



•

علاوة المردودية كحافز لتحسين أداء الأفراد

_ _

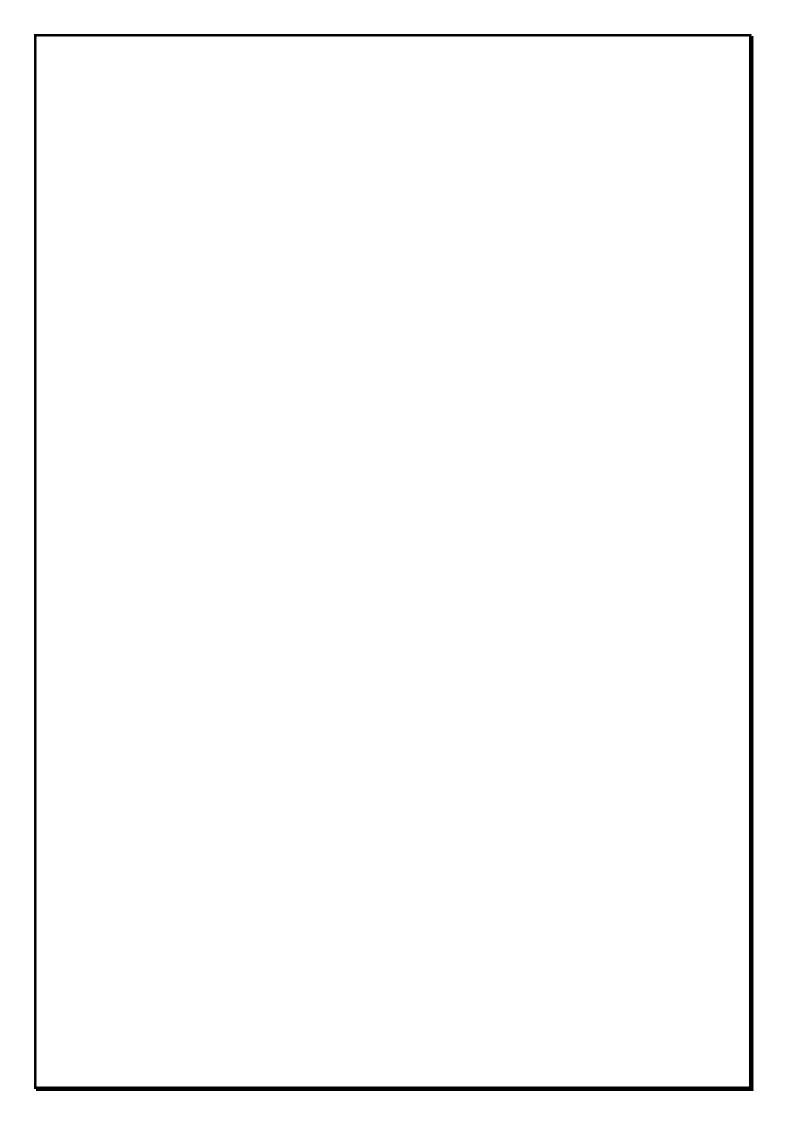
•

. -

. -

. –

السنة الجامعية: 2007/ 2008



شكر وعرفان

Ù

Ù

.Ù

Ù - - Ù

. Ù

. Ù

الإهداء

Ù

.

. Ù

	Ø	:Ø	Ø
03			. :Ù
03			:Ù
09			:
25			:
26			:Ù
38			:
			: Ø
50			:Ù
51		3	:Ù
57			:
70			:
70	٥		:Ù
76			:
		:	Ø
83		Ù	:Ù
83			:Ù
92			Ù :
99			Ù :

99 Ü :Ù
115
120
123
124
127

Ù Ù Ù. Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù

ù ù ù ù ù

. . .

Ù .

: : Ù О Ù Ù .1 О 0 .2 Ù .3 ٥Ù Ù Ù .4 0 .1 .2 .3 Ù .4

.1

.2 Ù. Ù .3 Ù .4 Ù Ù Ù .1 Ù .2 Ù .3 Ù Ù .4 Ù Ù

Ù

Ù

Ù

: $\mathbf{Ø}$ Ù

:Ù

Ù :Ø Ø -

: Ø -

. Ù : Ø -

Ù

مقدمة الفصل

, Ù

Ù .

Ù Ù .

. Ù

, Ù Ù ,Ù Ù Û

. Ù

. Ù . Ù

: Ù Ù Ù Ù

:Ø :Ø

ÙÙ Ù Ù Ù

Ù

Ù (Ù

.1 .(1)_"

.(2)" .(3)" Ù .2

Ù (4)" (Ù

. (5)_" (1) ,Ø ·(

.345 ·2004 · · · .138 ·2003 · Ø) : : , ø (2) (3) .255 ·2005 · · (4)

(5) ·2006 · · .226

H. Koontz et C. O' Donnell Ù .3 .(1)_" Ù Ù Ù Dimock .(2)" Ù Ù Ù Ù .(3)" Ù Ù Ù Ù Ù Ù H. Koontz et C. O'Donnell .4 .(4)" Ù Ù Ù (5)" Ù . (6)_"

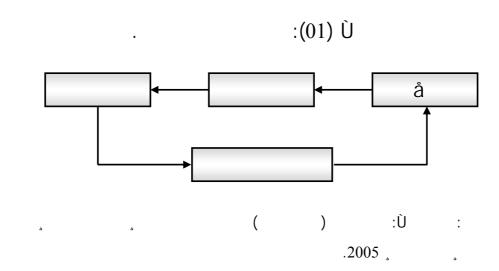
⁽¹⁾ H. Koontz et C. O'Donnell: Management (principes et méthodes de gestion), Editions Mc Graw-hill; Québec, 1980, P 466.

⁽⁴⁾ H. Koontz et C. O'Donnell: OP. Cit, P 463.

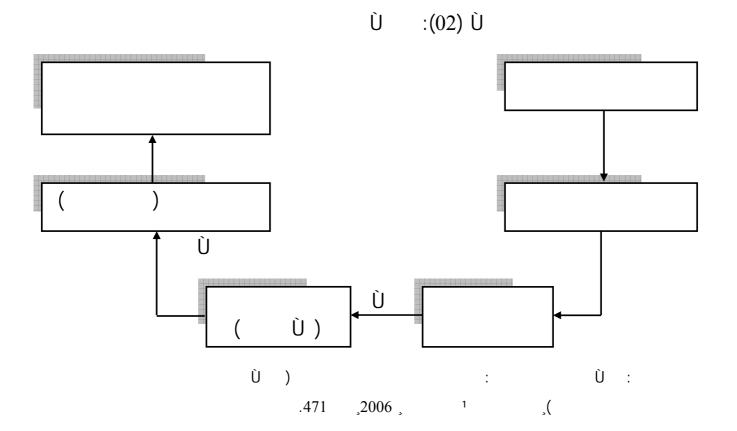
⁽⁵⁾ Pierre G. Bergeron: La gestion modèrne (théorie et cas), Editions Gaetan Morin; Québec, 1982, P 188.

