الصحفيون في البحث عن المعلومة لكن نادراً مماثلة في Google play ، وهو ما يدفعنا للقول بان اللجوء إلى محرك Google play يعود إلى سهولة وسرعة البحث فيه إضافة إلى ثرائه بالمعلومات التي تساعده الصحفي في أداء مهماته

**جدول رقم 15: يوضح أهم المواقع الالكترونية المستعملة للبحث عن مصادر المعلومات**

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%3.75	3	موقع APS وكالة الأنباء الجزائرية
%1.25	1	موقع AFP وكالة الأنباء الفرنسية
%8.75	7	موقع AFP et AFP وكالة الأنباء الجزائرية و الفرنسية
%12.5	10	موقع الوكالات الرسمية APS-APP-MENOS-ASBU
%2.5	2	الموقع الإخبارية euro news- BBC-CNN-الجزيرة
%6.25	5	موقع Google
%1.25	1	Wikipedia-reuters-BBC Arabic
%3.75	3	BBC Rewter - france 24 الجزيرة-
%12.5	10	موقع كل شيء على الجزائر TSA
%3.75	3	الموقع الخاصة بالرياضة
%7.5	6	FIFA.COM- FAF.D2- LNFDZ- <u>WWW.KOOORA.COM-D2.FOOT.COM-</u> UEFA.COM
%1.25	1	كل الموقع الخاصة بالفرق و الاتحادات و الهيئات سواء كانت إقليمية أو عالمية
6.25%	5	L'équipe-eurosports-foot-scoorlive-www.caf.fr

1.25%	1	الموقع الخاص بالتلفزيون و APS
3.75%	3	الموقع الإخبارية ، الجرائد الالكترونية و APS
1.25%	1	موقع التواصل الاجتماعي- YouTube-yahoo-Google- face book
1.25 %	1	TSA-BIMTV-ELKHABAR-APS موقع
%5	4	الموقع الخاصة بالجزائر -WATAN-
% 1.25	1	موقع رويتز و AFP موقع Babedart.DZ
1.25 %	1	KHERDJA.COM موقع
1.25%	1	TSA+MACHREB ENRGENT + SITE DE QUOTIDIENS EN VERSION
1.25%	1	<u>WWW.France24.com/www-DW-TV-de-WWW.Reu 89.fr</u>
%5	4	لا نستعمل الموقع الالكترونية
%3.75	3	لا توجد إجابة
%1.25	1	استقاء المعلومة من الميدان أو الاتصال المباشر عن طريق الديوان الوطني للثقافة و الإعلام
%100	80	المجموع

الشكل رقم 15



تبعاً لما أوردته نتائج الجدول رقم (15) المعبرة عن أهم المواقع المستعملة كمصادر لاستقاء الأخبار تبين أن **أغلبية الصحفيين و المقدمة نسبتهم بـ 17.5 % يلجؤن إلى المواقع الرياضية كموقع:**

*FIFA.COM / FAF.DZ / LNF.DZ / WWW.KOORA.COM DZ.FOOT.COM / L'QUIPE.COM / EURO SPORT / FOOT.SCOOR LIVE / WWW.CAFE.FR.*

وربما هذا يعود إلى طبيعة الصحفيين العاملين بالقسم الرياضي اللذين يعتمدون عليهما "كمصدر رئيسي ولمصدريه معلوماتها" لتاليها نسبة 12.5% من أفراد العينة اللذين يلجؤن

إلى موقع كل شيء على الجزائر TSA و موقع وكالة الأنباء الفرنسية لتليها نسبة 8.75% من أفراد العينة المعتمدين على وكالة الأنباء الجزائرية APS و الفرنسية AFP معا، في حين نسبة 6.25% ممن يعتمدون على المواقع المتواجدة بمحرك البحث Google بينما نسبة 5% من الصحفيين نجدهم يلجؤون إلى المواقع الخاصة بالجرائد كالوطن-النهار- الشروق-الخبر-... أما النسبة المقدرة بـ 3.75% من الصحفيين فأنهم يلتجئون إلى موقع وكالة الأنباء الجزائرية euro news-BBC-CNN بالإضافة إلى المواقع الخاصة بالجرائد الالكترونية، وعن بقية أفراد العينة فإنهم يعتمدون على موقع مختلفة حسب طبيعة القسم الذي ينتمي إليه الصحفي و لكن بنسب ضئيلة جدا قدرت بـ 1%

#### جدول رقم 16: يوضح المواقع المتخصصة في استقاء الأخبار

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%62.5	50	نعم
%37.5	30	لا
%100	80	المجموع



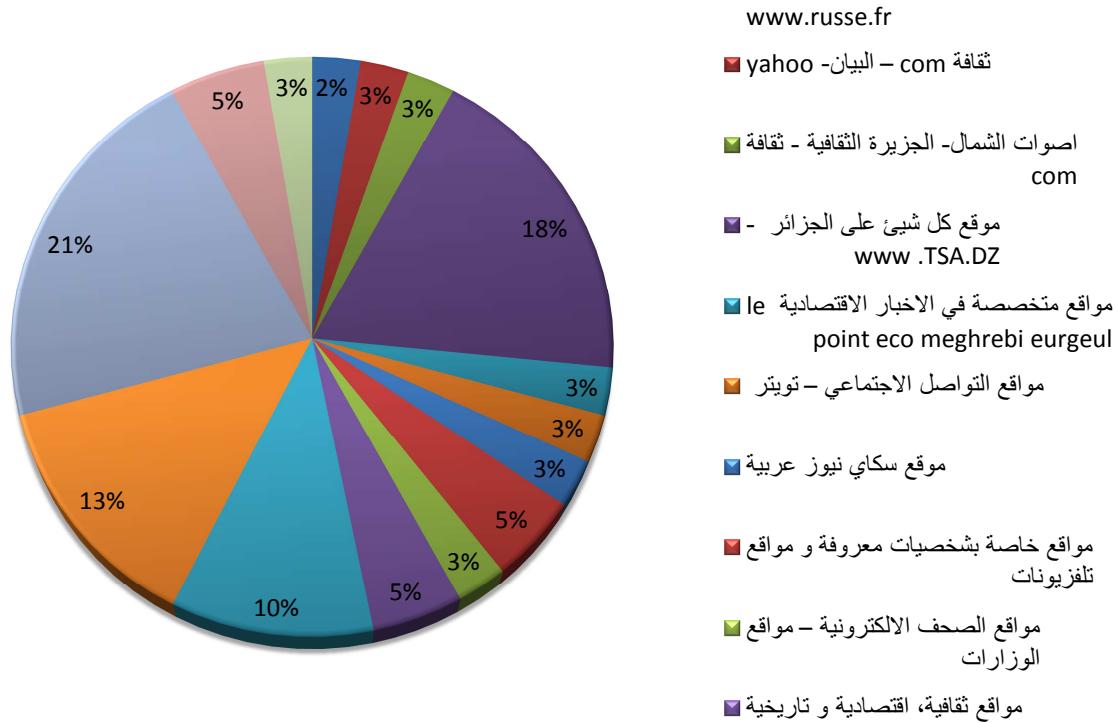
تبين لنا من خلال ما أوردته نتائج الجدول رقم (16) أن نسبة 62.5% من صحفيي قسم الأخبار يستعملون موقع متخصص في استقاء الأخبار بينما الفئة المتبقية من أفراد العينة

المقدرة بـ 37.5 % لا يستعملون ذلك

**جدول رقم 17: يوضح بدائل فئة العينة التي أجبت بنعم**

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%15	12	Korra.dz-foot-scoor live-euro sport-faf-fifa-l'équipe.fr – caf.com – aljazeera sport-dz.foot.sport info.
%1.25	1	<u>www.france24.com-</u> <u>www.dw.tv-www.russe.fr</u>
%1.25	1	ثقافة com – البيان - yahoo
%1.25	1	اصوات الشمال- الجزيرة الثقافية - ثقافة com
%8.75	7	موقع كل شيء على الجزائر - www.TSA.DZ-
%1.25	1	موقع متخصصة في الاخبار الاقتصادية le point eco meghrebi eurgeul
%1.25	1	موقع التواصل الاجتماعي – تويتر
%1.25	1	موقع سكاي نيوز عربية
%2.25	2	موقع خاصة بشخصيات معروفة و موقع تلفزيونات
%1.25	1	موقع الصحف الالكترونية – موقع الوزارات
%2.25	2	موقع ثقافية، اقتصادية و تاريخية
%5	4	الموقع الرسمية للمؤسسات
%6.25	5	APS-AFP
%10	8	العربية-BBC-الجزيرة-France24-Rewters
%2.5	2	موقع aps وهي موجودة مباشرة على الخط
%1.25	1	Maglws intelligence- le monde-réseau volbui
%62.5	50	المجموع

الشكل رقم 17



من خلال تفحص الجدول رقم (17) الدال على نتائج بدائل فئة العينة التي أجبت بنعم تبين أن للصحفيين موقع متخصصة يستلقون الأخبار منها الأخبار خاصة الرياضية و التي قدرت بأكبر نسبة و هي 15 % من بينها : *aljadzera.net-CAF.com-léquipe.fr-FAF-Fifa-scor live-koora.dz.DZ.FOOT- Euro sport....*

وهذا راجع " لثراء معلوماتها وتنوعها إضافة إلى مصداقيتها "(1) لتليها الموقع الإخبارية المتخصصة بنسبة 10 % ممثلة في العربية، الجزيرة، BBC، france24 في حين قدرت نسبة 8.5 % للموقع المتخصص بأخبار كل شيء على الجزائر TSA أما استعمال

1- مقابلة مع السيد: سامي نور الدين حمروви، نائب مدير المكلف بالأخبار الرياضية و معلق رياضي، يوم 14/04/2015 على الساعة 13:37 بمكتبة مقر التلفزيون الجزائري

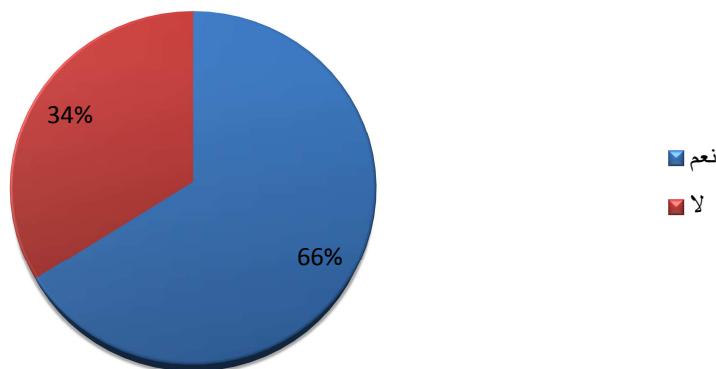
الموقع الرسمية للوكالتين الجزائرية APS و الفرنسية AFP فقدر بنسبة 6.25% لتكون نسبة 5% مستعملة للبحث في الموقع الرسمية للمؤسسات ، بينما كانت 2.5% للموقع المهتمة بالأخبار الثقافية و الاقتصادية و التاريخية إضافة إلى موقع خاصة بشخصيات معروفة و تلفزيونات أما بقية الموقع المتخصص ففيتم استقاء الأخبار منها كمصدر بنسبة ضئيلة جدا قدرت بـ 1.25% كالموقعين الألمانيين

[www.rue89.fr](http://www.rue89.fr) [www.dw.tv.de/](http://www.dw.tv.de/)

جدول رقم 18: يوضح استعمال الموقع الإلكتروني الخاص بوسائل الإعلام التقليدية  
كمصدر خبر

النسبة المئوية	النكرارات	البدائل
%66.25	53	نعم
%33.75	27	لا
%100	80	المجموع

الشكل رقم 18

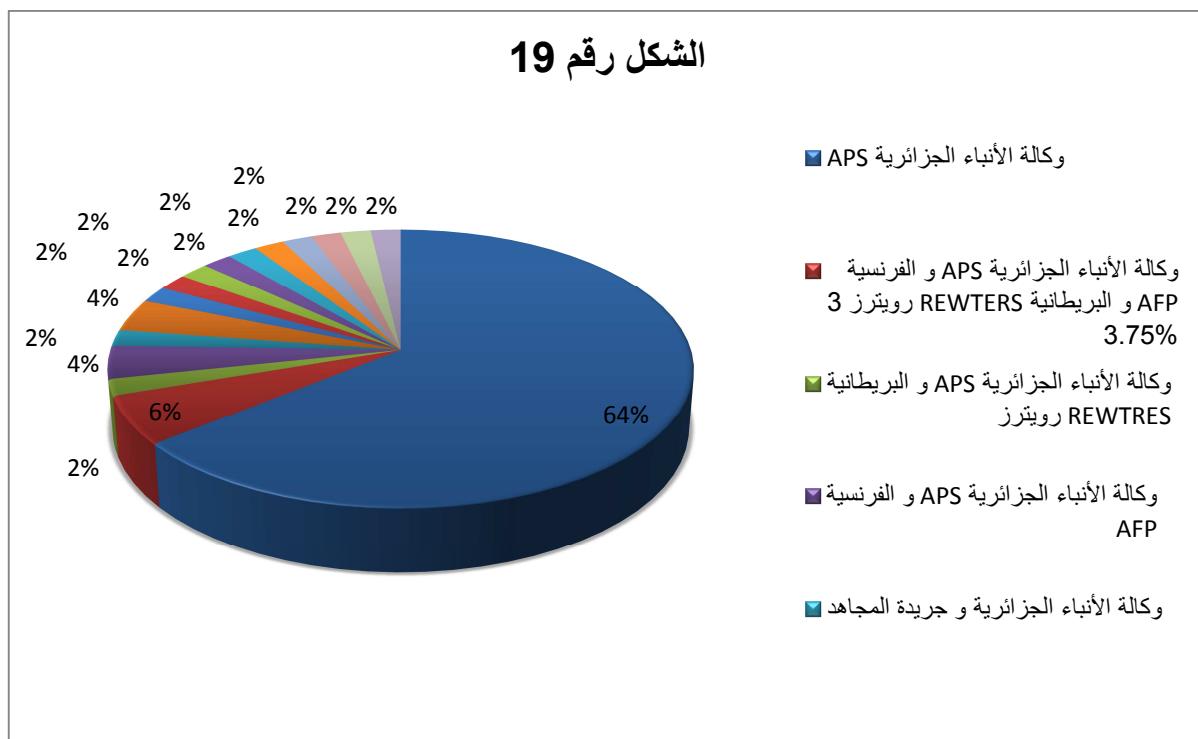


بالنظر إلى النتائج الموضحة أعلاه في الجدول رقم (18) تبين أن نسبة 66.25% من الصحفيين العاملين بقسم الأخبار بمؤسسة التلفزيون الجزائري بقنواته الأربع الأرضية - الجزائرية الثالثة و القناة الأمazzigية يستعملون الموقع الإلكتروني الخاص بوسائل الإعلام التقليدية بينما بقية فئة العينة و المقدرة نسبتها ب 33.75 % لا يلجؤون إلى استعمال ذلك و هو ما يمكن إرجاعه إلى صدق المعلومات المنتقاة من هذه المصادر.

