

## الفهرس

- مقدمة عامة.....أ
- الفصل الأول: الإطار النظري للتحديث المصرفي.....2
- المبحث الأول: عولمة الجهاز المصرفي.....3
- المطلب الأول: العولمة المالية وآثارها على الجهاز المصرفي.....3
- المطلب الثاني: ماهية التحرير المصرفي وشروط نجاحه.....10
- المطلب الثالث: اتفاقية لجنة بازل للرقابة المصرفية.....15
- المبحث الثاني: الخدمات المصرفية الحديثة.....20
- المطلب الأول: مفاهيم حول الخدمة المصرفية.....20
- المطلب الثاني: جودة الخدمة المصرفية.....26
- المطلب الثالث: الخدمات المصرفية الإلكترونية وأنواعها.....30
- المبحث الثالث: تسويق الخدمات المصرفية.....43
- المطلب الأول: التسويق المصرفي و أهميته.....43
- المطلب الثاني: مزيج التسويق المصرفي الحديث.....49
- المطلب الثالث: الإستراتيجيات التسويقية الحديثة للخدمات المصرفية.....55
- الفصل الثاني: واقع المنظومة المصرفية الجزائرية والتحديات التي تواجهها في ظل اقتصاد السوق.....59
- المبحث الأول: معالم النظام المصرفي الجزائري.....60
- المطلب الأول: بنية النظام المصرفي الجزائري.....60
- المطلب الثاني: مشاكل واختلالات المنظومة المصرفية الجزائرية.....80
- المطلب الثالث: النظام المصرفي الجزائري في ظل اتفاقية بازل.....85

المبحث الثاني:النظام المصرفي الجزائري والإصلاحات التي عرفها للتحويل نحو اقتصاد السوق.....	96
المطلب الأول: المراحل التي مرت بها عملية إصلاح المنظومة المصرفية.....	97
المطلب الثاني:الاقتصاد الجزائري في ظل الإصلاحات المصرفية.....	110
المطلب الثالث: تقييم برنامج الإصلاح الاقتصادي والمصرفي.....	116
المبحث الثالث: النظام المصرفي الجزائري في إطار التحويل إلى اقتصاد السوق.....	120
المطلب الأول:الإجراءات اللازمة خلال مرحلة التحويل نحو اقتصاد السوق.....	121
المطلب الثاني: التحديات التي تواجه البنوك الجزائرية للاندماج في الاقتصاد العالمي.....	125
المطلب الثالث: متطلبات تأهيل النظام المصرفي الجزائري للاندماج في الحركة الاقتصادية الدولية.....	130
الفصل الثالث: مدى فعالية أساليب التحديث المصرفي في التغلب على اختلالات الجهاز المصرفي الجزائري.....	137
المبحث الأول: الصيرفة الالكترونية كاتجاه لتأهيل وتطوير البنوك الجزائرية.....	138
المطلب الأول: الصيرفة الالكترونية وحتمية تطوير الخدمات المصرفية في البنوك الجزائرية.....	138
المطلب الثاني: أسباب تأخر نظام الصيرفة الإلكترونية في الجزائر.....	143
المطلب الثالث: مزايا الصيرفة الالكترونية و تأثيرها على الاقتصاد الجزائري.....	144
المبحث الثاني: جهود الجزائر في سبيل تطوير نظم الدفع المصرفية.....	148
المطلب الأول: العمل بنظام البطاقة في الجزائر.....	148
المطلب الثاني:أنظمة الدفع المصرفية المتبعة بين البنوك الجزائرية.....	166

المطلب الثالث: آفاق تفعيل مشروع الصيرفة الالكترونية في البنوك.....	169
<b>المبحث الثالث: تجارب بعض البنوك الجزائرية في تحديث خدماتها.....</b>	<b>175</b>
المطلب الأول: وسائل الدفع الحديثة في بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR.....	175
المطلب الثاني: أهم الخدمات الحديثة لبنك التنمية المحلية.....	189
المطلب الثالث: بنك الخليج الجزائر (AGB) ALGERIA GULF BANK.....	206
<b>الخاتمة.....</b>	<b>225</b>
<b>قائمة المراجع.....</b>	<b>232</b>
<b>الملاحق.....</b>	<b>245</b>