⁽⁶⁾ Jean-René Edighoffer: Précis de gestion d'entreprise, Editions Nathan; Paris, 2001, P 104.

Ù .(1)_" Ù Ù , å : Ù Ù : ä .(Ù Ù Ù Ù



: Ù Ù

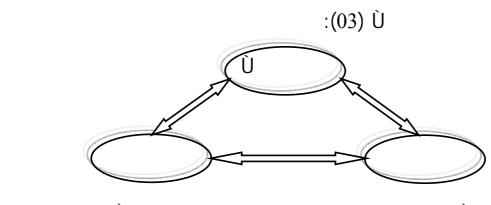


: .1.4

. Ù

. $\label{eq:continuous} \dot{\textbf{U}}$, $\dot{\textbf{U}}$, :

: Ù



1 ,Ù : Ù : .240 ,1999 , ,

: .1.1.4

5 5 5

Ù

ù . Ù

: .2.1.4

) Ù

. Ù

:Ø .3.1.4

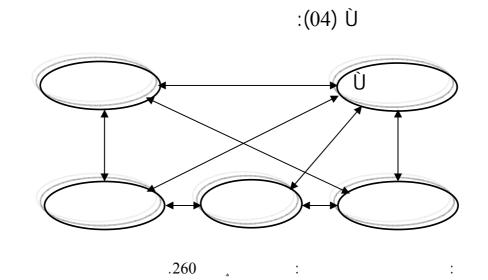
Ù Ù .Ù .Ù

. , <u>`</u>Ù

, Ù , ; : Ù Ù .

Ù

: .2.4



: .1.2.4

. Ù : .2.2.4

. Ù : .3.2.4

.4.2.4 Ù .5.2.4 Ù Ù Ù Ù .1 Frederick Ù ¸Taylor Taylor Ú Ù Adam Smith Ú .() Ù) Ù Ù .(1) . Ù

.139 ·2000 · · :

.2 Ù Ù Ú Elton Mayo Ù Ù Ù Ù. (Hawthorne) Mayo .(Westren Electric) Ù Mayo 1933 Ù Ù Ù Mayo .(1) . .3 Ù Ù

10

.140

Abraham Maslow

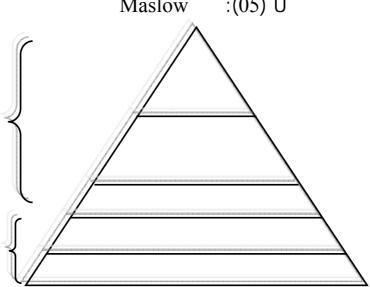
Ù

Ù

(1)

(1)

(Maslow :(05) Ù



Jean-Marie Peretti: Ressources humaines et gestion des personnes, Vuibert; 4^{ème} : édition, Paris, 2002, P 27.

; : **✓**...., Ù Ù
...., Ù

 $^{^{(1)}}$ Bruno Jarrosson: 100 ans de management un siècle de management à travers les écrits, Dunod; $1^{\rm ère}$ édition, Paris, 2000, P 39 – 40.

Ù Ù Ù Ù (1):Clayton Alderfer Maslow Alderfer . 1

.Maslow Ù .2

.3

.Maslow

Maslow Ù

.241 – 240 · : (1)

Alderfer :(06) Ù
.241 :

Maslow Alderfer

Ù

. Alderfer

Maslow

Ù Alderfer

Ù , Alderfer

.Ù Ù

:"Y" "X" .5

Ù Douglas Mcgregor

.

) "Y" "X"

.1960 (Ù

Mcgregor Ù ⁽¹⁾:"X" "X" Ú .1 Ù. Ù Ú .2 Ù Ù. .3 Ù Ù Ù Ù Ù "X" .Maslow

. Ù Ù

 $^{^{(1)}}$ Luc Boyer, Noël Equilbey: Organisation (théories applications), Editions d'organisation; $2^{\grave{e}me}$ édition, Paris, 2003, P 79.

⁽¹⁾:"Y" Ù Ù Ù .1 Ù .2 .3 Ù, Ù .4 Ù Ù .5 .6 Ù Ù Ù Ù Mcgregor Ù "X"

Ù

"Y"

⁽¹⁾ Luc Boyer, Noël Equilbey: OP. Cit, P 79.

Ù Ù Ù .6 Ù Ù Ù Frederick Herzberg Ù Ù Ù Ù :() Ø .1 Ù (1) Ù Ù . 1 .2 .3 Ù .4 .5

(2): Ø .2 Ù Ù Ù Ù) Ù Herzberg)د

> Ù. .1

⁽¹⁾ Marcel La Flamme: Le management (approche systémique théorie et cas), Editions Gaetan Morin et Associes Itées; 3^{ème} édition, Quebec, 1981, P 310.
⁽²⁾ André Boyer: L'essentiel de la gestion, Editions d'organisation; 2^{ème} édition, Paris, 2001, P 169.

Ù. .2 .3 .4 .5 .6 Herzberg Ù Ù Ù Herzberg Ú Ù Ú Ù Ù Ù Ù. ÙÙ Ù Ù. .7 David Mcclelland (1)_: .1 Ù .2 .3

.263 - 262 · :

.(1) . Ù

Ù Ù

Ù .(2)

Ù Ù Ù

Ù

.8 Ù

Ù

Ù Ù

Ù

Ù .(3)

(1) (2) (3) .242

ø[·]) ·(18 ,Ø .173 ·2003 ·

Stacey Adams

Ù Ù Ù

Ù Ù

Ù

.(1) Ù

(2) Ù .1

> o .2

> o .3

ÙÙ .4

.5

.9

.(Porter & Lawler 1968) Ù Ù

> (1) (2) ·2000 · .99

.2

Ù .3

.4

Ù

Victor Vroom Ù Ù

•

, Ù

: .10

Edwin Locke

. (2)

 $.100 \cdot : \overset{(1)}{\varnothing})$

. (1) . (2)_: Ù .1 .2 .3 Ù Ù. Ù Ù Ù) .(

.117 ·2004 · · · · · · (Ø) : · · (1)

.154 · · · · (Ø) : · (2)

(1): .11

B.F Skinner

Ù

Ù B.F Skinner

.1

Ù .2

B.F Skinner

Ù

Ù

.247 - 246

Ù

Ù Ù Ù

Ù

.

:(01) Ù

Ù .() . Ü •	Frederick Taylor
Jù J Mayo Lù L L L L L L L L L L L L	Elton Mayo
	Abraham Maslow

	\$ 5		
Ù Ù Ù	Alderfer Maslow Alderfer Alderfer L L L L L L L L L L L L L	C. Alderfer	
	(X) (Y) Mcgregor	Douglas Mcgregor	(X) (Y)
Ù	Ù Ù • ù ¸ Û Ù .	Frederick Herzberg	
:	Ù	David	

•

	Mcclelland	
·	Stacey Adams	
•	Victor Vroom	
· Ù	Edwin Locke	
Ù ••	B.F Skinner	

. :

: «

5 5

.