جدول رقم 19: يوضح بدائل العينة التي أجابت بنعم :

النسبة المئوية	النكرارات	البدائل
42.5%	34	وكالة الأنباء الجزائرية APS
3.75%	3	وكالة الأنباء الجزائرية APS و الفرنسية AFP و البريطانية REWTERS رويتز
1.25%	1	وكالة الأنباء الجزائرية APS و البريطانية REWTERS رويتز
2.5%	2	وكالة الأنباء الجزائرية APS و الفرنسية AFP
1.25%	1	وكالة الأنباء الجزائرية و جريدة المجاهد
2.5%	2	وكالة الأنباء الجزائرية APS و موقع الرسمي للإذاعة
1.25%	1	وكالة الأنباء البريطانية BBC و REWTERS
1.25%	1	وكالة الأنباء الجزائرية APS و موقع الإذاعة و التلفزة الجزائرية
1.25%	1	موقع كل شيء على الجزائر TSA
1.25%	1	ASBU-APS-AFP-MENOS
1.25%	1	موقع التلفزيون و الجرائد
1.25%	1	موقع وكالة الأنباء APS و جريدة المجاهد
1.25%	1	موقع جريدة Elwatan et liberté
1.25%	1	جرائد الوطنية اليومية و العالمية

1.25%	1	الهدف – الشباك الراصي – الخبر
1.25%	1	البلاد نت
66.25%	53	المجموع



حسب ما ورد في الجدول المذكورة أعلاه و المعبر عن نتائج بدائل فئة العينة التي أجبت بنعم فيما يخص استقاء الأخبار من مصادر الموقع الإلكتروني تبين أن استقاها من وكالة الأنباء الجزائرية APS لтелиها نسبة 3.75% من أفراد العينة يستقون أخبارهم من الوكالات الجزائرية APS و الفرنسية AFP و البريطانية reuters معا في حين كان الاعتماد على وكالة الأنباء الجزائرية APS و الفرنسية AFP معا بالإضافة إلى الموقع الرسمي للإذاعة في استقاء الأخبار مقدر بنسبة ضئيلة و هي 2.5% و هذا ما يدفعنا للقول بأن لجوء أكبر نسبة من أفراد العينة إلى استقاء الأخبار من وكالة الأنباء الجزائرية

ذات الموقع الإلكتروني [WWW.APS.DZ](http://WWW.APS.DZ) راجع لكونها "موقع رسمي متواجد على الخط مباشرة le phile أي له موجب عقد الشراكة مع المؤسسة الوطنية للتلفزة ناهيك عن دقة و صحة معلومات هذه الوكالة "(1)

#### جدول رقم (20) : يوضح استعمال الصحفيين لقوالب معينة لمعالجة الأخبار

النسبة المئوية	التكارات	البدائل
%70	56	نعم
%30	24	لا
%100	80	المجموع



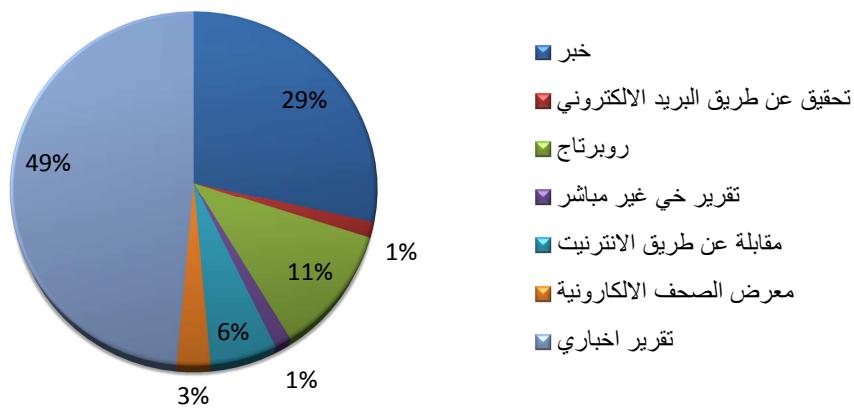
نظرا لما جاء في الجدول رقم (20) الموضح لاستعمال الصحفيين لقوالب معينة عند البحث عن معلومات ذات مصادر الكترونية نبين أن هناك نسبة كبيرة جدا تقدر 70% من أفراد العينة الذين يستعملون قوالب معينة أما بقية أفراد العينة المقدرة 30% فقد أجابوا بعدم استعمالهم لهذه القوالب وهو ما يمكن إرجاعه ربما إلى نوع الخبر في حد ذاته والكم المتاح لهم لمعالجة الأخبار إضافة إلى طبيعة القالب الذي سيعالج فيه.

1- مقابلة مع السيد جهيد دريسة: رئيس تحرير نشرة الثامنة اليوم 02/04/2015 على الساعة 15:01 بمكتبه المتواجد (القناة الأرضية) بمقر التلفزيون الجزائري.

## جدول رقم (21) : يوضح بدائل فئة العينة التي أجبت بنعم

النسبة المئوية	النوعية	البدائل
%20	16	خبر
%1.25	1	تحقيق عن طريق البريد الإلكتروني
%7.5	6	ريبورتاج
%1.23	1	تقرير غير مباشر
%3.75	3	مقابلة عن طريق الانترنت
%2.5	2	معرض الصحف الالكترونية
%33.75	27	تقرير إخباري
%70	56	المجموع

الشكل رقم 21



من خلال تفحص الجدول رقم (21) الموضح لبدائل أفراد العينة التي أجبت بنعم عن نوعية القوالب المستعملة لمعالجة الأخبار ذات المصدر الالكتروني تبين أن أكبر نسبة المقدرة 33.75% تمثلت في التقرير الإخباري ثم يليه الخبر بنسبة 20% ليليه الريبورتاج بنسبة

7.5% ثم المقابلة عن طريق الانترنت بنسبة 3.75% لتلية المعالجة عن طريق معرض الصحف الالكترونية بنسبة 2.5% أما القالبين الممثليين في التحقيق عن طريق البريد الالكتروني والتقرير الحي الغير المباشر فمعالجتهما كانت بنسبة ضئيلة جداً قدرت بـ 1.25% وربما هذا ما يعود إلى طبيعة القسم في حد ذاته ألا وهو "قسم الأخبار الذي يعد فيه كل من الخبر والتقرير الإخباري هما مصدر المعلومة وأساس الخبر خاصة في النشرات الإخبارية" (1) إضافة إلى وجود متغيرات أخرى تدخل في البدائل المستعملة من طرف أفراد العينة وهي التعليق على مباريات كرة القدم ،الصور الصحفية والورقة التحليلية البورترى والتحقيق ومواضيع أخرى قد يتم استرجاعها كالأراء التي تم بثها في الأفمار الصناعية أو عبر وكالة الأنباء الفرنسية AFP ثم تعاد ترجمتها ويغير قالبها ونوعيتها .

**جدول رقم (22) : يوضح القوالب المفضلة والأكثر تدولاً في قسم الأخبار**

البدائل	لتكرارات	نسبة المئوية
الخبر البسيط	53	%66.25
الخبر المركب	19	%23.75
الاثنين معاً	8	%10
المجموع	80	%100



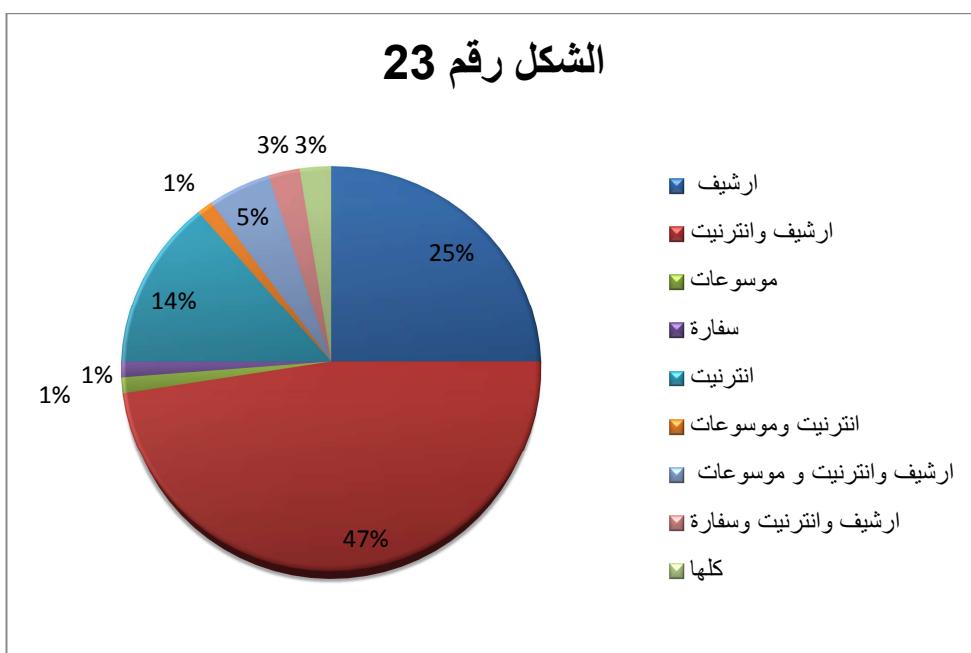
1- مقابلة مع السيد بعلي و عمر حمو: رئيس تحرير قناة الجزائرية الثالثة، يوم 14/04/2015 على الساعة 15:00 بمكتبه بمقر التلفزيون الجزائري

حسب ماورد في الجدول رقم (22) الموضح للقالب أكثر تداولا لاستعمال المعلومة الالكترونية في قسم الأخبار القنوات الأربع للتلفزيون الجزائري تبين أن نسبة كبيرة تقدر بـ 66% من أفراد العينة اللذين يفضلون معالجة المعلومة ذات المصدر الالكتروني في قالب الخبر البسيط في حين أن نسبة 23.75% يفضلون تداول قالب الخبر المركب أما بقية أفراد العينة المقدرة نسبتها 10% فإنهم يستعملون القالبين معا ، وهذا ربما أن دل على شيء فإنما يدل على أن الخبر البسيط هو الأنسب للوصول وفهم المعلومة لدى جمهور المتلقين

**جدول رقم (23) : يوضح المصادر الأكثر اعتمادا في التقرير الإخباري بالتلفزيون الجزائري**

النسبة المئوية	لتكرارات	البدائل
%25	20	أرشيف
%47.5	38	أرشيف وانترنت
%1.25	1	موسوعات
%1.25	1	سفارة
%13.75	11	انترنت
%1.25	1	انترنت وموسوعات
%5	4	أرشيف وانترنت وموسوعات
%2.5	2	أرشيف وانترنت وسفارة
%2.5	2	كلها

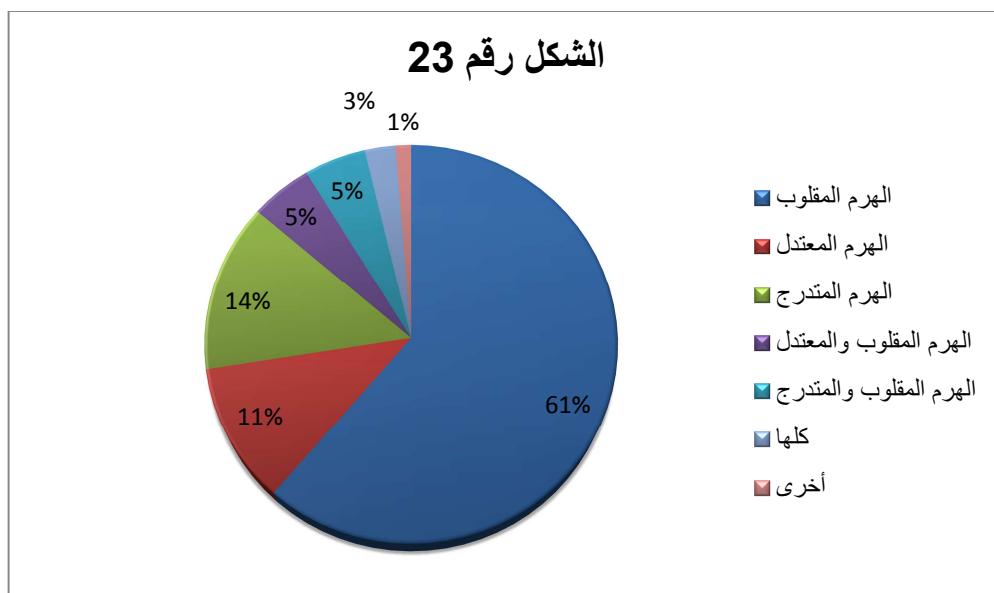
الشكل رقم 23



كشفت نتائج الدراسة أن أكثر المصادر اعتمادا في التقرير الإخباري لدى صحفي قسم الأخبار ، هي الأرشيف والإنترنت ، حيث أكد 47.5% من مجموع أفراد العينة على اعتمادهم على هاذين المصادرين في استفادة المعلومة في حين بلغت نسبة الاعتماد على الأرشيف بـ 25% لكونه المصدر الذي يسهل على الصحفي عملية البحث كما أن انتقاء الصور والمعلومات يكون جاهزا لا يحتاج إلى وقت للبحث ، بينما أشارت نتائج الميدانية إلى أن اللجوء إلى الإنترت كمصدر بحث عن المعلومة يأتي في المرتبة الثالثة بنسبة 13.75% وهو ما يعود إلى الانفتاح الإعلامي المتاح من طرف شبكة الإنترت التي تحولت إلى وسيلة إعلامية ومصدر للمعلومة يستقى منها الصحفي أخباره أما بقية المصادر فبقيت الاعتماد عليها بنسبة ضئيلة .

**جدول رقم (24) يوضح الأشكال الفنية الأكثر استعمالا في تحرير الأخبار بالتلذذيون الجزائري**

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%61.25	49	الهرم المقلوب
%11.25	9	الهرم المعتمد
%13.75	11	الهرم المتدرج
%5	4	الهرم المقلوب والمعتمد
%5	4	الهرم المقلوب والمترادج
%2.5	2	كلها
%1.25	1	أخرى
%100	80	المجموع

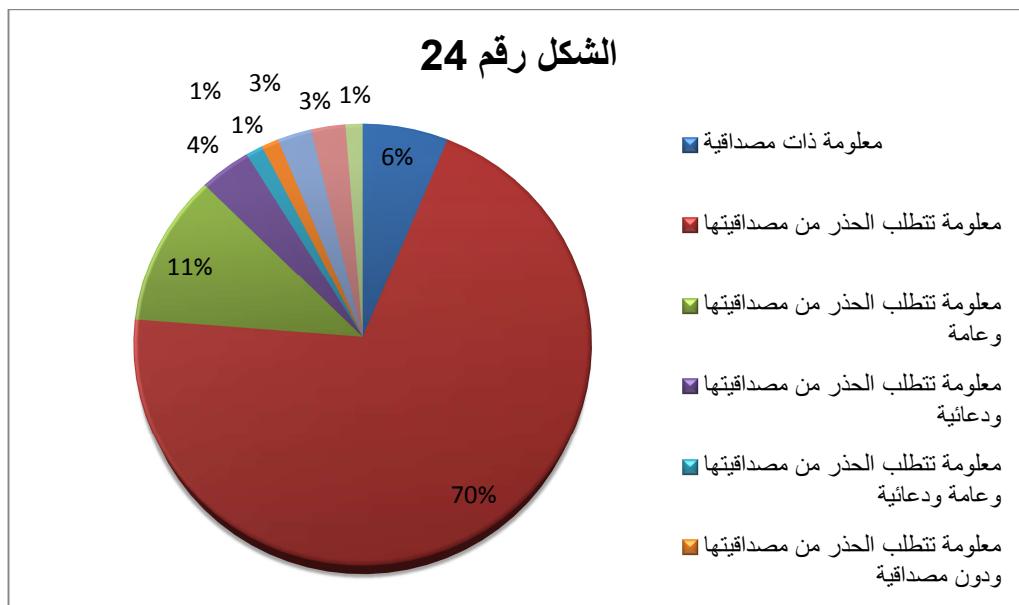


تشير البيانات الواردة في الجدول أعلاه أن 61.25% من أفراد العينة يرون أن الهرم المقلوب هو الأكثر استعمالاً في تحرير الأخبار بقاعة التحرير الخاصة بقسم الأخبار ، في حين تؤكد نسبة 13.75% على معالجتها للأخبار بشكل الهرم المتدرج في حين أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة 11.25% من الصحفيين يحررون الأخبار بطريقة الهرم المعتمد . وعن المعالجة بالهرمين المقلوب والمعتمد والمقلوب والمترادج فقد قدرت

نسبة 5% أما بقية افراد العينة فيستعملون كل الأشكال التقريرية بنسبة ضئيلة جدا وهي 2.5% بالإضافة إلى متغيرات أخرى تدخل ضمن الأشكال التقريرية من حيث المعالجة الإخبارية نسبة ضئيلة تقدر بـ 1.25% ممثلة في طريقة الكتابة باللمسة وال الساعة الرملية.

**جدول رقم (24) :** يصف المعلومة الالكترونية بقسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري .

النسبة المئوية	التكارات	البدائل
%6.25	5	معلومة ذات مصداقية
%70	56	معلومة تتطلب الحذر من مصادقتها
%11.25	9	معلومة تتطلب الحذر من مصادقتها وعامة
%3.75	3	معلومة تتطلب الحذر من مصادقتها ودعائية
%1.25	1	معلومة تتطلب الحذر من مصادقتها وعامة ودعائية
%1.25	1	معلومة تتطلب الحذر من مصادقتها ودون مصداقية
%2.5	2	معلومة عامة
%2.5	2	معلومة دعائية
%1.25	1	كلها
%100	80	المجموع



تؤكد البيانات الواردة في الجدول أعلاه ، أن نسبة كبيرة جدا من أفراد العينة والمقدرة بـ70% يصفون المعلومة الالكترونية بأنها معلومة تتطلب الحذر من مصدقتيها لتلبيها نسبة 11.25% منهم يصفونها بأنها معلومة تتطلب الحذر من مصدقتيها عامه وفي نفس الوقت في حين قدرت نسبة من يقرؤن بأنها معلومة ذات مصداقية بنسبة 6.25% بينما وصفت هذه الأخيرة بأنها تتطلب الحذر من مصدقتيها ودعائية في نفس الوقت بـ 3.75% أما بعض أفراد العينة اللذين يصفونها بأنها عامه ودعائية فقد قدرت نسبتهم بـ 2.5% وعن البقية فإنهم يؤكدون على وصفها بكل الصفات السابقة الذكر لكن كانت نسبتهم ضئيلة جدا قدرت بـ 1.25% وهذا ما يمكن إرجاعه ربما إلى الدليل على وعي واحترافية الصحفي في هذا القسم أثناء أداء مهامه .

جدول رقم (25) : يوضح تقييم المعلومة الالكترونية بالنسبة للعمل الصحفى .

النسبة المئوية	التكرارات	البدائل
%68.75	55	ايجابية
%5	4	سلبية
%20	16	ايجابية وسلبية معا
%6.25	5	لاتوجد إجابة
%100	80	المجموع



يرى نسبة 68.75% من أفراد العينة العاملين بقسم الأخبار بالمؤسسة الوطنية للتلفزة أن المعلومة الالكترونية ايجابية بالنسبة للعمل الإعلامي لأنها توفر لهم الكم الهائل من المعلومات خاصة الآتية منها وفي ظرف زمني قصير ، حيث يجعلهم مواكبين لمختلف الأحداث والأخبار ، إضافة إلى ذلك فهم "يعتبرونها مكملة للخبر الرسمي ومبرر لتكوين

ثقافة عامة لدى الصحفي سواء بإشباع فضوله الشخصي أو بالاطلاع والإثراء للمواضيع

المراد معالجتها من خلال الإلمام بكل جوانبها "(1)

وبالنسبة لقاعة التحرير فهي مهمة جدا خاصة فيما يخص المواضيع والأخبار الدولية

فوصولها بشكل سريع وكلما أراد الصحفي العودة إليها يجدها في متناوله خاصة إذا كانت من

موقع متخصصة مثلما هو الحال مع بعض المواقع المعروفة الخاصة بالهيئات الرياضية أو

الإخبارية أو الثقافية أو الاقتصادية .....

فالمهتمون بالأخبار الرياضة و الثقافية والاقتصادية والدولية يرون بأنها مهمة جدا وأكثر

**مكانة المعلومة الإلكترونية في قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري:**

لقد أصبحت المعلومة الإلكترونية مكانة هامة في قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري، حيث أن

الكثير من الصحفيين يلجؤون إليها الآن و قد بدأت تتوسع لأن الوصول إلى المعلومات

بفضلها يكون أسهل بكثير، فهي بمثابة بوابة حول مختلف البلدان وأساسية حسب التخصص

و حسب الحديث الذي سنتم تغطيته بالنسبة لوضع هيكل النشرات الإخبارية فيما يتعلق

بالأخبار الدولية" كما تستعمل للتأكد من معلومات جاهزة بالعودة إلى موقع بعض الوزارات

أو الرؤساء الرسمية، ففظلها يستطيع العاملون في بالقسم الدولي الوصول إلى المعلومة و

التأكد من أخرى و تسهل لهم المهنة خاصة إذا كانوا مطالبين بإنجاح تقارير تستند إلى أرقام

إحصائيات خاصة بأخبار اقتصادية دولية"(2)

و عن القسم الرياضي فهي تمكنه من الحصول على المعلومات الدقيقة و الصحيحة قبل بثها

1- مقابلة مع السيد نذير بوقابس: مدير الأخبار بالتلفزيون الجزائري، يوم 16/04/2015 على الساعة 15:00 بمكتبه بمقر التلفزيون الجزائري.

2- مقابلة مع السيدة آمال صخري: صحفية بالقسم الدولي، يوم 09/04/2015 على الساعة 15:58 بقاعة تحرير قناة الأرضية بمقر التلفزيون الجزائري.

من خلال الواقع الخاصة بالأخبار الرياضية و الهيئات و اللاعبين، كما يرون بأنها توفر لهم الوقت ،و" هي معلومات تمتاز بالمصداقية التامة و الآنية بالنسبة لنتائج المباريات و الأهداف"(1)،أما القسم الثقافي فهي تساعده صحفيه في البحث عن معلومات ثقافية كالبحث عن تاريخ مدينة أو دولة ما و أصل تسميتها(2)

فضحور المعلومة الإلكترونية على مستوى قاعة التحرير موجود خاصة من حيث الاستغلال الشخصي للصحفي لأنها تزيد من رصيده الثقافي" (3) و هي تحتل المكانة الثانية بعد التحقيقات و الريبورتاجات و التغطيات التي يأتي بها الصحفي من عين المكان(4) في حين يرجع بعض الصحفيين عدم استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار إلى " اعتبار أن العمل الميداني هو الأساس في العمل التلفزيوني"(5) إضافة إلى طبيعة الأخبار الرسمية التي تستوجب اللجوء إلى الوكالات الرسمية التي لها موجب عقد الشراكة مع المؤسسة إضافة إلى التقارير و التغطيات و المراسلات الصحفية و الجرائد لذلك فهي تبقى في مؤخرة المصادر و يتطلب الحذر منها لعدم خضوع بعض معلوماتها للرقابة،و تساهم في الدعاية الإخبارية،إضافة إلى نقص التدفق و الأجهزة المزودة بشبكة الانترنت،و بما أن التلفزيون يعتمد على الصورة فالصحفي يفضل الخرجات الميداني و عن المقترنات المقدمة من طرف الصحفيين فيما يخص تدعيم و تكثيف استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري فكانت كالتالي:

1- مقابلة مع السيد: بلال بیناري ،مقدم نشرة الرياضية ، يوم 14/04/2015 على الساعة 14:30 بقاعة التحرير (القناة الأم ) بمقر التلفزيون الجزائري .

2- مقابلة مع السيد: رشيد سواكري ، مقدم الموجز الإخباري ، يوم 14/04/2015 على الساعة 16:20 بقاعة التحرير (القناة الجزائرية الثالثة ) بمقر التلفزيون الجزائري .

3- مقابلة مع السيد خالد خلفاوي: مقدم نشرة الثامنة،يوم 12/04/2015 على الساعة 17:30 بمكتبه بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري

4- مقابلة مع السيدة : فايزة باشي ، مقدمة النشرة الاقتصادية يوم 13/04/2015 بقاعة التحرير على الساعة 12:30 بقاعة التحرير A3

5- مقابلة مع السيد أحمد لحري : مقدم نشرة السابعة ب canal Algérie يوم 12/04/2015 بقاعة التحرير على الساعة 15:23 بقاعة التحرير canal Algérie

\*الزيادة في التدفق مما يسهل العمل الإعلامي

\* الزيادة في عدد أجهزة الإعلام الآلي

\* ربط كل أقسام التلفزيون بشبكة الإنترنيت

\* التكثيف من استعمال المعلومة الإلكترونية لكن ذات المصدر الموثوق.

#### **النتائج المتوصل إليها:**

1- يلجأ صحفيي قسم الأخبار إلى الموقع الإلكتروني كمصدر معلومة في غياب مصدر وكالة الأنباء الجزائرية أو تأخر المعلومة عن الوصول في هذه الوكالة.