:Ø .1

:

: .1.1

Ù Ù . Ù

: Ø .2.1

Ù :Ø .3.1

Ù ¸ Ù

.

⁽²⁾: .2

.

. ·

Ù

.349 - 348 · : (1)

Ù Ù Ù ,

•

. Ù

.Ù •

.

.

.

.

5

. Ù Ù

. Ù

(1): .3 Ù . Ù Ù Ù Ù () . 1 (Ù .2 Ù Ù .3 Ù Ù .4 Ù Ù Ù .5 Ù Ù Ù Ù. Ù (2):

.231 - 230 · : (1) .254 - 253 · : (2)

.1 Ù Ù Ù Ù .2 Ù Ù .3 .4

.ú Ù .ù Ù

Ù

.5

.1.4 .1.1.4 .(1) . .1.1.1.4 : Ù Ù Ù .(2) (3)_: .2.1.1.4 Ù (1) ·1998 · .350-349 (2) (3)) .383 ٠(.380 ·2000 ·

Ù Ù Ù. Ú Ù (1)_: .2.1.4 .2.4 .1.2.4 .(2) . (3) " .⁽⁴⁾ Ù

(1) .234 · .356 ·

(2) (3) (4) .258 ·2000 · · · .104 ·2001 ·

.2.2.4 .(1) . Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù .(2) Ø .3.4 : .1.3.4 Ù Ù. Ù Ù : Ú. Ù. Ù ÙÙ Ù Ù Ù Ù ÙÙ Ù Ù

(1)

.356 · .233 · .158 · (2) (3)

.(3)

: .2.3.4

Ù

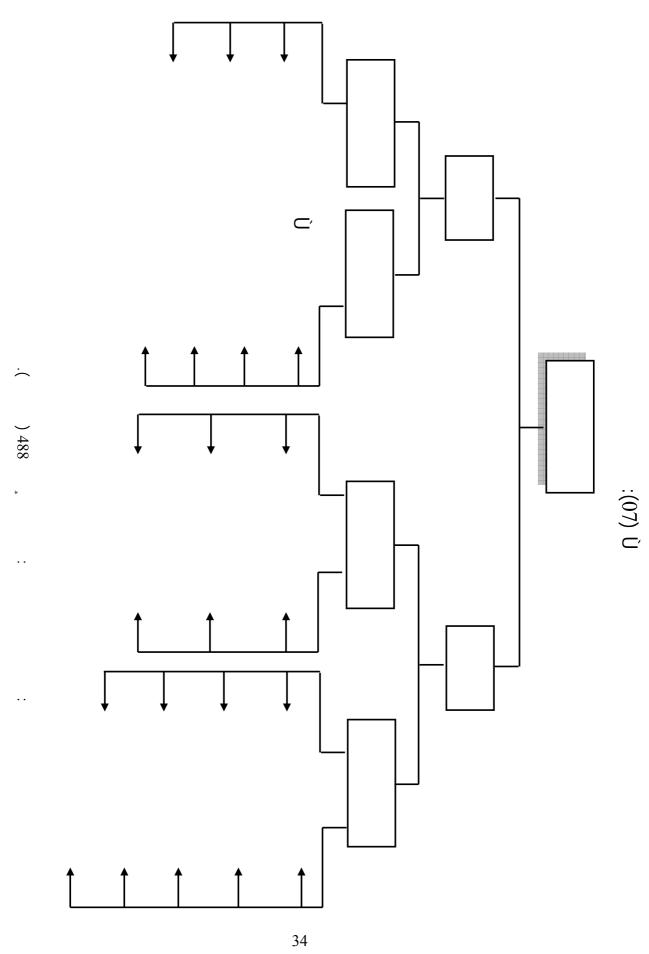
ù

. (2) Ù . Ù

Ù

.

: Ù



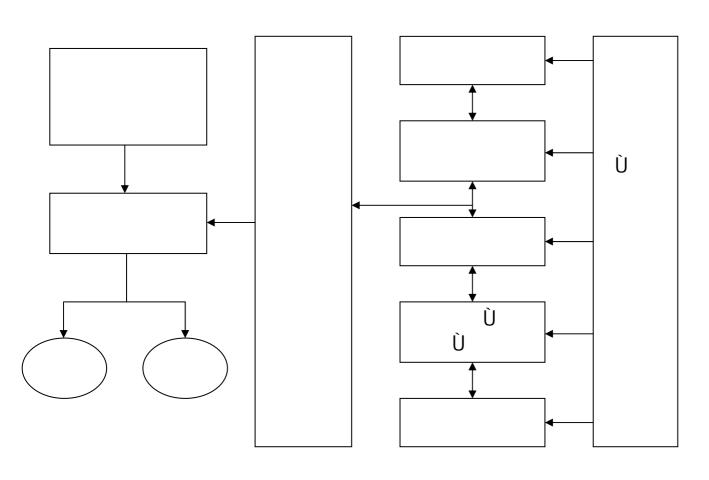
.5 (1) : Ù .1.5 Ù Ù :Ù Ù Ù Ù .1 Ù Ù Ù Ù Ù .2 Ù Ù Ù. .3 Ù .4 Ù Ù Ù Ù. .5 Ù Ĵ

5

.487 - 486 : Ø (1)

.

:(08) Ù



.488 ; ; <u>``</u> `` `` `` `` `**.6**

:

: .1 Ù

. ...Ù ¸Ù Ù

: .2 Ù ¸Ù Ù Ù . . Ù Ù Ù Ù .

.3 Ù

.4

.1

:Ø .1.1

Ù Ù .(1) .

Ù. Ù Ù

Ù Ù. :Ø .2.1

Ù Ù.

: .475 ·1997 · 38

	. (1)		Ù				Ù			
		.``			(2):			Ø		
	40)		Ù			Ù				
	Ù					Ù	Ù		Ù Ù	(
				Ù	5	Ù	Ù	Ù		
				J			J			
							(3):	Ø		.4.1
				Ù						
Ù	Ù Ù				Ù	Ù				٤
	U									Ù
					Ü	Ì				
							Ù			
							Ù Ù			
						Ù				
				Ù						

.493

. Ù

. .249 .248 Ø (1)
(2)
(3)

(1): .5.1 Ù .6.1 : (10 - 5) Ù Ú Ù .(2) Ù Ù Ù Ù Ù .7.1 Ù Ú (3): .1 Ù Ù Ù .2 Ù Ù Ù .3 :

(1) .249

(2) J. Meyer: Economie d'entreprise, Dunod ; Paris, 1990, P 243. Ø (3) .489

; : .4 . Ù : .5 Ù .

. Ù

Ù .

⁽¹⁾: .2

.

Ù .1 Ù

•

.2

Ù .3 Ù

. Ù

⁽¹⁾ www. Kenanaouline.com, Novembre 2006.

.4 .5 .6 Ù .7 Ù Ù .8 Ù. Ù Ù Ù .9 Ù Ù Ù Ù .10

Ù

.11 Ù.

Ù .12 Ù Ù Ù .13 Ù .14 Ù (1): Ø .3 .1 Ù Ù Ù Ú .2 Ù

> : .219 - 218 ·2000 · 43

Ú Ù Ù Ù .3 Ù Ù Ù .4 Ù Ù Ù (1): .1

.2

Ù .3

Ù .4

.5

⁽¹⁾ www.balagh.com/ majah/ vbox, Novembre 2006.

.6 Ù Ù .7 (1): .4 Ù Ù Ù Ù Ù Ú Ù. Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ú Ù

: $\mathbf{Ø}$. $\mathbf{\mathring{U}}$ $\mathbf{\mathring{U}}$

.Ù

.359 - 357 · :

3

. Ù

ù Ù

.

Ù Ù . Ù

•

Ø

Ù ,

Ù

Ù

Ù Ù

 $\dot{\textbf{U}} \qquad \qquad \dot{\textbf{U}} \qquad \qquad \dot{\textbf{U}}$

Ù

. Ù Ù ,

Ø

Ù

.

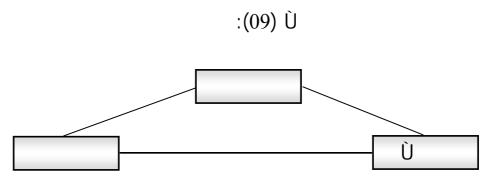
Ù Ù

ù Ù Ù , Ù

.Ù . : Ù Ù Ù Ù Ù Ù

.

:Ø Ù Ù Ù .(1) . Ù Ù Ù Ù



Annie Bartoli: Le management dans les organisations publiques, Dunod; :

Paris, 1997, P 79.

.(2) Ù (3) Ù

⁽¹⁾ Vincent Plauchu: Mesure et amélioration des performances industrielles, Office des publications universitaires; France, 2006, P 6-7.
(2) Vincent Plauchu: OP. Cit, P 7.

⁽³⁾ Caroline Selmer: Concevoir le tableau de bord (outil de contrôle, de pilotage et d'aide à la décission), Dunod; 2ème édition, Paris, 2003, P 95.

Ù Ù (1) :Ø .1 (2) " (3) " Ù (4) " .⁽⁵⁾ "Ù Ù Yvon Mougin .(7) " (6) " Ù Christian Batal (8). Ù Ù (1) ·2001 · ٠Ø •() .87 (2) A. M. Fericelli, Sire B: Performance et ressources humaines, Economica; Paris, 1996, P 4. (3) Caroline Selmer: OP. Cit, P 12. (4) Annie Bartoli: OP. Cit, P 78. (5) Yvon Mougin: Processus: Les outils d'optimisation de la performance, Editions d'organisation;

Paris, 2004, P 17. .219 ·2003 ·

⁽⁷⁾ Bernard Martory, Daniel Crozet: Gestion des ressources humaines, Editions Nathan; 3ème édition, Paris, 2000, P 95.

⁽⁸⁾ Christian Batal: La gestion des ressources humaines dans le secteur public, Editions d'organisation; 2ème édition, Paris, 2000, P 95.

 $^{^{(3)}}$ Yves Emery, François Gonin: Dynamiser les ressources humaines, Presses polytechniques et universitaires romandes ; $1^{\rm ère}$ édition, France, 1999, P 54.

⁽⁴⁾ Alain Mitrani, Murray M. Dalziel: Des compétences et des hommes (le management des ressources humaines en Europe), Edition d'organisation; Paris, 1992, P90.

.2.2 (1) : Ù .1.2.2 Ù Ù Ù Ú .2.2.2 Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù . Ù .3.2.2 Ù Ù Ù Ù

.3 : Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù .(1) Ù .4 (2) : Ù . 1 Ù .2 Ù Ù .3 .4)Ù .(.5 .6 (1) (2)

.126 - 125 : .564

Ø

: .5 (1)_: Ù. Ù .1 Ù .2 Ù. Ù .3 Ù. .4 .5 .6 .7 .8 (2): .6 Ù Ù

⁽¹⁾ Alain Mitrani, Murray M. Dalziel: OP. Cit, P 91 – 92. .128 ·

(2)

:

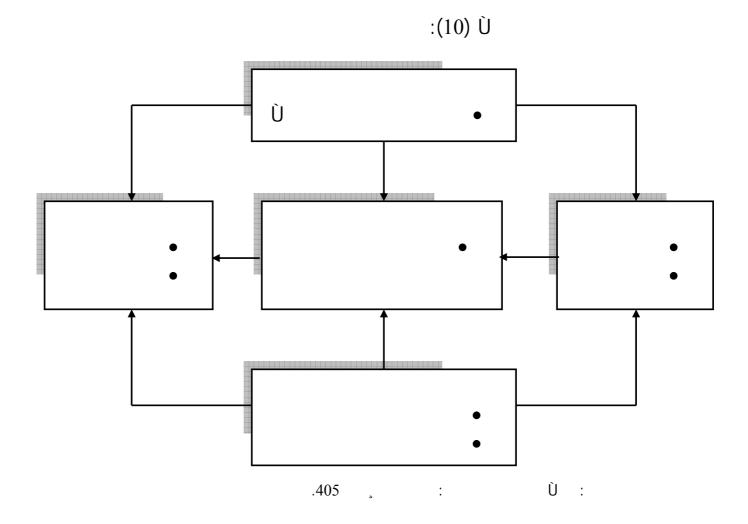
Ù Ù . Ù

 $\grave{\textbf{U}}$ $\grave{\textbf{U}} \qquad . \grave{\textbf{U}} \qquad \grave{\textbf{U}}$

Ù Ù .

. Ù Ù

:



Ù Ù .1 .(1) . .(2) (3) Jean-François Amadieu .(4)

Pièrre Thépaut

Ù

(1) Maurice Thévenet: Management (une affaire de proximité), Editions d'organisation ; Paris, 2003, P

.(1)_"

Ù

<sup>95.
(2)</sup> Mohamed Sadeg: management des entreprises publiques, les presses d'Alger; Alger, 1999, P 105.
(3) Jean-Marie Peretti: Ressources humaines, Vuibert; 5ème édition, Paris, 1998, P 339.

⁽⁴⁾ Jean-François Amadieu, Jacques Rojet: Gestion des ressources humaines et relations professionnelles, Editions Litec; Paris, 1996, P 39.

⁽⁵⁾ Pièrre Thépaut: Le kit du manager opérationnel, Editions d'organisation; Paris, 1999, P 104.

, Ù Ù

s s

Ù Ù

Ù

. Ù Ù

(3).

. Ù .3

¸Ù

.378 · : (1) - 94 · 2006 · Ø · · · (2)

⁽³⁾ Pièrre Romelaer: Gestion des ressources humaines, Armond colin; Paris, 1993, P 146 – 147.