2- لم ينلق صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري أي تدريب أو تكوين نظري في ميدان البحث عن المعلومة الإلكترونية و إذا كان فهو خارج المؤسسة و هي النتيجة التي توصل إليها الباحث زوبير فاضل في دراسته السابقة بعد وجود تكوين مستمر في استخدام التكنولوجيا الحديثة و نفس النتيجة التي توصل إليها بوترعة عبد الرزاق في دراسته ممثلة في نقص الدورات التكوينية الخاصة بتألقين الصحفيين في استخدام التكنولوجيا الحديثة. كما توصل إليها الباحث عادل ضيف الله الذي وجد أن الصحفيون تعلموا استخدام التكنولوجيا الحديثة عن طريق زملائهم في العمل و قلة منهم من استفاد عن طريق الدورات التكوينية و هو الشئ نفسه الذي توصل إليه الباحث قطشة عبد القادر

3- أغلب الصحفيين يعتبرون أن المعلومة الإلكترونية إيجابية في العمل المهني و ذلك راجع لكون هذه الأخيرة أصبحت من ضروريات العمل الصحفي في القرن العشرين.

4- يعتمد صحفيو قسم الأخبار في التحرير الإخباري على الهرم المقلوب و هو شئ طبيعي جدا بحكم أنهم يمارسون مهنة الصحافة السمعية البصرية.

5- لا يزال الصحفيون الجزائريون بقسم الأخبار يعتمدون على المواقع الرسمية للأخبار خاصة وكالة الأنباء الجزائرية APS و الفرنسية AFP و البريطانية REUTERS

6-أخذت المواقع المتخصصة في شبكة الإنترنيت في القنوات الأربع الأرضية، كالجيري، الجزائرية الثالثة، الأمazighية حصة الأسد في الاستعمال وهذا راجع لغنى موقعها

بالمعلومات.

7- لا يزال صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري يعتمدون على مصادر المعلومات التقليدية كوكالة الأنباء و العمل الميداني و البرقيات و المراسلات نظرا لارتباط وسائل الإعلام بالأحداث الوطنية.

8-استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بالتلفزيون الجزائري يرتفع لدى الصحفيين ذوي الخبرة اللذين مارسوا المهنة مابين 5 إلى 10 سنوات أقدميه أي أن استعمالها من طرف صحفيي الجيل الجديد.

9-يعتبر حب مهنة التغطية الإخبارية عامل رئيسي في إنظام الصحفيين لقسم الأخبار.

10-يختلف استخدام المعلومة الإلكترونية كمصدر في استقاء الأخبار من قسم آخر و يبقى المتغير الأساسي في هذه النقطة نوعية المعلومة في حد ذاتها و مصدقيتها.

11- تعد الأخبار الآنية بمثابة الدافع الرئيسي لاعتماد الصحفي بالتلفزيون على مصدر المعلومة الإلكترونية.

12- تعد الأخبار الرياضية و الدولية و الثقافية المتواجدة على موقع شبكة الإنترنيت هي الأكثر استعمالا من طرف صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري نظرا لما تحتويه من صحة و مصداقية في معلوماتها حيث أنها احتلت المرتبة الثانية بعد التحقيقات و الريبورتاجات و التغطيات الميدانية و هي النتيجة التي توصل إليها الباحث زغوف عبد الغاني في دراسته حيث وجد أن أغلب الصحفيين بالتلفزيون الجزائري يلجؤون إلى استعمال الانترنيت في عملهم و بنسبة كبيرة، و هي نفسها النتيجة التي توصل إليها زوبير فاضل من خلال بحثه حيث وجد أن نسبة 48.60 بالمئة من الصحفيين بالتلفزيون الجزائري و بقسم الأخبار خاصة يعتمدون على شبكة الإنترنيت كخدمة أولية و مصدر رئيسي في الحصول على المعلومات و الأخبار و الصور، كما توصل إليها أيضا الباحث نور الدين هادف باعتبار أن البريد الإلكتروني هو مصدر المعلومة التي يتحصل عليها الصحفي الجزائري و نفس النتيجة تحققت بنسبة 67.33 بالمئة في الدراسة التي أجرتها الباحث عبد المالك الدناني

على الصحفيين في وسائل الإعلام اليمنية الذين يستفيدون من خدمة الحصول على الأخبار و المعلومات و الصور و التقارير الصحفية عبر شبكة الإنترنت و هو الشئ نفسه الذي توصلت إليه الباحثة يمينة بلعاليا في اعتبار أن النشر الإلكتروني في الصحافة الإلكترونية يتجسد من خلال الإنترنيت كشبكة معلوماتية و أداة و مصدر للمعلومة.

13- يمثل محرك قوقل عنصرا أساسيا في إقبال صحفيي قسم الأخبار على استخدامه في البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية نظرا لما تحتويه من تنوع و ثراء في الواقع و المعلومات.

14- أخذ الخبر و خاصة البسيط منه و التقرير الإخباري القسط الأكبر في استعمال المعلومة الإلكترونية كمصدر خبر لتأتي الأنواع الصحفية الأخرى في الدرجة الثانية.

15- يستخدم صحفيو القسم الرياضي في القنوات الأربع و خاصة الإعلام الرياضي الدولي المعلومة الإلكترونية كمصدر رئيسي للحصول على أخبار نتائج المباريات و البطولات الأوربية، و أخبار النجوم الرياضيين...

16- صحفيو قسم الأخبار بالقنوات الأربع يلجؤون إلى استعمال المعلومة الإلكترونية كمصدر خبر خاصة فيما يخص الأخبار الدولية، الثقافية، الرياضية، الاقتصادية...

17- لا تحتوي قناتي الأمازيقية و كنال الجيري على أقسام منفردة بحد ذاتها و صحفيين متخصصين في هذه الأقسام مثلما هو موجود في القناة الوطنية الأم (الأرضية) و الجزائرية الثالثة.

18- أغلب صحفيي قسم الأخبار يلجؤون إلى استخدام الأخبار ذات المصدر الإلكتروني في أداء مهامهم لكن بحذر و هو ما يدل على وعي و احترافية الصحفي بهذا القسم.

19- لا تحقق مصادر المعلومات الإلكترونية الرضا الكامل للصحفيين و ذلك بسبب نقص أجهزة الكمبيوتر و ضعف قوة الدفع الخاصة بالإنترنيت.

#### الاقتراحات و التوصيات:

رغم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلا أن الموضوع لا يزال يستدعي المزيد من التحليل

و الدراسة من قبل الباحثين و الإعلاميين لمعرفة كيفية و مدى توظيف المعلومات ذات المصدر الإلكتروني.

و من جهة الباحثة و من خلال دراستها لموضوع رسالتها فإنها ترى ضرورة استكمال دراسات علمية متعمقة حول العديد من المشكلات المرتبطة بهذا الموضوع كتجربة الجزائر في مجال الإعلام الإلكتروني، حقوق الملكية الفكرية عبر شبكة الإنترنت، الدور الإعلامي للمواقع الإلكترونية في التلفزيون الجزائري...

و قد وضعت الباحثة مجموعة من التوصيات أبرزها ما يلي:

1- ضرورة تدعيم قوة الربط بالإنترنت و دون وضع كلمات سرية متغيرة مع إعطاء أهمية للبث عبر النت، خاصة الجانب التفاعلي للبرامج.

2- ضرورة التأكيد على كيفية التعامل مع الواقع الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت عن طريق الدورات التكوينية للصحفيين، على أن يكون القائمون على التدريب من ذوي الخبرة و الاختصاص، مع التركيز على هذه الدورات في المجال التطبيقي للتلفزيون الجزائري.

3- توصي الباحثة بتوجيه المزيد من الجهد لتوفير الإمكانيات والزيادة الأجهزة التقنية المتمثلة في الحواسيب و تمكين كل صحفي من الحصول على جهاز كمبيوتر شخصي لمتابعة كل المستجدات و الأخبار الآنية.

4- توصي الباحثة بضرورة توسيع نطاق استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار مع التحلي بالضمير المهني و الموضوعية عن طريق وضع قائمة من الواقع التي يجب تصفحها.

5- تجريد التلفزيون من الرسمية المبالغ فيها مع عدم حجب بعض الواقع داخل المؤسسة.

6- توصي الباحثة بتوجيه المزيد من الجهد لإنشاء الواقع الإعلامية الخاصة بالتلفزيون الجزائري.

7- العمل على تحسين موقع التلفزيون الجزائري على شبكة الإنترنت باعتباره واجهة العمل الإعلامي، و الذي يمثله عالميا و إنشاء موقع تابعة له تعتمد على مصادر موثوق فيها



**الخاتمة**

# الخاتمة

لقد شرعنا في مقدمة هذه الدراسة إلى أن وسائل الاتصال الجديدة باعتبارها من أهم الوسائل التي تؤثر على الأفراد و الجماعات و الشعوب، و نظرا لما تتميز به من ميزات تكنولوجية مكنتها من تقرير المسافات إلى حد جعلها قرية صغيرة.

ولكون المعلومات أصبحت تمثل عصب القدم لأي مجتمع باعتبارها أمراً مهماً في مختلف جوانب الحياة المعاصرة، سواء من حيث كمها أو من حيث نوعها مقروءة، مسموعة، مرئية، فإن هذه التكنولوجيا حولت المعلومات من أفكار جامدة إلى مفاهيم مخزنة على مصادر تتميز بصفة التفاعل و الديناميكية.

فقد أصبح من الضروري على المؤسسات السمعية البصرية تبني هذه التكنولوجيا التي جاءت للسيطرة على هذا الكم الهائل من المعلومات عن طريق ما يسمى بالإنترنت. و باعتبار أن التلفزيون من أكثر وسائل الاتصال الجماهيري أهمية و تأثيراً نظراً لما يتمتع به من خصائص و مميزات يتوقف بها عن غيره من الوسائل الأخرى ممثلة في صناعة الرأي العام للشعوب، و لكونه من بين الاستخدامات الأساسية للمشاهد و التسلية و تمضية الوقت بالإضافة إلى الحصول على المعلومات، و لكون التلفزيون يعيش منذ سنوات بعيدة تطوراً ملحوظاً فيما يخص مصادر المعلومات، نتيجة مزاوجتها ب المجال التكنولوجيا الحديثة فإن التلفزيون الجزائري كغيره من التلفزيونات العالمية خطى خطوة في إدخال التكنولوجيا الرقمية لمختلف أقسامه و توفير أقصى ما يمكن من مصادر المعلومات الحديثة و العمل بها في مجالهم المهني.

من جهة أخرى مكنت هذه الوسائل التكنولوجية من توفير مالم يكن متوفراً في المصادر التقليدية التي يصعب على المراسل أو المندوب الصحفي أثناء تغطيته الميدانية من الحصول عليها خاصة و أن التلفزيون الجزائري يعاني من نقص في المراسلين الخارجيين كما أن استخدام صحفي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري لمصادر المعلومات الإلكترونية يعود إلى الأقسام المهتمة بهذه المعلومات و التي ترى فيها ثراءً في مواقعها و مصداقية في

معلوماتها خاصة منها القسم الرياضي و الثقافي و الاقتصادي . مقابل ذلك فإن استخدام التلفزيون الجزائري لشبكة الإنترنيت كان لمواجهة التنافس القائم الذي يفرضه العصر الرقمي و من أجل تحسين أدائه الإعلامي .

بذلك يمكن التوصل إلى القول أن التلفزيون الجزائري ارتقى كثيرا في مستوى استخدام التكنولوجيا الحديثة، بتطوير برامجه و أخباره في مجال استعمال التكنولوجيا الحديثة . عليه فإن مصادر المعلومات الإلكترونية لها دور فعال في مساعدة صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري على استعمالها كمصدر .

على هذا الأساس يبقى للمعلومات دورها الذي لا يمكن إنكاره في كل نواحي النشاط الإنساني فهي أساسية للبحث العلمي و هي التي تشكل الخلفية الملائمة لاتخاذ القرارات الجيدة و هي بالإضافة إلى هذا كله مورد ضروري للصناعة و الشؤون الاقتصادية و الإدارية و العسكرية و السياسية و لذلك يصدق القول من يملك المعلومات و يستثمرها يستطيع أن يكون الأقوى .