Ù Ù Ù Ù Ù .3 **(1)** : Ù .1 .(Ù .2 .3 Ù Ù .4 Ù Ù .5

å Ù Ù Ù (1)_: .1 .2 Ù .3 .4 Ù (2) : .1 Ù

(1) (2) .370

·**2006** · 60 .294-293

.2 :Ù Ù .3 Ù Ù Ù Ù Ù (1): .1 Ù

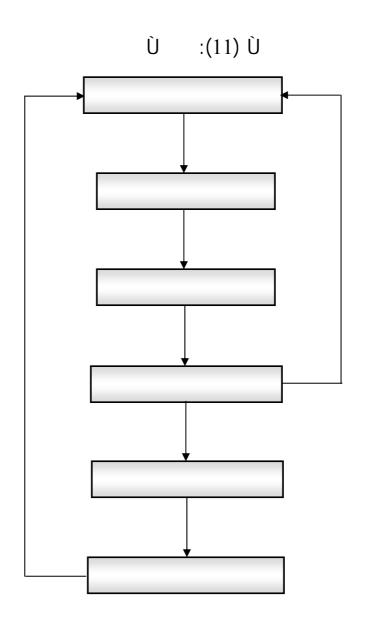
.2

Ù Ù Ù

Ù Ù

(1) .206-205 : 61

Ú Ù Ù Ù .3 : : Ù .4 Ù Ù Ù .5 Ú¸ ¸Ù .6 Ù Ù Ù Ù .Ù Ù Ù



.206 : :

.5 Ù .1 .(1) . Ù .(2) .2 Ù Ù **(3)** Ù (4): .3 Ù Ù Ù

.173 · : (1)

.328 · : (2)

⁽³⁾ Claude levy Leboyer: Evaluation du personnel, Editions d'organisation ; Paris, 1994, P 105-106.

. Ù
(2): .5

. Ù , Ù ,

) j

· (3): .6

.426 . : (1) .238 - 237 : (2)

.238 – 237 · :

Ù Ù Ù) Ù Ù Ù Ù .⁽¹⁾ Ù .°360 Ù (2) Ù Ù Ù Ù

.448 · : \emptyset (1)

1.2 Jean-Louis Viargues: Le guide du manager d'équipe (les clés pour gérer vos ressources humaines)

1.4 Editions d'organisation; $2^{\text{ème}}$ édition, Paris, 2001, P 84 – 85.

Ù

: .6

Ù , Ù , Ù

5

Ù

5

Ù Ù

. Ù

ù Ù .⁽¹⁾

: .7

.

Ù . Ù

Ù) Ù (Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù .(1) . Ù .1.7 (2) Ù Ù .1 Ù Ù Ù Ù Ú (1) (2) .177 . .158 - 157

68

Ù () Ù Ú, ... Ù Ù Ù Ù Ù :Ù Ù Ù .2 Ù Ù Ù Ù Ù .3 Ù Ù .2.7 ⁽¹⁾: . 1 .2 Ù. .3 .4 .5 .6 Ù. .7

.**178** · · : (1)

Ù. .8 Ø .1 Ù Ù Ù. Ù Ù Ù (savoir-faire) (savoir) .⁽¹⁾"(savoir-être) Ù Ù.

(1) Guy Leboterf: Construire les compétences individuelles et collectives, Editions d'organisation;

Ù

Paris, 2001, p 37.

(1) · Ù

.(2) Ù Ù

Ù Ù

Ù

Ù

Ù Ù

Ù

⁽¹⁾ Guy Leboterf: Ingénie et évaluation des compétences, Editions d'organisation; 4ème édition, Paris,

^{2002,} p 88.

(2) Loic Cadin, Francis Guerin : Gestion des ressources humaines (pratique et éléments de théorie), Dunod; 2^{ème} édition, Paris, 2002, p 129.

. () . Ù

· : .2

. Ù Ù

Ù

3

. Ù

. . .

Ù

.(1)_" Ù .(2)" Ù Ù Ù Ù Nonaka Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù (3): Ù Ù Ù (1) .208 ·2002 · (2))

⁽³⁾ Jean-François Ballay: Tous managers du savoir, Editions d'organisation; Paris, 2002, P 70.

.2003 ·

Ø Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù ÙÙ Ù Ù Ù Ù .(1) . Ù Ù Ù Ú Ú Ù Ù

Ù Ù

⁽¹⁾ Gerry Johnson, Hevan Sholes: Stratégique, Editions Publi-Union; Paris, 2000, P 204.

, . Ù Ù .

Ù
 Ù
 Ù
 Ù
 Ù
 Ù

: .3

· Ì

Ù . (1)

(2)

Ù

Ù Ù Ù Ù .(1) . Ù

Ù Ù Ù Ĵ

Ù Ù

Ù Ù Ù Ù

.1 Ù

Ù

(2):

(1) Hermann Simon: Les champions cachés de la performance, Dunod; Paris, 1998, P 151. .517 – 516 · :

(2)

Ù

.

ĴÙ

. (1) .

: .2

Ù

.

Ù (1990 – 1978) Ù

(2)_{80/48}

. ¸1990 Ù

⁽³⁾11/90

Ù

. 77

Ù

216 Ù Ù

: .1.1.2 Ù Ù Ù

. Ù .(2)

Ù Ù

· : .2.1.2

Ù Ù . Ù

Ù Û, Û

•

. : (1) . () .510 · : (2)

: .3
Ù
...
Ù

. Ù

(1) (2)

.1

.2

. Ù .3

. Ù

.168 · : (1)
.241 · : (2)

79

Ø

Ù .

5

· · · · · · ·

•

80

Ø

ÙÙÙ)

s (

ه

Ù

Ù : Ù ;

.

Ø :Ø :Ø .1 1981 352 /81 1986 Ù 10 Ù ,1991 250 Ù ² 39439 05 4280 720 900 720 720 Ù 200 1997 07 Ù ¸(ORELAIT)

83

(GIPLAIT)