## قائمة المراجع:

### 1- باللغة العربية:

#### أ- الكتب:

- 1- أبو العباس، أسامة محمود، رحلة إلى عالم الإنترنэт، شركة التجار للكمبيوتر، 1999.
- 2- أحمد بن مرسلی، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكnon، الجزائر، 2003
- 3- أحمد عظيمي، منهجية كتابة المذكرات و أطروحتي الدكتوراه في علوم الإعلام و الاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكnon، الجزائر.
- 4- إسماعيل معرفات: الإعلام حقائق و أبعاد، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 1، 2007
- 5- أشرف فهمي خوخة: الصحفيون ومصادر الأخبار، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية 2009
- 6- أميرة الحسيني: فن كتابة للإذاعة والتلفزيون، دار النهضة العربية، بيروت لبنان، ط 1، 2005
- 7- أمين سعيد عبد الغني، وسائل الإعلام الحديثة و الموجة الرقمية الثانية، اشتراك للنشر و التوزيع، القاهرة، 2008.
- 8- برجس عزام، المعلومات الصحفية-تنظيمها-أهميةها-فائدة، منشورات دار علاء الدين دمشق، ط 1، 2000.
- 9- حسن عماد المكاوي، تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات
- 10- حسين شفيق، الإعلام الإلكتروني بين التفاعلية و الرقمية-ثورة تكنولوجية جديدة في نظم الحاسوبات و الاتصالات- رحمة برس للطباعة و النشر 2007.
- 11- حكمت قاسم، الإنترنېت و مستقبل خدمات المعلومات، مجلة دراسات عربية في

- المكتبات و المعلومات، ط2، 1996.
- 12- حمزة عبد اللطيف : المدخل في فن التحرير الصحفى ، دار الفكر العربي ن القاهرة ط1، 1956.
- 13- ربحي مصطفى عليان و إيمان السامرائي،النشر الإلكتروني،دار صفاء للنشر،عمان الأردن،2010
- 14- ربحي مصطفى عليان،مجتمع المعلومات و الواقع العربي،دهر جرير للنشر،عمان الأردن،ط1،2006
- 15-رحيمة الطيب عيساني-مدخل إلى الإعلام و الاتصال المفاهيم الأساسية و الوظائف الجديدة في عصر العولمة الإعلامية- عالم الكتب الحديث للنشر،عمان،الأردن،ط1،2008.
- 16- رشا عبد الله،الإنترنت في مصر و العالم العربي،آفاق للنشر ، القاهرة، 2005
- 17- زهير إحدادن:مدخل إلى علوم الإعلام و الاتصال،ديوان المطبوعات الجامعية،1991.
- 18- زيد منير سليمان، الصحافة الإلكترونية، دار أسامة للنشر ،الأردن، عمان ، ط 1 .2009
- 19- سمير حامد عبد العزيز الجمال، التعاقد عبر تقنيات الاتصال الحديثة،دار النهضة العربية،القاهرة،ط1،2006.
- 20- سمير محمد حسين، بحوث الإعلام الأسس و المبادئ، القاهرة، مصر ، عالم الكتب
- 21- سني محمد نصر، الإنترت و الإعلام-الصحافة الإلكترونية-مكتبة الفلاح للنشر ، الكويت، 2003.
- 23- شريف كامل شاهين، مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات دار المصرية اللبنانية، مصر ، ط1، 2000.
- 24- عامر إبراهيم قنديلجي:البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات التقليدية الإلكترونية- أسسه،أساليبه،مفاهيمه،أدواته- دار المسيرة للنشر ،عمان،ط1،2008.
- 25- عامر إبراهيم قنديلجي و آخرون،مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر

- .2000 ،1 ط دار الفكر للنشر، الإنترنيت،
- 26- عامر مصباح، منهاجية البحث في العلوم السياسية والإعلام، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر، ط 1، 2008.
- 27- غالب عوض النوايسة: مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات، دار صفاء للنشر ، عمان، ط 1 ، 2006 .
- 28- عبد الجواد سعيد: فن الخبر الصحفي - دراسة نظرية وتطبيقه - دار الفجر للنشر النزهة الجديدة، القاهرة، ط 1 ، 2005 .
- 29- عبد الجواد سعيد: فن الخبر الصحفي ،محمد ربيع - دراسة نظرية وتطبيقة دار الفجر للنشر النزهة الجديدة، القاهرة، ط 1 ، 2005 .
- 30- عبد الرزاق محمد الدليمي، الإعلام الجديد و الصحافة الإلكترونية، دار وائل للنشر، ط 1 .2011
- 31- عبد الله أحمد، الإنترنيت و الإنترنيت و تصميم المواقع، مركز الرضا للكمبيوتر للنشر، دمشق، 1998 .
- 32- عبد الله محمد عبد الرحمن، محمد علي البدوي، طرق البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، القاهرة، مصر ، 2002 .
- 33- عبد المالك ردمان الدناني، الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنيت،
- 34- عصام أنيس عبد الحميد زكي: الوسائل المسموعة و المرئية-النشأة و التطور- تجربة الإعلام المصري، الدار المصرية اللبنانية ، 2003 .
- 35- علي قسايسية: التشريع الإعلامي و طبيعة القواعد المهنية، المجلة الجزائرية للاتصال، العدد 08(شتاء 1992)، معهد علوم الإعلام و الاتصال، الجزائر.
- 36- عمار بوحوش، مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 1 ، 1995 .
- 37- غالب عوض النوايسة، مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات، دار صفاء للنشر ، عمان، ط 1 ، 2001 .

- 38-غريب سيد أحمد و آخرون،علم اجتماع الاتصال و الإعلام،دار المعرفة الجامعية،الإسكندرية،2004.
- 39 - فاروق أبو زيد : فن الخبر الصحفي دراسة المقارنة بين الصحف في المجتمعات المتقدمة والنامية-دار الشروق،بيروت ، ط1، 1981.
- 40 - فاروق أبو زيد، فن الكتابة الصحفية، عالم الكتب للنشر، القاهرة،مصر.
- 41 - فيصل أبو عيشة، الإعلام الإلكتروني ، دار أسامة للنشر ، عمان ،الأردن ، ط1، 2007
- 42 - محمد حمد خضر: مطلعات في الإعلام ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، ط 2 .
- 43- محمد حمدي، توثيق المعلومات الصحفية على الصعيد العربي في ضوء التكنولوجيا الحديثة للاتصال، في الثورة التكنولوجية ووسائل الاتصال العربي، تونس، 1991.
- 44- محمد شفيق، البحث العلمي، الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث للنشر، الإسكندرية، ط1، 1998.
- 45- محمد عاطف غيث، مجالات علم اجتماع المعاصر، دار المعرفة الجامعية،الإسكندرية .1985
- 46- محمد الفاتح حمدي و آخرون:تكنولوجيا الاتصال و الإعلام الحديثة،الاستخدام و التأثير،مؤسسة كنوز الحكمة للنشر،الجزائر،ط1،2011.
- 47- محمد عبد الحميد:الاتصال و الإعلام على شبكة الإنترنيت، عالم الكتب للنشر ط1،2008،
- 48- محمد عبد الحميد، دراسات الجمهور في بحوث الإعلام، عالم الكتب للنشر ، القاهرة، مصر ، ط1، 1993 .
- 49- محمد علي العناسوة،التكتشيف و الاستخلاص و الانترنت في المكتبات و مراكز المعلومات،عالم الكتب الحديث،جدار للكتاب العالمي،ط1 ،2009.
- 50- محمد فتحي عبد الهادي و آخرون،مراكز المعلومات الصحفية،دار المريخ للنشر،الرياض.
- 51- محمد لعصاب:إنترنت و عصر المعلومات،دار هومة للنشر،دط 1999

- 52- محمد لعواب: الصافي الناجح-دليل علمي للطلبة والصحفيين وخلايا الاتصال – دار هومة للنشر والتوزيع، ط 3، 2010.
- 53- محمد لعواب، وسائل الإعلام و الاتصال الرقمية، ط 1، 2007  
محمد معرض: الخبر في وسائل الإعلام، دار الفكر العربي، القاهرة، 1994.
- 54- محمد محمود الحيلة، التكنولوجيا التعليمية و المعلوماتية، دار الكتاب الجامعي العين الإمارات العربية المتحدة، ط 1، 2001.
- 55- محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و مستقبل صناعة الصحافة، دار السhabab للنشر و التوزيع، ط 1، 2005.
- 56- مجدى الدين محمد، صناعة الأخبار في عصر المعلوماتية-دليل إنتاج النشرات التلفزيونية-دار الأمين للنشر، القاهرة، ط 1، 2004.
- 57- مجدى هاشم الهاشمي: الإعلام المعاصر و تقنياته الحديثة، دار المناهج للنشر، عمان، الأردن، ط 1، 2006.
- 58- مصطفى حميد كاظم الطائي: الفنون الإذاعية و التلفزيونية و فلسفة الإقناع، دار الوفاء للنشر، الإسكندرية ، ط 1 ، 2007.
- 59- مصطفى محمد رجب، الإعلام و المعلومات في الوطن العربي في ظل إرهاب العولمة، مؤسسة الوراق للنشر، الأردن، ط 1، 2008.
- 60- مورييس أنجرس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوريد صحراوي و آخرون، دار القصبة للنشر، الجزائر، 2006.
- 61- نصر الدين العياضي ، اقتربات نظرية من الأنواع الصحفية ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 1995.
- 62- نعمات عثمان: الأخبار و مصادرها في العصر الحديث ، دار المعرفة الجامعية ، دار المعرفة الجامعية، 2006.
- 62- نور الدين بليبل، دليل الكتابة الصحفية ، ديوان للمطبوعات الجامعية ، الجزائر 1991
- 63- نور الدين تواتي: الصحفة المكتوبة و السمعية البصرية في الجزائر، دار الخلدونية

للنشر، ط1، 2008.

64- محمد الفاتح حمدي و آخرون: تكنولوجيا الاتصال و الإعلام الحديثة، الاستخدام و التأثير، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر، الجزائر، ط1، 2011.

**بـالأجنبية:**

1-Brahim Brahimi : la liberté de l'information à travers les deux codes de la presse 1982-1990 en Algérie.

2-François Ielé et Nicolas Marcarez le multimédia, édition que sais-je lème édition, paris, 1998, p3.

3--gampbell.r.laurence and workable, b.roland, how to report and write news p.p9,10

4-Harter, stephenp on line information retrievalMconcepts, principale and

Techniques, newyork, academic press, 1986.

5-Madeleine grawitz, Méthodes des sciences sociales , 11<sup>e</sup> édition, ED DALLOZ. Paris 2001 p533.

6-N.Ryd : Fin du monopole sur le téléphonie,internet et les télécommunications :Le Privé entre en ligne Quotidien Liberté , N2209, Mardi 10 janvier 2000, p1.

**العنادج و القواميس:**

1- أحمد مختار عمر، معجم اللغة العربية، المجلد الثاني، عالم الكتب للنشر، القاهرة، ط1، 2008.

2- أديب اللجمي و آخرون، المحيط معجم اللغة العربية، المجلد الثاني-خ، ع- ط3، 1996.

3- أسد الدين التميمي، معجم مصطلحات الإنترن特 و الحاسوب، دار أسامة للنشر، ط1، 2006.

4- المنجد في اللغة العربية المعاصرة، دار المشرق للنشر، بيروت، لبنان، ط1، 2000.

- 5- بشير علاق،قاموس دار العلم التكنولوجي للمعلومات و الاتصالات،دار العلم للملاليين،بيروت،لبنان،ط1،2006.
- 6- جبران مسعود:الرائد،معجم لغوي،دار العلم للملاليين،بيروت،لبنان،ط1،2008
- 7- خضير شعبان،اللسان العربي،مصطلحات في الإعلام-إنجليزي،عربي-دار المعرفة الجامعية،ط1،2008.
- 8- طارق سيد أحمد الخليفي،معجم مصطلحات الإعلام-إنجليزي،عربي-دار المعرفة الجامعية،ط1،2008.
- 9- عامر إبراهيم قنديجي،المعجم الموسوعي لتقنيولوجيا المعلومات و الإنترنيت،دار المسيرة.
- 10- عزة عجان:المفضل-قاموس عربي للتلاميذ و الطالب- دار هومة للنشر،بوزريعة الجزائر،2001.
- 11- محمد جمال الفار ، المعجم الإعلامي ، دار أسامة للنشر ، عمان ، الأردن ، 2010.
- 12- محمد فريد محمود عزت،قاموس المصطلحات-إنجليزي،عربي-دار الشروق للنشر،جدة،ط1،1984 ،
- 13- محمد محمد داود،معجم التعبير الاصطلاحي في اللغة العربية المعاصرة،دار غريب للنشر،القاهرة،2003.
- 14- محمد منير حجاب، المعجم الإعلامي ، دار الفجر للنشر و التوزيع ، القاهرة ، ط1 ، 2004
- 15- محمد منير حجاب، الموسوعة الإعلامية ، المجلد الثاني ، دار الفجر النشر ، القاهرة ، ط1 ، 2004.

### الرسائل و الأطروحات الجامعية:

- 1- بوترعة عبد الرزاق: تكنولوجيا الاتصال الحديثة و أثرها على الأداء الإعلامي لدى الصحفيين الجزائريين- رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال، جامعة الجزائر .2009
- 2- جمال العيفية: مؤسسات الإعلام و الاتصال، رسالة ماجستير في علوم الإعلام و

- الاتصال،جامعة باجي مختار، عنابة 2004.
- 3- زغوف عبد الغاني: المعلومة في ظل التكنولوجيا الحديثة للإعلام و الاتصال- رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال، الجزائر، 2010.
- 4- زوبير فاضل :إنتاج الأخبار التلفزيونية في عصر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال،جامعة عنابة، 2006.5.
- 5- سولاف بوصبع: تأثير التكنولوجيات الاتصالية الجديدة على العمل الصحفي في الجزائر رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال، جامعة الجزائر، 2005.
- 6- عادل ضيف الله: أثر التكنولوجيا على القائمين بالاتصال في قسم الأقسام الخارجية بالصحف المصرية،رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال، جامعة مصر، سنة 1999
- 7 عبد المالك الدناني: الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترن特،رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال، جامعة بغداد، 2005.
- 8- قطشة عبد القادر: إسهام التكنولوجيا الجديدة للإعلام و الاتصال في تطوير الرسالة التلفزيونية،رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال، جامعة الجزائر 2005.
- 9- نور الدين هادف: التكنولوجيات الحديثة للإعلام و الاتصال الاستخدامات و الإشعاعات، رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال ،جامعة الجزائر، 2008.
- 10- واكد نعيمة: البرمجة التلفزيونية و تحديات التكنولوجيا الحديثة للبرمجة بالتلفزيون الجزائري،أطروحة دكتوراه في علوم الإعلام و الاتصال،جامعة الجزائر، 2012.
- 11- يمينة بلعليا: الصحافة الإلكترونية في الجزائر بين تحدي الواقع و التطلع نحو المستقبل،رسالة ماجستير في علوم الإعلام و الاتصال ،جامعة الجزائر، 2005.

### المراجع و القوانيين:

- 4- المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2000، ص 12، 13.
- 5- المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002، ص 18.