ÙÙ Ù (MILK TRADE) Ø .2 Ù Ù Ù Ù .1 ,Ù Ù Ù Ĵ Ù Ù Ĵ Ù Ú

Ù : Ù Ù .2 Ù Ù

Ù

.3

Ù

.4 Ù Ù Ù .5 Ù Ù .6 Ù

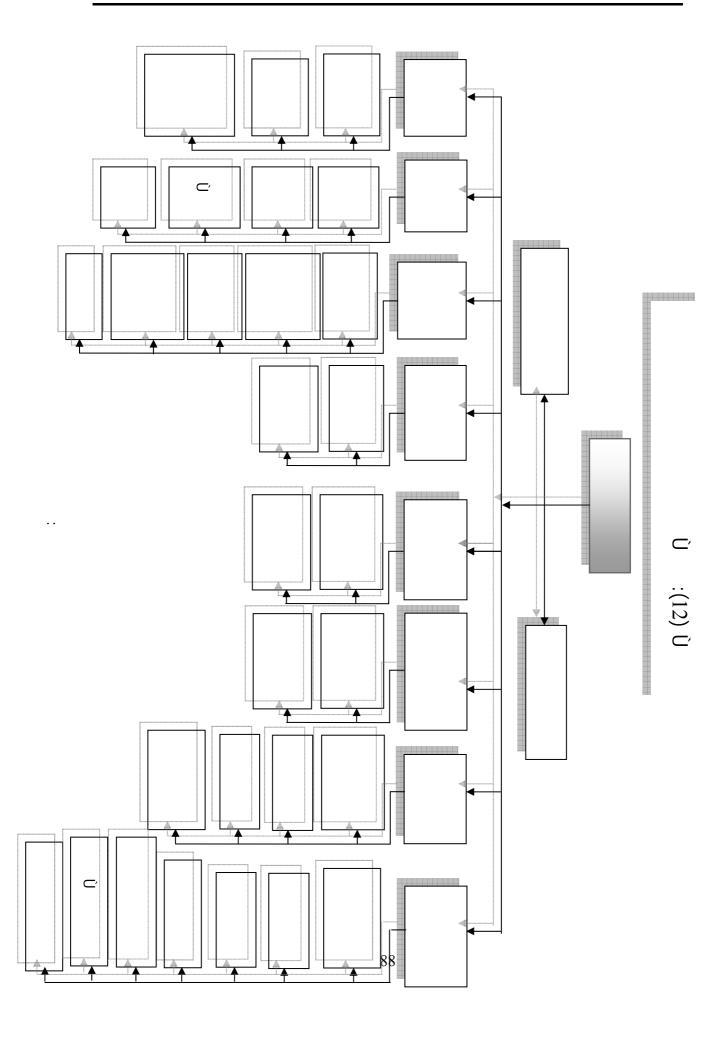
.Ù

- - :

.7 Ù Ù Ù Ù Ù. Ù Ù Ù .8 Ù Ù

.

•



: .3

Ù .

1991

"La poudre"

•

5

i i i ù ù 100 90

Ù

•

Ù Ù Ù .

ù Ù Ù

•

Ù

Ù

Ù Ù Ù Ù Ù),) Ù Ù Ù Ù Ù Ù .(Ù) Ù Ù 20000 Ù Ù %40 %90 Ù Ù Ù Ù. %20

.

ù Ù Ù

2000 500

. Ù

Ù Ù

. Ù

Ù
 .
 Ù
 Ù
 Ù

Ù Ù Ù .

.

.2007/04/11

Ø : .1 Ù Ù Ù : .1 Ù Ù Ù Ú Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ù Ú

Ù Ù

Ú Ù Ù

.2 Ù Ù Ù .3 Ù Ù :Ø Ù .Ù Ù Ù. Ù

93

.(01

Ù

12

)Ù <u>(02</u> 12 .1 :Ø .2 Ù. Ù .3 .4 .2 Ù () 2007 Ù (Ù 172 Ù Ù .(16 .(156 Ù Ù 16) 156 113

. 129

Ù

:(02) Ù

%		%		%	
12,40	16	07,96	09	43,75	07
05,43	07	05,31	06	06,25	01
06,98	09	06,19	07	12,50	02
05,43	07	04,43	05	12,50	02
05,43	07	05,31	06	06,25	01
55,04	71	61,95	70	06,25	01
05,43	07	05,31	06	06,25	01
03,86	05	03,54	04	06,25	01
100	129	100	113	100	16

Ù

Ù

:(03) Ù

%			%		%		
05,43	07	30-20	15,50	20	06,98	09	5-1
42,64	55	40-31	32,56	42	09,30	12	10-6
51,93	67	50-41	33,34	43	19,38	25	15-11
_	_	60-51	18,60	24	64,34	83	16

30 Ù

40 31 % 42,64 Ù 50

50 41

.% 51,93

(% 33,34)

15

11

.(% 32,56)

Ù .% 18,60 ,% 15,50

0/ 64.24

.% 64,34

Ù .%19,38

.% 06,98

Ø Ù $(X^2)^2$ Ù Ù $:H_0$ Ù .() . Ù :H₁ Ù .(2 Ù $(X_{c}^{2} X_{t}^{2})$ X_{c}^{2} $X_c^2 = \frac{\sum (F_0 - F_e)^2}{F_e}$.197 _2005 , 1 .(Ù) :F_o Ù) (:F_e

Ù X_{t}^{2} % 5 () α .Ù Ù Ù n Ù n-1 $X_{c}^{2} < X_{t}^{2}$ X_{c}^{2} X_{t}^{2} $\dot{\mathsf{U}} \qquad \mathsf{H}_1$) Ù $_{\ \, \mathbf{J}}\mathbf{H}_{0}$ Ù)د $_{s}X^{2}_{c} > X^{2}_{t}$ $_{\square}H_{1}$ $\dot{\mathsf{U}}$ H_{0} Ù (Ù Ù °% 95

Ø :Ø

Ù Ù Ù

Ù

Ø .1

Ø-1

:(04) Ù

X_{t}^2	X_c^2	%		
		68,14	77	
3,841	14,88	31,86	36	
		100	113	

 \dot{U} X_c^2

$$X_{\rm c}^2 = \frac{\sum (F_{\rm o} - F_{\rm e})^2}{F_{\rm e}}$$

F_e:

$$F_{\rm e} = \frac{113}{2} = 56.5$$
 $X_{\rm c}^2 = \frac{(77-56,5)^2}{56,5} + \frac{(36-56,5)^2}{56,5} = 14.88$:
 $X_{\rm c}^2 = 14.88$

. (Ø) X_{t}^2 Ø X_{c}^2

0.05 Ù X_t^2

 $V = n - 1 \qquad : \qquad (V)$

V = 2 - 1

V = 1

1 0,05 X_{t}^{2}

.3,841

 X_{t}^{2} 14,88 X_{c}^{2}

 \dot{U} $_{s}H_{1}$ \dot{U} H_{o} $X_{t}^{2} < X_{c}^{2}$

•

 X^{2} \hat{U} %68,14 \hat{U}

. %31,86

: -

:(05) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		78,76	89	
3,841	37,39	21,24	24	
		100	113	

) 0,05 X^2 ¸Ù Ù $(X_t^2 < X_c^2)$.%78,76 .%21,24

:(06) Ù

X _t ²	$X_{\rm c}^2$	%		
5,991	71,21	67,26	76	
		30,09	34	
		02,65	03	
		100	113	

0,05 X^2 , \dot{U} \dot{U} %67,26 , \dot{U} \dot{U}

5

%30,09

Ù (%02,65)

. ()

1 Ø -

:(07) Ù

X_{t}^{2}	$X_{\rm c}^2$	%		
		36,28	41	
3,841	8,50	63,72	72	
		100	113	

0,05 X^2 , U

%63,72 Ù

%36,28

.