- 6-المشروع العضوي لقانون الإعلام 12 جانفي 2012
- 1-قانون الإعلام 1982 ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1982.
- 2-قانون الإعلام 1990:النصوص التأسيسية،المجلس الأعلى للإعلام.
- 3-وزارة الاتصال و الثقافة:مشروع تمهيدي لقانون عضوي يتعلق بالإعلام،مارس 1998.

### التقارير والوثائق:

- 1-القناة الجزائرية الثالثة Ac3 الدراسة الخاصة بمشروع القناة الجزائرية الثالثة،ماي 2000،ص141.
- 2- حاج سعيد داود:مدير القناة الرابعة الأمازيغية،ملخص عن نشأة القناة الرابعة،2009
- 3-نعيمة خلiffية:التقرير الخاص بالتربيص،المؤسسة العمومية للتلفزيون،2007/12/26
- 4-وثائق إدارية سلمت من طرف مصالح اللجنة بوزارة البريد و المواصلات عنوانها:توصيات لجنة الإنترنيت،الجزائر 13 ديسمبر 2001.

### 1-الحصص التلفزيونية:

#### أ- باللغة العربية:

- 1- سهام ربيعي،التلفزيون شعلة لا تنطفئ،إنتاج مديرية الأخبار،مصلحة الأرشيف بالتلفزيون الجزائري،قناة الأرضية 2012/10/28.
- 2- عمار بخوش:التلفزيون ينظر إلى نفسه، حصة متلفزة،قناة الأرضية، 1975/10/28، 15، دقيقة.

#### ب- باللغة الفرنسية:

- 1-Amar Bakhouch: la télévision ce Regarde, durée 35 min, date de diffusion, 28/10/1989 canal Algérie.
- 2-Mohamed Aich : 50 Année de télévision, duré e41min, 14 seg, date de diffusion ,27/10/2013 Canal Algérie

### المجلات

- 1- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:المرسوم التنفيذي رقم(56-58)المؤرخ في 7 جوان 1984،ص302.

- 2-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:جمادى الأولى 1419ه الموافق ل 26  
أوت 1998، العدد 63، ص 4.
- 3-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:الصادرة بتاريخ 25/08/1998، العدد 63، ص 6.
- 4-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية: 14 رجب 1421ه الموافق ل 15 أكتوبر  
2000، العدد، ص 14.
- 5-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:الصادرة بتاريخ 31/10/2000، العدد 60، ص 22.
- 6-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية:رئاسة الحكومة، المرسوم التنفيذي رقم(307/2000) المؤرخ في ديسمبر 2000، ص 14.
- 7-الجريدة الرسمية الجزائرية: 1/27 ربيع الثاني 1426ه الموافق ل 05 جوان 2005  
العدد 39، ص 6.
- 8-حمدي قنديل: دور الراديو و التلفزيون في التنمية الإقتصادية، مقال مجلة الإذاعة العربية  
القاهرة، العدد 22 يونيو 1973، ص ص 23، 25.
- 9-مجلة إتحاد إذاعات الدول العربية، التفاعلية في الإذاعة، أشكالها ووسائلها سلسلة بحوث و  
دراسات إذاعية 61، تونس، 2007.
- 10- عبد الوهاب بوخنوفة، الأطفال و الثورة المعلوماتية، التمثيل و الاستخدامات، مجلة إتحاد  
إذاعات الدول العربية، العدد 02.

### الشهادات الحية

- 1- بقابي: مهندس بمؤسسة البث الإذاعي و التلفزي بيوزريعة.
- 2- جمال أمغار: مكلف بالأرشيف الخاص بالتلفزيون، قضى كل حياته في مديرية الأخبار.  
قسنطينة، وهران، العاصمة إنتاج التلفزيون الجزائري - مديرية الأخبار - أكتوبر 2012.
- 3- حمو قرطاج: مسؤول تقني بقسم الريبورتاج سابقا ENG حاليا.
- 4- ذهبية دريج: صحافية و رئيسة تحرير دائرة الضوء حاليا.

- 5-رشيد جبور:مسؤول قسم المخبر سابقا بمؤسسة التلفزة
- 6- زهية بن عروس:مقدمة نشرة الثامنة سابقا.
- 7- زوبير زمزوم:المدير السابق للتلفزيون الجزائري.
- 8- علي العوفي:صحفي و رئيس تحرير سابقا بمحطة وهران،حاورته سهام ريفي في

حصتها التلفزيون شعلة لا تنطفئ،مصلحة الأرشيف بالتلفزيون الجزائري المحطات الجهوية  
9- علياوي عباس:مسؤول في القسم التقني في التلفزيون الجزائري.

- 10- فاروق بلاغة، صحفي و رئيس تحرير سابق بمحطة قسنطينة
- 11- محمد كتوس:رئيس فرقة برج البحري بمؤسسة البث الإذاعي و التلفزي.
- 12- محمد حازورلي: مخرج بمحطة قسنطينة.

13- موسى فاتح:تقني بصيانة كاميرا الفيلم  
26-مولود أويحيى:تقني بمركز البث الإذاعي و التلفزي ببوشواي.

#### **المقابلات الصحفية:**

- 1- مقابلة مع السيد أحمد لحربي مقدم نشرة السابعة ب canal يوم 12/04/2015 على الساعة 15:23 بمقر القناة (قاعة التحرير).
- 2- آمال صخري:صحفية متخصصة في القسم الدولي يوم 9/4/2015 على الساعة 15:58 بقاعة التحرير.
- 3- مقابلة مع السيد: بلال بيناري ،مقدم نشرة الرياضية ، يوم 14/04/2015 على الساعة 14:30 بقاعة التحرير (القناة الـام) بمقر التليفزيون الجزائري.
- 4- مقابلة صحفية مع السيد:بلقاسم مام،مقدم نشرة الثامنة،يوم 11/12/2007 على الساعة 15:15 بقاعة التحرير بمقر التلفزيون الجزائري.
- 5- مقابلة مع السيد بو علي و عمر حمو ، رئيس تحرير قناة الجزائرية الثالثة يوم 14/04/2015 على الساعة 15.00 بمكتبه بمقر التلفزيون الجزائري

- 6- مقابلة مع السيد جهيد درياسة:رئيس تحرير نشرة الثامنة، يوم 02/02/2014 على الساعة: 15:01 بمكتبه بقاعة التحرير (قناة الأرضية) بمقر التلفزيون الجزائري
- 7- حاج سعيد داود مدير قناة الرابعة يوم 03/04/2015 على الساعة 10:30 بمكتبه بمقر التلفزيون الجزائري
- 8- خالد خلفاوي مقدم النشرة الرئيسية يوم 12/04/2015 على الساعة 17:30 بمكتبه بقاعة التحرير مقر التلفزيون الجزائري
- 9- مقابلة مع السيدة خلدة عناد: رئيسة تحرير نشرة Canal Algérie يوم 19/04/2015 بمكتبها بمقر التلفزيون الجزائري على الساعة: 14:35
- 10- مقابلة مع السيد: رشيد سواكري ، مقدم الموجز الإخباري ، يوم 14/04/2015 على الساعة 16:20 بقاعة التحرير (القناة الجزائرية الثالثة ) بمقر التلفزيون الجزائري.
- 11- مقابلة مع السيد: سامي نور الدين حمروعي، نائب مدير المكلف بالأخبار الرياضية و معلق رياضي، يوم 14/04/2015 على الساعة 13:37 بمكتبة مقر التلفزيون الجزائري
- 12- مقابلة مع السيدة : فايزة باشي ، مقدمة النشرة الاقتصادية يوم 13/04/2015 بقاعة التحرير على الساعة 12:30 بقاعة التحرير (الجزائرية الثالثة)
- 13- منير لعرج مقدم حصة entre parentheses يوم 12/04/2015 على الساعة 14:45 في مقر قاعة التحرير Canal Algérie
- 14- مقابلة مع السيد نذير بوقابس مدير الأخبار بالتلفزيون الجزائري أجريت بتاريخ 16/04/2015 على الساعة 15:00 بمكتبه بمدرية الأخبار بالتلفزيون الجزائري.

### الموقع على الأنترنت

1-av : wikipedia.org (24-03-2009)

2- CERIST :Centre de recherche et d'information Scientifique et Technique.

3- DOMAINE.DZ :<http://www.nic.dz>(21/03/2009)

4- FORMATION DE FORMATEURS : <http://transfer, ric, ed4.dz>(21/03/2009)

5- <http://av.wikipedia.org>(10/03/2009)

6- <http://www.av.wikipedia.org>(14/04/2009)

7- <http://www.cyberlaw.net>(10/03/2009)

8- Service d'internet :<http://www.pistlecom.dz/plat.HTM>(24/03/2009)

**الملحق**

# **الملحق**

الملحق رقم (1) استماره إستبيانية

الملحق رقم (2) دليل المقابلة

الملحق رقم(3) الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للتلفزة

الملحق رقم(4) نسخة من جريدة الخبر

ملخص باللغة العربية

جامعة باتنة 1  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال و المكتبات  
استماره بحث

استخدام صحفي التلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر في أداء المهام  
دراسة مسحية على عينة من الصحفيين

مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام و الاتصال  
تخصص وسائل الإعلام و المجتمع

الرجاء تخصيص جزء من وقتكم للإجابة على هذه الاستماره العلمية التي سوف تستخدم  
بياناتها لأهداف علمية أكاديمية فقط

ملاحظة هامة:

الرجاء وضع علامة (x) أمام الإجابة الصحيحة

إشراف الأستاذ:

إعداد الطالبة:

د. جمال بن زروق

نعمية خلانيفة

السنة الجامعية: 2013/2014

## **المحور الأول : البيانات الشخصية**

1- الجنس: ذكر  
أنثى

2- الوظيفة:

مدير أجبار  صحفي  رئيس التحرير  رئيس ركن

صحفي متخصص  صحفي محرر  صحفي محقق  صحفي مقدم

3- القسم:

القسم الاقتصادي  القسم الوطني  القسم السياسي

القسم الثقافي  القسم الرياضي  القسم الدولي

4- الأقدمية:

من 5 - 10 سنوات  أقل من خمسة سنوات

أكثر من 15 سنة  من 10 - 15 سنة

## **المحور الثاني: عمل الصحفي بالتلفزيون الجزائري:**

س1/ كيف التحقت بمؤسسة التلفزيون الجزائري؟

توظيف على أساس الشهادة  توظيف مباشر  تحويل من مؤسسة إعلامية أخرى

طرق أخرى أذكرها.....

س2/ بعد التحاقك بمؤسسة التلفزة الجزائرية تمت مباشرتك للعمل بقسم الأخبار؟

حبا في مهنة التغطية الإخبارية  بحلم التخصص  توجيه إداري

طرق أخرى أذكرها.....

## **المحور الثالث: مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار**

س3/ ما هي أهم مصادر الأخبار التي تلجأ إليها أثناء الأداء الصحفي بالترتيب:

وكالة الأنباء الجزائرية  وكالة الأنباء العالمية

شبكة الإنترنت  المراسل الصحفي  المندوب الصحفي

الاتصال الهاتفي  شبكات التواصل الاجتماعي

مصادر أخرى أذكرها

.....  
.....

س4/ هل تتوفر كل المكاتب والأقسام على ربط بالإنترنت .

لا  نعم

س5/ هل استعمالك لشبكة الانترنت كمصدر الكتروني او استقاء الاخبار يكون :

نادرا  احيانا  دائما

س6/ ماهي اللغة التي تعتمد عليها اثناء استعمالك لشبكة الانترنت

العربية والإنجليزية  العربية والفرنسية  العربية

كلها  الفرنسية والإنجليزية  الفرنسية

لغة أخرى أذكرها

.....  
.....

س7/ ما رايك في قوة دفع شبكة الانترنت على مستوى مؤسسة التلفزيون الجزائري ؟

ضعيفة  متوسطة  قوية  قوية جدا

س8/ اذا كانت قوة التردد متوسطة او ضعيفة في رايك هل يؤثر سلبا في اداء عملك الاعلامي ؟

لا  نوعا ما  نعم

اذا كان الجواب بنعم اشرح ذلك

س9/ هل تقيم دوره تكوينية في كيفية استعمال الاعلام الالى ؟

لا

نعم

**المحور الرابع : المواقع والقوالب الصحفية المستعملة في قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري.**

س10/ من بين محركات البحث أيهم أكثر استعمالات كمصادر للمعلومات في قسم الأخبار؟

Altairsta

Google

Yahoo

بوابة العرب

Zapper

محركات أخرى أذكرها

.....

.....

س11/ ما هي أهم المواقع الالكترونية المستعملة للبحث عن مصادر المعلومات بقسم الأخبار؟

.....

.....

س12/ هل تستعمل مواقع متخصصة في استقاء الأخبار ؟

لا

نعم

اذا كانت الاجابة بنعم أذكرها

.....

.....

س13/ هل تستعمل المواقع الالكترونية الخاصة بوسائل الاعلام التقليدية

لا

نعم

اذا كان الجواب بنعم أذكر العنوان الالكتروني الذي تستعمله كثيرا ولماذا ؟

.....

.....

س14/ هل تستعمل قوالب معنية عند البحث عن المعلومات ذات المصدر الالكتروني ؟

لا

نعم

إذا كان الجواب بنعم أيهم أكثر استعمالاً :

<input type="checkbox"/>	تقرير اخباري	<input type="checkbox"/>	تحقيق عن طريق البريد الالكتروني	<input type="checkbox"/>	خبر
<input type="checkbox"/>	مقابلة عن طريق الانترنيت	<input type="checkbox"/>	تقرير حي غير مباشر	<input type="checkbox"/>	ريبورتاج
<input type="checkbox"/> معرض الصحف الالكترونية					

قوالب أخرى أذكرها

س15/ هل استعمال المعلومات الالكترونية في قسم الأخبار في التلفزيون الجزائري يكون أفضل تداولا في قالب :

**الاثنين معاً**       **الخبر المركب**       **الخبر البسيط**

س16/ ما هي المصادر الأكثر اعتمادا في تقرير الاعلامي بقسم الأخبار التلفزيون الجزائري؟

# ارشیف و انتر نیت موسو عات سفارۃ

# انترنيت

# أرشيف وانترنيت وموسوعات

# كلها

# ارشيف وانترنيت وسفارة

س17/ اي الأشكال التقريرية الأكثر الاعتمادا بالنسبة اليك في قسم الأخبار في التلفزيون الجزائري .

الهرم المقلوب     الهرم المعverted     الهرم المعتدل     كلها

## س18/ كيف تصف المعلومات الالكترونية؟

<input type="checkbox"/>	تطلب الحذر من مصدقتيها	<input type="checkbox"/>	معلومات ذات صداقية
<input type="checkbox"/>	تطلب الحذر من مصدقتيها ودعائية	<input type="checkbox"/>	تطلب الحذر من مصدقتيها وعامة
<input type="checkbox"/>	معلومات عامة	<input type="checkbox"/>	تطلب الحذر من مصدقتيها ودون صداقية

معلومة دعائية

كلها



س19/كيف تقيم استعمال المعلومة الالكترونية في العمل الصناعي

- اجابية

.....

.....

.....

.....

- سلبية

.....

.....

.....

- في كلتا الحالتين برب الاجابة ..

س20/ما رأيك في مكانة استعمال المعلومة الالكترونية في قسم الاخبار بمؤسسة التلفزيون الجزائري؟

.....

.....

.....

س21/ما هي اقتراحاتك فيما يخص تدعيم وتكثيف استعمال المعلومة الالكترونية بقسم الاخبار بمؤسسة التلفزة الجزائرية كمصدر للخبر؟

.....

.....

.....

.....

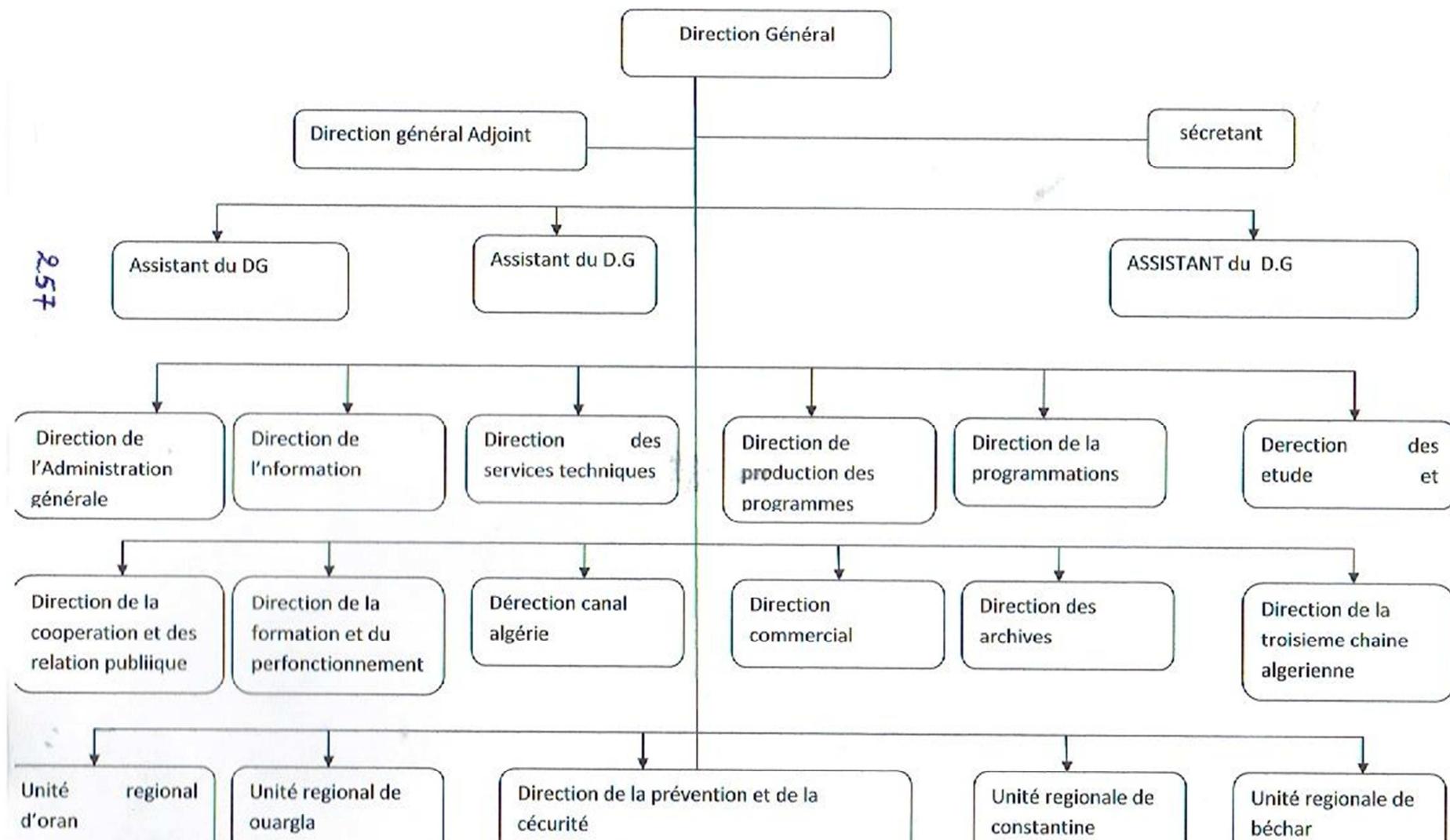
.....

.....

الملحق رقم (1)

الهدف منه	السؤال	دليل المقابلة
معرفة نوعية القسم الذي يعتمد على المعلومة ذات المصدر الإلكتروني هل في الرياضة أم الثقافة أم الدولي	ما هي المجالات الأكثر استعمالاً للمعلومة الإلكترونية في العمل التلفزيوني؟	1
معرفة الدور الذي يلعبه الموقع الإلكتروني هل يعود إلى ثرائه	هل تعتبر استعمال الموقع الإلكتروني في إعداد النشرات الإخبارية ضرورة يقتضيها العصر أم لثراء هذه المواقع؟	2
التأكد من دور و مكانة وكالة الأنباء الجزائرية في قسم الأخبار و مدى الاعتماد عليها كمصدر رئيسي للخبر.	هل استعمال الموقع الإلكتروني في الأداء الصحفى يدل على أن عمل وكالة الأنباء التقليدية تجاوزتها الثورة التكنولوجية؟	3
مدى إستفادة النشرة الرئيسية من المعلومات ذات المصدر الإلكتروني و الأشكال المعالجة بها .	ما هي المواضيع التي تعتمدون عليها أكثر على المعلومة الإلكترونية عند تحضيركم للنشرة الرئيسية و في أي نوع من القوالب تستعمل بكثرة؟	4
تقييم المعلومة الإلكترونية و مصادقيتها في الأداء المهني بقطاع الإعلام السمعي البصري	ما مدى مصداقية استعمال المعلومة الإلكترونية في العمل الصحفى حسب رأيكم؟	5
معرفة ثقة المعلومة في مختلف الواقع الناتجة عن إحترافية و مهنية الصحفي .	كيف يتم الحصول على المعلومة الموثوقة في الواقع المعتمد عليها؟	6

الهيكل التنظيمي  
المؤسسة التلفزيون الجزائري

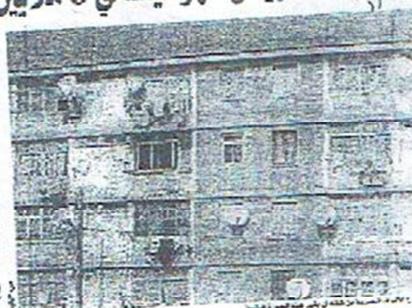


الهيكل التنظيمي لمؤسسة التلفزيون الجزائري

**الهولانيات كالفطريات على السحل و في التشرفات، وزالتها مؤجل الى سنة 2013**

الآن، دارج في المطبوعات، هو ملخص للبيانات المقدمة التي تأتمت مشكلة، كغيرها من المعدن المضيئين.

**الإيادى البصرية لتعويض الهوائيات في 6 ملايين مسكن**



وَالْكَبِيدُ حَتَّى تَهْمَدَ سَاحِلَهُ، لَمْ يَعْرِفْ  
شَيْئًا إِذَا دَعَاهُ الْأَسْنَدُ وَلَمْ يَعْرِفْ

وَالْمُؤْمِنُونَ الْمُؤْمِنَاتُ إِنَّمَا يَنْهَا عَنِ الْمُحَنَّدِينَ

**سكان العاصمة يضطجعون بـ التعليمية الأولى عرض العائط**

Page 17

الإنارة الروحية والطاقة التسمسية  
ستلث الأهم

"البيتية" لـ "شيل" جزءاً من المسئولية



**البابا بول** "وسيلة المواطن للاعتقال الى عالم آخر  
لأن السلطات تم توسيع الایقاع الذي يفرضه سلبياً لاتصال

أيضاً وجّهت مذكرة هير شوارع وعمارات مهابط المسافر بمصر، من ترتيبات التحالف، إلى جنوبها، إلا "مرسخت" وجّهت الشكّان مهابط المسافر من الميناءات التي لا تُعتبر مهابط مدن، وذلك لمنع حركة المسافر من المدن إلى المدن.



**البر وشمسو** ملهم ورئيس نادي ميلانو التبرعي لـ«الغlobe»:  
«**نقطة تحول**» في تاريخ الكرة الإيطالية، «أيام العطاء»، 14، 2004.

لأنه لا ينفع في تنظيف الأحياء وقام بهنها بدل "مطرادة" اليهوديات

## ملخص للدراسة بالعربية:

بعد الاتصال ركيزة أساسية في استمرار الحياة وتطورها، بل هو الحياة نفسها حيث يتم بمقتضاه التفاعل بين المرسل ومستقبل الرسائل في مضمون اجتماعية معينة ، بهدف نقل سلوك و معلومات و منبهات بين أفراد المجتمع عن قضية أو معنى مجرد أو واقع معين.

هذا الاتصال شهد عبر مراحله التاريخية تنوعاً في أساليبه و تطوراً مذهلاً، وعلى الرغم من أن الجنس البشري لا ينفرد وحده بهذه الظاهرة وإنما توجد هناك أنواع عديدة من الاتصال بين الكائنات الحية أبرزها الاتصال الذاتي و الاتصال الشخصي و الجماعي والجماهيري (الإعلامي) هذا النوع الأخير من الاتصال و بشكله العصري و التقني تجاوز اللقاء المباشر و التفاعل الاجتماعي وجه لوجه باستخدام وسائل تقنية معاصرة باهظة التكاليف كالطباعة و الإذاعة المسموعة و التلفزيون و السينما ضلا عن منظومة الاتصالات والمعلومات عبر الأقمار الصناعية و شبكة الإنترنت.

هذه الشبكة التي أحدثت في القرن الواحد والعشرين ثورة تقنية لا مثيل لها في التاريخ استطاعت أن تحول العالم إلى قرية صغيرة على حد قول مارشال ماكلو هان، ومكنت وسائل الإعلام من التطور الهائل في الكم و النوع.

و التلفزيون باعتباره وسيلة من بين وسائل الاتصال الجماهيري التي لاقت إقبالاً شديداً وأصبحت تحتل مركزاً مهماً في حياة الشعوب و المجتمعات من خلال وظائفه المتنوعة و المتعددة هو الآخر استغل هذه الثورة التكنولوجية ووظفها في تحسين أدائه الإعلامي نتيجة تأثيره بالمتغير الإلكتروني، حيث ركز أغلب الباحثين في حقل الدراسات الإعلامية أن التلفزيون هو الأكثر استفادة من التطور التقني مما يتيح دقة الصوت و نقاوة الصورة و لكون الإنسان أصبح يعتمد كل حياته اليومية و نشاطاته الإنسانية على المعلومة اختلف النظر إليها باختلاف منظور من يتعامل معها وهي بالنسبة للسياسي مصدر قوة و أداة سيطرة و عند العالم وسيلة لحل المشكلات و مادة أولية لتوليد المعرفة أما عند الإعلامي سهي محتوى الرسالة الإعلامية.

لذلك أصبح امتلاكها بمثابة قوة و الإنترنيت باعتبارها وسيلة من وسائل الحصول على الأخبار عبر الاتصال المباشر مع المصادر وهي تغزو المجال الواسع لامتلاك هذه الأخيرة. بعدها كانت المصادر التقليدية للمعلومة يتم استقاؤها من وكالات الأنباء و مندوبي الصحفيين و المراسلين في التلفزيون أصبح الموقع الإلكتروني ينبع هذه المصادر التقليدية لاتصل به بغزارة المعلومات و سرعة التغطية .

إننا أمام عالم الرقمنة و التلفزيون الجزائري بدوره واكب هذه الرقمية بإدخاله شبكة الإنترنيتس ب مختلف أقسامه .