1 Ø -

:(08) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		43,36	49	
3,841	1,99	56,64	64	
		100	113	

) 0.05 X^2 \dot{U}

 $\dot{U} \qquad \qquad X_{\rm t}^2 > X_c^2$.(

Ø -1

:(09) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		46,02	52	
3,841	0,72	53,98	61	
		100	113	

 X^2 Ú) 0,05 Ù $X_{\rm t}^2 > X_c^2$.(

1

Ù :(10) Ù

X _t ²	$X_{\rm c}^2$	%		
		42,48	48	
3,841	2,56	57,52	65	
		100	113	

 X^2 Ù) 0,05 Ù $X_{\rm t}^2 > X_c^2$.(Ù

Ø Ù Ù Ù Ù :(11) Ù X_{t}^2 $X_{\rm c}^2$ % 14,16 16 30,97 35 5,991 28,35 54,87 62 100 113 X^2 Ù Ù 0,05 ڵؙ؞ؚ %54,87 %30,97

. (%14,16

1 Ø Ø -

Ù :(12) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		24,78	28	
3,841	28,75	75,22	85	
		100	113	

, Ù 0,05 X^2 Ù $\dot{U} \qquad \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \qquad \dot{V} \qquad \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \dot{V} \qquad \qquad \dot{V} \qquad$

Ù %24,78

1 Ø Ø -

Ù :(13) Ù

X _t ²	$X_{\rm c}^2$	%		
		22,12	25	
3,841	35,12	77,88	88	
		100	113	

0,05 X^2 \dot{U}

%77,88 Ù

%22,12 .

1Ø Ø -

Ù Ù :(14) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		69,03	78	
3,841	16,36	30,97	35	
		100	113	

 \mathring{U} \mathring{U} 0,05 \mathring{U} \mathring{U}

Ù %69,03

X _t ²	$X_{\rm c}^2$	%		
		90,27	102	
3,841	73,28	09,73	11	
		100	113	

.%90,27

%09,73

: Ù

-

Ù

Ù -

· Ù -

•

Ù -

٥

.Ù

Ù -

•

-

: Ø .2

1 _

:(16) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		87,50	14	
3,841	09	12,50	02	
		100	16	

) 0,05 X^2 \dot{U} \dot{U}

 $X_t^2 < X_c^2$

3%87,50

. %12,50

1 Ø -

:(17) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		75	12	
3,841	04	25	04	
		100	16	

 \dot{U} \dot{U} 0,05 \dot{U}

%75

. %25

1 Ø Ø -

:(18) Ù

X _t ²	$X_{\rm c}^2$	%		
		75	12	
3,841	04	25	04	
		100	16	

1 Ø: -

Ù 04 Ù

Ù :(19) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		25	01	
3,841	01	75	03	
		100	04	

 $_{\downarrow}0,05$ X^{2} $_{\downarrow}\grave{U}$

Ù

Ù

1Ø

Ù :(20) Ù

X _t ²	$X_{\rm c}^2$	%		
5,991	16,64	6,25	01	
		81,25	13	
3,771		12,50	02	
		100	16	

0,05 X^2 , U

Ù %81,25 Ù

%12,50 Ù

%06,25 Ù. Ù Ù Ù Ù Ù 04 Ù. Ù Ù Ù % 81 Ù 1 Ø Ø-:(21) Ù

X_{t}^2	$X_{\rm c}^2$	%		
		62,50	10	
3,841	01	37,50	06	
		100	16	

 X^2 Ù Ù ,0,05 %62,50 Ù

%37,50

Ø-1 Ø Ù :(22) Ù X_{t}^2 $X_{\rm c}^2$ % 93,75 15 3,841 12,25 01 06,25 100 16 X^2 Ù Ú 0,05 Ù %93,75 Ú %06,25 Ù Ù 1 Ø-:(23) Ù $X_{\rm t}^2$ $X_{\rm c}^2$ %

	•	_			
			87,50	14	
	3,841	09	12,50	02	Ù
			100	16	
٠				:	

 X^2 Ù 0,05 Ú %87,50 Ù

%12,50

Ù

1 Ø -

:(24) Ù

X ² _t	$X_{\rm c}^2$	%		
		0	0	
3,841	16	100	16	
		100	16	

 $\grave{\mathsf{U}} \qquad 0,05 \qquad \qquad \mathbf{X}^2 \qquad \grave{\mathsf{U}} \qquad \grave{\mathsf{U}}$

Ù

1 _

Ù :(25) Ù

X ² _t	$X_{\rm c}^2$	%		
		06,25	01	
3,841	12,50	93,75	15	
		100	16	

0,05 X^2 Ù

Ù

, Ù

.

ù . ù Ù

Ù Ù :
, Ù

Ù Ù Ù , Ù

– Ù –

`` `Ù

s s

Ù Ù

3

Ù Ù Ù Ù Ù Ù () Ù ù Ú

· :

. Ù

Ù -

) Ù Ù - .(... ,

Ù , -

Ù Ù -

Ù Ù -

Ù

,

Ù ¸ Ù

Ø

	Ø	
06		01
06	Ù	02
07		03
08		04
11	Maslow	05
13	Alderfer	06
34		07
37		08
50		09
56		10
63	Ù	11
88	Ù	12

Ø

	Ø	
23		01
95		02
96		03
99		04
100		05
101		06
102		07
102		08
103		09
103	Ù	10
104	Ù	11
104	Ù	12
105	Ù	13
105	ÙÙ	14
106	Ù	15
107		16
108		17
108		18
109	Ù	19
109	Ù	20



110		21
111	Ù	22
111		23
112		24
112	Ù	25
113		26
113	Ù	27
114	Ù	28

					<u>: .1</u>
)		:	: Æ
1		ر اد	.2000 ¸ Ù)	1	: .2
	.2006 ,	1	5	.20)03 ; : .3
		5	.200)1 ¸	.4 1
ئ			.2005 ¸	: 1	.5
)د		.2003 ¸) Ù	: .2005 ,	.6 1
Ù 1))د		:	Ù .7
		3 (.20	006 ,
Ù			٤	.2003 ¸	.8
1			٥	:	.9
	1Ù	ے	:	•	2004
·		3		.200	5 ,
Ù			.1999		Ù .11
		5	:	1	.12
5	1	O 3	.1990 ¸	:	.13
		J			.2001
1Ù	5			: .2005 ¸	.14
1Ù)د	Ù)	.2003 ;	.15
1Ù		`		.2003	5 1 <i>(</i>
'U) د)		: .2004 ¸	.16

— :

		:		5		.17
		.1998 ¸	5	1	٤	
5	5	1	5	:		.18
						2000
	.1994 ¸		ځ	:		.19
	خ			:		.20
		.2006 ¸	1		Ù	
5	1	5	:		5	.21
					.2000	5
5	1	5				.22
					.1985 ¸	
خ	1				:	.23
						2001
	.200)2 , 1	3		:	.24
	5		:			.25
		.2000	3 3		1	
1	د			:		.26
					.1997 ¸	
) د)			:		.27
			.2005 ¸	٤	1Ù	
	5	5		:	Ù	.28
			.1996 ¸	د	1	
1	Ú).)		:		.29
			.20	04 ,	ځ	
1		5	:			.30
					.2003 ¸	
	Ù)		Ù	:	Ù	.31
	.2004 ,	5	1) د		
5	1	ځ		:		.32
					.2000	

Ø

1. André Boyer: L'essentiel de la gestion, Editions d'organisation; 2ème édition, Paris, 2001.

- 2. Annie Bartoli: le management dans les organisations publiques, Dunod; Paris, 1997.
- 3. A. M. Fericelli, Sire B: Performance et ressources humaines, Economica; Paris, 1996.
- 4. Alain Mitrani, Murray M. Dalziel : Des compétences et des hommes (le management des ressources humaines en Europe), Editions d'organisation ; Paris, 1992.
- 5. Bruno Jarrosson: 100 ans de management un siècle de management à travers les écrits, Dunod; 1^{ère} édition, Paris, 2000.
- 6. Bernard Martory, Daniel Crozet: Gestion des ressources humaines, Editions Nathan; 3^{ème} édition, Paris, 2000.
- 7. Caroline Selmer: Concevoir le tableau de bord (outil de contrôle, de pilotage et d'aide à la décission), Dunod ; 2^{ème} édition, Paris, 2003.
- 8. Claude levy Leboyer: Evaluation du personnel, Editions d'organisation; Paris, 1994.
- 9. Christian Batal: La gestion des ressources humaines dans le secteur public, Editions d'organisation; 2^{ème} édition, Paris, 2000.
- 10. Guy Leboterf: Construire les compétences individuelles et collectives, Editions d'organisation; Paris, 2001.
- 11. Guy Leboterf: Ingénie et évaluation des compétences, Editions d'organisations; 4^{ème} édition, Paris, 2002.
- 12. Gerry Johnson, Hevan Sholes: Stratégique, Editions Publi-unio; Paris, 2000.
- 13. Hermann Simon: Les champions cachés de la performance, Dunod; Paris, 1998.
- 14. H. Koontz et C. O'Donnell: Management (principes et méthodes de gestion), Editions Mc Graw-hill; Québec, 1980.
- 15. Jean- Marie Peretti : Ressources humaines, Vuibert; 5^{ème}, Edition, Paris, 1998.
- 16. Jean- Marie Peretti: Ressources humaines et gestion d'entreprise, Vuibert; 4^{ème}, édition, Paris, 2002.
- 17. Jean- René Edighoffer: Précis de gestion d'entreprise, Editions Nathan; Paris, 2001.
- 18. J. Meyer: Economie d'entreprise, Dunod ; Paris, 1990.
- 19. Jean-François Amadieu, Jacques Rojet: Gestion des ressources humaines et relations professionnelles, Editions Litec; Paris, 1996.
- 20. Jean Louis Viargues: Le guide du manager d'équipe (les clés pour gérer vos ressources humaines) Editions d'organisation; 2^{ème} édition, Paris, 2001.

- 21. Jean-François Ballay: Tous managers du savoir, Editions d'organisation ; Paris, 2002.
- 22. Jean-Favry: L'entreprise de la valeur (quand les ressources humaines font la différence), Editions d'organisation; Paris, 2001.
- 23. Loic Cadin, Francis Guerin : Gestion des ressources humaines (pratique et éléments de théorie), Dunod ; 2^{ème} édition, Paris, 2002.
- 24. Luc Boyer, Noël Equilbey: Organisation (théories applications), Editions d'organisation; 2^{ème} édition, Paris, 2003.
- 25. Maurice Thévenet: Management (une affaire de proximité), Editions d'organisation; Paris, 2003.
- 26. Mohamed Sadeg: management des entreprises publiques, les presses d'Alger; Alger, 1999.
- 27. Marcel La Flamme: Le management (approche systémique théorie et cas), Editions Gaetan Morin et Associes Itées; 3^{ème} édition, Quebec, 1981.
- 28. Pièrre G. Bergeron: La gestion modèrne (théorie et cas), Editions Gaetan Morin; Québec, 1982.
- 29. Pièrre Thépaut: Le kit du manager opérationnel, Editions d'organisation; Paris, 1999.
- 30. Pièrre Romelaer: Gestion des ressources humaines, Armond colin; Paris, 1993.
- 31. Vincent Plauchu: Mesure et amélioration des performances industrielles, Office des publications universitaires; France, 2006.
- 32. Yvon Mougin: Processus: Les outils d'optimisation de la performance, Editions d'organisation; Paris, 2004.
- 33. Yves Emery, François Gonin: Dynamiser les ressources humaines, Presses polytechniques et universitaires romandes ; 1^{ère} édition, France, 1999.

						<u>:</u>			.2
							:		Ø
		.12 1990	7 .						.1
							:		Ø
)د)				:			.1
			.2001	5		Ú		1	
5					Ù	:			.2
		.2002 ¸		ځ			1		
						· •	:		.3
د	5		()		:Ù		.1
		.20	005	<u> </u>	5				
5			()		:			.2
	.2003	5	5					٤	

: .4 : .2 .() 1

مواقع الأنترنيت:

- 1. www. Kenanaouline.com, Novembre 2006.
- 2. www.balagh.com/ majah/ vbox, Novembre 2006.

- -

¸ Ù

Ù . (X)

Ù . Ù

السنة الجامعية: 2008/2007

:Ø		:	
:			:
		:	:
0			Ď. 1
			Ù .1
0			.2
			.2
_		Ù	Ù .3
o		Ù	*
o		Ù	Ù .4
	°Ù	Ù	Ù .5
О	Ù		Ù .6
O			Ù .7
			-
		ù	_
O		Ù	- Ù .8
П			Ù .8

		0	3	
		O		.9
		o		Ù .10
		: Ù		Ù .11
0	Ù			Ù .12

	:Ø					:	
		:					:
						:	
]		:
]						Ù .1
					О		.2
		Ù	-		-		
C)						Ù .3
				°Ù			.4
	-	- 🗆			- 🗆		-
			0				Ù .5
		0					Ù .6
		O					Ù .7
	°Ù		Ù				Ù .8
			O				Ù .9
	O		Ù				Ù .12
							П

Ù .

. Ù

السنة الجامعية 2007/2006

02:

:Ø			:	
:			:	
			:	
			:	
0				.1
	0			Ù .2
			1	
0			Ù	Ù .3
0			Ù	*
٥Ù				.4
o		Ù		Ù .5
0			Ù	Ù .6
	o			Ù .7
				_
			Ù	

Ù .8			0
	٤	О	
.9		O	
Ù .10		O	
Ù .11		: Ù	
Ù .12			° Ù

01:

:Ø					:			
:					:			
					:			
				<u> </u>				
							Ù	.1
				O				.2
		-						
			О	ù				.3
	- 🗆			- 🗆				_
		0					Ù	.4
0							Ù	.5
	0						Ù	.6
			c)				.7
0			Ù					.8
	0					Ù	Ù	.9