يعد قسم الأخبار بمثابة القلب النابض للعمل التلفزيوني لا هتمامه بأخر المستجدات الوطنية و الدولية قد اهتم بهذه الثورة عن طريق اعتماده على المعلومة الإلكترونية لمواكبة العصر من جهة و مواجهة المفاسدة الفضائية من جهة أخرى و من أجل كسب التلفزيون لجمهوره و تقديم خدمة عمومية المستوى و بشكل احترافي أصبح الصحفي الجزائري سبي هذه القناة يعتمد على المعلومة الإلكترونية من أجل الأداء الأفضل لوظيفته من خلال اعتماده على الإنترنيت أثناء عمله الصحفي و لهذا جاءت هذه الدراسة الموسومة بعنوان " استخدام صحفي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر

سي أداء المهام" - دراسة مسحية على عينة من الصحفيين- إلى الكشف عن مدى استعمال صحفي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري لشبكة الإنترنيت كمصدر للمعلومة و أهم الواقع الإلكترونية المستعملة و مختلف القوالب الصحفية المعتمدة و دور هذه المصادر في إضفاء صفة الاحترافية للصحفيين و ذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة المحورية التالية:  
ما مدى استعمال صحفي قسم الأخبار للمعلومة الإلكترونية كمصدر سي أداء المهام؟  
و هل أن هذا الاستعمال يرجع إلى كون الإنترنيت أصبحت مصدر للعمل الصحفي؟  
ما هي أهم محركات البحث التي يستعملها صحفي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري؟  
أهم القوالب الصحفية التي يركز عليها الصحفيون الجزائريون أثناء اعتمادهم على المعلومة الإلكترونية؟

و مدى إضفاء هذه المعلومات ذات المصدر الإلكتروني لصفة الاحترافية للعمل التلفزيوني الجزائري؟

حاولت هذه الدراسة إبراز الدور الأساسي لشبكة الإنترنيتس في قسم الأخبار و مدى استغلال التلفزيون الجزائري لهلي تحسين الأداء الإعلامي من طرف الصحفيين من خلال الكشف عن مختلف المواقع الإلكترونية و القوالب الصحفية المعتمدة

و تقع هذه الدراسة حول نوع الدراسات الإعلامية الاستكشافية، لأنها تحاول إبراز الاستعمال الواسع لشبكة الإنترنيت و مختلف مواقعها و نوعية القوالب المستخدمة من طرف صحفي قسم الأخبار بالتلفزيون، وقد اعتمدت الباحثة على المنهج المسحي لمسح آراء صحفيي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري، حيث تحدد مجتمع الدراسقني الصحفيين العاملين بقسم الأخبار بالقنوات الأربع للأرضية، كنال الجيري، الجزائرية الثالثة، الأمازيقية و البالغ عددهم 80 مبحوث من بين 700، مستخدمة استماراة الاستبيان كأداة رئيسية إلى جانب الملاحظة بدون مشاركون في جمع البيانات و المقابلة المفتوحة.

و تنقسم الدراسة إلى أربع فصول تسبقها مقدمة و خاتمة، الفصل الأول يحتوي على الإشكالية و الإطار النظري للدراسة، بينما اهتم الفصل الثاني بالتعريف بمصادر المعلومات الإلكترونية، تقسيماتها، مستلزماتها، مميزاتها، أسباب التوجه لاستعمالها، أنواعها، أدوات البحث عنها عبر شبكة الإنترنيت، الأجزاء المكونة للموقع الإلكتروني و أهم الاختصارات لطبيعة عمل الموقع على الإنترنيت، أما الفصل الثالث فقد خصص للتلفزيون الجزائري و ذلك منذ تدشينه و استرجاع السيادة عليه و مرحل تطوره و قنواته و أقسامه و الأنماط الصحفية المعالجة بقسم الأخبار فيه و هيكله التنظيمي و مهامه و القوانين المنصوصة عليهما فيما خصص الفصل الرابع لتفصيل الدراسة ميدانيا مع الإجراءات المنهجية لها، أين تم تحليل البيانات و تفسيرها ثم مناقشة أهم النتائج في المسح الميداني، و أخيرا التوصيات و الاقتراحات.

و من أهم النتائج التي تم التوصل إليها مايلي:

1- تعد شبكة الإنترنيت عن طريق موقعها الإلكترونية مصدر للمعلومات في قسم الأخبار

بالتلفزيون الجزائري يibi غياب وكالة الأنباء الجزائرية، ولكنها أصبحت من ضروريات القرن العشرين في العمل الصحفي قد احتلت الصدارقى الاعتماد عليها كل من الأخبار الرياضية خاصة الإعلام الرياضي الدولي، مملاسيا الحصول على نتائج المباريات والبطولات وأخبار النجوم والأخبار الدولية الخاصة بالنزاعات والحروب

الحروب وأخبار الثقلية ممتنعى البطاقات التقنية للتعریف بالدول أما الأخبار الإقتصادية للتأكد من أرقام وإحصائيات الخاصة بتقارير الخبراء والباحثين والمختصين

2- يعتمد 61.25 بالمائة من صحفيو قسم الأخبار في التحرير الإخباري على الهرم المقلوب و هو شئ طبيعي جدا بحكم أنهم يمارسون مهنة الصحفة السمعية البصرية.

3-أخذ كل من الخبر خاصة البسيط منه و التقرير الإخباري القسط الأكبر من استعمال المعلومة الإلكترونية كمصدر خبر لتأتي الأنوع الصحفية الأخرى في الدرجة الثانية.

4- يلجأ صحفيي قسم الأخبار إلى الواقع الإلكترونية كمصدر للمعلومة غياب مصدر وكالة الأنباء الجزائرية أو تأخر المعلومة عن الوصول في هذه الوكالة.

5- تعد كل من الأخبار الرياضية و الدولية و الثقلية المتواجدة على موقع شبكة الإنترنيت هي الأكثر استعمالا من طرف صحفيي قسم الأخبار نظرا لما تحتويه من صحة و مصداقية معلوماتها حيث أنها احتلت المرتبة الثانية بعد التحقيقات و الريبورناتاجات الميدانية.

6- يمثل محرك قوقل عنصرا أساسيا في إقبال صحفيي قسم الأخبار على استخدامه في البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية و الذي قدرت نسبة بـ 71.25 بالمائة نظرا لما يحتويه من تنوع و ثراء في الواقع و المعلومات.

7- يستخدم صحفيي القسم الرياضي القنوات الأربع و خاصة الإعلام الرياضي الدولي المعلومة الإلكترونية كمصدر رئيسي للحصول على أخبار نتائج المباريات والبطولات الأوربية، وأخبار النجوم و الرياضيين.

8-لا تحتوي قناتي الأمازيغية و كنال الجيري على أقسام منفردة بحد ذاتها و صحفيين متخصصين في هذه الأقسام مثلما هو موجود في القناة الوطنية الأم(الأرضية) و الجزائرية الثالثة.

9-أغلب صحفيي قسم الأخبار يلجؤون إلى استعمال الأخبار ذات المصدر الإلكتروني بـ أداء مهمتهم لكن بحذر و هو ما يدل على وعي و احترافية الصحفي بهذا القسم.

10-نخلص إلى أن نتائج الدراسة قد أكدت صحة التساؤلات الفرعية للدراسة كما بينت مدى استعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار بالتلذذيون الجزائري و الدور الذي يلعبه الموقع الإلكتروني عن طريق شبكة الإنترنيتس إضفاء صفة الاحترافية للعمل الصحفي.

## فهرس الدراسة

الصفحة	الموضوع	الرقم
أ-ب	المقدمة	1
4-3	الفصل الأول: الإطار المنهجي	2
6-5	إشكالية الدراسة	3
6	تساؤلات الدراسة	4
14-7	تحديد المصطلحات و مفاهيم الدراسة	5
14	أهداف الدراسة	6
15	أهمية الدراسة	7
15	أسباب اختيار الموضوع	8
16-15	طبيعة الدراسة	9
17-16	منهج الدراسة	10
22-17	أدوات الدراسة	11
23-22	مجتمع الدراسة	12
24-23	عينة الدراسة	13
24	مجالات الدراسة	14
43-24	الدراسات السابقة	15
44	صعوبات الدراسة	16
46-44	الإطار النظري للدراسة	17
49-46	الفصل الثاني: المعلومة الإلكترونية	18
50	تمهيد	19
51	مصادر المعلومات	20
51	تعريف مصادر المعلومات	21
52-51	أنواع مصادر المعلومات	22
53-52	تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية	23
59-53	تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية	24
61-60	مستلزمات و متطلبات مصادر المعلومات الإلكترونية	25
62-61	مميزات مصادر المعلومات الإلكترونية	26
63-62	أسباب التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	27
63	أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية	28
63	الكتب الإلكترونية	29
64	الدوريات الإلكترونية	30
64	المراجع الإلكترونية	31

64	الأطارات و الرسائل الجامعية	32
64	الفهارس الآلية للمكتبات بأنواعها المختلفة	33
64	قواعد البيانات العالمية على الخط المباشر библиография ذات النص الكامل)	34
65-64	قواعد البيانات الداخلية	35
68-65	الأقراص المدمجة أو المكتنزة	36
70-68	الأقراص الرقمية متعددة الأغراض	37
73-70	الإنترنت	38
75-72	الخصائص الإعلامية للإنترنت	39
75	خدمات الإنترنت	40
77-75	البريد الإلكتروني	41
78-77	القوائم البريدية	42
78	الاتصال عن بعد	43
79-78	نقل الملفات	44
80-79	مجموعات الأخبار	45
80	البحث عن الملفات و الوثائق	46
81-80	خدمة آرشي	47
81	خدمة غوفر	48
82-81	خدمة الواييز	49
82	الحوار و المحادثة	50
82	ادوات البحث عن المعلومات عبر شبكة الإنترت	51
84-82	الأدلة و الفهارس الموضوعية	52
91-84	محركات البحث و أنواعها	53
92-91	المكتبة الإفتراضية	54
94-92	بوابات المعلومات و أنواعها	55
95-94	قواعد المعلومات المتخصصة	56
96-95	شبكة المعلومات الواسعة "الوايب"	57
97	الأجزاء المكونة للموقع الإلكتروني	58
97	أهم الإختصارات لطبيعة عمل المواقع على الإنترت	59
100-97	البنية التحتية للإنترنت في الجزائر	60
102-100	موزعي خدمات الإنترنت	61

103-102	الجهاز الإداري لشبكة الإنترنيت	62
104-103	الترتيبات الإدارية	63
105-104	المهام التقنية و الأمامية	64
109-105	الجانب التشريعي لقانون الإنترنيت	65
110-109	مقاهي الإنترنيت	66
115-111	الفصل الثالث: التلفزيون الجزائري	67
116	تمهيد	68
116	تطور الإعلام في الجزائر	69
117-116	1965-1962 هيمنة السلطة على الإعلام	70
119-117	1978-1965 التركيز على الإعلام السمعي البصري	71
120-119	1988-1979 الإعلام الحزبي الموجه	72
122-121	1997-1988 الإعلام التعددي	73
122	التلفزيون الجزائري	74
122	تعريف التلفزيون الجزائري	75
123-122	نشأة التلفزيون الجزائري و تدشينه	76
124-123	إسترجاع السيادة على الراديو و التلفزيون	77
125-124	إنطلاق التلفزيون الجزائري	78
130-125	مسيرة التلفزيون الجزائري من الاستقلال إلى يومنا هذا	79
131	القنوات التلفزيونية الجزائرية	80
131	الأرضية	81
133-131	Canal Algérie	82
135-133	الجزائرية الثالثة	83
137-135	الأمازيغية	84
139-137	دخول التلفزيون الجزائري إلى الرقمنة	85
139	أقسام التلفزيون الجزائري	86
139	قسم الإنتاج	88
140-139	قسم المونتاج	89
140	قسم الأرشيف	90
141-140	مركز التحويل التابع لمديرية الأرشيف	91
143-141	قسم البث التلفزيوني	92
143	قسم التحرير بقاعة التحرير	93
144	الأنواع الصحفية الخاصة بمعالجة الخبر بقاعة التحرير	94
152-144	الخبر	95

153-152	التقرير الإخباري	96
157-153	الريبورتاج	97
160-157	التحقيق	98
162-160	المقابلة	99
164-162	البورتري	100
167-164	معرض الصحافة	101
167	مصادر المادة الإخبارية بقسم التحرير	102
167	المراسل	103
168	المندوب الصحفي	104
168	وكالات الأنباء	105
169	الإنترنت	106
169	المصادر الوطنية الرسمية	107
170	التغطية الميدانية للصحفى	108
170	المحطات الجهوية	109
172-171	الهيكل التنظيمي للمؤسسات التلفزيونية	110
173-172	مهام المؤسسة الوطنية للتلفزة	111
173	الإعلام السمعي البصري في التشريع الإعلامي الجزائري	112
175-173	قانون الإعلام 1982	113
178-175	قانون 1990	114
180-178	المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 1998	115
182-180	المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002	116
185-182	الإعلام السمعي البصري في المشروع التمهيدي لقانون الإعلام 2002	117
187-185	التقييم العام	118
189-187	قانون الإعلام العضوي 12 جانفي 2012	119
191-190	الإطار التطبيقي: إستعمال صحفي قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري للمعلومة الإلكترونية كمصدر في أداء المهام	120
192	تمهيد	121
192	التحليل الإحصائي	122
197-192	محور البيانات الشخصية	123
198-197	محور عمل الصحفي بالتلفزيون الجزائري	124
206-198	محور مدى إستعمال المعلومة الإلكترونية بقسم الأخبار	125
228-206	محور الواقع و القوالب الصحفية المستعملة في قسم الأخبار بالتلفزيون الجزائري	126
230-228	الاستنتاجات	127

231-230	الإقتراحات و التوصيات	128
234-232	الخاتمة	129
247-235	قائمة المراجع	129
264-248	الملاحق	129
269-265	فهرس الدراسة	130